

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan tentang Persepsi dan Partisipasi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kendari), maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Perspeksi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Indonesia.

Hasil penelitian yang telah saya lakukan kepada 30 informan Mahasiswa IAIN Kendari, mengatakan persepsi mereka mengenai pengetahuan, kepercayaan, produk dan layanan adalah sebagai berikut :

a. Pengetahuan Tentang Perbankan Syariah

Hasil wawancara yang telah dilakukan rata-rata informan sudah mengetahui tentang keberadaan Bank Syariah Indonesia dan sudah mengetahui bahwa Bank Syariah Indonesia merupakan gabungan dari tiga bank BUMN yaitu bank mandiri syariah, BRI Syariah, dan BNI Syariah. Akan tetapi dari hasil wawancara terkait konsep dasar islam dalam hal perbankan syariah, rata-rata mahasiswa menjawab bahwa Bank Syariah Indoensia belum sepenuhnya menjalankan konsep berdasarkan prinsip syariah karena yang dipermasalahkan masih adanya biaya potongan administrasi perbulan tapi selain dari itu sudah sesuai dengan konsep dasar islam.

b. Kepercayaan Terhadap Bank Syariah

Hasil wawancara rata-rata informan memberikan tanggapan bahwa mereka benar-benar menggunakan BSI sebagai wadah dan keperluan dalam bertransaksi karena merasa aman dan percaya saat menggunakan Bank Syariah Indonesia. Selain itu, mengenai keunggulan Bank Syariah Indonesia, rata-rata informan memberikan persepsi bahwa Bank Syariah Indonesia memiliki keunggulan dari bank-bank lain dan dapat bersaing. Kemudian hasil wawancara mengenai bank apa saja yang mereka gunakan dan bank apa yang mereka pilih, rata-rata informan menjawab mereka tetap memilih Bank Syariah Indonesia sebagai alat mereka dalam bertransaksi.

c. Produk dan Layanan Bank Syariah

Rata-rata mahasiswa sudah mengetahui beberapa produk yang disediakan oleh Bank Syariah Indonesia. Serta, hasil wawancara mengenai fasilitas dan layanan, rata-rata mahasiswa mengatakan sangat puas akan fasilitas dan layanan dalam BSI yang membantu mereka saat bertransaksi.

2. Partisipasi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Indonesia.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, ditemukan secara umum Partisipasi Mahasiswa IAIN Kendari Terhadap Bank Syariah Indonesia mengatakan bahwa :

a. Kontribusi

Hasil wawancara yang telah dilakukan, rata-rata mahasiswa menjawab mereka telah menggunakan aplikasi BSI Mobile dan merasa puas dengan kinerja dari aplikasi BSI Mobile tersebut. Serta informan juga memberikan pendapat yang positif terhadap fitur-fitur yang terdapat pada aplikasi BSI Mobile yang mereka gunakan selama melakukan transaksi dan sebagainya.

b. Keterlibatan Mental dan Emosi

Hasil penelitian yang telah saya lakukan semua mahasiswa akan terus menggunakan Bank Syariah Indonesia karena sangat puas dengan kinerja dan pelayanan yang telah diberikan Bank Syariah Indonesia kepada mereka. Serta, rata-rata mahasiswa mengatakan bahwa mereka sudah mensosialisasikan Bank Syariah Indonesia kepada keluarga, kerabat, dan masyarakat.

Jika dilihat dari Persepsi dan Partisipasi Mahasiswa, ditemukan bahwa mereka sudah sangat puas akan hadirnya Bank Syariah Indonesia karena mereka sangat terbantu dalam proses transaksi dan mereka akan terus menggunakannya.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti maka dapat disarankan kepada :

1. Bagi Pembaca

Untuk pembaca diharapkan dapat memberikan saran dan kritikan terhadap skripsi ini baik dari segi tulisan maupun informasi yang didalamnya, agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi.

2. Bagi Mahasiswa IAIN Kendari

Untuk mahasiswa IAIN Kendari diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan pemahamannya mengenai bank syariah agar memiliki manfaat yang lebih baik dalam menggunakan jasa bank syariah khususnya Bank Syariah Indonesia mempertimbangkan dan mengambil keputusan dalam menetapkan Bank Syariah Indonesia sebagai tujuan investasi dan tabungan.

3. Bagi Bank Syariah Indonesia

Untuk Bank Syariah Indonesia, perlunya untuk dapat melakukan pendekatan emosional lagi kepada para nasabah agar dapat melakukan peningkatan kinerja dari Bank Syariah Indonesia.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat berguna untuk sebagai bahan pertimbangan dan referensi dalam penelitian selanjutnya dengan objek dan sudut pandang yang berbeda, sehingga dapat menambah pengetahuan.

5.3 Limitasi Penelitian

Limitasi atau kelemahan pada penelitian ini terletak pada proses pengambilan data yang peneliti lakukan, peneliti sangat menyadari

bahwa dalam suatu penelitian pasti terdapat banyaknya kelemahan dan kekurangan. Salah satunya yaitu dari sesi wawancara. Dalam penelitian ini sesi wawancara yang dilakukan hanya satu yaitu wawancara secara langsung atau offline, akan tetapi untuk informan yang Angkatan 19/2019. Kenapa, karena pada saat saya akan melakukan wawancara mereka sedang melakukan KKN yang dimana membuat proses wawancara saya sedikit mengalami gangguan atau proses yang lambat

