

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dari hasil dan pembahasan penelitian yang telah dideskripsikan pada bab sebelumnya mengenai Strategi Komunikasi Dinas Kesehatan Kota Kendari Dalam meningkatkan Pengguna Vaksin Covid-19 di Kota Kendari, maka dari itu dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

a. Strategi komunikasi yang dilakukan atau digunakan oleh Dinas Kesehatan Kota Kendari dalam meningkatkan pengguna vaksin covid-19 adalah

1. Menggunakan metode edukasi dan informasi kepada masyarakat, dengan cara berusaha memberikan pengajaran dan informasi tentang vaksin covid-19.
2. Menggunakan metode redundancy kepada masyarakat yaitu dengan cara mengulang-ulang informasi yang diberikan kepada masyarakat tentang vaksin covid-19.
3. Menggunakan metode persuasif dengan melakukan sosialisasi secara langsung kepada masyarakat. Juga dengan memperlihatkan testimony dari stakeholder dan lansia umur 100 tahun yang sudah menggunakan vaksin covid-19.

b. Faktor penghambat strategi komunikasi Dinas Kesehatan Kota Kendari dalam meningkatkan pengguna vaksin covid-19 di Kota Kendari

Adapun beberapa hal yang menjadi penghambat Dinas Kesehatan dalam melakukan strategi komunikasi yakni sebagai berikut.

1. Persepsi yang berbeda pada masyarakat mengenai vaksin covid-19 mengakibatkan masyarakat banyak menentang penyaluran vaksin covid-19 di Kota Kendari, perbedaan persepsi tersebut di sebabkan oleh informasi yang salah atau dikenal dengan berita hoaks yang menyebar di berbagai kalangan pada masyarakat Kota Kendari.
 2. Sikap atau perilaku masyarakat yang *freesystem* (bebas sistem). Masyarakat bebas sistem yaitu masyarakat yang tidak memiliki kepentingan untuk menggunakan sertifikat vaksin dalam berbagai aktivitasnya, sehingga masyarakat ini merasa tidak perlu di vaksin atau menggunakan vaksin covid-19.
- c. Faktor pendukung strategi komunikasi Dinas Kesehatan Kota Kendari dalam meningkatkan pengguna vaksin covid-19 di Kota Kendari adalah sebagai berikut:
1. Adanya hubungan kerjasama antar lintas sektor yang ada di Kota Kendari, seperti Diskominfo, TNI Polri, camat dan lurah yang ada di Kota Kendari serta hubungan kerjasama dengan influencer.
 2. Menggunakan media untuk menyampaikan informasi, yaitu media sosial berupa facebook dan instagram, media cetak berupa baliho, dan spanduk.
 3. Adanya dukungan dari pemerintah daerah berupa surat edaran yang dikeluarkan oleh pemerintah daerah mengenai kebijakan yang berkaitan dengan pelaksanaan vaksin covid-19

5.2 Keterbatasan Penelitian

Sebuah penelitian yang dilakukan oleh seorang peneliti tidak terlepas dari keterbatasan, baik itu keterbatasan mendapat informan, keterbatasan dalam mengambil informasi melalui informan, keterbatasan mencapai tempat penelitian, keterbatasan waktu. Adapun keterbatasan atau kendala yang dialami oleh penulis hasil penelitian ini yakni.

1. Informasi yang diberikan oleh pihak dinas kesehatan mengenai profil tempat penelitian yang dimaksud adalah dinas kesehatan itu sendiri kurang lengkap, maka dari itu ada beberapa hal yang tidak terpenuhi seperti sejarah dibagunnya, siapa kepala Dinas pertama yang ada di Dinas Kesehatan Kota Kendari.
2. Kurangnya dokumentasi pada saat wawancara yang disebabkan karna peneliti turun lapangan sendiri tanpa ada teman dan sulitnya untuk meminta tolong kepada pegawai lain karena kesibukkan para pegawai dengan urusannya masing-masing, dan lokasi yang jauh menjadi salah satu kendala bagi peneliti sehingga peneliti tidak dapat turun lapangan setiap hari.
3. Sulitnya mendapat informan dikarenakan kesibukan para pegawai Dinas Kesehatan Kota Kendari, salah satunya seperti Kepala Dinas Kesehatan Kota Kendari yang tidak bisa ditemui secara langsung dan menyerahkan semua kepada pegawai yang kompeten dalam bidangnya untuk memberikan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti, para pegawai yang sulit untuk ditemui karena kesibukkan dalam menjalankan tugas lainnya.

Oleh karena itu, dari hambatan-hambatan tersebut peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya, sebaiknya mempersiapkan rencana yang matang sebelum melakukan penelitian dan saat meneliti sebaiknya datang bersama teman agar dokumentasi pada saat wawancara bisa didapatkan dengan mudah, serta mengenali, menguasai tempat yang akan diteliti.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, sesuai dengan harapan peneliti agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, maka peneliti memiliki saran sebagai berikut:

1. Diharapkan pelaksanaan strategi komunikasi dimanapun dan kapan pun sebaiknya lebih dikedatkan lagi mengenai pemberian informasi dan edukasi oleh pihak yang kompeten dalam sebuah permasalahan kepada masyarakat agar masyarakat tidak mendapatkan informasi hoaks dari oknum-oknum yang tidak bertanggung jawab.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengkaji lebih mendalam tentang implementasi strategi komunikasi dibidang P2P (pengendalian penyakit).
3. Diharapkan kepada Dinas Kesehatan Kota Kendari tetap melakukan sosialisasi agar masyarakat bisa bersama-sama berperan dalam penggunaan vaksin covid-19 untuk menciptakan lingkungan yang kebal terhadap covid-19.