

**DAMPAK COVID-19 TERHADAP NON PERFORMING
FINANCING
(Studi Pada PT. Bank Muamalat Indonsia KC Kendari)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mengikuti Skripsi
Pada Program Studi Perbankan Syariah**

Oleh :

**ROSALINA
NIM:17050102006**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Gaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kandai Sulawesi Tenggara
Telp/Fax: (0401) 3193710/ 3193713
email: iainkendari@yahoo.co.id website: http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "DAMPAK COVID-19 TERHADAP NON PERFORMING FINANCING(STUDI PADA PT BANK MUAMALAT INDONESIA KC KENDARI)" yang ditulis oleh ROSALINA NIM. 17050102006 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari Senin tanggal 25 Oktober 2021 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (S.E).

Dewan Penguji Skripsi

Ketua : Dr. Wahyuddin Maguni SE, M.Si,

Sekretaris : Nurjannah S. Kom, M.Pd,

Anggota1 : Dra. Beti Mulo M. Pd.I

Anggota2 : Dr. Sulaemang L. M.Th.I



Kendari, 22 September 2021

Wakil

Dr. H. Rusdin Muhalling M.Ed
NIP. 196310292000031001

Via Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :

"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam Skripsi berjudul "Dampak Covid-19 Terhadap Non Performing Financing Pada PT. Bank Muamalat KC Kendari" di bawah bimbingan Wahyudin Magumi SE,M.Si,dan Nuzjannah S. Kom, M.PD. Telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam Skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa Skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 04 September 2021

Penulis



ROSALINA
NIM.17050102006

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik INstitut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosalina
NIM : 17050102006
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“DAMPAK COVID-19 TERHADAP *NON PERFORMING FINANCING*
(Studi Pada PT. Bank Muamalat Indonsia KC Kendari)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti noneklusif ini Institut Agama Islam Negeri berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian surat ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari

Pada Tanggal : 25 September 2021



Rosalina

KATA PENGANTAR



Syukur *Alhamdulillah* merupakan kata yang paling patut saya ucapkan karena atas limpahan rahmat karunia serta kasih dan sayang Allah *subhahuwataalah*. Sehingga penulisan Skripsi yang berjudul “**Dampak Covid-19 Terhadap Non Performing Financing Studi Pada PT. Bank Muamalat KC Kendari**” dapat dirampungkan sesuai dengan *deadline* yang ditargetkan. Shalawat dan salam semoga selalu senantiasa mengalir kepangkuan baginda Rasulullah Muhammad *sallallahu alaihi wasallam* yang tanpa lelah telah memperjuangkan Islam sehingga berkat kerja keras dan perjuangan beliau kita bisa menikmati indahnya Islam hingga pada saat ini.

Penulisan Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Rasa syukur yang sedalam-dalamnya bagi penulis yang telah mampu menyelesaikan penelitian dan penulisan Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan serta kontribusinya. Maka sepatutnyalah penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, untuk itu penulis mengucapkan terimah kasih kepada:

1. Ayahanda tercinta Rusdin dan Ibunda Nuriana serta keenam saudara kandung penulis, yang selalu memberikan dukungan berupa do'a, motivasi dan juga dukungan moril dan materil kepada penulis.
2. Rektor IAIN Kendari Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd, atas segala bantuan dalam memimpin lembaga perguruan tinggi yang dipimpinnya IAIN Kendari selama menempuh studi.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Dr. H. Rusdin Muhalling, M.EI yang telah membina dan banyak membimbing sehingga kami dapat menyelesaikan proposal ini dengan baik.
4. Ketua Prodi Perbankan Syariah Nurjannah, S.Kom, M.Pd yang senantiasa memberi Motivasi, nasehat dan saran kepada penulis.
5. Pembimbing I Dr. Wahyuddin Maguni SE, M.Si dan Pembimbing II Nurjannah S.Kom., MPd, yang telah bersedia membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Penguji I Dra. Beti Mulu M.Pd. dan Penguji II Dr. Sulaemang L. M.Th. i yang telah bersedia menjadi dosen penguji dalam ujian skripsi penelitian saya.
7. Kepada seluruh Dosen serta Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah banyak memberikan ilmu dan kemudahan dalam segala urusan saya.
8. Kepada kepala perpustakaan IAIN Kendari yang telah menyediakan fasilitas studi perpustakaan.
9. Seluruh kerabat saya Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Khususnya Program Studi Perbankan Syariah angkatan 2017 yaitu: Muhammad wawan, Novita, Siti Ayu Julueha, Muhammad ikbal, Aulia

miftahul jannah, Arifa rizki noviana, Anna endriana, Nur Hikmawati, Sri Lestari, Nurkhasanah, Nur Vakilla Desvira, Widya Hastuti, A. Nasrawati, Shimtia Kasnan Rasyid, Ilham Yahya, Rikko Erdian, Muhammad Alprianto, Yusril Ilham Maguni.

10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung sehingga tugas ini dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmatnya kepada kita semua. Dengan segala kerendahan hati dan senantiasa mengharapkan Ridha-Nya karena hanya kepada-Nya lah tempat kembalinya segala sesuatu. Akhir kata, meskipun telah bekerja dengan semaksimal mungkin, hasil penelitian ini tentunya tidak luput dari kekurangan. Harapan penulis kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca dan diri pribadi penulis.

Dengan segala do'a dan mengharapkan ridha-Nya, semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat. Aamiin.

Kendari, 04 September 2021

ROSALINA
NIM : 17050102006

ABSTRAK

ROSALINA, NIM: 17050102006,,. “Dampak Covid-19 Terhadap Non Performing Financing pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Kendari”... Dibimbing oleh Dr. Wahyudin Maguni SE,M.Si Sebagai Pembimbing I dan Nurjannah S.Kom., MPd, Pembimbing II

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui Dampak Covid-19 Terhadap Non Performing Financing pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Kendari, dan strategi penyelesaian Non Performing Financing pada PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Kendari. Rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana dampak Covid-19 Terhadap Non Performing Financing pada PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Kendari dan bagaimana strategi penyelesaian Non Performing Financing pada PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Kendari. Metode yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif sebagai dasar dalam melakukan penulisan. Penelitian kualitatif adalah penelitian tentang riset yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis dengan pendekatan deduktif. Dari hasil penelitian didapat Adanya dampak covid-19 terhadap Non Performing Financing/kredit macet pada PT. Bank Muamalat KC Kendari dan pada produk-produk apa saja terjadinya pembiayaan bermasalah/kredit macet, dan strategi penyelesaian Non Performing Financing/kredit macet pada PT. Bank Muamalat KC Kendari sudah penulis dapatkan. Adanya kredit macet nyata di PT. Bank Muamalat KC Kendari karena setiap ada pembiayaan pasti akan ada pembiayaan bermasalah yang disebabkan nasabah yang tidak pernah membayar angsuran karena faktor di sengaja nasabah mampu membayar namun tidak ada niatan untuk membayar angsuran karena desakan kebutuhan lain dimasa pandemi, sedangkan faktor tidak disengaja nasabah yang usahanya lagi menurun karena adanya pandemi Covid-19 yang memberikan dampak signifikan terhadap perkembangan ekonomi.

Kata kunci: Covid-19, Non Performing Financing, Bank muamalat.

ABSTRAK

ROSALINA, NIM: 17050102006,,. “The Impact of Covid-19 on Non-Performing Financing at Bank Muamalat Indonesia Kendari Branch”. Supervised by Dr. Wahyudin Maguni SE, M. Si as Advisor I and Nurjannah S. Kom., MPd, Advisor II

This study aims to determine the impact of Covid-19 on Non-Performing Financing at Bank Muamalat Indonesia Kendari Branch, and the strategy for resolving Non-Performing Financing at PT. Bank Muamalat Indonesia Kendari Branch. The formulation of the problem raised in this study is how the impact of Covid-19 on Non-Performing Financing at PT. Bank Muamalat Indonesia Kendari Branch and how the strategy for the settlement of Non Performing Financing at PT. Bank Muamalat Indonesia Kendari Branch. The method used is a qualitative research method as the basis for writing. Qualitative research is research on descriptive research and tends to use analysis with a deductive approach. From the results of the study, it was found that there was an impact of covid-19 on Non Performing Financing / bad loans at PT. Bank Muamalat KC Kendari and on what products the occurrence of non-performing financing/bad loans, and the strategy of resolving Non-Performing Financing/bad loans at PT. I have obtained Bank Muamalat KC Kendari. The existence of real bad loans at PT. Bank Muamalat KC Kendari because every time there is financing there will definitely be financing problems caused by customers who never pay installments because the customer is intentionally able to pay but there is no intention to pay installments due to the urgency of other needs during the pandemic, while the accidental factor is customers who are trying again decreased due to the Covid-19 pandemic which had a significant impact on economic development.

Keywords: Covid-19, Non Performing Financing, Bank muamalat.

DAFTAR ISI

Contents

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Fokus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Teori Dampak	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5 Data dan sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8 pemeriksaan Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah PT. Bank Muamalat Indonesia	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Sejarah PT. Bank Muamalat KC Kendari	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Visi dan Misi PT. Bank Muamalat KC Kendari	Error! Bookmark not defined.
	defined.

4.1.4	Produk-produk Bank Muamalat Cabang Kendari	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Struktur organisasi PT. Bank Muamalat KC Kendari ...	Error! Bookmark not defined.
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.1	Dampak Covid-19 terhadap Non Performing Financing /Pembiayaan bermasalah	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.2	Produk-produk pembiayaan yang terkena pembiayaan bermasalah ...	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada PT. Bank Muamalat KC Kendari	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pebahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB VKESIMPULAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

TRANSLITERASI

Arab	Latin	Arab	Latin
ا	Tidak dilambangkan	ط	t .
ب	B	ظ	Z .
ت	T	ع	‘
ث	S	غ	G
ج	J	ف	F
ح	H .	ق	Q
خ	Kh	ك	K
د	D	ل	L
ذ	Ẓ	م	M
ر	R	ن	N
ز	Z	و	W
س	S	ه	H
ش	Sy	ء	’
ص	S .	ي	Y
ض	D .		