

**KEBIJAKAN PEMIMPIN DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI PASCA PANDEMI COVID-19 DI BALAI PENJAMINAN
MUTU PENDIDIKAN (BPMP) SULTRA**



IMROATUN KHOFIFAH

NIM. 18010103001

**MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI**

2022



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 kelurahan Baruga-Kota Kendari
Telp/Fax (0401) 3193710 [Website.http//iainkendari@yahoo.ac.id](http://iainkendari@yahoo.ac.id)

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **“KEBIJAKAN PEMIMPIN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PASCA PANDEMI COVID-19 DI BALAI PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN (BPMP) SULTRA”** yang ditulis oleh saudari Imroatun Khofifah, Nim. 18010103001, Mahasiswi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, setelah dikonsultasikan dan dikoreksi memandang bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat-syarat ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan keujian skripsi. Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Kendari, 24 Oktober 2022

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr.Samrin M.Pd.I
NIP.197510072007101001

Badarwan M.Pd
NIP.197411272015031001




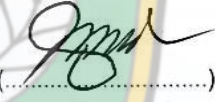
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 kelurahan Baruga-Kota Kendari
Telp/Fax (0401) 3193710 Website.<http://iainkendari@yahoo.ac.id>


PENGESAHAN SKRIPSI


Skripsi dengan Judul "KEBIJAKAN PEMIMPIN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PASCA PANDEMI COVID-19 DI BALAI PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN (BPMP) SULTRA" yang ditulis oleh **IMROATUN KHOFIFAH** NIM. 18010103001 Mahasiswa Program Studi **Manajemen Pendidikan Islam** Fakultas **Tarbiyah dan Ilmu Keguruan** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Seminar Skripsi** yang diselenggarakan pada hari **Senin** tanggal **31 Oktober 2022** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **memperoleh gelar (S.Pd)**.

Dewan Penguji Skripsi

Ketua : Dr. Samrin M.Pd.I 


Sekretaris : Badarwan M.Pd 

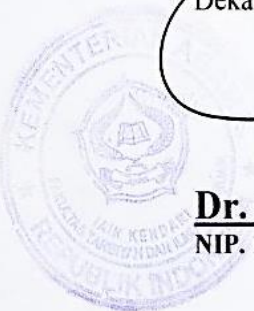
Anggota1 : Erdiyanti S.Ag, M.Pd 

Anggota2 : Dr. Akbar M.Th.I 

Kendari, 1 November 2022

Dekan


Dr. Masdin M. Pd
NIP. 196712311999031002



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul Kebijakan Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pasca Pandemi Covid-19 Di Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Sultra” dibawah bimbingan Dr. Samrin M.Pd.I dan Badarwan M.Pd telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan didalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa jika skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, yang dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 11 Januari 2023



Imroatun khofifah
NIM. 18010103001

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai sivita akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Imroatun khofifah

NIM : 18010103001

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari **Hak Bebas Royalty Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Kebijakan Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pasca Pandemi Covid-19 Di Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Sultra” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Noneklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari

Pada tanggal : 11 Januari 2023

Yang menyatakan



Imroatun khofifah
18010103001

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ، الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَ بِهِ نَسْتَعِينُ عَلَى أُمُورِ الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ وَالصَّلَاةَ وَالسَّلَامَ

أَشْرَفَ عَلَى الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَ عَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT berkat hidayah, taufik dan pertolongan-Nya, sehingga kita masih bisa menikmati indahnya alam ciptaannya. Sholawat serta salam senantiasa mengalir kepada manusia terbaik, manusia pilihan kekasih sang maha pengasih, Nabi Muhammad saw beserta para keluarga dan sahabatnya yang telah menunjukkan kepada kita jalan yang lurus berupa ajaran agama yang sempurna dengan bahasa yang sangat indah.

Rasa syukur tiada terkira penulis dapat menyelesaikan hasil penelitian dengan judul “Kebijakan Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pasca Pandemi Covid-19 Di Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Sultra” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar sarjana SI Manajemen Pendidikan Islam pada Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik. Oleh karena itu, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada orang tua khususnya orang tua saya tercinta, Bakap Sujud dan Ibu Purwati serta kakak saya Majid Susanto yang

telah memberikan motivasi, serta do'a yang paling tulus serta memberikan dukungan baik dari moral dan materi yang telah banyak dikorbankan untuk saya. Terimakasih juga kepada Mas Lutvi Dwi Hidayat, S.H yang telah memberikan dukungan baik, semangat serta motivasi kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

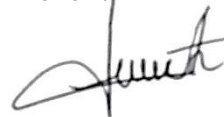
1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd, selaku rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Masdin, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FATIK) IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan kebijakan.
3. Badarwan M.Pd selaku Ketua Program studi dan selaku pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Samrin, M.Pd.I selaku ketua pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam menulis skripsi.
5. Erdiyanti S.Ag, M.Pd selaku dosen penguji pertama yang memberikan saran dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
6. Dr. Akbar M.Th.I selaku dosen penguji kedua yang memberikan saran dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.

7. Kepada seluruh pengelola perpustakaan IAIN Kendari dan seluruh staf yang telah memfasilitasi penulis dalam mengakses sumber pustaka dalam penyelesaian skripsi ini.
 8. Mohammad Askari, S.H., M.Si selaku kepala BPMP Sulawesi Tenggara yang telah banyak membantu mendapatkan data dan informasi selama melakukan penelitian di BPMP Sulawesi Tenggara.
 9. Junaidin Pagala, ST.MT selaku KASUBBAG di BPMP Sultra yang telah banyak membantu mendapatkan data dan informasi selama melakukan penelitian
 10. Kepada beberapa pegawai yang telah membantu dalam mendapatkan data dan informasi selama melakukan penelitian
 11. Kepada Seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2018 yang telah memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya
- Penulis berharap semoga bantuan dan berbagai ucapan yang telah disumbangkan kepada penulis mendapat pahala yang setimpal di sisi Allah SWT.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Kendari 1 ,November 2022

Peneliti



Imroatun Khofifah
NIM 18010103001

ABSTRAK

Imroatun Khofifah (2022). Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Institut Agama Islam (IAIN) Kendari, Kebijakan Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pasca Pandemi Covid-19 Di Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Provinsi Sulawesi Tenggara. Dibimbing oleh pembimbing I Dr. Samrin M.Pd.I dan Pembimbing II Badarwan M.Pd.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh perubahan kebijakan pemimpin pasca pandemi covid-19, dimana membawa pengaruh baik bagi kinerja pegawai. Fokus penelitian ini berupa peran pemimpin dalam meningkatkan kinerja pegawai pasca pandemic covid-19 dengan menetapkan beberapa kebijakan-kebijakan dalam meningkatkan kinerja pegawai dan pengaruh kebijakan tersebut terhadap pegawai.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif, objek dalam penelitian ini adalah Kepala Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Provinsi Sulawesi Tenggara, dan beberapa pegawai tentang kebijakan pemimpin dalam meningkatkan kinerja pegawai pasca pandemi covid-19 di Balai penjaminan mutu pendidikan (BPMP) Provinsi Sulawesi Tenggara, Instrumen penelitian ini menggunakan tiga indikator yaitu pedoman wawancara, pedoman observasi dan pedoman dokumentasi.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa peran pemimpin dalam meningkatkan kinerja pegawai pasca pandemi covid-19 yakni dengan menetapkan beberapa kebijakan –kebijakan berupa 1) mengembalikan jam kerja secara normal, 2) disiplin pegawai, 3) pengawasan dalam proses pelaksanaan kinerja, 4) penghargaan (*reward*) dan 5) hukuman (*punishment*). Kemudian kebijakan tersebut sangat berpengaruh terhadap kinerja pegawai dimana dari sisi pelayanan masyarakat menjadi maksimal, layanan internal meningkat, kemudian dari sisi penilaian kinerja bagi lembaga bisa meningkat, dari rewiw yang dilakukan dalam tiga bulan kinerja pegawai sudah di angka maksimal dilihat dari data penilaian kinerja bulanan.

Kata kunci : Kebijakan Pemimpin, Kinerja Pegawai, Pasca Pandemi Covid-19

ABSTRACT

Imroatun Khofifah (2022). Islamic Education Management Study Program, Institut Agama Islam (IAIN) Kendari, a Leader Policy in Improving Employee Performance After the Covid-19 Pandemic at the Education Quality Assurance Center (BPMP) of Southeast Sulawesi Province. Guided by supervisor I Dr. Samrin M.Pd.I and Supervisor II Badarwan M.Pd.

This research is motivated by changes in leaders' policies after the COVID-19 pandemic, which has a good influence on employee performance. The focus of this research is in the form of the role of leaders in improving employee performance after the Covid-19 pandemic by establishing several policies in improving employee performance and the effect of these policies on employees.

This research uses a qualitative type of research, the object of this study is the Head of the Education Quality Assurance Center (BPMP) of Southeast Sulawesi Province, and several employees about leader policies in improving employee performance after the Covid-19 pandemic at the Education Quality Assurance Center (BPMP) of Southeast Sulawesi Province, This research instrument uses three indicators, namely interview guidelines, observation guidelines and documentation guidelines.

The results of this study prove that the role of leaders in improving employee performance after the Covid-19 pandemic is by establishing several policies in the form of 1) restoring normal working hours, 2) employee discipline, 3) supervision in the performance implementation process, 4) rewards and 5) punishment. Then the policy greatly affects employee performance where in terms of community service to be maximized, internal services increase, then in terms of performance appraisal for institutions can increase, from the review carried out in three months employee performance has been at the maximum number seen from monthly performance appraisal data.

Keywords: Leader Policy, Employee Performance, Post-Covid-19 Pandemic

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	3
1.3 Rumusan masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Definisi Operasional.....	5
Bab II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Pengertian Kebijakan.....	9
2.2 Pengertian Pemimpin.....	9
2.3 Pengertian Kebijakan Pemimpin	10
2.4 Bentuk-Bentuk Kebijakan Pemimpin.....	11
2.5 Pengaruh Kebijakan Pemimpin Terhadap Pegawai.....	18
2.6 Kinerja Pegawai.....	19
2.7 Pasca Pandemi Covid-19	22
2.8 Penelitian Relevan	23
2.9 Kerangka Fikir	24
Bab III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	26
3.2.1 Waktu Penelitian	26
3.2.2 Tempat Penelitian.....	26
3.3 Data Dan Sumber Data	27
3.3.1 Data Primer	27
3.3.2 Data Sekunder	28
3.4 Tehnik Pengumpulan Data	28
3.4.1 Observasi.....	28

3.4.2 Wawancara.....	29
3.4.3 Dokumentasi	30
3.5 Prosedur Analisis Data	30
3.6 Pemeriksaan Keabsahan Data.....	31
Bab IV HASIL PENELITIAN	34
4.1 Latar Belakang Objek Penelitiann	34
4.1.1 Sejarah Singkat BPMP Sultra	34
4.1.2 Letak Geografis.....	37
4.1.3 Visi Dan Misi.....	37
4.1.4 Tugas Pokok Dan Fungsi.....	38
4.1.5 Struktur Organisasi	49
4.1.6 Sarana Dan Prasarana	40
4.1.7 Rekrutmen Pegawai Tahun 2022	41
4.2 Hasil Penelitian	41
4.2.1 Kebijakan Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pasca Pandemi Covid-19.....	41
4.2.2 Pengaruh Kebijakan Pemimpin Terhadap Pegawai Pasca Pandemi Covid-19	53
4.2.3 Kinerja Para Pegawai Pasca Pandemi Covid-19.....	55
4.3 Pembahasan	57
4.3.1 Kebijakan Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pasca Pandemi Covid-19.....	57
4.3.2 Pengaruh Kebijakan Pemimpin Terhadap Pegawai Pasca Pandemi Covid-19	60
4.3.3 Kinerja Para Pegawai Pasca Pandemi Covid-19.....	60
4.3.4 Diskusi Temuan Penelitian	61
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	68
Lampiran 1: Pedoman Observasi	68
Lampiran 2: Lembar Dokumentasi	68
Lampiran 3: Pedoman Wawancara	68
Lampiran 4: Lembar Hasil Observasi	70
Lampiran 5 : Daftar Nama Pegawai.....	70
Lampiran 6: Daftar Nama Informan	78
Lampiran 7: Transkrip Hasil Wawancara	79
Lampiran 8: Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	111
Lampiran 9 :Nilai Kinerja Bulanan Tahun 2022	112
Lampiran 10 : Dokumentasi.....	113
DAFTAR RIWAYAT HIDUP (CURICULUM VITAE).....	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Rekrutmen Pegawai Tahun 2022.....	41
Tabel 2 Penerima Satya Lencana Karya Tahun 2022	49



DAFTAR GAMBAR

Bagan 1 Kerangka Fikir	25
Gambar 2 Gedung Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Provinsi Sulawesi Tenggara	34
Bagan 3 Struktur Organisasi	40

