

**PERAN AGEN BRILINK TERHADAP INKLUSI KEUANGAN PADA
MASYARAKAT DI KECAMATAN KONDA**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Meraih Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Perbankan Syariah**

OLEH :

Nurkhasanah

17050102012

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

KENDARI

2021



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**


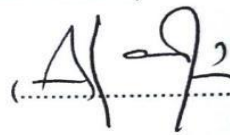


Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "Peran Agen BRI Link terhadap inklusif keuangan pada masyarakat di Kec. Konda" yang ditulis oleh **NURKHASANAH NIM. 17050102012** Mahasiswa Program Studi **Perbankan Syariah** Fakultas **Ekonomi dan Bisnis Islam** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam **Skripsi** yang diselenggarakan pada hari **Senin** tanggal **06 September 2021** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk **memperoleh gelar (S.E)**.

Dewan Penguji Skripsi

Ketua : **Dr. Husain Insawan M.Ag**
Sekretaris : **Akmal ME**
Anggota1 : **Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI**
Anggota2 : **Muhammad Imran SE, M.Ak**


(.....)

(.....)

(.....)

(.....)



Kendari, 22 September 2021

U. Dekan


Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI
NIP. 196310292000031001

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi yang berjudul “Peran Agen BRILink Terhadap Inklusi Keuangan Pada Masyarakat di Kecamatan Konda” di bawah bimbingan Dr. Husein Insawan, M.Ag, dan Akmal, ME telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 15 April 2021



Penulis

Nurkhasanah

NIM.17050102012

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurkhasanah

Nim : 17050102012

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk di berikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Peran Agen BRILink Terhadap Inklusi Keuangan Pada Masyarakat
Kecamatan Konda”**

Beserta perangkat yang ada (Jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, megolah dalam bentuk pengkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari
Pada Tanggal : 02 Juni 2022



Nurkhasanah
Nim : 17050102012

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Syukur *Alhamdulillah* merupakan kata yang paling patut saya ucapkan karena atas limpahan rahmat karunia serta kasih dan sayang Allah *subhanahuwataalah*. Sehingga penulisan Skripsi yang berjudul **“Peran Agen Brilink Terhadap Inklusi Keuangan Pada Masyarakat Di Kecamatan Konda”** dapat dirampungkan sesuai dengan *deadline* yang ditargetkan. Salawat dan salam semoga selalu senantiasa mengalir kepangkuan baginda Rasulullah Muhammad *sallallahualaihiwasallam* yang tanpa lelah telah memperjuangkan Islam sehingga berkat kerja keras dan perjuangan beliau kita bisa menikmati indahnya Islam hingga pada saat ini.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari. Melalui tulisan ini, dengan hati tertunduk penulis menyampaikan rasa cinta tak berujung dan ucapkan terimakasih untuk kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan penuh.

Rasa syukur yang sedalam-dalamnya bagi penulis yang telah mampu menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan serta kontribusinya. Maka sepatutnyalah saya mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya terutama kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Faizah binti Awad, M.Pd sebagai Rektor IAIN Kendari.
2. Dr. H. Rusdin Muhalling, M.El., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Nurjannah, S.Kom, M.Si., sebagai Ketua Program Studi Perbankan Syariah.
4. Kedua dosen pembimbing penulis, yaitu Bapak Dr. Husein Insawan, M.Ag dan Bapak Akmal, ME, yang gigih mengarahkan dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.

5. Kedua dosen penguji penulis, yaitu Bapak Dr. H. Rusdin Muhalling M.EI dan Bapak Muhammad Imran SE, M.Ak, yang telah memberikan banyak masukan dan arahan kepada peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membimbing dan melayani penulis dalam setiap urusan dengan sangat baik.
7. Kepada para agen BRILink dan masyarakat Kecamatan Konda yang telah bersedia memberikan kepada penulis dan bersikap terbuka serta kooperatif kepada penulis dalam wawancara sehingga wawancara penulisan ini dapat berjalan dengan baik dan lancar tanpa sesuatu sebab kendala yang berarti.
8. Seluruh kerabat saya Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Khususnya Program Studi Perbankan Syariah angkatan 2017 yaitu Sri Lestari, Siti Ayu Julaeha, Nurhikmawati, Nur Vakilla Desvira, Widya Hastuti, Novita, A. Nasrawati, Rosalina, Shimtia Kasnan Rasyid, IlhamYahya, Muhammad Wawan, Rikko Erdian, Muhammad Alprianto, Yusril Ilham Maguni.

Penulis berharap semoga setiap bantuan dan bimbingan dari semua pihak yang telah disumbangkan dapat bernilai pahala di sisi Allah SWT. Akhirnya penulis memohon ampunan kepada Allah SWT atas segala kekhilafan baik yang di sengaja maupun yang tidak disengaja.

Kendari, 15 April 2021



Nurkhasanah
Nim: 17050102012

ABSTRAK

NURKHASANA, NIM : 17050102012,,. “Peran Agen BRILink Terhadap Inklusi Keuangan Pada Masyarakat di Kecamatan Konda”... Dibimbing oleh Dr. Husein Insawan, M.Ag, Sebagai Pembimbing I dan Akmal, ME, Sebagai Pembimbing II

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui langkah-langkah strategis yang dilakukan agen BRILink dalam meningkatkan Inklusi Keuangan pada masyarakat Kecamatan Konda, mengetahui keuntungan yang di peroleh masyarakat dengan adanya BRILink di Kecamatan Konda, serta mengetahui perspektif ekonomi syariah terhadap langkah strategis dan keuntungan yang di peroleh masyarakat dengan adanya BRILink di Kecamatan Konda. Jenis penelitian dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Metode penelitian yang di gunakan dalam pengumpulan data adalah Observasi, Wawancara, dan Dokumentasi. Adapun sumber data dalam penelitian ini adalah agen BRILink yang ada di Kecamatan Konda dan masyarakat yang biasa melakukan transaksi di BRILink. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa startegi yang di lakukan untuk meningkatkan inklusi keuangan salah satunya yaitu dengan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat yang melakukan transaksi. Terdapat banyak keuntungan yang di peroleh masyarakat dengan adanya BRILink di Kecamatan Konda di antaranya apabila masyarakat mau melakukan transaksi, masyarakat tidak perlu lagi ke bank dan mengantri lama. Masyarakat hanya perlu ke BRILink terdekat untuk melakukan transaksi. Adapun menurut perspektif ekonomi syariah mengenai langkah strategis dan keuntungan yang di peroleh masyarakat melalui agen BRILink dalam prinsip Ekonomi Syariah antara lain prinsip Adl (Keadilan), prinsip Amanah (Kepercayaan), prinsip Ukhuwah (Persaudaraan), dan Akhlaq.

Kata kunci: Peran agen BRILink, Inklusi Keuangan , Masyarakat Kecamatan Konda

ABSTRACT

NURKHASANA, NIM: 17050102012, "Agent BRILink's Role in The Financial Inclusion of Communities in The Kond District". Supervised by Dr. Husein Insawan M.Ag, As Advisor I and Akmal, ME, As Advisor II

The research was aimed at understanding the more strategic steps of the BRILink agents in increasing Financial Inclusion in the people of Konda District, to find out the benefits that the community gains with the existence of BRILink in Konda District, and to find out the perspective of Islamic economics on strategic steps and the benefits obtained by the community by the existence of BRILink in Konda District. The type of research in this study is a qualitative research using a descriptive approach. The research method used in data collection is Observation, Interview, and Documentation. The data sources in this study are BRILink agents in Konda District and people who usually make transactions at BRILink. The results of this study indicate that one of the strategies undertaken to increase financial inclusion is to improve the quality of service to the people who make transactions. There are many benefits that people get with the existence of BRILink in Konda District, including if people want to make transactions, people no longer need to go to the bank and queue long. People only need to go to the nearest BRILink to make transactions. Meanwhile, according to the sharia economic perspective regarding the strategic steps and benefits obtained by the community through BRILink agents in the principles of Islamic Economics, including the principles of Adl (Justice), the principle of Amanah (Trust), the principle of Ukhuwah (Brotherhood), and Akhlaq.

Keywords:*The role of agent BRILink, Financial Inclusion, Konda district community*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian.....	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Definisi Operasional.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Terdahulu Yang Relevan.....	8
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Peran Agen BRILink	21
2.2.2 Landasan Hukum Agen BRILink.....	24
2.2.3 Teori Inklusi Keuangan	29
2.2.4 Manfaat Inklusi Keuangan.....	34
2.2.5 Strategi Nasional Keuangan Inklusif	36
2.2.6 Kerangka Pikir	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Metode Penelitian	42
3.3 Pendekatan Penelitian	43
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
3.4.1 Waktu Penelitian	43
3.4.2 Tempat Penelitian.....	43

3.5 Data dan Sumber Data	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data	45
3.7 Teknik Analisis Data.....	47
3.8 Pemeriksaan Keabsahan Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
4.1.1 Sejarah Agen BRILink.....	49
4.1.2 Visi dan Misi Agen BRILink	51
4.1.3 Letak Geografis Kecamatan Konda, Kabupaten Konawe Selatan ...	51
4.1.4 Karakteristik Informan.....	54
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	56
4.2.1. Peran Agen BRILink Terhadap Inklusi Keuangan Pada Masyarakat Kecamatan Konda	56
4.2.1.1 Langkah-langkah Strategis yang di Lakukan Agen BRILink dalam Meningkatkan Inklusi Keuangan Pada Masyarakat Kecamatan Konda.....	56
4.2.1.2 Keuntungan yang di Peroleh Masyarakat Dengan Adanya BRILink di Kecamatan Konda	60
4.2.1.3 Perspektif Ekonomi Syariah Terhadap Langkah Strategis dan Keuntungan yang di Peroleh Masyarakat Melalui Agen BRILink	63
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	75
Lampiran 1 : Istrumen Wawancara.....	76
Lampiran 2 : Dokumentasi Penelitian.....	83
Lampiran 3 : Surat Keputusan Pengangkatan Pembimbing.....	84
Lampiran 4 : Surat Keputusan Pengangkatan Penguji Proposal	85
Lampiran 5 : Surat Keputusan Pengangkatan Penguji Hasil.....	86
Lampiran 6 :Surat Izin Pra-Penelitian dari Fakultas.....	87
Lampiran 7 : Surat Izin Penelitian dari BALITBANG	88
Lampiran 8 : Surat Izin Penelitian dari BALITBANGDA	89
Lampiran 9 : Pengesahan Proposal.....	90
Lampiran 10 : Riwayat Hidup	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	16
Tabel 4.1 : Titik Koordinat Kantor Desa/Kelurahan di Kecamatan Konda.....	52
Tabel 4.2 : Rata-rata Keuntungan Agen BRILink Per Bulan.....	62