

**TATA KELOLA *FUNDRAISING* ZAKAT
PADA BADAN ZAKAT NASIONAL
(Studi Kasus BAZNAS Provinsi Sulawesi Tenggara)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Ekonomi Syariah

OLEH :

WARDIANSYAH
NIM: 18050101048

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI
2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Penelitian yang berjudul “Tata Kelola *Fluorouracil* Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional (Studi Kasus BAZNAS Provinsi Sulawesi Tenggara)” yang ditulis oleh Wardiansyah, NIM 18050101048, Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh Pembimbing I dan Pembimbing II, untuk selanjutnya mengikuti Ujian Skripsi.

Kendari, 11 April 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Alfian Toar Sp, Mm
NIP. 197003212000031001

Nurjannah S. Kom., M.Pd
NIP. 19768062005012006



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara

Telp/Fax: (0401) 3193710/ 3193710

email : iainkendari@yahoo.co.id website : <http://iainkendari.ac.id>

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "TATA KELOLA FUNDRAISING ZAKAT PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (STUDI BAZNAS KOTA KENDARI)" yang ditulis oleh WARDIANSYAH NIM. 18050101048 Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari Selasa tanggal 26 April 2022 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (SE).

Dewan Penguji Skripsi

Ketua	:	Alfan Toar SP, MM,	(.....)
Sekretaris	:	Nurjannah S. Kom, M.Pd,	(.....)
Anggota1	:	Abdul Wahid Mongkito S. Si., M.EI	(.....)
Anggota2	:	Muljibir Rahman S.EI, M.E.Sy.	(.....)

Kendari, 22 Mei 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam



Dr. H. Rusdin Muhalling, M. EI
NIP. 196310292000031001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi yang berjudul **“Tata Kelola Fundraising Pada Badan Amil Zakat Nasional (Studi Kasus BAZNAS Provinsi Sulawesi Tenggara)”** di bawa bimbingan Alfian Toar Sp, Mm dan Nurjannah S. Kom.,M.Pd telah di poreleh dan di sajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat yang dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 25 Mei 2022

WARDIANSYAH
Nim:18050101048

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagian sivitas akademik institut agama islam negeri kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wardiansyah
Nim : 18050101048
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut agama Islam Negeri Kendari ha Bebas Royalty Nonekslisif (Non Exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Tata Kelola Fundraising Pada Badan Amil Zakat Nasional (Studi Kasus BAZNAS Provinsi Sulawesi Tenggara)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). dengan hak bebas Royalty Noneksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengali media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Di baut di : Kendari

Pada tanggal : 25 Mei 2022

Yang menyatakan,


WARDIANSYAH

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, kalimat suci hanya untuk Allah SWT yang telah memberikan rahmat, pertolongan dan segala kasih sayang-Nya yang tidak terhingga jumlahnya. Atas segala rahmat tersebut, penulis dapat menyelesaikan hasil penelitian yang berjudul “Tata Kelola *Fundraising* Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional (Studi Kasus BAZNAS Provinsi Sulawesi Tenggara)”. Salawat dan salam juga kepada baginda Rasulullah SAW. Teladan terbaik zaman, dan sebagai pokok pemimpin yang paling berpengaruh sepanjang sejarah kepemimpinannya. Serta untuk Orang tuaku tercinta Ayahanda Abdullah B. Dan Ibu Darnawati yang telah merawat, mendidik dan menyekolahkan penulis hingga keperguruan tinggi. Sesuai dengan eksistensi penulis, maka apa yang tertuang dalam tulisan ini merupakan perwujudan dan upaya optimal yang telah dilakukan.

Dalam hasil penelitian ini, Penulisan hasil ini diajukan untuk memenuhi syarat seminar hasil pada Program Studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kendari.

Penulis menyadari dalam penyusunan hasil ini banyak kendala yang dihadapi. Kemudian bila dalam pembahasan yang dijelaskan tentunya mungkin masih jauh dari kesempurnaan, maka kritikan dan saran sangat penulis harapkan dari semua pihak yang sifatnya membangun guna kesempurnaan penelitian ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih sedalam dalamnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi dan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan hasil penelitian ini yakni diantaranya sebagai berikut:

1. Rektor IAIN Kendari Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M. Pd, selaku Rektor IAIN Kendari, yang telah memberikan arahan dan pembinaan guna keberhasilan studi penulis.

2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Bapak Dr. H. Rusdin Muhalling, M.EI, yang telah memberikan segala fasilitas dalam menimba ilmu.
3. Kepada Bapak Alfian Toar SP, MM, selaku Pembimbing I yang bersedia dan memberikan bimbingan dan juga mengarahkan serta memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Kepada Ibu Nurjannah S. Kom, M,Pd selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dengan penuh ketekunan memberikan bimbingan dan saran yang penulis butuhkan sehingga hasil ini dapat terselesaikan.
5. Kepada Bapak Dr. H. Rusdin Muhalling, M.EI, selaku dosen PA (Penasehat Akademik) saya, yang telah memberikan bimbingan terbaik selama menempuh pendidikan dari awal hingga selesai
6. Kepada Bapak Abdul Wahid Mongkito S. Si., M. EI. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
7. Kepada Bapak Dosen dan Ibu Dosen yang sudah memberikan ilmunya kepada saya sehingga saya bisa sampai ketahap penyusunan hasil ini.
8. Kepada seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah melayani setiap keperluan penulis dalam menyelesaikan hasil ini.
9. Kepada kepala perpustakaan IAIN Kendari yang telah menyediakan fasilitas untuk studi perpustakaan.
10. Kepada Kaka tercinta Widya Lestari S. Farm. yang selalu menjadi alasan untuk selalu semangat dalam menyelesaikan hasil ini.
11. Kepada terkhusus sahabatku tercinta, Syaril Aksar, Khailir Ibrahim, Muhamad Anas, Nanda Ayu Puspita Sabil, Nurfadiilah, Nur Awaliya Syam, Eva Febriani. Tterimakasih atas segala motivasi dan bantuan serta doanya yang diberikan kepada penulis selama penyelesaian hasil ini.

12. Buat sahabatku dari awal perkuliahan Dewi Nurhalisa, Irmayani, Sulis Astiwaru, Rindi Antika, Jamilluddin, Muh. Ubaydillah, Masy'aril Maulid, Mawadda Mutia Alwi, Andi Dwi Indah Putri, Andi Meyla Ramli, Riyan Nirmala Riyawan, Dan Ririn Indah Zulfiah. Terimakasih atas motivasi dan bantuan serta doanya yang diberikan kepada penulis selama penyelesaian hasil ini.
13. Kepada teman-teman seangkatan program studi Ekonomi Syariah 2018 yang telah memberikan sumbangsih dan masukan terhadap penulisan
14. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian hasil ini

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa memberikan balasan yang lebih baik terutama mencurahkan berkah dan rahmat Nya kepada semua pihak yang telah turut memberikan bantuannya kepada penulis.

Kendari, 25 Mei 2022

WARDJANSYAH
18050101048

ABSTRAK

Wardianyah NIM 18050101048, Tata Kelola *Fundraising* Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional Studi Kasus BAZNAS Pada Provinsi Sulawesi Tenggara, Dibimbing oleh H. Alfian Toar SP, MM. dan Nurjannah S.KOM, M.Pd. Program Studi Ekonomi Syariah 2021

Penelitian ini berjudul: Tata Kelola *Fundraising* Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional (studi kasus BAZNAS PRO-SULTRA) dengan sub pembahasan yakni Tata kelola, Strategi dan faktor pendukung dan penghambat dalam kegiatan penghimpunan dana/*fundraising* pada BAZNAS PRO-SULTRA. Tujuan penelitian yaitu (1) Untuk mengetahui bagaimana tata kelola penghimpunan dana/*fundraising* yang dilakukan oleh BAZNAS Provinsi Sulawesi Tenggara. (2) Untuk mengetahui apa faktor pendukung dan penghambat dalam penghimpunan dana/*fundraising* yang dilakukan oleh BAZNAS Provinsi Sulawesi Tenggara. (3) Untuk mengetahui bagaimana strategi penghimpunan dana/*fundraising* pada BAZNAS Provinsi Sulawesi Tenggara. Dengan menggunakan metode penelitian kualitatif serta menggunakan teknik pengumpulan data seperti pengamatan, wawancara, survei keperpustakaan, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini yakni: Dalam pelaksanaan tahapan Tata kelola penghimpunan dana/*fundraising* yang dilakukan oleh BAZNAS Provinsi Sulawesi Tenggara mencakup beberapa langkah-langka yakni perencanaan, pengorganisasian, pergerakan, pengumpulan dan pengawasan dalam penghimpun dana. Untuk faktor-faktor pendukung yaitu Tuntutan/perintah agama, Era digitalisasi, Legalitas lembaga dan program pelaksanaan yang jelas. Sedangkan faktor-faktor penghambat yaitu terletak pada dana Alokasi dana operasional khususnya terkait kegiatan pengumpulan/branding masih kurang, Sumber daya manusia yang dimiliki BAZNAS Prov. Sultra masih kurang, Belum tegasnya penerapan sanksi dan pidana untuk perorangan maupun organisasi yang melakukan pengumpulan ZIS dan DSKL secara ilegal, Literasi masyarakat mengenai Zakat, Infak dan Sedekah, masih kurang, dan Masih banyaknya donatur yang menunaikan ZIS secara langsung dan tidak melalui lembaga pengelola zakat. Dalam rangka penghimpunan dana/*fundraising* zakat untuk meningkatkan partisipasi muzakki, BAZNAS Provinsi Sulawesi Tenggara melakukan dua strategi dalam menghimpun dana yakni strategi langsung (direct fundraising) dan strategi tidak langsung (indirect fundraising).

kata kunci: Tata Kelola, *Fundraising*, BAZNAS

ABSTRAK

Wardianyah NIM 18050101048, Tata Kelola *Fundraising Zakat* Pada Badan Amil Zakat Nasional Studi Kasus BAZNAS Pada Provinsi Sulawesi Tenggara, Dibimbing oleh H. Alfian Toar SP, MM. dan Nurjannah S.KOM, M.Pd. Program Studi Ekonomi Syariah 2021

Governance Fundraising at the National Amil Zakat Agency (case study of BAZNAS PRO-SULTRA) with sub-discussions namely governance, strategies and supporting and inhibiting factors in fundraising activities at BAZNAS PRO-SULTRA. The research objectives are (1) to find out how the management of fundraising is carried out by BAZNAS, Southeast Sulawesi Province. (2) to find out how the strategy of raising funds/fundraising at BAZNAS of Southeast Sulawesi Province. (3) to find out what are the supporting and inhibiting factors in fundraising carried out by BAZNAS of Southeast Sulawesi Province. By using qualitative research methods and using data collection techniques such as observations, interviews, library surveys, and documentation. The results of this study are: In the implementation of the stages of fundraising governance carried out by BAZNAS, Southeast Sulawesi Province includes several steps, namely planning, organizing, moving, collecting and supervising fundraising. The supporting factors are religious demands/orders, the era of digitization, legality of institutions and clear implementation programs. Meanwhile, the inhibiting factors are the funds. The allocation of operational funds, especially related to collection/branding activities, is still lacking. Human resources owned by BAZNAS Prov. Southeast Sulawesi is still lacking, The application of sanctions and criminal sanctions for individuals and organizations that collect ZIS and DSKL illegally is not yet clear, Public literacy regarding Zakat, Infaq and Alms is still lacking, and There are still many donors who pay ZIS directly and not through zakat management institutions . In order to raise zakat funds to increase muzakki participation, BAZNAS of Southeast Sulawesi Province carried out two strategies in raising funds, namely a direct strategy (direct fundraising) and an indirect strategy (indirect fundraising).

keywords: Governance, Fundraising, BAZNAS

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TRANSLITERASI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Definisi Operasional	11
1.7 Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Relevan.....	14
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Tata kelola.....	19
2.2.2 <i>Fundraising</i>	23
2.2.3 Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS).....	29
2.3 Kerangka Pikir	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	40
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	41
3.3 Data dan Sumber Data	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5 Teknik Analisa Data	44
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	46
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL	49
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	49

4.1.1	Selayang Pandang Pengelola Zakat di Sulawesi Tenggara.....	49
4.1.2	Landasan Pengelolaan Zakat	52
4.1.3	Logo BAZNAS Dari Masa Kemasa	54
4.1.4	Visi Misi dan BAZNAS Provinsi Sulawesi Tenggara	55
4.1.5	Struktur organisasi BAZNAS Provinsi Sulawesi Tenggara.....	55
4.1.6	Tugas Pokok dan Fungsi BAZNAS Provinsi Sulawesi Tenggara.....	59
4.1.7	Alur Penerimaan dan Pendistribusian Dana ZIS BAZNAS Prov. Sultra	62
4.1.8	Bentuk Program dan Pelaksanaan Kegiatan.....	63
4.2	Hasil Penelitian	65
4.2.1	Tata Kelola <i>Fundraising</i> Pada BAZNAS Provinsi Sulawesi Tenggara	65
4.2.2	Faktor Pendukung Dan Penghambat Dalam <i>Fundraising</i> Yang Dilakukan Oleh BAZNAS Propinsi Sulawesi Tenggara	85
4.2.3	Strategi Penghimpunan Dana/ <i>Fundraising</i> Pada BAZNAS Propinsi Sulawesi Tenggara.	96
4.3	Pembahasan	120
4.3.1	Tata Kelola <i>Fundraising</i> pada BAZNAS Provinsi Sulawesi Tenggara	120
4.3.2	Faktor Pendukung Dan Penghambat Dalam <i>Fundraising</i> Yang Dilakukan Oleh BAZNAS Propinsi Sulawesi Tenggara	129
4.3.3	Strategi penghimpunan dana/ <i>fundraising</i> pada BAZNAS Propinsi Sulawesi Tenggara.	130
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	134
5.1	Kesimpulan	134
5.2	Saran	135
5.3	Limitasi Penelitian	135

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIOGRAFI PENULIS

DAFTAR TABEL

Nilai Indeks Dimensi Makro BAZNAS Provinsi Sulawesi Tenggara.....	4
Nilai Indeks Dimensi Mikro BAZNAS Provinsi Sulawesi Tenggara.....	5
Struktur BAZNAS Provinsi Sul-TRA.....	57
Bidangg-bidang pada BAZNAS PROV-SULTRA.....	58
Jumlah Dana Yang Di Kumpulkan BAZNAS PRO-SULTRA	80
Jumlah Dana Yang Disalurkan BAZNAS PRO-SULTRA.....	83
Jumlah Penerimaan Dana BAZNAS PRO-SULTRA	132



DAFTAR GAMBAR

Skema Fundraising.....	23
Logo BAZNAS	30
Jaringan BAZNAS diseluruh Indonesia.....	31
Kantor BAZNAS Provinsi SUL-TRA	50
Kantor BAZNAS Provinsi SUL-TRA	51
Gambar Kantor BAZNAS Provinsi SUL-TRA	52
Logo BAZNAS Dari Masa Kemasa.....	54
Sturuktur BAZNAS Provinsi SULTRA.....	57
Alur Penerimaan Dana ZIS Pada BAZNAS Provinsi SUL-TRA.....	62
Alur Pendistribusian Dana ZIS Pada BAZNAS Provinsi SUL-TRA.....	63
Program Dan Pelaksanaan Kegiatan BAZNAS Provinsi SULTRA	63
Struktur Divisi Penghimpunan BAZNAS PRO-SULTRA	75
Alur Tata Kelola Fundraising Pada BAZNAS Provinsi SUL-TRA.....	80
Logo Kompak	98
Logo Gesit.....	99
Kurban Pemberdayaan Desa	102
Layanan Jemput ZIS	105
Memperbanyak Gerai-Garai ZIS Di Tempat Umum	106
Layanan Transfer Bank Pada BAZNAS Provinsi SULTRA	108
Aplikasi BAZNAS Provinsi SUL-TRA	109
Layanan ZIS Dan DSKL Pada BAZNAS Provinsi SULTRA	113
Website Kita Bisa Pada Provinsi SUL-TRA.....	115
Layanan E-Comerce Pada BAZNAS Provinsi SULTRA.....	116
Via QRIS BAZNAS Provinsi SUL-TRA.....	118

DAFTAR TRANSLITERASI

Arab	Latin	Arab	Latin
ا	Tidak dilambangkan	ط	t .
ب	B	ظ	Z .
ت	T	ع	‘
ث	S	غ	G
ج	J	ف	F
ح	H	ق	Q
خ	Kh	ك	K
د	D	ل	L
ذ	Z	م	M
ر	R	ن	N
ز	Z	و	W
س	S	ه	H
ش	Sy	ء	’
ص	S .	ي	Y
ض	D .		