

LAMPIRAN

Branch Collection (Penanganan Non Performing Financing/kredit macet/ Pembiayaan Bermasalah)		
Nama	Pertanyaan	Jawaban
Andi Nikmawati	Apakah di PT. Bank Muamalat KC Kendari terdapat Non Performing Financing/kredit macet/pembiayaan bermasalah?	yaa, pasti ada kredit macet/pembiayaan bermasalah di setiap bank. Disini juga juga tentu ada, karena ada pembiayaan pasti ada juga nasabah yang macet membayar angsuran sehingga terjadi non performing financing/pembiayaan bermasalah.
	Menurut bapak definisi Non Performoing Financing/kredit macet/pembiayaan bermasalah itu seperti apa?	Non Performing Financing/kredit macet/pembiayaan bermasalah adalah pembiayaan yang terlihat ada tunggakan pada pembiayaan nasabah selama 4 bulan baru bisa dikatakan NPF, diberikan kepada nasabah dan mengalami gagal bayar untuk memenuhi kewajibannya kepada bank.
	Apa penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah?	untuk penyebab pembiayaan bermasalah itu banyak bermacam macam terutama banyak dari faktor eksternal, mulai dari usaha nasabah yang tidak stabil, dari karakter nasabah yang nakal yang sebenarnya mampu membayar namun dia tidak mau membayarkannya, nasabah yang kena musibah, dan lain sebagainya. Bisa jadi juga dari faktor internal, karena marketing mungkin kurang teliti dalam menyeleksi nasabah.
	Apa penyebab pembiayaan bermasalah yang di akibat	<i>Penyebab</i> pembiayaan bermasalah apalagi pada saat pandemi seperti ini sangat mempengaruhi masalah

	pandemi covid-19?	keuangan nasabah. Seperti usaha yang menurun karena tidak adanya pelanggan disebabkan larangan pemerintah yang harus social distancing, di PHK nya nasabah dari pekerjaannya dan lain sebagainya. Jadi nasabah itu tidak mampu membayar angsurannya sehingga angsurannya bisa menjadi macet.
	Biasanya produk-produk pembiayaan bermasalah itu terdapat di produk apa saja?	semua produk-produk pembiayaan di PT. Bank Muamalat KC Kendari pasti ada pembiayaan bermasalahnya, dan pasti akan terjadi itu di setiap produk pembiayaannya.
	Menurut definisi ibu seperti apa itu upaya rescheduling?	strategi yang digunakan dalam menangani pembiayaan bermasalah yang pertama itu rescheduling. Jadi, misal nasabah yang jangka waktu 5 tahun angsuran, di tahun ke-3 mengalami permasalahan dalam angsuran, kemudian jangka waktu yang sisa 2 tahun itu diperpanjang misal 3 tahun dimundurkan lagi 1 tahun, dengan adanya penambahan jangka waktu angsuran agar meringankan nasabah dalam membayar angsuran dan tidak merugikan bank.
	Menurut definisi ibu seperti apa itu upaya reconditioning?	reconditioning, merubah seluruh akad pembiayaan mulai dari jadwal, besar angsuran, mengurangi margin, bank bisa memberikan suntikan dana namun hanya nasabah yang memiliki potensi untuk membayar.
	Menurut definisi ibu seperti apa itu upaya restructuring?	jadi restructuring itu, mengubah struktur fasilitasnya misal pembiayaannya murabahah kita restructure ke mudarabah, kita ubah akadnya agar bisa lebih

		panjang jangka waktunya.
Muh. Dias A	Jika ketiga upaya rescheduling, reconditioning, dan restructuring tidak bisa terpenuhi maka langkah selanjutnya itu bagaimana pak?	eksekusi jaminan memang jalan terakhir yang di ambil jika nasabah sudah tidak ada kemampuan untuk membayar angsuran dan sudah mengabaikan surat teguran dan SP1, SP2, SP3 maka dari pihak bank bisa mengajukan surat lelang kepada nasabah. Apabila nasabah sudah menyetujui dibayarkan kepada kewajibannya
	Apa penyebab biasanya terjadi pembiayaan bermasalah?	Untuk penyebab pembiayaan bermasalah itu banyak bermacam macam terutama banyak dari faktor eksternal, mulai dari usaha nasabah yang tidak stabil, dari karakter nasabah yang nakal yang sebenarnya mampu membayar namun dia tidak mau membayarkannya, nasabah yang kena musibah, dan lain sebagainya. Bisa jadi juga dari faktor internal, karena marketing mungkin kurang teliti dalam menyeleksi nasabah

Dokumentasi Wawancara dengan Branch Collection (penangan Non Performing Finnacing/kredit macet/pembiayaan bermasalah)



RIWAYAT HIDUP (*CURRICULUM VITAE*)



A. Data Pribadi

Nama : Rosalina
TTL : Aepodu, 03 Juli 1998
Jenis kelamin : Perempuan
Status : Mahasiswa
Alamat : BTN Mekar Asri, Blok B No.19
Agama : Islam
No telepon : 082293810522
Email : rosalina@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

2015 – 2011 : SDN 1 Laeya
2011 – 2014 : SMPN 3 Palangga
2014 – 2017 : SMAN 1 Konawe Selatan
2017 – 2021 : IAIN Kendari