

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL PERAWAT PADA PASIEN  
GANGGUAN JIWA DI RUMAH SAKIT JIWA PROVINSI SULAWESI  
TENGGARA**



**FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
KENDARI  
2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

Jalan Sultan Qamuddin No. 1<sup>o</sup> Kelurahan Karuga, Kendari Sulawesi Tenggara.  
Telp/Fax (0401) 3193710 - 3193710  
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul "**Pola Komunikasi Interpersonal Perawat Pada Pasien Gangguan Jiwa Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara**", Yang ditulis oleh **ENJELA NIM 18030101018** Mahasiswa Program Studi **Komunikasi dan Penyiaran Islam** Fakultas **Ushuluddin Adab dan Dakwah** IAIN Kendari, telah diuji dan dipertahankan didepan dewan pengaji dalam sidang munaqasyah yang diselenggarakan pada tanggal 07 November 2022 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial.

**Dosen Penguji Sidang Munaqasyah**

Ketua : **Sitti Fauziah M, S.Pd.I., M.Pd** (.....)

Sekretaris : **Dr. Ros Mayasari S.Ag, M.Pd** (.....)

Anggota I : **Dr. Mansur, S.Ag., M.Pd** (.....)

Kendari, 19 Desember 2022  
Dekan  
  
Dr. Nurdin S.Ag, M.Pd.,  
NIP. 197007091999031003

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa segala informasi dalam hasil penelitian berjudul “Pola Komunikasi Interpersonal Perawat Pada Pasien Gangguan Jiwa Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara” di bawah bimbingan Sitti Fauziah M, S.Pd.I., M.Pd telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan diperguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa sripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi ini dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 19 Desember 2022



ENJELA  
NIM: 18030101018

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Enjela

Nim : 18030101018

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujuai untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Pola Komunikasi Interpersonal Perawat Pada Pasien Gangguan Jiwa Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara”. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengali media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasiakan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari

Pada Tanggal : 19 Desember 2022

Yang Menyatakan



Enjela

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ  
عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَا وَالْمَرْسُلِينَ وَعَلَى أَلْهٰهِ وَالصَّنْبُرِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillahi robbil 'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat-Nya dan telah memberikan saya kesehatan, kekuatan, sehingga hasil penelitian yang berjudul "**Pola Komunikasi Interpersonal Perawat Pada Pasien Gangguan Jiwa Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara**" ini dapat terselesaikan.

Sholawat serta salam kami haturkan kepada baginda Rasulullah Shalallahu Alaihi Wasallam, sebagai tokoh revolusioner yang telah merubah tatanan kehidupan dari zaman kejahilahan menjadi zaman yang terang benderang penuh hikmah dan tentram yang sampai saat ini kita rasakan.

Rasa syukur tiada terkira bagi penulis yang telah menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan khususnya kepada kedua orang tua saya, bapak Haola dan Ibu Harumina dan kepada saudara-saudari tercinta Esasrawati, Enu Najid, Pikran dan Muhammad Yusuf yang selalu sabar mendukung dan memberikan dedikasi, motivasi serta doa paling tulus sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan juga memberikan dukungan moril dan materil.

Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd. selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Dr.Nurdin S.Ag., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Kendari serta selaku Penasehat Akademik saya yang sabar membimbing saya dalam hal akademik.
3. Yusyrifah Halid S.Kom., M.I.Kom. selaku ketua Program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah.
4. Sitti Fauziah M, S.Pd.I, M.Pd. selaku pembimbing saya, yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada dosen penguji Dr. Ros Mayasari S.Ag., M.Si., dan Dr. Mansur S.Ag., M.Pd., yang senantiasa sabar memberikan bimbingan dan arahan serta petunjuk kepada penulis dalam penulisan skripsi ini
6. Tilman, S.Sos., M.M., sebagai kepala perpustakaan IAIN Kendari dan seluruh staf yang telah memfasilitasi penulis dalam mengakses sumber pustaka dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada seluruh dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Direktur Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara serta para perawat yang sudah membantu dan meluangkan waktu penelitian saya di sana.
9. Kepada seluruh sahabat dan teman-teman yang slalu memberi doa, dukungan dan bantuan, Ega Santika, Niken, Wilda, Nunung, Elsa, Eni, Fatimah, Nijen, Yayuk, Yuli, kepada geng minions ku Eka Suci Artin, Resniyanti, Riska

Yanti, Wardana Ramadani, Rahmia Jaya dan semua teman-teman program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam terkhusus angkatan 2018 yang telah memberikan bantuan dan sekaligus masukkan dan motivasi kepada saya agar tidak lelah dalam menyusun skripsi ini.

Terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini. Semoga dengan segala bantuan yang telah disumbangkan kepada peneliti mendapatkan balasan terbaik dari sisi Allah Subhanahu wata'ala Aamiin.

Peneliti berharap semoga penelitian ini bermanfaat dalam mengembangkan pengetahuan dan menambah wawasan kepada peneliti maupun kepada pembaca.

*Wassalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh.*

Kendari, November 2022

Penulis



A circular emblem for Institut Agama Islam Negeri Kendari. It features a green background with a yellow border. In the center is an open book with Arabic calligraphy. Below the book is a banner with the text "INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI".

ENJELA  
18030101018

## ABSTRAK

***ENJELA 18030101018.Pola Komunikasi Interpersonal Perawat Pada Pasien Gangguan Jiwa Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara (Dibimbing oleh : Sitti Fauziah M, S.Pd.i., M.Pd.,)***

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana gambaran proses komunikasi yang terjadi di rumah sakit jiwa provinsi Sulawesi Tenggara yaitu antara perawat dan pasien gangguan jiwa. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan studi dokumen. Data tersebut dianalisis dengan menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Informan dalam penelitian ini yaitu perawat. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pola komunikasi yang terjadi antara perawat terhadap pasien gangguan jiwa adalah pola komunikasi secara sirkular, dan linear, Yaitu pasien dan perawat aktif dalam proses komunikasi, terkadang pula hanya perawat yang aktif pasien pasif adapun jenis komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh perawat kepada pasien gangguan jiwa yaitu komunikasi diadik dan komunikasi kelompok kecil. Terkait efektivitas komunikasi interpersonal perawat terhadap pasien gangguan jiwa dapat disimpulkan bahwa cukup efektif. Hal ini berdasarkan adanya keterbukaan (*openness*), empati (*empathy*), sikap mendukung (*supportiveness*), rasa positif (*positiveness*) dan kesetaraan (*equality*). Adapun hambatan yang sering dialami oleh perawat dan menjadi penghambat saat berkomunikasi dengan pasien gangguan jiwa yaitu Hambatan yang bersifat teknis, Hambatan semantik dan Hambatan perilaku. Implementasi penelitian pertama untuk pihak rumah sakit jiwa agar bisa menambah SDM tenaga perawat utamanya tenaga perawat laki-laki. Kedua diharapkan bagi pihak keluarga untuk selalu mendukung dan memberikan perhatian bagi pasien. Dan ketiga bagi para pembaca utamanya penulis agar memberi perhatian khusus terhadap para penderita gangguan jiwa atau pasien gangguan jiwa saat mereka sudah berada di lingkungan masyarakat kita harus mendukung, mensupport dan memberi ruang untuk mereka.

**Kata Kunci:** *Pola Komunikasi Interpersonal, Perawat, Pasien Gangguan Jiwa*

## ***ABSTRACT***

***Enjela SID 18030101018. Nurses' Interpersonal Communication Patterns to the Mental Disorder Patients at Psychiatric Hospital, Southeast Sulawesi Province. (Supervised by: Sitti Fauziah M, S.Pd.I., M.Pd)***

---

*This study aims to find out how the description of the communication process that occurs in the psychiatric hospital, Southeast Sulawesi, between nurses and mental disorder patients. The research method used in this study is descriptive qualitative. Data were collected through observation, interviews, and document studies. The data were analyzed using data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Informants in this study were nurses. The results of this study indicate that the communication pattern that occurs between nurses and mental disorder patients is a circular, and linear communication pattern, that is, patients and nurses are active in the communication process, sometimes only nurses who are active and patients are passive. The type of interpersonal communication carried out by nurses to patients with mental disorders, namely dyadic communication and small group communication. Related to the effectiveness of nurses' interpersonal communication to patients with mental disorders, it can be concluded that it is quite effective. This is based on openness, empathy, supportiveness, positiveness and equality. The obstacles that are often experienced by nurses and become obstacles when communicating with mental disorder patients are technical barriers, semantic barriers and behavioral barriers. The implementation of the first research for the mental hospital in order to increase the human resources of nurses, especially male nurses. Second, it is hoped that the family will always support and give attention to the patient. And thirdly, for the readers, especially the author, to pay special attention to people with mental disorders or mental disorders when they are already in the community, we must support, and provide space for them.*

***Keywords:*** *Interpersonal Communication Patterns, Nurses, Mental Disorder Patients*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Definisi Operasional .....	7
<b>BAB II: KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Komunikasi .....	8
2.1.1 Prinsip Komunikasi Islam .....	8
2.1.2 Pola Komunikasi .....	9
2.1.3 Jenis-Jenis PolaKomunikasi .....	11
2.1.4 Fungsi Komunikasi .....	12
2.1.5 Fungsi Komunikasi .....	13
2.1.6 Hambatan Komunikasi.....	12
2.2 Komunikasi interpersonal .....	16
2.2.1 Definisi Komunikas interpersonal.....	16
2.2.2 Jenis-JenisKomunikas interpersonal .....	18
2.2.3 Unsur-Unsur Komunikas interpersonal.....	18
2.2.3 Tujuan Komunikas interpersonal .....	19
2.2.4 Ciri-ciri komunikasi interpersonal yang efektif .....	21
2.3 Perawat.....	22
2.3.1 Pengertian Perawat.....	22
2.3.2 Peran perawat .....	23
2.4 Pasien .....	25
2.5 Gangguan Jiwa.....	25
2.5.1 Pengertian Gangguan Jiwa .....	25
2.5.2 Penyebab Gangguan Jiwa.....	25
2.5.3 Jenis-Jenis Gangguan Jiwa .....	26
2.6 Penelitian Relevan.....	28
2.7 Kerangka Berfikir .....	31
<b>BAB III: METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	33
3.3 Data dan Sumber Data .....	33
3.3.1 Jenis Data .....	34
3.3.2 Sumber Data .....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.1 Wawancara .....	35
3.4.2 Observasi .....	35

3.4.3 Dokumentasi.....	35
3.5 Instrumen Penelitian .....	35
3.6 Teknik Analisis Data.....	36
3.6.1 Reduksi Data .....	36
3.6.2 Penyajian Data.....	36
3.6.3 Pemeriksaan Kesimpulan .....	37
3.7 Teknik Pengecekan Keabsahan Data .....	37
3.7.1 Trianggulasi Sumber .....	38
3.7.2 Trianggulasi Teknik .....	38
3.7.3 Trianggulasi Waktu .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaram Umum Lokasi Penelitian h .....	39
4.1.1 Visi dan Misi .....	39
4.1.2 Tujuan dan Sasaran .....	40
4.1.3 Struktur Organisasi.....	41
4.1.4 Kondisi Pelayanan.....	42
4.2 Hasil Penelitian .....	47
4.2.1 Pola Komunikasi Interpersonal .....	48
4.2.2 Jenis Komunikasi Interpersonal .....	50
4.2.3 Efektivitas Komunikasi Interpersonal .....	53
4.2.4 Hambatan yang dialami perawat .....	55
4.3 Pembahasan.....	60
4.3.1 Pola Komunikasi Interpersonal .....	60
4.3.2 Jenis Komunikasi Interpersonal .....	64
4.3.3 Efektivitas Komunikasi Interpersonal .....	67
4.3.4 Hambatan yang dialami perawat .....	69
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	77
5.3 Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>Lampiran:</b> .....	
Lampiran 1:Pedoman Wawancara .....	83
Lampiran 2:Pedoman Observasi .....	83
Lampiran 3:Transkip Wawancara .....	84
Lampiran 4:Dokumentasi Penelitian.....	103
Lampiran5 :Surat Izin Penelitian .....	105
Lampiran 6:Biodata peneliti.....	107

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1 Kerangka Berfikir .....	31
Bagan 4.1 Struktur Organisasi .....	40



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	29
Tabel 4.2 Keadan Tingkat Pendidikan .....	41
Tabel 4.3 Berdasarkan Profesi .....	42
Tabel 4.4 Jumlah Pasien Rawat Inap .....	43
Tabel 4.5 Jumlah Pasien Rawat Jalan .....	43
Tabel 4.6 Sepuluh Besar Penyakit Rawat Inap .....	44
Tabel 4.7 Sepuluh Besar Penyakit Rawat Jalan .....	44



## DAFTAR SINGKATAN

- IAIN : Institute Agama Islam Negeri
- FUAD : Fakultas Ushuluddin, Adab Dan Dakwah
- KPI : Komunikasi Dan Penyoiaran Islam
- RSJ : Rumah Sakit Jiwa
- SULTRA : Sulawesi Tenggara
- WHO : *World Health Organization*
- ODGJ : Orang Dengan Gangguan Jiwa

