

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang ada, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Keefektifan kerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil memberikan layanan pada masyarakat, diukur dari dimensi prestasi kerja dengan indikator hasil yang dicapai dari kinerja pegawai termasuk dalam tidak atau belum efektif, karena selain sarana dan prasarana yang belum memadai dan menjadi penunjang efektif kerja, lingkungan kerja yang tidak sesuai harapan pegawai, karena harapan pegawai Capil Muna Barat searah mendapatkan sarana dan fasilitas yang memadai agar dapat meningkatkan kerja dengan baik lagi. sementara kecakapan kerja pegawai termasuk dalam kategori baik, karena kepala dinas Capil Muna Barat mengangkat pegawai sesuai keahlian dan kemampuan atas bidang yang tugaskan pada pegawai, sedangkan dimensi kepuasan kerja dengan indikator kepuasan dari masyarakat mengenai pelayanan yang diberikan pegawai termasuk dalam kategori kurang baik.
2. Bentuk dan sistem layanan di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Muna Barat belum efektif hal ini dapat dilihat dari tidak terpenuhinya beberapa indikator yang ditetapkan peneliti. indikator-indikator tersebut mengacu pada prinsip-prinsip penyelenggaraan pelayanan publik, di antaranya:
 - a. Kesederhanaan
 - b. Tidak adanya Kejelasan dan kepastian waktu

- c. Keadilan yang merata
 - d. Tidal disiplinnya pegawai pada waktu jam masuk dan pulang kantor yang telah di tetapkan
 - e. Tidak ada Ketetapan waktu yang sesuai SOP yang berlaku di Capil Muna Barat
3. Tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pegawai, masyarakat Muna Barat rendah dalam tingkat puasnya atas hasil kerja pegawai dalam memberikan layanan di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Muna Barat. Hal ini di sebabkan karena pelayanan yang di terima oleh masyarakat belum maksimal efektif dan efisien sehingga membuat masyarakat kurang puas dengan pelayanan tersebut.

5.2 Saran

Dari kesimpulan di atas maka saran yang dapat saya tuangkan adalah, pimpinan Capil hendaklah merekomendasikan dari daerah pusat agar Capil Muna Barat mendapatkan perihal pergantian gedung yang dari papan menjadi gedung permanen,hal ini uagar dapat meningkatkan kualitas pelayanan pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Muna Barat. Serta sarana dan prasarana yang belum tersedia segerah disediakan agar apa yang menjadi standar pelayanan dapat terwujud sehingga bukan hanya standar minimal saja yang terpenuhi namun standar maksimal kedepannya juga di harapkan, serta pegawai memperbaiki sikap dalam meberikan pelayanan, melayani siapa saja dan bekerja sesuai SOP yang telah tersedia di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Muna Barat.