

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif yaitu jenis penelitian yang temuan-temuannya tidak diperoleh melalui prosedur statistik atau bentuk hitungan lainnya, (Gunawan, 2013). Penelitian deskriptif kualitatif diarahkan untuk menetapkan sifat suatu situasi pada waktu penyelidikan itu dilakukan, untuk melukiskan variabel atau kondisi “apa yang ada” dalam suatu situasi (Mirfani, 2016). Akan tetapi data-datanya berupa kata-kata yang berasal dari wawancara, catatan laporan, dokumen dan lainnya, atau penelitian yang di dalamnya mengutamakan pendeskripsian secara analisis tentang suatu peristiwa untuk memperoleh makna yang mendalam dari hakekat proses tersebut. (Moleong, 2002)

Berdasarkan perspektif di atas bahwa penelitian ini berupaya mengumpulkandata-data atau informasi obyektif di lapangan penelitian (*field research*) menyangkut Efektivitas kerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil pada pelayanan masyarakat kabupaten Muna Barat, untuk kemudian ditelaah, ditafsirkan dan diolah secara deskriptif-kualitatif berdasarkan cara pandang dari konsepsi peneliti.

3.2 Lokasi Dan waktu penelitian

3.2.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat dimana penelitian dilakukan.

Penelitian ini dilaksanakan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan

Sipil Kabupaten Muna Barat, yang terletak di Desa Wuna, Kec. Sawerigadi, kab. Muna Barat, Sulawesi Tenggara.

3.2.2 Waktu penelitian

Penelitian ini dilaksanakan selama 8 bulan. Terhitung sejak pelaksanaan seminar proposal telah dilaksanakan sampai selesai.

3.3 Sumber Data

Sumber data adalah masyarakat Kabupaten Muna Barat yang menerima jasa layanan dan pegawai Capil yang memberikan layanan. Seperti menerima layanan pembuatan Kartu Keluarga (KK), Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan untuk mendeskripsikan efektivitas kerja pegawai dalam pelayanan masyarakat, maka diperlukan informasi dari pihak kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Muna Barat adalah kepala Dinas Capil atau pimpinan atasan yang berwenang menilai kerja pegawai atau bawahannya aparat dan masyarakat sebagai penerima layanan. Sumber data yang di ambil dalam penelitian ini adalah:

1. Sumber data primer. Data primer dalam penelitian lapangan merupakan data utama yang diambil langsung dari masyarakat yang menerima jasa layanan, kepala pimpinan dan aparat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Muna Barat.
2. Sumber data sekunder merupakan data yang sudah tersedia sehingga kita tinggal mencari dan mengumpulkan. (sarwono, 2006:123). Data sekunder adalah data yang diperoleh dari pimpinan Capil aparat dan masyarakat Kabupaten Muna Barat. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Muna Barat dan data pendukung lainnya yang didapatkan

melalui bahan bacaan, bahan pustaka, laporan-laporan tahunan, serta laporan-laporan penelitian yang berkaitan dengan permasalahan penelitian ini.

Pemilihan subyek penelitian melalui teknik *purposive sampling* yaitu teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu. Diantaranya dianggap paling tahu tentang apa yang diharapkan atau sebagai penguasa sehingga memudahkan peneliti menjelajahi objek atau situasi sosial yang diteliti. (Sugiyono, 2005)

3.4 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian lapangan (*field research*) yaitu peneliti mengumpulkan data dengan mengadakan penelitian langsung pada obyek yang diteliti dengan menggunakan berbagai instrumen sebagai berikut:

1. Observasi

Kegiatan observasi adalah proses pencatatan secara sistematis terhadap kejadian-kejadian, perilaku, obyek-obyek, yang dilihat dan hal lain yang diperlukan dalam mendukung penelitian yang sedang dilakukan. (Sarwono, 2006)

Gejala-gejala yang di observasi oleh penulis terkait dengan efektivitas kerja pegawaidinas kependudukan dan pencatatan sipil pada pelayanan masyarakat kota Muna Barat. Dalam hal ini peneliti akan mengamati lebih mendalam tentang kondisi Capil Muna Barat, dan hal-hal yang berkaitan dengan efektivitas kerja pegawai dalam pelayanan

masyarakat, di mana peneliti melakukan pengamatan terhadap kelengkapan sarana dan prasarana pelayanan serta proses pelayanan.

2. Wawancara

Wawancara merupakan suatu percakapan yang di arahkan pada suatu masalah tertentu, ini merupakan proses mengajukan pertanyaan lisan dan tulisan kepada orang-orang yang di anggap dapat memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis mengenai suatu obyek atau fenomena secara faktual dan akurat.

Pedoman wawancara yaitu mengumpulkan data dengan cara mewawancarai pihak yang berkaitan dengan penelitian ini yaitu masyarakat yang sudah menerima layanan maupun masyarakat yang sedang melakukan pelayanan, pegawai yang memberikan layanan serta pimpinan yang dapat menilai kerja di dinas kependudukan dan pencatatan sipil sehingga pebeliti dapat mendapatkan informasi yang berkaitan dengan efektivitas kerja pegawai dalam pelayanan masyarakat di Capil Muna Barat.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang, (Sugiyono, 2005).

Peneliti berusaha mengkaji dokumen-dokumen serta pengambilan gambar di lapangan dalam proses penelitian sedang berlangsung yang berhubungan dengan efektivitas kerja pegawai dalam pelayanan masyarakat di Capil Muna barat

3.5 Teknik Pengelolaan Dan Analisis Data

Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kualitatif, yakni penyusunan data untuk kemudian dijelaskan dan dianalisis serta dilakukan bersamaan dengan pengumpulan data. Analisis deskriptif ini dimaksudkan untuk menemukan, mendeskripsikan tentang efektivitas kinerja pegawai dinas kependudukan dan pencatatan sipil pada pelayanan masyarakat kabupaten Muna Barat.

Proses pengolahan data mengikuti teori Miles dan Huberman, sebagaimana yang dikutip dalam buku Sugiyono bahwa proses pengolahan data melalui tiga tahap yaitu, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi data. Data yang dikumpulkan kemudian diolah dan dianalisis dengan langkah-langkah sebagai berikut: (Sugiyono, 2005)

1. Reduksi Data (*data reduction*), Dalam hal ini peneliti mereduksi data dan memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting yang berkaitan dengan efektivitas kerja pegawai dalam pelayanan masyarakat di kantor Capil Muna Barat. Sehingga data yang telah direduksi akan menunjukkan gambaran yang jelas dan mempermudah peneliti.
2. Penyajian Data (*data display*), Penyajian data yaitu menyajikan data yang sudah disaring dan diorganisir secara keseluruhan dalam bentuk tabulasi kategorisasi. Dalam penyajian data dilakukan penafsiran terhadap data yang diperoleh sehingga kesimpulan yang dirumuskan menjadi lebih objektif. Di lakukan penelaahan pada seluruh data yang ada dari berbagai sumber yaitu wawancara, observasi maupun data dokumentasi yang telah

diperoleh untuk menjadi bahan dalam melakukan analisis dalam bentuk uraian singkat, bagan hubungan antara kategori flowhart dan sejenisnya.

3. Penarikan Kesimpulan Atau verifikasi Data, Verifikasi data atau penarikan kesimpulan yaitu teknik analisis yang dilakukan oleh peneliti dalam rangka mencari makna data yang masih kabur, penuh keraguan, tetapi dengan bertambahnya data dan diambil suatu kesimpulan pada akhirnya akan ditemukan dengan mengeloladata di lapangan.

3.6 Pengujian Keabsahan Data Penelitian

Guna memperoleh kesimpulan yang tepat dan objektif diperlukan kredibilitas data yang bermaksud untuk membuktikan bahwa apa yang berhasil dikumpulkan sesuai dengan apa yang terjadi. Kriteria kredibilitas data digunakan untuk menjamin bahwa data atau informasi yang dikumpulkan mengandung kebenaran baik bagi pembaca ataupun subyek yang diteliti (Sugiyono, 2005).

Dalam penelitian kualitatif perlu ditetapkan keabsahan data untuk menghindari data yang tidak valid. Hal ini dimaksudkan untuk menghindari adanya jawaban dari informan yang tidak jujur. Pengujian keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan teknik triangulasi, perpanjangan pengamatan, dan mengadakan *memberchec*.

1. Triangulasi

Triangulasi yaitu teknik pengujian keabsahan data dengan memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data yang ada untuk kepentingan pengujian keabsahan data atau sebagai bahan perbandingan terhadap data yang ada.

Triangulasi dilakukan dan digunakan untuk mengecek keabsahan data yang terdiri dari sumber,tehnik, dan waktu.(Faisal, 2001)

a. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber dilakukan dengan cara membandingkan dan mengecek kembali derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh dari lapangan penelitian melalui sumber yang berbeda.

b. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik dilakukan dengan cara membandingkan data hasil observasi dengan hasil wawancara, sehingga dapat disimpulkan kembali untuk memperoleh data akhir autentik sesuai dengan masalah yang ada dalam penelitian ini.

2. Perpanjangan Pengamatan

Perpanjangan pengamatan dapat meningkatkan kredibilitas atau kepercayaan data. Dengan perpanjangan pengamatan berarti peneliti kembali terjun kelapangan untuk melakukan pengamatan, wawancara ulang dengan sumber data yang ditemui maupun sumber data yang baru dalam hal ini pimpinan, arapat maupun masyarakat yang berurusan di Capil Muna Barat. Perpanjangan pengamatan berarti hubungan antara peneliti dengan sumber akan semakin terjalin, semakin akrab, semkain terbuka, saling timbul kepercayaan, sehingga informasi yang diperoleh semakin banyak dan lengkap.

Dengan perpanjangan pengamatan ini, peneliti mengecek kembali apakah data yang telah diberikan selama ini merupakan data yang

benar atau salah. Meningkatkan ketekunan berarti melakukan pengamatan lebih cermat dan berkesinambungan.

3. Mengadakan atau membercheck

Tujuan *membercheck* adalah untuk mengetahui seberapa jauh data yang diperoleh sesuai dengan apa yang diberikan oleh pemberi data. Jadi tujuan *membercheck* adalah agar informasi yang diperoleh dan akan digunakan dalam penulisan laporan sesuai dengan apa yang dimaksud sumber data atau informan. (Sugiyono, 2005)

Dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan ketiga macam pengujian keabsahan data yang telah penulis jelaskan di atas agar data yang penulis peroleh valid.

