LAMPIRAN

Lampiran 1: Wawancara

A. Informan

Perawat

B. Daftar pertanyaan

1. Sudah berapa lama bekerja disni?
2. Berdasarkan apakah pembagian ruangan terhadap pasien?
3. Apa saja kegiatan para perawat setiap harinya/Bagaimana cara kerja para perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara?
4. Apakah ada Aktivitas/kegiatan yang dilakukan untuk perkembangan pasien ?
5. Model komunikasi seperti apa yang Anda gunakan saat berkomunikasi dengan pasien gangguan jiwa?
6. Bagaimana tanggapan atau respon dari pasien saat berkomuniksi dengan perawat?
7. Apa saja kendala atau hambatan yang ditemui saat merawat dan menangani pasien gangguan jiwa?
8. Bagaimana anda menangani setiap hambatan tersebut?
9. Bagaimana cara membuat pasien percaya dan mau terbuka kepada perawat?

Lampiran 2 : Pedoman Observasi

Interaksi Perawat Dengan Pasien Gangguan Jiwa

Lampiran 3 : Transkip wawancara

Nama : Nurharia
Tanggal : 20 September 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Sudah berapa lama bekerja disni?	Kalau tidak salah saya pindah itu sekit ar tahun 1990, itu sekitar eee suda 32 tahun ya saya pindah dari sini ke makassar
	Berdasarkan apakah pembagian ruangan terhadap pasien?	Berdasarkan jenis gangguan yang dialami pasien dan jenis kelaminnya
	Apa saja kegiatan para perawat setiap harinya/Bagaimana cara kerja para perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara?	Banyak kegiatannya itu perawat untuk pasien, Petama-pertama suruh mandi, yang utama itu kegiatanya pasien yang pertama itu
	Apakah ada Aktivitas/kegiatan yan g dilakukan untuk perkembangan p asien ?	Iya ada ee ada itu rehabilitasi ada juga itu senam ada juga tak
	Model komunikasi seperti apa yang Anda gunakan saat berkomunikasi dengan pasien gangguan jiwa?	Iya kalau kita itu disini namanya komu nikasi teraputik
	Bagaimana tanggapan atau respon dari pasien saat berkomuniksi dengan perawat?	Kalau responya mereka bagus ji
	Apa saja kendala atau hambatan yang ditemui saat merawat dan menangani pasien gangguan jiwa?	Kalau kendala biasanya ada juga pasie n misalnya kita lagi tanya sesuatu to mereka nda mau jawab atau nda kasi respon begitu, atau juga misalnya kita suruh minum obat, da hanya liat ji kita baru da pergi atau tidak da ambil ji itu obat tapi da buang, jadi pelan-pelan saja kita tunggu waktu di mana da mau
	Bagaimana anda menangani setiap hambatan tersebut?	Yaa itu tadi yang sa bilang kita perlaha n kastau dan bujuk dia
	Bagaimana cara membuat pasien percaya dan mau terbuka kepada perawat	Yang paling utama itu kitaharus kenal d ulu, kita bina hubungan saling percaya, karna kapan kalau dia tidak percaya susah di arahkannya jadi kalau misal orang baru masuk ko ini ini ini, susah tidak sama kalau suda lama kalau sudah terbina hubungan saling percaya karena kalau yang utama kita lakukan sama pasien itu kita harus kenal dia siapa dia, apa masalahnya dia dirumah

		nya supaya kita bisa mengarahkan jang an sampai lain masalah di rumahnya lain kita arhkan disini, jadi kita harus mengerti betul apa masalahnya di rumaahnya apa jadi kita terus mengganli dulu rumus permasalahnnya dia, ya jadi kita harus menadi pendengar yang setia dulu baru kita berpikir apa yang kira-kira ini. Karena kadang-kadang juga bicara ini misalnya kamu kesana dengan saya mungkin saya di tanggapi kamu tidak padahal sama caranya bicara, bahasanya sama, tapi karena mungkin belum pi terbina betul. Jadi sebetulnya sama ji juga yang normal biasanya kalau kita bicara sama orang yang akranb dan orang yang datang mungkin sama bahasanya tapi lain kita tanggapi seperti itu. Biarpu sakit-sakit begini rata-rata pasien lebih jujur dari pada yang normal jadi gampang ko tanya mereka yang sebenarnya

Nama : Ibu nining
Tanggal : 18 September 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Sudah berapa lama bekerja disni?	Sekitar 6 tahun
2	Berdasarkan apakah pembagian ruangan terhadap pasien?	Setauh saya pembagian ruangan untuk pasien disini itu berdasarkan jenis kelaminnya sama eee jenis gangguan penyakitnya
3	Apa saja kegiatan para perawat setiap harinya/Bagaimana cara kerja para perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara?	Kalau dari jam dua itu kita pastikan dek apakah pasien kalau sudah minum obat, habis itu kita suruh istrahat nanti sore kita anjurkan untuk mandi, setelah sebelum makan kita suruh dulu mandi sore sebelum makan too, habis makan kita suruh lagi istrahat
4	Apakah ada Aktivitas/kegiatan yang dilakukan untuk perkembangan pasie n ?	Iya,ada aktivitas tak kita latih dia tapi disini ada setiap hari apa di rehab to. Tapi kan pagi-pagi kita ini kita suruh dia apa melakukan aktivitas mandiri seperti mencuci, mandi, itukan pasien nda mau

		berbuat begitu
5	Model komunikasi seperti apa yang Anda gunakan saat berkomunikasi dengan pasien gangguan jiwa?	Tergantung kalau kita komunikasiny a baguskan pasiennya juga tidak seperti pasien umum to, tergantung dari pasiennya kalau apa ee kalau nyambung kita komunikasi bagus, kita tanyakan apa kabarnya, bagaima na keadaannya setelah dirawat disini.
6	Bagaimana tanggapan atau respon dari pasien saat berkomuniksi dengan perawat?	Responnya itu bagus, kembali lagi sesuai dengan kondisi pasiennya, kalau mereka sedang tidak kambu ji to nyambung ji. tapi memang ada beberapa pasien itu suka ada-ada saja masalah kita dapat kalau lagi berhadapan sama mereka, tapi rata-rata bagus ji itu responnya mereka, palingan itu yang tidak mau bicara sama kita itu pasien yang baru datang atau tidak pasien yang baru pidah dari ruangan lain mungkin karena da belum terbiasa sama kita ee jadi kalau misalkan lagi di tanya dia diam saja
7	Apa saja kendala atau hambatan yang ditemui saat merawat dan menangani pasien gangguan jiwa?	Ya itu kembali lagi sama pasiennya, kalau pasien kekerasan kadang kita apa lagi namanya mcikk apa lagi itu namanya itu kalau bagaimanaka kalau pasien mengamuk to, itumi kita masuk kita kemudian bagaimana caranya kita supaya kita bisa kendalikan dia itumi
8	Bagaimana anda menangani setiap h ambatan tersebut?	Yaitu kerja sama yang baik dengan sesama sama-sama tim to begitu Yaa.
9	Bagaimana cara membuat pasien percaya dan mau terbuka kepada perawat?	Itumi komunikasi komunikasi yang baik supaya pasien da percaya kita tapi diliat dulu pasiennya seperti apa kalau pasien perilaku kekerasan kadangkan kalau mulai mi baik mulai mi kita ee kaya mendekat sama dia to, kita mendekat terus apa lagi namanya kita menjalin hubungan saling percaya, habis itu kita cerita. Kadang ada pasien itu da cerita semua apa masalahnya, maksudnya kalau ketika masuk ya kita nda bisa kita langsung ehh apa

		masalahmu karnakan pasti belum nyambung to karena belum minum obat segala macam dan perkenalan na ketika beberapa hari setelah ada perubahan apa itu mi kita mendekat kita liat dulu bagaiamana kondisinya kita mulai mi tanya-tanya dia sehingga itu pasien da mau bicara, kan tidak semua perawat itu da percaya, ya paling beberapa orang tergantung yang masuk di hatinya to

Nama : Devi
Tanggal:20 September 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Sudah berapa lama bekerja disni?	5 tahun
2	Berdasarkan apakah pembagian ruangan terhadap pasien?	Jenis kelamin dan jenis gangguan jiwa apa yang dialaminya
3	Apa saja kegiatan para perawat setiap harinya/Bagaimana cara kerja para perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara?	setiap hari itu kita mengarahkan pasien untuk adn. Adn itu mandi sikat gigi tooh, setelah itu kita melakukan kegiatan tak
4	Apakah ada Aktivitas/kegiatan yang dilakukan untuk perkembangan pasie n ?	Ada,Terapi aktifitas kelompok, pasie nnya itu dikeluarkan di luar tapi yang masih tenang tooh terus kita lakukan mi kegiatan, seperti bermain game
5	Model komunikasi seperti apa yang Anda gunakan saat berkomunikasi dengan pasien gangguan jiwa?	pola komunikasi atau modelnya ya kaya seperti biasa ji, kalau kan tidak semua pasien paham dengan bahasa medis jadi bahasanya-bahasa yang biasa saja
6	Bagaimana tanggapan atau respon dari pasien saat berkomuniksi dengan perawat?	Responnya mereka bagus kalau nda lagi kambu to, apalagi disini pasiennya suda banyak yang kooperatif, kalau mereka di arahkan untuk melakukan kegiatan mereka dengarkan dan lakukan.
7	Apa saja kendala atau hambatan yang ditemui saat merawat dan menangani pasien gangguan jiwa?	alhamndulilahnya nda ada, karena jarang-jarang ji di sini palingan itu pasien kadang-kadang da nda mau minum obatnya saja.
8	Bagaimana anda menangani setiap h ambatan tersebut?	Ya paling kami bujuk, dikastau to da minum obatnya supaya cepat sembuh biar cepat pulang
9	Bagaimana cara membuat pasien percaya dan mau terbuka kepada perawat?	ya kita harus perduli dengan mereka, menanyakan keadaan mereka to. Biasa itu ada pasien yang pergi

		menyendiri atau diam-diam, kalau begitu itu itu harus kita tanya, agar mereka tidak merasa sendiri begitu

Nama : Ratnawati
Tanggal: 20 September 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Sudah berapa lama bekerja disni?	Saya kerja di sini dari 2006, kira-kira berapa tahun mi itu 16 tahun
2	Berdasarkan apakah pembagian ruangan terhadap pasien?	Bedasarkan jenis kelaminnya dan kondisinya
3	Apa saja kegiatan para perawat setiap harinya/Bagaimana cara kerja para perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara?	ya mengawasi pasien, menjaga keber sihan dari pasien, memberoi obat, tapi kalau pasien yang suda lolos tahap kegiatan mandiri itu kita arahkan untuk membersihkan tempat tidurnya sendir, membrsihkan pakea nnya
4	Apakah ada Aktivitas/kegiatan yang dilakukan untuk perkembangan pasie n ?	kalau masalah kegiatan pasien ada rehabilitasi itu ada terapi religi keagamaan. Ada juga terapi ee keterampilan apa yang da bisa bikin seperti itu, taplak ka, untuk buat kembang ka, sambil di latih mi dia punya dia di kasi soal seperti ini, sambil di lihat tingkat IQ nya too, di kasi soal sambil di lihat hasil dan jawabannya karena kami di sini tidak sama juga dengan psikolog. Ada psikolognya di rehabilitasi, jadi perawat dia sama mi dengan psikolog to, perawat juga sama-sama melakukan kegiatan tersendiri seperti melatih halusinasinyaka, wahamnya ka ada memang tahap naturannya ada sp-spnya, kalau halusinansi tindakannya seperti apa, kalau pasien waham seperti apa, yang harga diri renda seperti apa, ada juga tahapan-tahapannya Cuma kalau untuk rehabilitasi kita kerja sama dengan psikolog
5	Model komunikasi seperti apa yang Anda gunakan saat berkomunikasi dengan pasien gangguan jiwa?	pola komunikasi pasien ini itu disini sesuai dengan kondisi disini, karena disini pasien berasal darimacam-macam ada yang dari kampung-kampung, ada yang dari raha. Pokonya selama dia masi bisa

		berkomunikasi dengan bahasa indonesia kita pakeji bahasa indonesia, tapi kan ada ji juga pasien yang orang-orang yang tidak bagus bahasa indonesianya nda bagus laa jadi kadang kita juga pakemi bahasa daerah maksudnya kalau kita mau menggalih to, kalau kita mau tanya-tanya lebih dalam to. Kita mau tanya-tanya lebih dalam begitukan ada begitu pasien itu dari daerah yang orang-orang tua itu dia tidak tauh da tidak bisa, kaya itu orang tua yang sana. Itukan orang tua itu dari wakatobi itu kadang ada pasien yang lain yang sudah koperatif da tau bahasa daerahnya da ajarmi, da tanya mi to, baru da translaitkan ke kita. Misal bu sa mau tanya apa. Coba tanya dulu ini bapak ini seperti ini misalnnya kita yang kasitau ini pasien yang satu dia mi yang tanya, bu dia tanya begini-begini. Kapan da jawab dia mi yang kasi tauh kita artinya, nah tapi pasieen yang suda baik mi kalau tidak dari pasien dari petugas yang satu kampung atau satu suku. Kalau tidak ada yang tauh sama skali kita pake bahasa indonesia saja tapi yang lazim-lazim saja yang mau di pertanyakan dan kita pake bahasa sehari-hari mi maksudnya bahasa-bahasa yang biasa saja bahasa-bahasa pasar begitulah istilahnya, karena kadang biasa kita pake istilah yang kita pake mereka tidak ngeh mereka tidak tauh apa ini susterku dia bilang, pake bahasa yang aga medis saja atau apa mereka bingung to, paling kalau kita tanya keluhan apa keluhan apa tidurnya begitu-begitu, bagaimana tidur ta tadi malam adakah gangguan atau tidak, karena kalau kita tanya pasien pake bahasa kita halusinasi tadi malam, tidak mungkin kaan. Jadi palingan kita tanya bagaimana tidur ta pak, masi dengar ki suara-

		suara artinya bahasa-bahsa yang mudahlah mereka pahami to komuni kasinya seperti itu
6	Bagaimana tanggapan atau respon dari pasien saat berkomuniksi dengan perawat?	Kalau masalah responnya mereka itu untuk pasien di sini bagus, apalagi di sini suda banyak yang mau proses sembuh
7	Apa saja kendala atau hambatan yang ditemui saat merawat dan menangani pasien gangguan jiwa?	banyak kendalala sebetulnya tetapi tergantung bagaimana kita memakna inya, Nda ada ji kendala yang berarti sebetulnya kalau disini, tapi ada memang beberapa pasien disini sudah tahap merka tinggal di pulangkan saja Cuma kadang kasian kadang kita telpon keluarganya mereka kadang ada yang welcome kadang ada yang tidak jadi tergantung mi karena kita juga kan tidak mungkin, kita kasihan juga kadang tapi kita bantu semamputa saja, karena kita telpon keluarganya kita kasi jelaskan bahwasanya kondisinya suda baik-baik saja Cuma biasanya juga kendalanya pasien suda di rumah kadang-kadang tidak teratur mereka minum obatnya, kadang tidak ada kegiatan yang bisa bikin mereka untuk betul-betul maksudnya di anggaplah, jadi kadangkan mereka juga kan tidak terurus mi di rumah, tidak di hiraukan, obatnya tidak di minum sebelumnya keluarganya harus koperatif carikan pekerjaan apa kira-kira supaya yang dia tidak muncul halusinasinya lagi to seperti itu
8	Bagaimana anda menangani setiap h ambatan tersebut?	sebenarnya memang komunikasi itu sangat penting, sangat penting apa lagi dengan pasien yang penuh dengan kesabaran, karena komunikasi dengan pasien itu juga kadang tidak muda karena pasti akan ada kendala-kendala eee dan kalau masalah yang dengan keluarganya mereka ini, biasanaya kita hubungi kita komunikasikan baik-baik eee kita beri pengertian sama keluarganya bahwasanya ini pasien

		sudah sembuhmi, kita beri pemahaman kalau sebetulnya eeee kalau mereka itu bagian dari sembuh tidaknya ini pasien begitu, ini pasien juga mereka butuh dukungan dari keluarganya.
9	Bagaimana cara membuat pasien percaya dan mau terbuka kepada perawat?	Kita harus berusaha eeee membangun hubungan yang nyaman to. tapi alhamdulila selama saya di ruangan sini merawat mereka-mereka yang suda tenang, tapi karena memang kita di sini menganggap mereka pasien ini sebagai rekan bukan pasien, artinya mereka bebas berkeluh kesa, mereka bebas meminta apa, selama kami bisa kasi kami berikan, selama kami tidak ada juga pada kami kasi pengertian dan mereka ya terima.

Nama : Nona
Tanggal: 20 September

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Sudah berapa lama bekerja disni?	Sekitar tujuh tahun
2	Berdasarkan apakah pembagian ruangan terhadap pasien?	berdasarkan ruang kelas, kemudian jenis penyakitnya sama jenis kelaminnya. Yang Pertama itu kalau pagi kita arahkan mandinya, pakaiannya to, terus kalau pagikan mereka sudah sarapan pagi to, jadi kalau pagi itu mereka di kasi keluar dari kamarnya mereka masing-masing supaya refresh juga pagi-pagi to,masi segar ada kegiatan
3	Apa saja kegiatan para perawat setiap harinya/Bagaimana cara kerja para perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara?	Yang Pertama itu kalau pagi kita arahkan mandinya, pakaiannya to, terus kalau pagikan mereka sudah sarapan pagi to, jadi kalau pagi itu mereka di kasi keluar dari kamarnya mereka masing-masing supaya refresh juga pagi-pagi to,masi segar ada kegiatan
4	Apakah ada Aktivitas/kegiatan yang dilakukan untuk perkembangan pasie n ?	Iya ada
5	Model komunikasi seperti apa yang	Kalau pola komunikasi itu intinya

	Anda gunakan saat berkomunikasi dengan pasien gangguan jiwa?	kita pake bahasa yang mudah mereka pahami tooh, kaya bahasa-bahasa keseharian laah, sebelum-sebelumnya juga toh kita sudah perkenalan sama suster-susternya
6	Bagaimana tanggapan atau respon dari pasien saat berkomuniksi dengan perawat?	Kalau pasien disini alhamndulillah koperatif, jadi pada saat di ajak komunikasi itu, mereka terbuka, yang ditanya juga nyambung bgitu
7	Apa saja kendala atau hambatan yang ditemui saat merawat dan menangani pasien gangguan jiwa?	Kalau kendalanya disini nda terlalu ji banyak palingan itu eee ada yang nda mau minum obatnya mereka
8	Bagaimana anda menangani setiap h ambatan tersebut?	Kita perlahan-lahan bujuk, kita tunggu sampai da mau
9	Bagaimana cara membuat pasien percaya dan mau terbuka kepada perawat?	Yaa biasanya itu kita perkenalan dulu to, eee apa lagi kalau ada pasien baru masuk, kita dekati mereka, yaa kita kenalan dulu to, biasanya kita ambil hatinya dulu sampai da mau ceritakan tentang dirinya juga

Nama : Eka
Tanggal: 20 September 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Sudah berapa lama bekerja disni?	Sekitar 20 tahun
2	Berdasarkan apakah pembagian ruangan terhadap pasien?	Eee berdasarkan itu jenis penyakitnya dan jenis kelaminnya.
3	Apa saja kegiatan para perawat setiap harinya/Bagaimana cara kerja para perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara?	Paling penting itu membagikan obat, kita arahkan kebersihannya
4	Apakah ada Aktivitas/kegiatan yang dilakukan untuk perkembangan pasie n ?	iya ada disini biasanya hari sabtu itu ada terapi aktifitask kolompok, semua pasien dilibatkan
5	Model komunikasi seperti apa yang Anda gunakan saat berkomunikasi dengan pasien gangguan jiwa?	Kalau model komunikasinya itu yaa Seperti bercakap-cakap biasa, menganggap pasien seperti orang biasanya
6	Bagaimana tanggapan atau respon dari pasien saat berkomuniksi dengan perawat?	Bagus responnya mereka baik
7	Apa saja kendala atau hambatan yang ditemui saat merawat dan menangani pasien gangguan jiwa?	kalau kendalanya itu biasa ada pasien yang tidak merespon kalau disuruh minum obat, malahan da

		marah kenapa da mau minum obat na sementara da sehat ji katanya, habis itu pas kita lagi lepas mereka untuk keluar ruangan kadang-kadang ada yang tiba-tiba menghilang
8	Bagaimana anda menangani setiap h ambatan tersebut?	Biasanya kalau mereka tidak mau minum obat, kita jangan paksa, kita biarkan dulu da tenang habis itu baru kita bujuk terus mereka, kalau yang masala pasien yang tiba-tiba hilang itu kita harus kerja tim supaya jangan kita lengah, bisa cari sama-sama to.
9	Bagaimana cara membuat pasien percaya dan mau terbuka kepada perawat?	Sa buat mereka nyaman to, ee kalau sa datang itu sa sapa semuanya, supaya mereka juga senang to mereka di perhatikan

Nama : Feni
Tanggal: 20 September 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Sudah berapa lama bekerja disni?	Satu tahun lebih mi
2	Berdasarkan apakah pembagian ruangan terhadap pasien?	Kalau di sini berdasarkan ruang kelas habis itu jenis penyakitnya sama jenis kelaminnya.
3	Apa saja kegiatan para perawat setiap harinya/Bagaimana cara kerja para perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara?	Kalau kegiatannya itu, kalau pagi, kami membersihkan kamar pasien, habis itu kalau pasien yang suda bisa beraktivitas sendiri kita arahkan mandi, habis itu kita kasi sarapan, nanti lagi kita kasi obat
4	Apakah ada Aktivitas/kegiatan yang dilakukan untuk perkembangan pasie n ?	Iya ada, ada kegiatan terapi kelompok, ada rehab
5	Model komunikasi seperti apa yang Anda gunakan saat berkomunikasi dengan pasien gangguan jiwa?	pola komunikasinya biasa ji kaya komunikasi biasa kaya begini karena pasien jiwa itu kaya buka yang di tv begituhe mereka itu sadar cuman to karena mereka juga bagaimana di seperti ji orang-orang pada umumny a kalau di ajak bicara, eee kalau ditanya da jawab ji.
6	Bagaimana tanggapan atau respon dari pasien saat berkomuniksi dengan perawat?	Responya bagus, Yaaa seperti yang sa bilang to mreka itu eee kaya orang pada umumnya ji begitu
7	Apa saja kendala atau hambatan	kendalanya pada saat kita merawat

	yang ditemui saat merawat dan menangani pasien gangguan jiwa?	pada saat da gelisa ji begitu, kalau da lagi kambu to, stengah mati kita mau rawat, kaya stengah mati kita mau kasi obat
8	Bagaimana anda menangani setiap h ambatan tersebut?	dengan cara komunikasi yang baik dengan mereka to, jangan memaksa, pake bahasa yang baik, bahasa yang halus
9	Bagaimana cara membuat pasien percaya dan mau terbuka kepada perawat?	Ndaji kita tidak pernah perlakukan pasien kaya pasien begitu, maksudnya bicara normal saja kaya sama kita begitu, karena kalau kita arahkan atau tanya sesuatu mereka lakukan ji. Kita buat suasana senyaman mungkin, supaya mereka tidak merasa mereka berbeda, merka ini sakit, nda begitu.

Nama : Budi Sarcito
Tanggal: 20 September 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Sudah berapa lama bekerja disni?	Saya bekerja disini semenjak tahun 1994 sekitar 28 tahun ya.
2	Berdasarkan apakah pembagian ruangan terhadap pasien?	Itu berdasarkan jenis gangguan yang di derita pasien dan jenis kelamin
3	Apa saja kegiatan para perawat setiap harinya/Bagaimana cara kerja para perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara?	Yaa memperhatikan pasien, menjaga kebersihan mereka, yang suda bisa melakukan kegiatan sendiri itu kita suruh untuk mandi eee, bersekan tempat tidurnya sendiri, kasi obat yaa begitu-begitu
4	Apakah ada Aktivitas/kegiatan yang dilakukan untuk perkembangan pasie n ?	Iya ada namanya eee terapi aktivitas kelompok, ada juga rehabilitasi, kalau yang itu kita kerja sama dengan psikolog dan sebenarnya pasien-pasien kalau sudah ee sudah berapa hari disini sudah bisa di dengar dan sudah bisa keluar kaya pak akrin itu, kaya pak maulid karena kalau sudah mulai orientasinya bagus Kalau di kurung bukannya malah tambah bagus, karena dia merasa di batasi toh Jadi itu tidak benar kalau di rumah sakit jiwa satu kali dua puluh empat jam itu di kurung terus, terkecuali yang

		masi gaduh gelisa betul.
5	Model komunikasi seperti apa yang Anda gunakan saat berkomunikasi dengan pasien gangguan jiwa?	memang kalau masalah komunikasi sudah menjadi senjata utama kami untuk melakukan semua tindakan, kita lakukan ada namanya itu ee bsp. Itu adalah Bina hubungan saling percaya, jadi komunikasi itu sangat memegang peranan yang lluar biasa dan bahkan kalau dia komunikasinya kita nyambung dengan kondisi pasien biasanya sangat membantu skali dalam proses penyembuhannya, setelah kita tauh permasalahnnya. Karena di rumah sakit jiwa itu yang kita andalkan sudah komunikasi kalau di rumah sakit umum itu ya yang paling utama pasang impus, pasang ngt yaa begitu.
6	Bagaimana tanggapan atau respon dari pasien saat berkomuniksi dengan perawat?	Ya untuk responnya itu mengikut dengan kondisi sebetulnya tanggapan dan respon yang mereka berikan rata-rata bagus, tapi ee memang pasti ada kita temui pasien yang nda bisa di ajak komunikasi
7	Apa saja kendala atau hambatan yang ditemui saat merawat dan menangani pasien gangguan jiwa?	Kalau kendala biasanya kita temui pasien ada saat gaduh gelisa atau mengamuk. Cuma kadang juga kalau kita lepas mereka di luar kadang mereka lari kaya begitu to, pas bale nda ada mi. Dan kenapa masi banyak yang di kurung itu karena pertama keterbatasan tenaga kalau di jiwa itu harusnya kan satu banding satu jumlah tenaga kerjanya, dan di sinikan satu sip hanya dua tenaga kerjanya jadi tidak memungkinkan, karena kalau mau mengamuk mau minta bantuan ke mana
8	Bagaimana anda menangani setiap h ambatan tersebut?	Ya kerja sama yang baik dengan tim kita saja
9	Bagaimana cara membuat pasien percaya dan mau terbuka kepada perawat?	Kita lakukan yang namanya bina hubungan saling percaya

Nama : Isfira
Tanggal: 20 September 2022

No	Pertanyaan	Jawaban

1	Sudah berapa lama bekerja disni?	Sekitar 8 tahun
2	Berdasarkan apakah pembagian ruangan terhadap pasien?	Jenis kelamin sama jenis gangguan apa yang di alami
3	Apa saja kegiatan para perawat setiap harinya/Bagaimana cara kerja para perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara?	Untuk pasien itu kita awasi saja itu mandinya, awasi pakaiannya, kita perhatikan obatnya, habis itu kita observasi kita lihat kondisinya mereka jangan sampai mereka ganggu obatnya
4	Apakah ada Aktivitas/kegiatan yang dilakukan untuk perkembangan pasie n ?	Biasanya kita ikuti kegiatan misalnya kegiatan kelompok, kita arahkan mereka cari kegiatan misalnya bersihkan tempat tidurnya ya begitu-begitu ji
5	Model komunikasi seperti apa yang Anda gunakan saat berkomunikasi dengan pasien gangguan jiwa?	Kalau model komunikasinya yaa kita berkomunikasi sama mereka sama ji kaya orang normal pada umumnya
6	Bagaimana tanggapan atau respon dari pasien saat berkomuniksi dengan perawat?	Kalau model komunikasinya yaa kita berkomunikasi sama mereka sama ji kaya orang normal pada umumnya responnya mereka bagus, mereka tanggapi ji, kaya orang normal, misalnya kita tanyakan kabarnya atau kita tanyakan tidurnya tadi malam enak atau tidak, masi dengar suara-suara ka atau tidak, mereka cerita ji itu
7	Apa saja kendala atau hambatan yang ditemui saat merawat dan menangani pasien gangguan jiwa?	Kendalanya kendalanya emosinya mereka. emosinya mereka yang nda stabil, jadi namanya kita perempuan to kalau terjadi kegaduhan apa lagi pasiennya laki- laki kadang was-was karna kadang tiba-tiba berubah begitu gaduh gelisa, yang dimana kita perempuan yang diamana mereka lebih kuat dari kita. Cuma kadang juga kalau kita lepas mereka di luar kadang mereka lari kaya begito to, hanya itu-itu saja
8	Bagaimana anda menangani setiap h ambatan tersebut?	Biasanya minta bantuan sama teman laki-laki. Tidak bisa kita hadapi sendiri apalagi jumlah petugas yang di bilang kurang to perbandinganya to istilahnya dua perawat yang jaga sekarang 30 pasien sangat tidak berimbang to. Padahal idealnya to satu perawat minimal dua atau tiga pasien yang harusnya to kalau di

		umumnya biasanya begitu. Tapi karena kondisi sumber dayanya yang sangat kurang, ya seperti ini hanya dua yang jaga
9	Bagaimana cara membuat pasien percaya dan mau terbuka kepada perawat?	Kalau kita disini ada namanya bina hubungan saling percaya, jadi disini kita harus meyakinkan sama mereka bahwa kita disini ada untu mereka

Nama : Sriwati
Tanggal: 14 September 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Sudah berapa lama bekerja disni?	Sudah 8 tahun
2	Berdasarkan apakah pembagian ruangan terhadap pasien?	Berdasarkan Jenis kelamin sama jenis gangguan apa yang di alami
3	Apa saja kegiatan para perawat setiap harinya/Bagaimana cara kerja para perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara?	pagi datang , liat pasien bagaiamana keadaanya pasien, itu jam 1 itu da makan, habis makan itu di bagi obat, di jam 10 itu kalau hari jumat di kasih olahraga ada waktunya. Yang bisa mandi di suruh mandi, habis itu di kasih kegiatan kadang mereka menyapu-menyapu di luar begitu
4	Apakah ada Aktivitas/kegiatan yang dilakukan untuk perkembangan pasie n ?	caranya kita komunikasi sama pasien itu pertama kita liat dulu keadaanya pasien, kalau pasien lagi tenang itu kita sapa itu pasien dengan pelan, kita liat kondisinya, kalau memang lagi gelisah skali kita pelan-pelan tegur dia tanya kenapa dia bisa begitu kita arahkan diacaranya kita komunikasi sama pasien itu pertama kita liat dulu keadaanya pasien, kalau pasien lagi tenang itu kita sapa itu pasien dengan pelan, kita liat kondisinya, kalau memang lagi gelisah skali kita pelan-pelan tegur dia tanya kenapa dia bisa begitu kita arahkan dia
5	Model komunikasi seperti apa yang Anda gunakan saat berkomunikasi dengan pasien gangguan jiwa?	Caranya kita komunikasi sama pasien itu pertama kita liat dulu keadaanya pasien, kalau pasien lagi tenang itu kita sapa itu pasien dengan pelan, kita liat kondisinya, kalau memang lagi gelisah skali kita pelan-pelan tegur dia tanya kenapa dia bisa begitu kita arahkan dia
6	Bagaimana tanggapan atau respon	Kalau responnya mereka saat kita

	dari pasien saat berkomuniksi dengan perawat?	komunikasi bagus ji, kaya orang sehat pada umumnya, tapi juga ada waktu-waktu dimana mereka nda bisa mi kasi respon yang nda bae
7	Apa saja kendala atau hambatan yang ditemui saat merawat dan menangani pasien gangguan jiwa?	Banyak, Kalau kita dapat pasien yang gelisa ada mi yang maki-maki kita ada mi yang memukul to, ada yang teriak-teriak ada yang menolak tidak mau minum obat itu kendalanya tapi itu semua bisa di atasi
8	Bagaimana anda menangani setiap h ambatan tersebut?	kalau ada kita dapati pasien yang gadu gelisa biasanya kita berusaha masuk keruangannya kita tenangkan dia, kalau misalkan ini pasien nda bisa juga tenang lalu dia memberontak , kita masukan lagi mereka itu di ruangan khusus kita pisahkan dai pasien yang lainnya to, habis itu kalau da masi gaduh gelisah juga sampai mau sakiti juga dirinya sendiri itu kita ikat, kita ikat dia beberapa jam sampai da benar-benar tenang dan bisa diajak komunikasi dan bisa dikendalikan lagi to
9	Bagaimana cara membuat pasien percaya dan mau terbuka kepada perawat?	Biasanya kita kasi motivasi atau hal-hal yang menyemangati to, habis itu kita pelan-pelan suka tanya-tanya dia begitu

Nama : Jefri
Tanggal: 14 September 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Sudah berapa lama bekerja disni?	Saya bekerja di sini sudah 11 tahun
2	Berdasarkan apakah pembagian ruangan terhadap pasien?	Berdasarkan Jenis gangguan jiwanya dan juga jenis kelamin
3	Apa saja kegiatan para perawat setiap harinya/Bagaimana cara kerja para perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara?	Kita liat kondisinya pasien, setelah kita liat kondisinya pasien kita aturkan mi obatnya kalau sudah tiba jam makan siang kita kasi mi lagi
4	Apakah ada Aktivitas/kegiatan yang dilakukan untuk perkembangan pasie n ?	Kalau untuk di ruangan ini, kita hanya bisa memantau dulu kondisini nya dan melihat perubahannya, kita belum bisa keluar untuk melakukan kegiatan karena kondisinya belum memungkinkan
5	Model komunikasi seperti apa yang	Kalau model komunikasinya itu kita

	Anda gunakan saat berkomunikasi dengan pasien gangguan jiwa?	bicara sama pasien di sini kadang kita harus tegas, karna di sini pasiennya rata-rata gelisa pokonya kita sesuaikan
6	Bagaimana tanggapan atau respon dari pasien saat berkomuniksi dengan perawat?	Kalau responnya mereka itu kadang-kadang mereka tanggapi dengan baik ji apa yang kita sampaikan tapi kadang juga mreka nda dengarkan malahan melawan.
7	Apa saja kendala atau hambatan yang ditemui saat merawat dan menangani pasien gangguan jiwa?	Kalau kendalanya itu yaa emosinya mereka yang sangat tidak stabil apalagi di ruangan ini memang khusus untuk pasien yang gelisah
8	Bagaimana anda menangani setiap h ambatan tersebut?	Kalau untuk saya, saat pasien sedang mengajak bercerita atau apapun itu, meskipun tidak masuk akal kita harus dengarkan dan tanggapi.
9	Bagaimana cara membuat pasien percaya dan mau terbuka kepada perawat?	Kita bina hubungan saling percaya ketika ada pasien yang menceritakan apa keluh kesahnya kita usahakan menjaga privasinya mereka

Nama : Ibu Leni
Tanggal: 14 September 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Sudah berapa lama bekerja disni?	6 tahun
2	Berdasarkan apakah pembagian ruangan terhadap pasien?	Jenis kelamin sama jenis gangguannya
3	Apa saja kegiatan para perawat setiap harinya/Bagaimana cara kerja para perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara?	Mandikan pasien, kasi makan, kasi obat, ganti baju, potong kuku
4	Apakah ada Aktivitas/kegiatan yang dilakukan untuk perkembangan pasie n ?	Ada ada terapi aktivitas kelompok, ada juga itu kadang senam
5	Model komunikasi seperti apa yang Anda gunakan saat berkomunikasi dengan pasien gangguan jiwa?	Model komunikasinya biasa ji kaya kita. Tidak ada komunikasi khusus
6	Bagaimana tanggapan atau respon dari pasien saat berkomuniksi dengan perawat?	Rata-rata selama ini bagus ji responya kalau lagi komunikasi
7	Apa saja kendala atau hambatan yang ditemui saat merawat dan	Kendala, anu pasien suka mengamuk, habis itu di sini terbatas

	menangani pasien gangguan jiwa?	skali tenaga laki-laki, apa lagi kita perempuan
8	Bagaimana anda menangani setiap h ambatan tersebut?	Biasanya kalau suda nda bisa di kendalikan kita minta bantuan
9	Bagaimana cara membuat pasien percaya dan mau terbuka kepada perawat?	Ndaji kita tidak pernah perlakukan pasien kaya pasien begitu, maksudnya bicara normal saja kaya sama kita begitu, karena kalau kita arahkan atau tanya sesuatu mereka lakukan ji mereka cerita ji

Nama : Lisa
Tanggal : 20 September 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Sudah berapa lama bekerja disni?	Saya bkerja di sini suda 6 tahun
2	Berdasarkan apakah pembagian ruangan terhadap pasien?	Berdasarkan jenis kelamin ee sama jenis gangguan jiwanya
3	Apa saja kegiatan para perawat setiap harinya/Bagaimana cara kerja para perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara?	Kalau kegiatannya itu perawat mengontrtol pasien mulai dari kebersihanya misalnya itu mandinya ee kemudian kasi obatanya
4	Apakah ada Aktivitas/kegiatan yang dilakukan untuk perkembangan pasie n ?	Biasanya kalau pasien yang suda membaik dan boleh keluar ruangan itu eee ada rehabilitasi, ada kegiatan terapi kelompok juga itu ada juga terapi keagamaan, ada juga terapi kerajinan
5	Model komunikasi seperti apa yang Anda gunakan saat berkomunikasi dengan pasien gangguan jiwa?	Kalau modelnya itu seperti biasa ji, kaya saya komunikasi sama kita. Tapi kembali lagi sama kondisi masing-masing pasiennya to, jadi di sesuaikan saja.
6	Bagaimana tanggapan atau respon dari pasien saat berkomuniksi dengan perawat?	Ya responnya itu bagus
7	Apa saja kendala atau hambatan yang ditemui saat merawat dan menangani pasien gangguan jiwa?	kalau masalah kendala itu selain pasien enggan minum obat, ada juga itu kita temui pasien yang nda bisa pake bahasa indonesia nda lancar begitu apalagi yang dari kampung-kampung itu
8	Bagaimana anda menangani setiap h ambatan tersebut?	Biasanya kita bujuk kita tunggu itu pasien sampai da mau. Kita iming-imingi keluarganya to. Kita bilangkan Kalau da habiskan

		obatnya, bisaki cepat pulang kerumah karena itu biasanya mereka bosan dengan kegiatan minum obatnya jadi pintar-pintarnya kita bujuk mereka.
9	Bagaimana cara membuat pasien percaya dan mau terbuka kepada perawat?	kita bicara saja kita tanya saja dia to.kita jadi pendengar yang baik, kita respon dengan baik setiap apa yang da sampaikan

Nama : Nani
Tanggal : 20 September 2022

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Sudah berapa lama bekerja disni?	Suda 5 tahun
2	Berdasarkan apakah pembagian ruangan terhadap pasien?	Berdasarkan jenis kelamin dan jenis gangguan jiwa yang di derits
3	Apa saja kegiatan para perawat setiap harinya/Bagaimana cara kerja para perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara?	Karena saya masuknya di shif ke dua jadi yang saya lakukan itu pertama memastikan pasien apakah suda meminum obatnya, lalu kemudian memastikan agar mereka istrahat
4	Apakah ada Aktivitas/kegiatan yang dilakukan untuk perkembangan pasie n ?	Tergantung, kalau pasien yang suda bisa melakukan aktivitas mandiri itu biasanya ada rehabilitasi, kemudian itu ada terapi keagamaan, ada juga terapi kerajinan
5	Model komunikasi seperti apa yang Anda gunakan saat berkomunikasi dengan pasien gangguan jiwa?	Kalau modelnya itu seperti biasa ji, kaya saya komunikasi sama kita. Tapi kembali lagi sama kondisi masing-masing pasiennya to, jadi di sesuaikan saja.
6	Bagaimana tanggapan atau respon dari pasien saat berkomuniksi dengan perawat?	Yaa itu tergantung dari kondisi dari pasien, tapi rata-rata disini mereka suka ji respon dengan baik kalau lagi berinteraksi apa lagi yang suda kooperatif to tahap pemulihan.
7	Apa saja kendala atau hambatan yang ditemui saat merawat dan menangani pasien gangguan jiwa?	Kalau kendalanya itu, eee biasa paling masalah pasien kalau gaduh lagi to, habis itu ada pasien yang suka buang obatnya, itu mi kita pantau terus itu kalau suda minum obat, untuk tau da sudah telan itu kita ajak dia bicara sampai betul-betul da telan da punya obat, ada juga itu kita temui pasien yang nda bisa pake bahasa indonesi kan pasien

		di sini ada juga yang dari daerah-daerah to tapi nda bagus laa jadi kadang kita juga pakemi bahasa daerah maksudnya kalau kita mau menggalih to, Itukan orang tua itu yang itu, itu kadang ada pasien yang lain yang sudah koperatif da tau bahasa daerahnya da ajarmi, da tanya mi to, baru da translaitkan ke kita atau tidak kita cari teman ta yang sesama bahsanya atau tauh artinya
8	Bagaimana anda menangani setiap h ambatan tersebut?	Biasanya kami langsung masuk di dalam ruangan berusaha menenangk an, tentunya dengan kerja sama teman to.
9	Bagaimana cara membuat pasien percaya dan mau terbuka kepada perawat?	Kita dengarkan semua yang mereka bilang. Apapun itu kita harus jadi pendengar yang baik untuk dia, eee supaya da nyaman atau kita buat dia percaya. Kalau ee anunya itu bina hubungan saling percaya

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI

Lampiran 4 : Dokumentasi Penelitian

Wawancara kepada informan

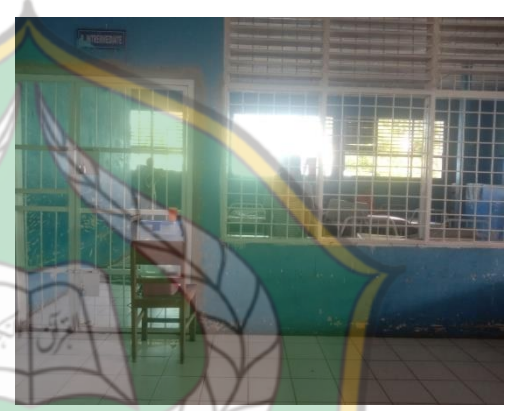
Kepala perawat ruangan ruangan

Perawat yang bertugas di ruang gelisa

Wawancara dengan perawat

Wawancara dengan para perawat

Ruangan pasien



Perawat yang sedang memberikan makanan siang
Kepada pasien yang berada di ruang gelisa

Ruang gizi/pembuatan makanan untuk pasien

Peneliti yang sedang berkomunikasi dengan pasien yang sedang tenang

Masjid

Pasien gelisa yang sedang tenang

LAMPIRAN 5 :Surat Izin Penelitian

PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
RUMAH SAKIT JIWA
Jl. Dr. Sutomo No. 29 Kendari Kode Pos 93115
☎ (0401) 3122470 Fax.(0401) 3122591E-Mail : rsjsultra@yahoo.com

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Nomor: 890 / 104 /X/ 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa :

Nama : ENJELA

NIM : 18030101018

Program Studi : KPI

Instansi : IAIN Kendari

Benar - benar telah melakukan penelitian di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara pada tanggal 14 September s/d 27 Oktober 2022, dengan judul ***"Pola Komunikasi Interpersonal Perawat Pada Pasien Gangguan Jiwa di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara"***.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Kendari, 28 Oktober 2022

Plt. Direktur,

I Ketut Suartika, S. Sit
Pembina Tk.I, Gol. IV/b
NIP. 19680615 199103 1 016

PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
Jl. Mayjend S. Parman No. 03 Kendari 93121
Website : balitbang sulawesitenggara prov.go.id Email: badan litbang sultra01@gmail.com

Kendari, 9 Agustus 2022

Kepada

Nomor : 070/ 2576 / VIII /2022
Sifat : -
Lampiran : -
Perihal : IZIN PENELITIAN.

Yth. Direktur RS Jiwa Prov. Sultra
Di -
KENDARI

Berdasarkan Surat Dekan FUAD IAIN Kendari Nomor: 0261/In.23/FU/TL.00/08/2022 tanggal, 04 Agustus 2022 perihal tersebut diatas, Mahasiswa dibawah ini:

Nama : ENJELA
NIM : 18030101018
Prog. Studi : KPI
Pekerjaan : Mahasiswa
Lokasi Penelitian : RS Jiwa Prov. Sultra

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Sesuai Lokasi diatas, dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

"POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL PERAWAT PADA PASIEN GANGGUAN JIWA DI RUMAH SAKIT JIWA PROVINSI SULAWESI TENGGARA".

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 9 Agustus 2022 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan Pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) examplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
KEPALA BADAN PENELITIAN & PENGEMBANGAN
PROV. SULAWESI TENGGARA
SEKRETARIS

GUNAWAN LALIASA, STP., MM.
Pembina Tk.I, Gol. IV/b
NIP. 19660809 200312 1 002

Tembusan :
Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
Dekan FUAD IAIN Kendari di Kendari;
Ketua Prodi KPI FUAD IAIN Kendari di Kendari;
Kepala Dinas Kesehatan Prov. Sultra di Kendari;
Mahasiswa yang bersangkutan.

Lampiran 6: Biodata Peneliti

Nama	: Enjela
Nim	: 18030101018
Jenis kelamin	: Perempuan
Suku	: Tolaki
Tempat dan Tanggal Lahir	: Unggulino, 10 November 2000
Alamat	: Desa Unggulino, Kecamatan Puriala, Kab Konawe
No. HP	: 085340436960
Email	: enjela1011@gmail.com
Pengalaman penelitian	: -
Pengalaman Publikasi	: -