

**PERSEPSI DAN PARTISIPASI MAHASISWA TERHADAP  
BANK SYARIAH INDONESIA  
(Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kendari)**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI**

**2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara  
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710  
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "**Persepsi Dan Partisipasi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kendari)**" yang ditulis oleh **ARYOWANTO NIM. 18050102078** Mahasiswa Program Studi **Perbankan Syariah** Fakultas **Ekonomi dan Bisnis Islam** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Skripsi** yang diselenggarakan pada hari **Jumat** tanggal **04 November 2022** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **memperoleh gelar (SE)**.

### Dewan Penguji Skripsi

Ketua	: Dr. Wahyuddin Maguni SE, M.Si.	(.....)
Sekretaris	: Abdul Wahid Mongkito S. Si., M.El	(.....)
Anggota1	: Dr. H. Rusdin Muhalling M.El	(.....)
Anggota2	: Alwahidin S.Si., M.Sc	(.....)

Kendari, 13 Februari 2023

Dekan

Dr. H. Rusdin Muhalling M.El  
NIP. 196310292000031001

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

**"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"**



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jln. Sultan Qaimuddin No.17 Telp/Fax (0401) 3193710  
E-Mail: [Febi\\_iaain@yahoo.co.id](mailto:Febi_iaain@yahoo.co.id) –website: <http://febi.iainkendari.ac.id>

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang berjudul “Persepsi dan Partisipasi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kendari)” yang ditulis oleh saudara **Aryowanto, NIM. 18050102078**, Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh Pembimbing I dan Pembimbing II, untuk selanjutnya siap mengikuti Skripsi.

**Kendari, 31 Oktober 2022**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Wahyuddin Maguni SE, M.Si**  
NIP. 197009182000031001


**Abdul Wahid Mongkito S.Si., M.EI**  
NIP. 198801082018011001

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam Skripsi yang berjudul **“Persespi dan Partisipasi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kendari)”** melalui bimbingan Dr. Wahyuddin Maguni SE, M.Si dan Abdul Wahid Mongkito S.Si., M.EI telah memberikan arahan sesuai dengan keilmuan dan kode etik IAIN Kendar. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini belum ada karya yang telah diajukan sebelumnya dalam mendapatkan sertifikasi empat tahun di Perguruan Tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan salinan, tiruan, plagiat yang dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal karena hukum.

Kendari, 31 Oktober 2022

Penulis Skripsi

  
ARYOWANTO  
18050102078

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aryowanto  
Nim : 18050102078  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari **Hak Bebas Royalty Noneklusif (Non Exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Persepsi dan Partisipasi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Indonesia  
(Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kendari)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalty Noneklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Kendari. 31 Oktober 2022  
Yang menyatakan,



ARYOWANTO  
18050102078

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'Alaikum Warahmatullahi Wabarakatu*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan penulis kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penelitian ini dengan tepat waktu. Tanpa pertolongan-nya tentunya penulis tidak akan sanggup untuk menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Shawatul serta salam semoga terlimpah curahkan kepada baginda tercinta yakni Nabi Muhammad SAW, yang kita nanti-nantikan syafa'atnya di akhirat nanti.

Penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat sehat-nya, baik itu berupa sehat fisik maupun pikiran, sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan penulisan hasil penelitian yang berjudul **“Persepsi dan Partisipasi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kendari)”** ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Penulis tentu menyadari dalam penyusunan hasil penelitian ini masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan didalamnya. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang sifatnya membangun dari pembaca yang bersifat membangun demi penyempurnaannya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banya terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi, yakni Ibu (Moti), Ayah (Sarmin), Kakak (Lisdiawati), dan Adik saya (Leilah Fuji Nuraeni) yang telah membantu baik moral maupun materil dengan iringan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penyusunan hasil penelitian ini tidak lepas dari adanya bimbingan, motivasi, dan arahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis menghaturkan terima kasih kepada:

1. Rektor IAIN Kendari Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd. yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung panyelesaian studi penulis.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari Dr. H. Rusdin Muhalling, M.EI. yang telah meberi dukungan, bantuan dan arahan kepada prnulis dalsm penulisan skripsi ini.
3. Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri (IAIN) Kendari, Nurjannah S. Kom, M. Pd, yang senantiasa memberikan semangat, motivasi, nasehat serta saran kepada penulis.
4. Pembimbing I Dr. Wahyuddin Maguni SE, M.Si. yang telah meluangkan waktunya dengan penuh ketekunan meberikan bimbingan dan sumbangsih pemikiran sejak awal sehingga selesainya penyusunan skripsi ini.
5. Pembimbing II Abdul Wahid Mongkito S.Si., M.EI. yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan dukungan, arahan,

saran, semangat, motivasi serta pemikiran sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

6. Penguji I Dr. H. Rusdin Muhalling, M.EI. yang telah memberikan saran dan perbaikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Penguji II Alwahidin S.Si., M.Sc. yang telah memberikan saran dan perbaikan dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Kepada seluruh dosen dan tenaga kerja kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN kendari yang ramah, baik dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis dalam menyelesaikan hasil penelitian.
9. Seluruh staf Fakultas Ekonomi dan bisnis islam yang telah melayani setiap keperluan penulis dalam menyelesaikan hasil penelitian.
10. Kepada kepala perpustakaan IAIN Kendari yang telah menyediakan fasilitas studi perpustakaan.
11. Kepada sahabat-sahabat Anti Wacana, Eci Patmala, Siti Mariati, Nia Safitri, Lisa Andriani, Ranti Putri Wahyuni, Silvi Istisa Saranani, Dewi Sartina, Muhammad Akmal, Yayah Komara, Agiel Siraadj, Nurfadillah, Anstin Anugrah, dan Cicitha Chanadilla yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada saya selama mengerjakan atau menyelesaikan hasil penelitian ini.



12. Kepada teman-teman kelas Perbankan Syariah C dan seluruh teman-teman Program Studi Perbankan Syariah Angkatan 2018 saya ucapkan terima kasih kepada kalian semua.

Semoga Allah SWT Yang Maha Kuasa selalu melimpahkan rahmat-nya kepada kita semua. Dengan segala kerendahan hati dan senantiasa mengharapkan ridha-nya karena hanya kepada-nya lah tempat kembalinya segala sesuatu. Akhir kata, meskipun telah bekerja dengan semaksimal mungkin, hasil penelitian ini tentunya tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Harapan penulis kiranya hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca dan diri pribadi penulis

*Wassalamu'Alaikum Warahmatullahi Wabarakatu*

Kendari, 31 Oktober 2022

Penulis,



Aryowanto

NIM. 18050102078

## ABSTRAK

**Aryowanto, NIM. 18050102078, Persepsi dan Partisipasi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kendari), (Dibimbing oleh Pembimbing I Dr. Wahyuddin Maguni SE, M.Si dan Pembimbing II Abdul Wahid Mongkito S.Si., M.EI) Perbankan Syariah, 2022.**

---

Penelitian ini merupakan penelitian yang membahas tentang Persepsi dan Partisipasi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kendari). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) Persepsi mahasiswa IAIN Kendari terhadap Bank Syariah Indonesia. 2) Partisipasi mahasiswa IAIN Kendari terhadap Bank Syariah Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan atau narasumber dalam penelitian ini adalah mahasiswa dan mahasiswa IAIN Kendari yang menggunakan atau menjadi nasabah Bank Syariah Indonesia. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah reduksi data (*reduction*), penyajian data (*data display*), dan *conclusion drawing*. Hasil penelitian ini menunjukkan. Persepsi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Indonesia menemukan 1) pengetahuan tentang perbankan syariah, 2) kepercayaan terhadap Bank Syariah, 3) Produk dan layanan Bank Syariah. Partisipasi Mahasiswa IAIN Kendari Terhadap Bank Syariah Indonesia menemukan bahwa 1) kontribusi, 2) keterlibatan mental dan emosi.

*Kata Kunci : Persepsi, Partisipasi, Bank Syariah Indonesia*

## ABSTRACT

**Aryowanto, NIM. 18050102078, Student Perceptions and Participation Towards of Bank Syariah Indonesia (Case Study of IAIN Kendari Students), (Supervised by Supervisor I Dr. Wahyuddin Maguni SE, M.Si and Supervisor II Abdul Wahid Mongkito S.Si., M.EI) Islamic Banking, 2022.**

---

This research is a study that discusses the Students Perceptions and Participation Towards of Indoensian Islamic Banks (Case Study of IAIN Kendari Students). This study aims to determine 1) Perceptions of IAIN Kendari students towards of Indonesian Islamic Banks. 2) Participation of IAIN Kendari students of Indonesian Islamic Banks. This study uses a qualitative method with a descriptive approach. The types of data used in this study are primary data and secondary data, with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. Informants or resource persons in this study were students of IAIN Kendari who used or became customers of Indoensian Islamic Banks. Data analysis techniques in this study are data reduction (*reduction*), data presentation (*data display*), and *conclusion drawing*. The results of this study show. Student Perceptions of Indonesian Islamic Banks found 1) knowledge of Islamic banking, 2) trust in Islamic Bank, 3) Islamic Bank products and services. IAIN Kendari Student Participation in Indonesian Islamic Banks found that 1) the contribution, 2) mental and emotional involvement.

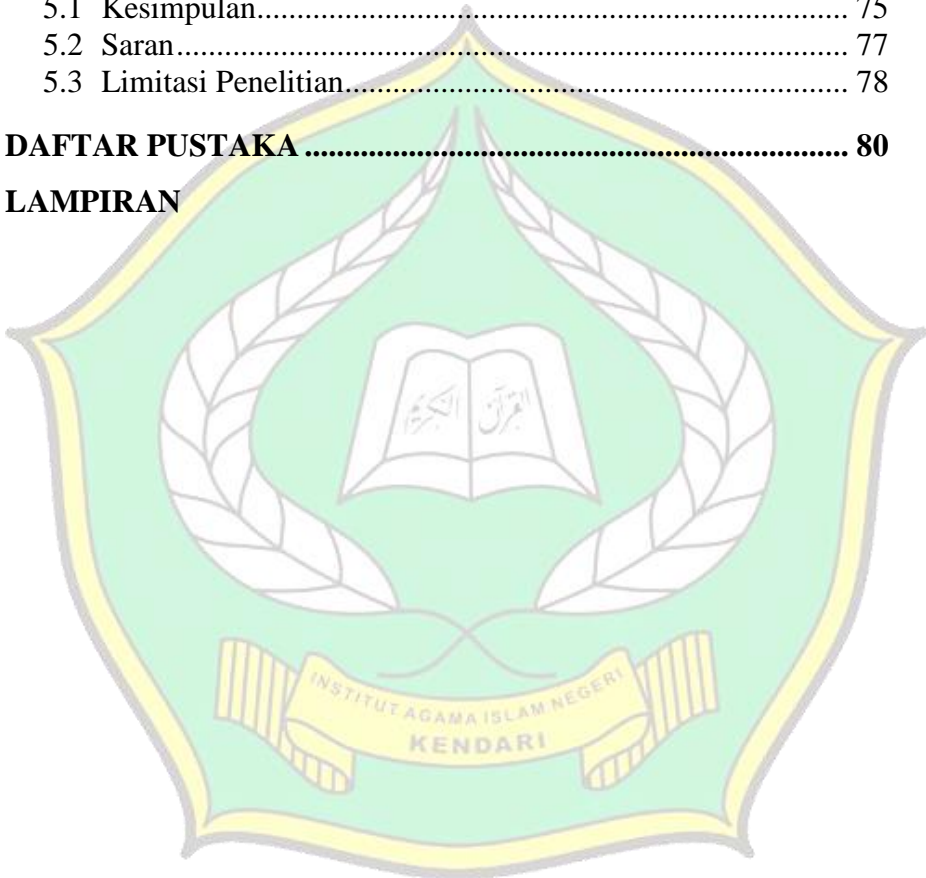
*Keywords: Perception, Participation, Indonesian Islamic Bank*

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Definisi Operasional.....	8
1.7 Sistematika Pembahasan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Unsur Kebauran ( <i>Novelly Element</i> ).....	20
2.3 Landasan Teori .....	20
2.3.1 Teori Persepsi.....	20
2.3.1.1 Pengertian Persepsi .....	20
2.3.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi dan Macam-Macam Persepsi .....	23

2.3.1.3	Indikator Persepsi.....	26
2.3.2	Teori Partisipasi .....	27
2.3.2.1	Pengertian Partisipasi.....	27
2.3.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi TingkatPartisipasi dan Macam-Macam Tingkat Partisipasi .....	28
2.3.2.3	Indikator Persepsi.....	30
2.3.3	Teori Bank Syariah .....	31
2.3.3.1	Pengertian Bank Syariah.....	31
2.3.3.2	Prinsip Dasar Bank Syariah .....	32
2.3.3.3	Jenis-Jenis Bank Syariah.....	34
2.3.3.4	Produk Bank Syariah .....	35
2.4	Grand Teori .....	37
2.4.1	Konstruk Persepsi .....	37
2.4.2	Konstruk Partisipasi .....	38
2.5	Kerangka Pikir.....	39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>41</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	41
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	42
3.4	Populasi dan Sampel .....	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6	Teknik Analisis Data.....	46
3.7	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	47
<b>BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>49</b>
4.1	Profil Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari .....	49
4.1.1	Gambaran Umum IAIN Kendari.....	49
4.1.2	Sejarah Berdirinya IAIN Kendari .....	52
4.1.3	Visi Misi dan Tujuan IAIN Kendari .....	53
4.1.4	Struktur Organisasi IAIN Kendari .....	53
4.2	Hasil Penelitian.....	54
4.2.1	Informan Penelitian.....	54
4.2.2	Persepsi Mahasiswa IAIN Kendari Terhadap Bank Syariah Indonesia .....	55
4.2.3	Partisipasi Mahasiswa IAIN Kendari Terhadap Bank Syariah Indonesia .....	63

4.3 Pembahasan .....	69
4.3.1 Persepsi Mahasiswa IAIN Kendari Terhadap Bank Syariah Indoensia .....	69
4.3.2 Partisipasi Mahasiswa IAIN Kendari Terhadap Bank Syariah Indonesia .....	73
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	77
5.3 Limitasi Penelitian.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Informan Penelitian.....	55
Tabel 4.2 Nama Informan Beserta Bank yang Digunakan.....	59



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.....	53
Gambar 4.2 Bank yng Digunakan Oleh Mahasiswa .....	60
Gambar 4.3 Fitur-Fitur Aplikasi BSI Mobile.....	65

