

**POTENSI DAN KENDALA PENGEMBANGAN PEGADAIAN
SYARIAH CABANG WUA-WUA KOTA KENDARI**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Perbankan Syariah

OLEH

ANDI SHERINA RIAJA

18050102045

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI**

2022

9/5/22, 8:21 AM



Dokumen Pengesahan Ujian Skripsi An. ANDI SHERINA RIAJA (18050102045)
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
 Telp/Fax: (0401) 3193710/ 3193710
 email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "**Analisis Potensi dan Kendala Pengembangan Pegadaian Syariah di kota kendari**" yang ditulis oleh **ANDI SHERINA RIAJA NIM. 18050102045** Mahasiswa Program Studi **Perbankan Syariah** Fakultas **Ekonomi dan Bisnis Islam** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Skripsi** yang diselenggarakan pada hari **Senin** tanggal **04 Juli 2022** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **memperoleh gelar (SE)**.

Dewan Penguji Skripsi

Ketua	:	Dr. Hj. Umni Kalsum M.Ag	(.....)
Sekretaris	:	Muljibir Rahman S.EI, M.E.Sy.	(.....)
Anggota1	:	Alwahidin S.Si., M.Sc	(.....)
Anggota2	:	Dra. Beti Mulu M. Pd.I	(.....)



Kendari, 05 September 2022
 Dekan

Dr. H. Gusdin Muhalling M.El.
 NIP. 19631029200031001

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul “Potensi dan Kendala Pengembangan Pegadaian Syariah (Studi pada Cabang Wua-Wua Kota Kendari)” dibawah bimbingan Dr.Hj. Ummi Kalsum, M.Ag dan Muljibir Rahman, S.El.,M.E.Sy telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan didalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplika, tipuan, plagiat, atau dibuatkan oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal karena hukum.

Kendari, 26 Juni 2022

Penulis Skripsi.



ANDI SHERINA RIAJA
NIM. 18050102045

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andi Sherina Riaja
Nim : 18050102045
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri kendari **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*non exclusive royalty-free right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul.

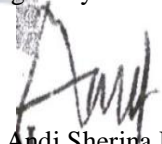
**“POTENSI DAN KENDALA PENGEMBANGAN PEGADAIAN SYARIAH
CABANG WUA-WUA KOTA KENDARI”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif Ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkala data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Kendari, 30 Juni 2022

Yang menyatakan,


Andi Sherina Riaja
Nim : 18050102045

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Yang selalu mencurahkan rahmat dan hidayah-Nya, dan kepada-Nya kami memohon bantuan atas segala urusan duniawi dan agama, sholawat dan salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, serta seluruh keluarga dan sahabatnya.

Penulisan skripsi yang berjudul **“Analisis Potensi dan Kendala Pengembangan Pegadiah Syariah Cabang Wua-Wua Kota Kendari”** ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Dalam penyusunan skripsi ini terdapat berbagai kendala yang dihadapi. Namun segala proses tersebut dapat dijalani dengan bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan partisipasi aktif dari semua pihak berupa saran dan kritik yang bersifat membangun demi penyempurnaannya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi, yakni : Ayah saya Andi Baso Akrab dan Ibu saya Jus'an serta saudara saya yang telah membantu baik moral maupu materil dengan iringan doa sehingga

penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak terkait, yakni:

1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd. Selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan arahan dan pembinaan guna keberhasilan studi penulis.
2. Dr. H. Rusdin Muhalling, M.EI Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari yang telah memberikan dukungan.
3. Nurjannah S. Kom, M. Pd, selaku ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri (IAIN) Kendari yang senantiasa memberikan Motivasi, nasehat serta saran Kepada penulis.
4. Pembimbing I Dr. Hj Ummi Kalsum, M.Ag dan Pembimbing II Bapak Muljibir Rahman S.EI, M.E.Sy yang telah bersedia membimbing dalam hasil penelitian ini.
5. Penguji I Alwahidin M.Sc dan Penguji II Dra. Beti Mulu M.Pd.I yang telah bersedia menguji dalam hasil penelitian ini
6. Kepada seluruh dosen dan tenaga kerja kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan hasil penelitian.
7. Seluruh staf Fakultas Ekonomi dan bisnis islam yang telah melayani setiap keperluan penulis dalam menyelesaikan hasil penelitian.

8. Kepada kepala perpustakaan IAIN Kendari yang telah menyediakan fasilitas studi perpustakaan.
9. Kepada teman saya Nur Ana febrianti, Muhammad Abkur Anggarullah dan beserta seluruh angkatan 2018 Program Studi Perbankan Syariah yang selalu mendoakan dan memberi semangat serta memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan hasil penelitian ini. Terimakasih untuk kebersamaannya.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmatnya kepada kita semua. Dengan segala kerendahan hati dan senantiasa mengharapkan Ridha-Nya karena hanya kepada-Nya lah tempat kembalinya segala sesuatu. Akhir kata, meskipun telah bekerja dengan semaksimal mungkin, skripsi ini tentunya tidak luput dari kekurangan. Harapan penulis kiranya hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca dan diri pribadi penulis.

Kendari, 1 Juli 2022
Penulis,


Andi sherina riaja
NIM. 18050102045

ABSTRAK

Andi Sherina Riaja, NIM :18050102045. Analisis Potensi dan Kendala Pengembangan Pegadaian Syariah Cabang Wua-Wua Kota Kendari, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kendari, Dibimbing Oleh: Dr. Hj Ummi Kalsum M.Ag dan Muljibir Rahman S.EI, M.E.Sy

Penelitian ini merupakan penelitian tentang Analisis Potensi dan Kendala Pengembangan Pegadaian Syariah Cabang Wua-Wua Kota Kendari. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui Participation Observation, In Dept Interview dan studi dokumen, teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah reduksi data (data reduction), penyajian data (data display), pengecekan keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi teknik, triangulasi sumber dan triangulasi waktu.

Berdasarkan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif, berupa data-data tertulis atau lisan dari pimpinan Pegadaian Syariah Cabang Wua-Wua Kota kendari tentang metode analisis SWOT.

Pegadaian syariah mengalami perkembangan yang cukup pesat, salah satu produk yang terdapat di Pegadaian Syariah yaitu produk mulia. Produk mulia adalah layanan penjualan emas batangan kepada masyarakat secara tunai atau angsuran dengan proses proses yang diangkat dalam penelitian ini adalah faktor internal dan eksternal.

Dari hasil penelitian ini, berdasarkan analisis faktor internal dan eksternal perusahaan dengan menggunakan analisis matriks SWOT pada potensi dan kendala produk mulia di pegadaian syariah cabang wua-wua kota kendari beberapa formulasi strategi alternatif yang dapat dilakukan, diantaranya adalah: Strategi SO: Mempertahankan kualitas produk, menjalin hubungan baik lagi dengan masyarakat, Strategi ST: layanan nasabah ditingkatkan baik penanganan maupun complain mempertahankan ciri khas produk dan menambahkan program-program lainnya, Strategi WO: meningkatkan kualitas dari kegiatan promosi dan memberikan respon cepat kepada nasabah, Strategi WT: menetapkan strategi baru yang lebih efektif dan efisien

Kata kunci : Analisis SWOT, Potensi, Kendala, Strategi, Produk Mulia



ABSTRACT

Andi Sherina Riaja, NIM :18050102045. Analysis of Potential and Constraints for the Development of Sharia Pegadaian Wua-Wua Branch of Kendari City, Faculty of Economics and Islamic Business, Ken State Islamic Institute Guided By: Dr. Hj Ummi Kalsum M.Ag dan Muljibir Rahman S.El, M.E.Sy

This research is a research on the Analysis of Potential and Obstacles to the Development of Sharia Pawnshops in the Wua-Wua Branch of Kendari City. The type of research used in this research is qualitative with data collection techniques through Participation Observation, In Dept Interview and document study, data analysis techniques used in this study are data reduction (data reduction), data presentation (data display), checking data validity. The technique used is technical triangulation, source triangulation and time triangulation.

This research was conducted based on research procedures that produced descriptive data, in the form of written or oral data from the leadership of the Islamic Pawnshop Wua-Wua Branch, Kendari City regarding the SWOT analysis method.

Sharia pawnshops have developed quite rapidly, one of the products contained in Sharia pawnshops is noble products. The noble product is a service for selling gold bullion to the public in cash or in installments, with the process adopted in this study consisting of internal and external factors.

From the results of this study, based on an analysis of the company's internal and external factors using a SWOT matrix analysis on the potential and constraints of noble products at the sharia pawnshop Wua-wua branch, Kendari city several alternative strategy formulations that can be done, including: SO Strategy: Maintaining product quality, reestablish good relations with the community, ST Strategy: improved customer service both handling and complaints, maintaining product characteristics and adding other programs, WO Strategy: improving the quality of promotional activities and providing quick responses to customers, WT Strategy: establishing new strategies that more effective and efficient

Keywords: SWOT analysis, potential, constraints, strategy, noble product



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TRANSLITERASI.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	6
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Defenisi Operasional.....	8
BAB II. TINJUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu yang Relevan	10
2.2. Landasan Teori.....	17
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	50
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	50
3.3. Data dan Sumber Data	51
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5. Teknik Analisis Data.....	54
3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum	58
4.2. Hasil	75

4.3. Pembahasan.....94

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan100

5.2. Saran.....101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR BAGAN

Bagan 1: Analisis SWOT	45
Bagan 2: Struktur organisasi pegadaian syariah cabang wua- wua kendari.....	72



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Perbedaan bunga dan bagi hasil	33
Tabel 2.2: Persamaan pegadaian konvensional dengan pegadaian syariah	35
Tabel 4.1: Penggolongan kredit dan biaya administrasi	66
Tabel 4.2: Faktor Internal dan Eksternal Pegadaian Syariah di Kota Kendari	85
Tabel 4.3: Analisis Internal (IFAS).....	86
Tabel 4.4: Analisis Eksternal (IFAS)	87
Tabel 4.5: Analisis SWOT Potensi dan Kendala Pengembangan Pegadaian Syariah Cabang Wua- Wua Kota Kendari.....	89
Tabel 4.6: Analisis matrik SWOT Potensi dan Kendala Pengembangan Pegadaian Syariah	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Logo Pegadaian Syariah.....	64
Gambar 2: Wawancara Pimpinan Pegadaian Syariah	83
Gambar 3: Diagram analisis SWOT Potensi dan Kendala Pengembangan.....	90



DAFTAR TRANSLITERASI

Arab	Latin	Arab	Latin
ا	Tidak dilambangkan	ط	t
ب	B	ظ	Z
ث	T	ع	‘
س	S	غ	G
ج	J	ف	F
ح	H	ق	Q
خ	Kh	ك	K
د	D	ل	L
ذ	Z	م	M
ر	R	ن	N
ز	Z	و	W
س	S	ه	H
ش	Sy	ع	’
ك	S	ي	Y
ك	D		
	.		