

**KINERJA PEGAWAI TATA USAHA DI SMP NEGERI 22  
LANTARI JAYA KAB. BOMBANA**



**Skripsi**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Mengikuti Ujian Skripsi  
Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

**SITI RAHMAH**  
18010103023

**MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
2022**



### PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul **“Kinerja Pegawai Tata Usaha Di SMP Negeri 22 Lantari Jaya Kabupaten Bombana”** yang disusun oleh saudari **Siti Rahmah**, NIM **18010103023**, Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Skripsi** yang diselenggarakan pada hari **Rabu tanggal 05 Oktober 2022** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **Memperoleh gelar Sarjanah Pendidikan (S. Pd)**

#### Dosen Penguji Skripsi

- Ketua : **Dr. Masdin M. Pd** (.....)
- Sekretaris : **Dr. Mansyur M. Pd** (.....)
- Anggota1 : **Dr. Syahrul M. Pd** (.....)
- Anggota2 : **Prof. Dr. H. Zulkifli M M. Si, M.Pd.,** (.....)

Kendari, 15 Oktober 2022  
Dekan

**Dr. Masdin, M.Pd**  
NIP. 196712311999031002

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul “Kinerja Pegawai Tata Usaha di SMP Negeri 22 Lantari Jaya Kabupaten Bombana” di bawah bimbingan Bapak Dr. Mansyur M. Pd dan Bapak Dr. Masdin. M. Pd, telah di peroleh dan di sajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikasi, tiruan, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 15 Oktober 2022

Peneliti



**Siti Rahmah**  
**18010103023**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai sevitak akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Rahmah

Nim : 18010103023

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak **Bebas Royalti Noneksklusif (nonexclusice royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul

**“KINERJA PEGAWAI TATA USAHA DI SMP NEGERI 22 LANTARI  
JAYA KABUPATEN BOMBANA”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalitas Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak perangkat data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat kebenarannya.

Dibuat di Kendari Pada  
Tanggal, 15 Oktober 2022  
Yang menyatakan



**Siti Rahmah**  
**Nim: 18010103023**

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

*Alhamdulillah Rabbil Alamiin* Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat dan Rahmat-Nya sehingga kita masih bisa menikmati indah-nya alam ciptaan-Nya. Tak lupa juga kita mengucapkan Sholawat serta salam senantiasa mengalir kepada manusia terbaik, Nabi Muhammad SWT beserta para keluarga dan sahabat-Nya yang telah menunjukkan kepada kita jalan yang lurus berupa ajaran agama yang sempurna dengan bahasa yang sangat indah. Alhamdulillah atas izin dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Kinerja Pegawai Tata Usaha di SMP NEGERI 22 Lantari Jaya” sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana SI Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Penulis menyadari bahwa semua manusia tidaklah sempurna. Karena itu tidak ada hal yang bisa diselesaikan dengan sempurna, begitu pula dengan skripsi yang telah peneliti selesaikan, tidak semua hal dapat penulis deskripsikan dengan sempurna dalam skripsi ini, peneliti melakukan sebisa mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dengan kemampuan yang dimiliki, diharapkan saran dan kritik-Nya.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang bekerja sama, khususnya kedua orang tua tercinta. Ayahanda Ahmad dan Ibunda Sanawiah yang selalu dengan penuh rasa sabar dan tulus mendidik, mengasuh, menafkahi dan mendoakan penulis hingga dapat menyelesaikan masa studi. Kepada saudara-

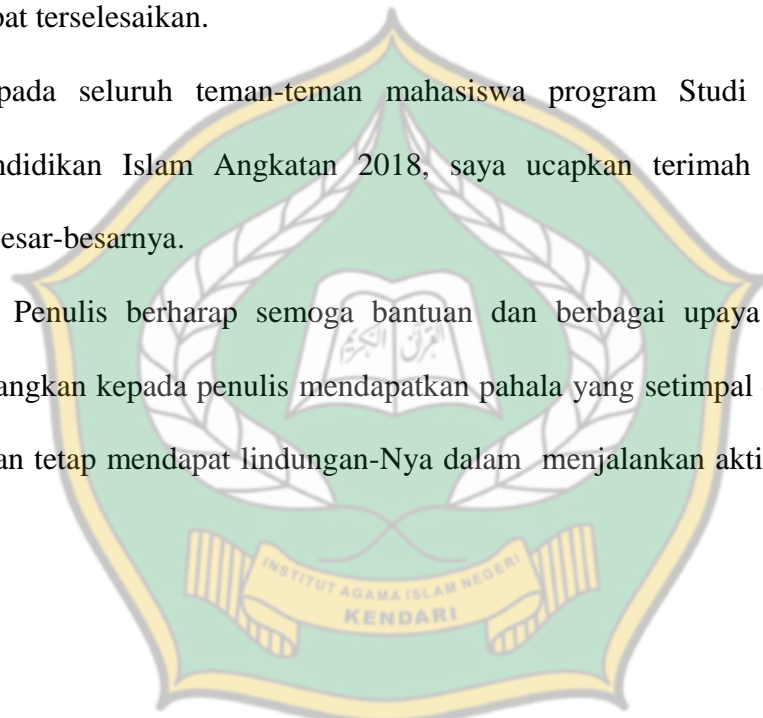
saudaraku Amirudin, S. Si, Rita, Hamka, Amelia dan Abdul Fattah Dakilullah, yang selalu memotivasi penulis dalam menyelesaikan kuliah.

Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-setingginya kepada:

1. Prof Dr. Faizah Binti Awad, M. Pd selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi.
2. Dr. Masdin, M. Pd. Selaku dekan Fakultas Tarbiyah dan ilmu keguruan IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan.
3. Badarwan, M. Pd. Selaku ketua prodi manajemen pendidikan islam
4. Dr. Masdin, M. Pd. Selaku pembimbing saya yang selalu mengarahkan dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan studi.
5. Dr Mansyur M. Pd. Selaku pembimbing saya yang selalu mengarahkan dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam meyelesaikan studi.
6. Dr.Syahrul, S. Pd.I., M. Pd. Selaku penguji yang telah banyak memberikan ilmu dari banyaknya pengarahan yang diberikan kepada penulis.
7. Prof Dr. H. Zulkifli M M. Si, M. Pd., Selaku penguji yang telah banyak memberikan ilmu dari banyaknya pengarahan yang diberikan kepada penulis.
8. Tilman, S. Sos., M. M. Sebagai kepala perpustakaan IAIN Kendari dan seluruh staf yang telah memfasilitasi penulis dalam mengakses sumber Pustaka dalam penyelesain Proposal hingga rampungnya skripsi ini.

9. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajarkan kami kebaikan dan ilmu sekaligus menjadi orang tua kami selama kuliah di Institut Agama Islam Negeri Kendari.
10. Drs. I Ketut Sukerana. Sebagai kepala sekolah beserta guru-guru di SMP Negeri 22 Lantari Jaya Kabupaten Bombana yang bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi informan dalam penelitian ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Kepada seluruh teman-teman mahasiswa program Studi Manajemen Pendidikan Islam Angkatan 2018, saya ucapkan terimah kasih yang sebesar-besarnya.

Penulis berharap semoga bantuan dan berbagai upaya yang telah disumbangkan kepada penulis mendapatkan pahala yang setimpal di sisi Allah SWT dan tetap mendapat lindungan-Nya dalam menjalankan aktivitas sehari-hari.



Kendari, 15 Oktober 2022

Peneliti

Siti Rahmah  
18010103023

## ABSTRAK

**Nama: Siti Rahmah Nim: 18010103023 Judul: Kinerja Pegawai Tata Usaha Di SMP Negeri 22 Lantari Jaya Kabupaten Bombana**

---

Penelitian ini berjudul Kinerja Pegawai Tata Usaha di SMP Negeri 22 Lantari Jaya Kabupaten Bombana. Dengan sub pembahasan yaitu Bagaimana kinerja pegawai tata usaha secara umum dalam administrasi di SMP Negeri 22 Lantari Jaya Kabupaten Bombana, Bagaimana faktor-faktor pendukung dan penghambat kinerja pegawai tata usaha di SMP Negeri 22 Lantari Jaya Kabupaten Bombana. Penelitian ini bertujuan (1) Untuk mengetahui kinerja pegawai tata usaha secara umum dalam administrasi di SMP Negeri 22 Lantari Jaya Kabupaten Bombana (2) Untuk mengetahui faktor-faktor pendukung dan penghambat kinerja pegawai tata usaha di SMP Negeri 22 Lantari Jaya Kabupaten Bombana. Untuk menjawab permasalahan tersebut penulis menggunakan metode penelitian kualitatif, pendekatan fenomenologi dengan teknik pengumpulan data yaitu melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini 1) kinerja pegawai tata usaha secara umum dalam administrasi di SMP Negeri 22 Lantari Jaya Kabupaten Bombana dapat dilihat dari terlaksananya kinerja pegawai tata usaha yang memiliki kualitas, pengelolaan waktu dan mendayagunakan potensi diri secara optimal. 2) faktor-faktor pendukung dan penghambat kinerja pegawai tata usaha di SMP Negeri 22 Lantari Jaya Kabupaten Bombana adanya kerja sama antara tenaga pendidik dan kependidikan terjalinnya harmonis dari seluruh tenaga pendidi, baik itu hubungan tenaga pendidik secara individu maupun kelompok, pegawai tata usaha juga menggunakan atau memanfaatkan teknologi dalam mengerjakan tugas-tugas yang diberikan dan pegawai tata usaha selalu mengkomunikasikan segala sesuatu sebelum melakukan suatu program.

*Kata Kunci : Kinerja, Tata Usaha*



## Abstract

**Name: Siti Rahmah Nim: 18010103023 Perfomence Of Administrative Employees At State Junior Hing School 22 Lantari Jaya**

---

This research is entitled Performance of Administrative Employees at SMP Negeri 22 Lantari Jaya, Bombana Regency. With sub-discussions, namely how the performance of administrative employees in general in administration at SMP Negeri 22 Lantari Jaya, Bombana Regency, how are the supporting and inhibiting factors in the performance of administrative employees at SMP Negeri 22 Lantari Jaya, Bombana Regency. This study aims (1) to determine the performance of administrative employees in general in the administration of SMP Negeri 22 Lantari Jaya, Bombana Regency (2) to determine the factors supporting and inhibiting the performance of administrative employees at SMP Negeri 22 Lantari Jaya, Bombana To answer these problems, the writer uses qualitative research methods, phenomenological approaches with data collection techniques, namely through observation, interviews and documentation. The results of this study 1) how the performance of administrative employees in general in administration at SMP Negeri 22 Lantari Jaya, Bombana Regency can be seen from the implementation of the performance of administrative employees who have quality, time management and optimally utilize their potential. What are the supporting and inhibiting factors for the performance of administrative employees at SMP Negeri 22 Lantari Jaya, Bombana Regency, the existence of cooperation between educators and education staff, the harmonious establishment of all educators, whether it is the relationship between educators individually and in groups, administrative employees also use or utilize technology in carrying out the tasks given and administrative employees always communicate everything before carrying out a program.

*Keywords: Performance, Administration*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Faktor Penelitian .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat.....	5
1.6 Definisi Operasional .....	6
1 Kinerja Pegawai .....	6
2 Tata Usaha.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKAN</b> .....	<b>7</b>
2.1 Kinerja Pegawai Tata Usaha Secara Umum Dalam Urusan Administrasi .....	7
2.2 Apa Saja Faktor Pendukung Dan Penghambat Kinerja Pegawai Tata Usaha.....	17
2.3 Penelitian Yang Relevan .....	20
2.4 Kerangka Berpikir .....	22
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
3.3 Sumber Data .....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.5 Teknik Analisis Data .....	30
3.6 Pengecekan Keabsahan Data.....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>34</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	34
4.2 Pembahasan.....	51
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>64</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Berpikir.....	23
Tabel 4.1 Keadaan Guru di SMP Negeri 22 Lantari Jaya.....	71
Tabel 4.2 Keadaan Pegawai Tata Usaha.....	72
Tabel 4.3 Keadaan Peserta Didik Di SMP Negeri 22 Lantari Jaya .....	73
Tabel 4.4 Keadaan Sarana Di SMP Negeri 22 Lantari Jaya .....	74
Tabel 4.5 Keadaan Prasaran Di SMP Negeri 22 Lantari Jaya .....	75
Tabel 4.6 Struktur Organisasi Di SMP Negeri 22 Lantari Jaya .....	76



## LAMPIRAN

Lampiran 1: Profil Sekolah Di SMP Negeri 22 Lantari Jaya .....	67
Lampiran 2: Pedoman Observasi .....	77
Lampiran 3: Pedoman Dokumentasi .....	78
Lampiran 4: Pedoman Wawancara .....	79
Lampiran 5: Hasil Observasi.....	82
Lampiran 6: Hasil Wawancara.....	84
Lampiran 7: Dokumentasi/foto .....	103

