

LAMPIRAN



Nama	Pertanyaan	Jawaban
Bapak Rudi	<ul style="list-style-type: none"> • Apa saja dampak yang ditimbulkan akibat pandemi Covid-19 pada bank syariah Indonesia kantor cabang Kolaka? • Bagaimana sistem pelayanan bank syariah Indonesia kantor cabang Kolaka dimasa pandemi Covid-19? • Bagaimana mekanisme restrukturisasi pada bank syariah Indonesia kantor cabang Kolaka? 	<p>Kalau mengenai dampak Covid-19 saya kira sangat berdampak disemua sektor salah satunya sektor perbankan. Untuk dampak covid-19 di bank syariah Indonesia kantor cabang kolaka adalah berkurangnya nasabah karena adanya pembatasan sosial dan bank juga melakukan perubahan jam operasional karena adanya pandemi Covid-19.</p> <p>Untuk sistem pelayanan kami tetap memperhatikan protokol kesehatan, sebelum masuk kami menyediakan tempat cuci tangan dan mengecek suhu tubuh yang dilakukan oleh satpam. untuk pelayanan kami juga meberikan jarak antara nasabah dan pegawai bank, pihak bank juga melalukan perubahan jam oprasional yang biasanya sebelum pandemi Covid-19 jam oprasional bank syariah Indonesia kantor cabang Kolaka 08.00-15.00 namun dimasa pandemi ini jam pelayanan hanya sampai 08.30-14.00.</p> <p>1. Nasabah mengajukan permohonan pengajuan restrukturisasi dan surat pernyataan berdampak Covid-</p>

		<p>19</p> <p>2. pihak bank menganalisa kemampuan nasabah lalu dilakukan pengajuan restrukturisasi sesuai kemampuan pembayaran nasabah dengan jangka waktu maksimal 12 bulan</p> <p>3. pengajuan lalu diteruskan kepemutus untuk disetujui. setelah disetujui maka dilakukan akad addendum dan perubahan jangka waktu dan angsuran.</p>
Bapak S	Bagaimana dampak restrukturisasi bagi nasabah UMKM yang terdampak pandemi Covid-19	Ada beberapa dampak restrukturisasi pembiayaan bagi nasabah UMKM yang terdampak pandemi Covid-19 diantaranya Membantu meringankan nasabah UMKM dengan tujuan agar nasabah secara perlahan mampu membayar kewajibannya dan sekaligus usaha/pekerjaannya dapat berjalan dengan lancar
Ibu MW	Bagaimana dampak restrukturisasi bagi nasabah UMKM yang terdampak pandemi Covid-19	Dampak restrukturisasi pembiayaan bagi nasabah UMKM yang terdampak pandemi Covid-19 diantaranya meringankan nasabah UMKM dalam membayar angsuran sesuai kemampuan nasabah selama 12 bulan.
Ibu E	Bagaimana dampak restrukturisasi bagi	Dampak dari restrukturisasi bagi nasabah cukup membantu

	nasabah UMKM yang terdampak pandemi Covid-19	di masa pandemi Covid-19 karena dapat meringankan nasabah dalam pembayaran angsuran di setiap bulannya.
Ibu W	Bagaimana dampak restrukturisasi bagi nasabah UMKM yang terdampak pandemi Covid-19	Dampak restrukturisasi yang di rasakan nasabah pada masa pandemi yaitu meringankan pembayaran angsuran nasabah selama usaha yang di jalankan mengalami penurunan penghasilan karena adanya pandemi Covid-19.





Wawancara dengan Bapak Rudi sebagai Branch manager Bank syariah indonesia KC. Kolaka Kamis 11 November 2021



Wawancara dengan Ibu MW salah satu nasabah Bank syariah indonesia KC. Kolaka Selasa 22 Desember 2021



Wawancara dengan bapak S salah satu nasabah bank syariah Indonesia KC. Kolaka 23 Desember 2021



Wawancara dengan Ibu E salah satu nasabah Bank syariah indonesia KC. Kolaka Selasa 09 Desember 2021



Wawancara dengan Ibu W salah satu nasabah Bank syariah indonesia KC. Kolaka Selasa 13 Desember 2021



Kondisi di dalam bank syariah Indonesia KC. Kolaka pada jam pelayanan



Tampak luar bank syariah Indonesia KC. Kolaka





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp (0401) 3192081 Fax 3193710
Email: feis_iaik@yahoo.co.id - Website: <http://iaik.ac.id>

Nomor : 782 /In 23/FE 1/TL.00/11/2021 02 November 2021
Lampiran : -
Perihal : *Izin Penelitian*

Yth.

Kepala Bank Syariah Indonesia KC. Kolaka

Dalam rangka penyusunan Skripsi Mahasiswa sebagai syarat penyelesaian Studi di IAIN Kendari, maka di'mohon kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan Izin kepada Mahasiswa :

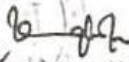
Nama : Anifah Rizki Noviana
Nim : 170501021031
Prog. Studi : Perbankan Syariah
Alamat : Baruga

Untuk melakukan penelitian serta pengumpulan data pada Instansi/ perusahaan yang ada di Sulawesi Tenggara, dengan judul skripsi sebagai berikut :

*** Dampak Restrukturisasi Pembiayaan Bermasalah Akibat Pandemi Covid-19 Terhadap Pelaku UMKM (Studi Pada Bank Syariah Indonesia KC. Kolaka) ***

Pembimbing : 1. Dr. Hj. Umami Kalsum, M. Ag
2. Dra. Beti Mulu, M.Pd.I

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

An. Dekan,
Wakil Dekan I

Dr. Hj. Umami Kalsum, M. Ag t.c
NIP. 197401092005012001



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**

Jl. Mayjend S. Parman No. 03 Kendari 93121

Website : balitbang sulawesitenggara prov.go.id Email: badan_titbang_sultra01@gmail.com

Kendari, 03 November 2021

K e p a d a

Nomor : 070/3066/Balitbang/2021
Sifat : -
Lampiran : -
Penhal : IZIN PENELITIAN.

Yth Direktur Bank Syariah Indonesia KC Kolaka
Di -
KOLAKA

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor :
782/In.23/FE.1/TL.00/11/2021 tanggal 02 November 2021 perihal tersebut diatas,
Mahasiswa dibawah ini :

Nama : ARIFAH RIZKI NOVIANA
NIM : 170501021031
Jurusan : Perbankan Syariah
Pekerjaan : Mahasiswa
Lokasi Penelitian : Bank Syariah Indonesia KC Kolaka Kab. Kolaka

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Sesuai Lokasi
didas, dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

**"DAMPAK RESTRUKTURISASI PEMBIAYAAN BERMASALAH AKIBAT PANDEMI
COVID-19 TERHADAPPELAKU UMKM (STUDI) PADA BANK SYARIAH INDONESIA
KC KOLAKA)".**

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 03 November 2021 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud
dengan ketentuan :

1. senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan Pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
KEPALA BADAN PENELITIAN & PENGEMBANGAN
PROV. SULAWESI TENGGARA

SEKRETARIS,



RUNDUBELI HASAN, ST., M.Eng

Pembina Tk.1, Gol. IV/b
Nip. 19730611 200604 1 006

T e m b u a n

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Bupati Kolaka di Kolaka;
3. Dekan FEBI IAIN Kendari di Kendari;
4. Ketua Prodi Perbankan Syariah FEBI IAIN Kendari di Kendari;
5. Kepala Balitbang Kab. Kolaka di Kolaka;



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp (0401) 3192061 Fax. 3193710
 Email: febi_ain@yahoo.co.id - Website: http://stain.ac.id

Nomor : 782 /In.23/FE.1/TL.00/11/2021 02 November 2021
 Lampiran : -
 Perihal : *Izin Penelitian*

Yth.

Kepala BALITBANG Prov. Sultra

Dalam rangka penyusunan Skripsi Mahasiswa sebagai syarat penyelesaian Studi di IAIN Kendari, maka di mohon kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan Izin kepada Mahasiswa :

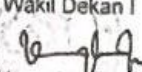
Nama : Arifah Rizki Noviana
 Nim : 170501021031
 Prog. Studi : Perbankan Syariah
 Alamat : Baruga

Untuk melakukan penelitian serta pengumpulan data pada instansi/ perusahaan yang ada di Sulawesi Tenggara, dengan judul skripsi sebagai berikut :

*** Dampak Restrukturisasi Pembiayaan Bermasalah Akibat Pandemi Covid-19 Terhadap Pelaku UMKM (Studi Pada Bank Syariah Indonesia KC. Kolaka) ***

Pembimbing : 1. Dr. Hj. Ummi Kalsum, M. Ag
 2. Dra. Beti Mulu, M.Pd.I

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

An. Dekan
 Wakil Dekan I

 Dr. Hj. Ummi Kalsum, M. Ag
 NIP. 197401092005012001

Kolaka, 02 November 2021
No. 001/134-03/295

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Napirudin
Jabatan : Branch Manager
Alamat : Jln Doktor Sutomo Kelurahan Lamokata Kec. Kolaka Kab. Kolaka

Menerangkan bahwa :

Nama : Arifah Rizki Noviana
NIM : 170501021031
Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Instititusi : Institut Agama Islam Negeri Kendari

Menerangkan bahwa nama di atas, benar telah menghadap dan bersurat kepada PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Kolaka untuk penelitian dan saat ini sedang bertanggung melakukan penelitian dengan Judul Skripsi " *Dampak Restrukturisasi Pembiayaan Bermasalah Akibat Pandemi Covid -19 Terhadap Pelaku UMKM (Studi Pada Bank Syariah Indonesia KC Kolaka)* "

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

PT BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk
BRANCH OFFICE KOLAKA


Napirudin
Branch Manager

BSI
BANK SYARIAH
INDONESIA
KCP Kolaka

BSI BANK SYARIAH
INDONESIA

PT Bank Syariah Indonesia, Tbk

KCP Kolaka

Jl. Dr. Sutomo No. 12

Kel.LamokataKec. Kolaka

Kab.Kolaka 93511

Telpun : (0495) 2323152

Daftar Riwayat Hidup



Nama : Arifah Rizki Noviana
Tempat, Tanggal Lahir : Kolaka, 02 November 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Baruga
No. Telp : 082291821322
Email : arifahrizki02@gmail.com

Riwayat Pendidikan:

Tahun 2005 – 2011 : SD Negeri 4 Lamokato
Tahun 2011– 2014 : MTs Negeri 1 kolaka
Tahun 2014 – 2017 : Madrasah Aliyah Negeri 1 Kolaka
Tahun 2017 – sekarang : Mahasiswa SI Perbankan Syariah IAIN
Kendari