

**PENGARUH *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)  
DAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR* (TPB) TERHADAP  
MINAT MAHASISWA MENGGUNAKAN MOBILE BANKING  
SYARIAH**

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa/i FEBI IAIN Kendari)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Perbankan Syariah

Oleh :

**JODI WAHYU PRAYOGA MUIN  
NIM : 17050102020**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
KENDARI  
2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara  
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710  
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skrripsi dengan Judul "Pengaruh Technology Acceptance Model (TAM) dan Theory of Planned Behavior (TPB) Terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Mobile Banking Syariah" yang ditulis oleh JODI WAHYU PRAYOGA MUJIN NIM. 17050102020 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari Senin tanggal 04 Juli 2022 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (SE).

**Dewan Penguji Skripsi**

Ketua : Dr. Hj. Umni Kalsum M.Ag

Sekretaris : Alwahidin S.Si., M.Sc

Anggota1 : Adzil Arsyi Sabana SE, ME

Anggota2 : Nurjannah S. Kom, M.Pd,

Kendari, 04 Oktober 2022  
Dekan

Dr. H. Rusdin Muhalling M.El.  
NIP. 196310292000031001

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

**"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi yang berjudul "Pengaruh Technology Acceptance Model (TAM) dan Theory of Planned Behavior (TPB) Terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Mobile Banking Syariah" dibawah bimbingan Dr. Hj. Ummi Kalsum, M.Ag dan Alwahiddin, S.SI., M.SC, telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan didalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini benar adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat, dan atau dibuatkan oleh orang lai secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 27 Juni 2022 M

27 Dzulqa'adah 1443 H

Penulis Skripsi,



Jodi Wahyu Prayoga Muin

NIM. 17050102020

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jodi Wahyu Prayoga Muin  
NIM : 17050102020  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusif Royalty-Free Right) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

**” Pengaruh Technology Acceptance Model (TAM) dan Theory of Planned Behavior (TPB) Terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Mobile Banking Syariah”**

**(Studi Kasus Pada Masiswa FEBI IAIN Kendari)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (data base), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kendari, 27 Juni 2022 M

27 Dzulqa'adah 1443 H

Yang Menyatakan



Jodi Wahyu Prayoga Muin

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamndulillah, puji syukur marilah kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang selalu mencurahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Proposal yang berjudul “Pengaruh *Technology Acceptance Model (TAM)* Dan *Theory of Planned Behavior (TPB)* Terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Mobile Banking Syariah”. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungna Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia kepada jalan kebenaran.

Proposal ini disusun untuk memenuhi persyaratan akhir bagi mahasiswa yang akan menyelesaikan studi SI Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kendari

Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd. Selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.

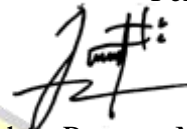
2. Kepada Dr. H. Rusdin Muhalling, M.E.I. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan.
3. Kepada Nurjannah, S.Kom., M.Pd. Selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah
4. Kepada Dr. Hj. Ummi Kalsum, M.Ag dan Alwahidin, S.SI., M.SC. Selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dengan penuh ketekunan memberikan bimbingan dan sumbangsih pemikiran kepada penulis.
5. Kepada Adzil Arsyi Sabana SE, ME dan Nurjannah S. Kom, M.Pd, selaku penguji I dan penguji II yang sudah memberikan saran dan masukanterhadap setiap kekurangan yang terdapat pada penelitian saya.
6. Kepada kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan serta doanya kepada saya.
7. Kepada seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu dan kemudahan kepada saya
8. Kepada teman-teman seperjuangan saya khususnya angkatan 2017 dan 2018 program studi Perbankan Syariah. Terimakasih atas bantuan dan dukungannya selama ini.

Dalam penulisan ini, penulis berharap dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya, serta bermanfaat pada penulis khususnya. Meskipun tidak dapat dipungkiri bahwa dalam penyusunan

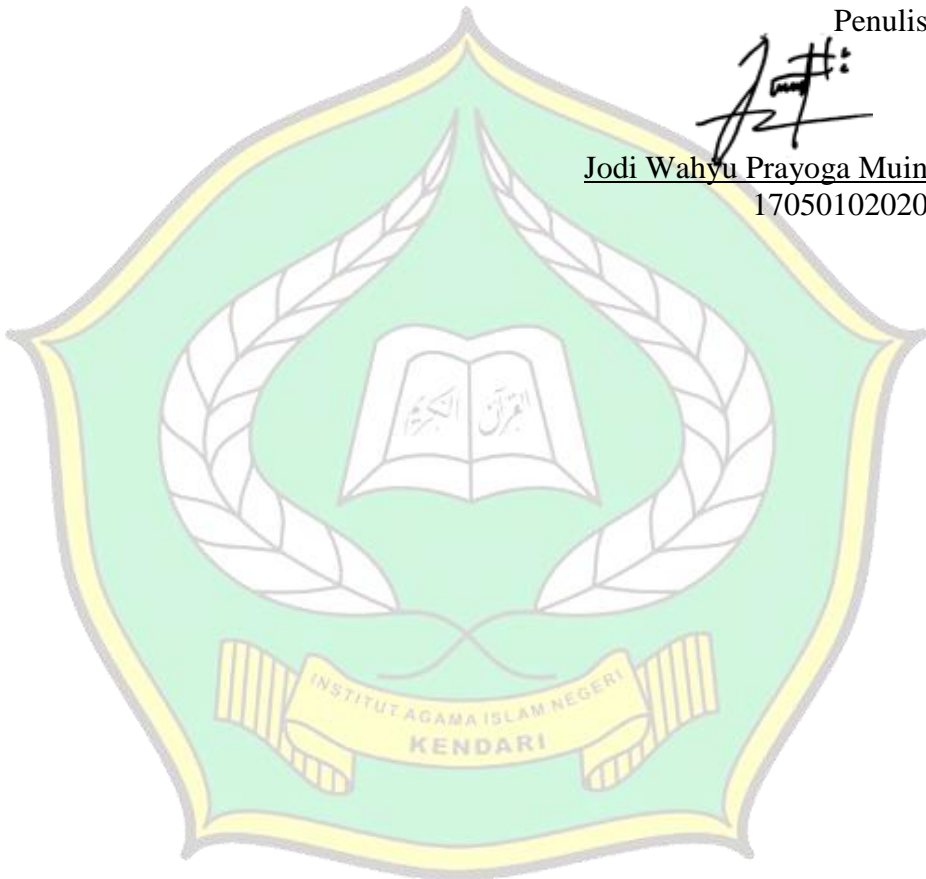
proposal ini penulis masih banyak mengalami kendala dan kekurangan, itu semata-mata karena dari keterbatasan penulis.

Kendari, Mei 2022

Penulis



Jodi Wahyu Prayoga Muin  
17050102020



## ABSTRAK

Jodi Wahyu Prayoga Muin (2022), Program studi perbankan syariah institut agama islam negeri kendari, Pengaruh Technology Acceptance Model (TAM) Dan Theory of Planned Behavior (TPB) Terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Mobile Banking Syariah (studi pada mahasiswa FEBI IAIN Kendari). Dibimbing oleng pembimbing I ibu Dr. Hj. Ummi Kalsum M.Ag dan pembimbing II bapak Alwahidin S.Si., M.Sc

---

---

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi minat untuk menggunakan layanan mobile banking syariah. Faktor-faktor yang memengaruhi minat mahasiswa untuk menggunakan mobile banking syariah dalam penelitian ini adalah persepsi manfaat (*perceived usefulness*), persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*), sikap penggunaan (*attitude towards behavior*), norma subyektif (*subjective norm*) dan kontrol perilaku (*perceived behavioral control*). Penelitian ini merupakan pengembangan dari penelitian sebelumnya yang juga menggunakan model kombinasi TAM (*Technology Acceptance Model*) dan TPB (*Theory of Planned Behavior*). Penelitian ini dilakukan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari dengan menggunakan metode survei. Peneliti memperoleh respon sebanyak 104 orang mahasiswa IAIN Kendari. Analisis dilakukan dengan menggunakan Software Smart PLS versi 3.0 dan IBM SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat, sikap penggunaan, dan kontrol perilaku memengaruhi minat mahasiswa menggunakan mobile banking syariah. Sedangkan norma subjektif tidak memengaruhi minat mahasiswa untuk menggunakan mobile banking syariah. Implikasi dari penelitian ini relevan bagi pihak manajemen bank dan analis mobile banking agar memperhatikan kembali faktor-faktor yang memengaruhi minat individu untuk menggunakan mobile banking dalam mengembangkan sistem informasinya.

Kata Kunci : TAM (*Technology Acceptance Model*), TPB (*Theory of Planned Behavior*), Minat Menggunakan, Mobile Banking Syariah.



## ABSTRAC

*Jodi Wahyu Prayoga Muin (2022), Islamic banking study program at Kendari State Islamic Institute, Effect of Technology Accaptence Model (TAM) and Theory of Planned Behavior (TPB) on Student Interest in Using Islamic Mobile Banking (study of FEBI IAIN Kendari students). Guided by supervisor I, Mrs. Dr. Hj. Ummi Kalsum M.Ag and supervisor II Mr. Alwahidin S.Si., M.Sc*

---

---

*This study aims to examine the factors that influence interest in using Islamic mobile banking services. The factors that influence students' interest in using Islamic mobile banking in this study are perceived usefulness, perceived ease of use, attitude towards behavior, subjective norm and behavioral control (perceived behavioral control). This research is a development of previous research which also uses a combination model of TAM (Technology Acceptance Model) and TPB (Theory of Planned Behavior). This research was conducted at the Faculty of Islamic Economics and Business IAIN Kendari using a survey method. Researchers received a response as many as 104 students of IAIN Kendari. The analysis was carried out using Smart PLS Software version 3.0 and IBM SPSS 25. The results of this study indicate that perceptions of ease of use, perceived benefits, usage attitudes, and behavioral control affect students' interest in using Islamic mobile banking. Meanwhile, subjective norms do not affect students' interest in using Islamic mobile banking. The implications of this research are relevant for bank management and mobile banking analysts to pay attention to the factors that influence individual interest in using mobile banking in developing their information systems.*

*Keywords: TAM (Technology Acceptance Model), TPB (Theory of Planned Behavior), Interest in Using, Islamic Mobile Banking.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	ii
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRAC</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Batasan Masalah .....	8
1.3. Rumusan Masalah .....	9
1.4. Tujuan Penelitian .....	9
1.5. Manfaat Penelitian .....	10
1.6. Definisi Operasional .....	11
1.7. Sistematika Pembahasan .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	15
2.1. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	15
2.2. Landasan Teori .....	21
2.2.1. Teori TAM .....	21
2.2.2. Teori TPB .....	30
2.2.3. Teori Minat .....	34
2.2.4. Mobile Banking .....	43
2.3. Grand Teori .....	49
2.4. Kerangka Pikir .....	51
2.5. Hipotesis Penelitian .....	52
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	53
3.1. Jenis Penelitian .....	53
3.2. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	53
3.3. Populasi Dan Sampel .....	54
3.4. Jenis Dan Sumber Data .....	55
3.5. Variabel Penelitian .....	56
3.6. Desain Penelitian .....	57
3.7. Teknik Pengumpulan Data .....	57

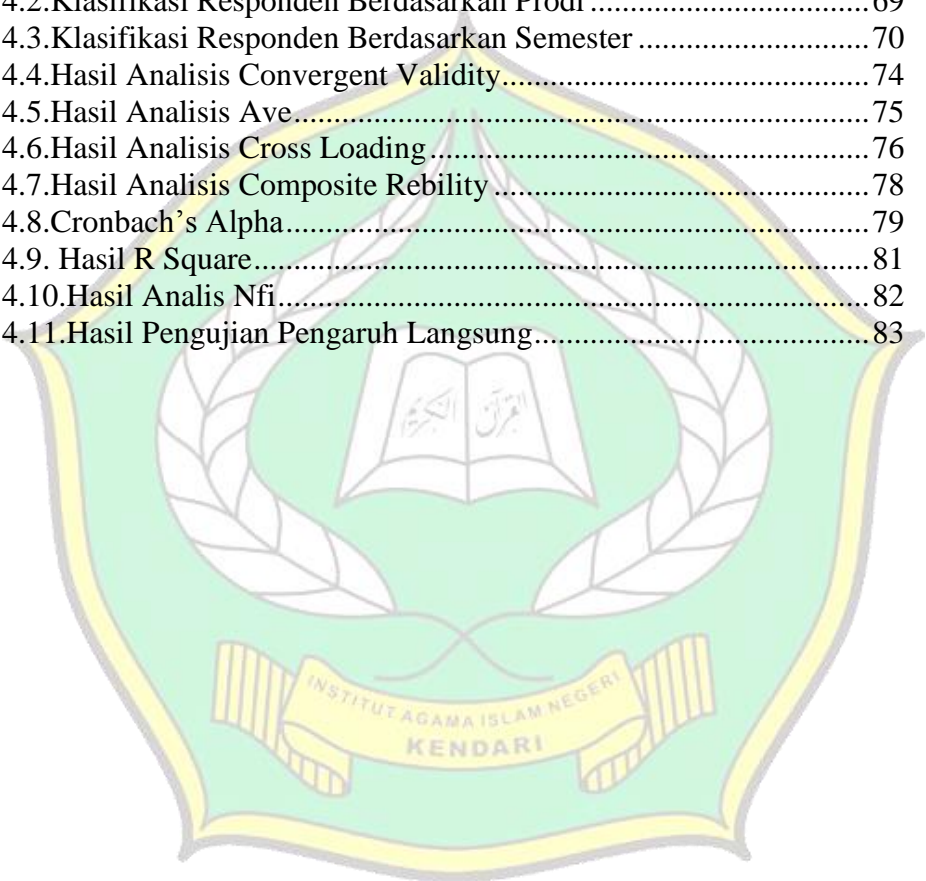
3.8. Teknik Analisis Data.....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	64
4.2. Hasil Penelitian .....	67
4.2.1. Hasil Uji Frekuensi .....	67
4.2.2. Evaluasi Model Analisis Data.....	71
4.3. Pembahasan.....	86
4.3.1. Pengaruh Determinan TAM Terhadap Minat .....	88
4.3.2. Pengaruh Detreminan TPB Terhadap Minat.....	89
4.4. Implikasi Penelitian.....	93
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>95</b>
5.1. Kesimpulan .....	95
5.2. Keterbatasan Peneliti.....	96
5.3. Saran.....	97

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
3.1.	Parameter Uji Validitas Dalam Model Pengukuran PLS .....	61
4.1.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	68
4.2.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Prodi .....	69
4.3.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Semester .....	70
4.4.	Hasil Analisis Convergent Validity .....	74
4.5.	Hasil Analisis Ave .....	75
4.6.	Hasil Analisis Cross Loading .....	76
4.7.	Hasil Analisis Composite Reliability .....	78
4.8.	Cronbach's Alpha .....	79
4.9.	Hasil R Square .....	81
4.10.	Hasil Analisis Nfi .....	82
4.11.	Hasil Pengujian Pengaruh Langsung .....	83



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Model TAM Untuk Menjelaskan Persepsi Minat .....	23
2.2.	Model TPB ajzen (1991) .....	32
2.3.	Kerangka Pikir.....	51
3.1.	Desain Penelitian.....	57
4.1.	Outer Model .....	72
4.2.	Inner Model.....	80

