

**STRATEGI BANK INDONESIA KPw SULAWESI TENGGARA DALAM
MELAKUKAN KAMPANYE SISTEM PEMBAYARAN QRIS DI KOTA
KENDARI**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyandang Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Program Studi Perbankan Syariah

Oleh

SAFRIUDDIN
NIM: 18050102047

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI

TAHUN
2022



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp.(0401)3192081 Fax.3193710
Email: Febi iain@yahoo.co.id - Website: <http://febi.iainkendari.ac.id>

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Penelitian yang berjudul “STRATEGI BANK INDONESIA KPW SULAWESI TENGGARA DALAM MELAKUKAN KAMPANYE SISTEM PEMBAYARAN QRIS DI KOTA KENDARI” yang ditulis oleh Safriuddin, NIM: 18050102047, Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh Pembimbing I dan Pembimbing II, untuk selanjutnya mengikuti ujian Skripsi.

Kendari, 14 Juni 2022

Pembimbing I

Alfian Toar SP.MM
NIP. 197003212000031001

Pembimbing II

Nurjannah S.Kom., M.Pd
NIP. 197608062005012006



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qasimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 319371/01 3193710
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SEMINAR HASIL

Proposal skripsi dengan Judul "Strategi Bank Indonesia KPW Sulawesi Tenggara dalam mengembangkan Quick Respon Code Indonesian Standar (QRIS) di Kota Kendari" yang ditulis oleh SAFRIUDDIN NIM. 18050102047 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Seminar Hasil yang diselenggarakan pada hari Rabu tanggal 25 Mei 2022 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk dilanjutkan pada tahap Ujian Skripsi.

Dosen Pengajar Seminar Hasil

Ketua : Alfan Toar SP, MM,

Sekretaris : Nurjannah S. Kom, M.Pd,

Anggota1 : Dr. Hj. Ummi Kalsum M.Ag

Anggota2 : Muljibr Rahma S.EI, M.E.Sy.



Kendari, 14 Juni 2022

Dekan

Dr. H. Rusdin Muallin M.E.I.
NIP. 196310292000031001

Visi Program Studi Perbankan Syariah (PBS) :
"Menjadi program studi unggul dalam pengembangan ilmu perbankan syariah yang transdisipliner"

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul “*strategi Bank Indonesia KPW Sulawesi Tenggara dalam melakukan kampanye sistem pembayyaran QRIS di Kota Kendari*” dibawah bimbingan H. Alfian Toar SP.MM selaku pembimbing I dan Nurjannah S.Kom, M.Pd selaku pembimbing II telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan Akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar Pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau Sebagian, maka skripsi ini dan gelar yang diperoleh karena batal demi hukum.

Kendari, 14 Juni 2022



Safriuddin
NIM: 18050102047

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Safriuddin

Nim : 18050102047

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis Karya : Skripsi Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Nonexclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “*strategi Bank Indonesia KPW Sulawesi Tenggara dalam melakukan kampanye sistem pembayyaran QRIS di Kota Kendari*”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

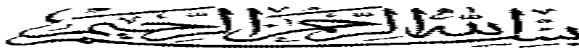
Kendari, 14 Juni 2022

Yang Menyatakan,



Safriuddin
NIM: 18050102047

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang selalu mencerahkan Rahmat dan hidayahnya sehingga penyusunan skripsi ini dengan judul “**strategi Bank Indonesia KPw Sulawesi Tenggara dalam melakukan kampanye sistem pembayaran QRIS di kota Kendari**” dapat diselesaikan dengan baik.

Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besr Muhammad SAW. yang telah membawa umat manusia jahiliah (ketidaktahuan) menuju zaman kebenaran seperti saat ini.

Hasil Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan akhir bagi Mahasiswa yang akan menyelesaikan studi S1 program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonoi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi, yakni Ibunda Tercinta (Supiati) dan kakak-kakak saya yang telah membantu baik moral maupun material dengan irungan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini. Penyusunan skripsi penelitian ini tidak lepas dari adanya bimbingan, motivasi dan arahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis menghaturkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Faizah Binti Awad, M.Pd. selaku Rektor IAIN Kendari beserta jajarannya yang tlah memberikan dukungan, sarana, dan fasilitas, serta kebijakan yang mendukung penyelesaiann Studi Peneliti.
2. Dr. H. Rusdin Muhalling, M.EI. selaku DEkan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari yang telah memberikan fasilitas dan dukungan penuh.
3. Nurjannah S.Kom, M.Pd selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari
4. Kepada Alfian Toar SP.MM selaku pembimbing pertama dan Nurjannah S.Kom., M.Pd selaku pembimbing kedua yang telah membimbing dan mengarahkan sehingga penyusunan Hasil Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

5. Kepada Dr H. Ummi Kalsum M. Ag selaku penguji pertama dan Muljibir Rahman S.EI, ME Sy selaku penguji kedua.
6. Kepala Perpustakan Bapak Tilman, S.Sos., M.M beserta para staf perpustakan yang memerlukan pelayanan berbagai referensi yang peneliti butuhkan.
7. Kepada para Bapak Ibu Dosen yang memberikan dedikasi, memberikan ilmu sehingga memberikan pengetahuan bagi peneliti.
8. Terima kasih kepada Bank Indonesia yang memberikan sarana dan tunjangan beasiswa dan juga Generasi baru Indonesia Sulawesi Tenggara sebagai wadah untuk belajar dan berproses diluar perkuliahan.
9. Kepada sahabatku dan teman-teman Organisasi yang sudah memotivasi dan mensupport setiap aktivitas, serta seluruh Angkatan 2018nProgram Studi Perbankan Syariah peneliti mengucapkan terimah kasih atas dukungannya selama masuk kuliah hingga akhir sehingga tetap semangat dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi.

Dalam penelitian ini, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya, serta bermanfaat bagi penulis pada khususnya. Meskipun tidak dapat dipungkiri bahwa dalam penyusunan proposal ini peneliti masih mengalami kendala dan kekurangan, itu semata-mata karena dari keterbatasan peneliti.

Kendari, 14 Juni 2022

Peneliti



Safriuddin
18050102047

ABSTRAK

Safriuddin, NIM. 18050102047, Strategi Bank Indonesia KPw Sulawesi Tenggara Dalam Melakukan Kampanye Sistem Pembayaran Qris Di Kota Kendari, (Dibimbing oleh pembimbing I Alfian Toar SP, MM dan pembimbing II Nurjannah S.Kom, M.Pd) Perbankan Syariah, 2022.

Penelitian ini bertujuan mengetahui bagaimana bagaimana Strategi Bank Indonesia KPw Sulawesi Tenggara Dalam Melakukan Kampanye Sistem Pembayaran Qris Di Kota Kendari serta dampaknya bagi Merchant dan Konsumen. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Penelitian ini dilakukan di kantor Bank Indonesia Sulawesi Tenggara dan juga pelaku usaha di Kota Kendari.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat 3 strategi yang dilakukan Bank Indonesia dalam mengkampanyekan sistem pembayaran QRIS di kota Kendari *pertama* sosialisasi dan user Experience, *Kedua*, Kerjasama dengan PJSP, Pemerintah dan GenBI, dan *Ketiga*, membuat iklan. Sementara itu dampak dari Strategi Bank Indonesia KPw Sulawesi Tenggara Dalam Mengkampanyekan QRIS Bagi Masyarakat di Kota Kendari sangat berdampak positif dan strateginya cukup berhasil berdasarkan data yang tercatat pada triwulan I tahun 2020 sampai triwulan IV tahun 2021 dan dampak yang dirasakan oleh pelaku usaha dan juga konsumen di kota Kendari.

Kata kunci: strategi, kampanye, Dampak, Bank Indonesia, QRIS.

ABSTRACT

Safriuddin, NIM. 18050102047, Strategy of Bank Indonesia KPw Southeast Sulawesi in Conducting a Qris Payment System Campaign in Kendari City, (Supervised by supervisor I Alfian Toar SP, MM and supervisor II Nurjannah S.Kom, M.Pd) Sharia Banking, 2022.

This study aims to find out how the Strategy of Bank Indonesia KPw Southeast Sulawesi in Conducting a Qris Payment System Campaign in Kendari City and its impact on Merchants and Consumers. This study uses a qualitative method with a qualitative descriptive approach. This research was conducted at the Southeast Sulawesi Bank Indonesia office and also business actors in Kendari City.

The results of this study indicate that there are 3 strategies carried out by Bank Indonesia in campaigning for the QRIS payment system in the city of Kendari, first, socialization and user experience, Second, Cooperation with PJSP, Government and GenBI, and Third, making advertisements. Meanwhile, the impact of the Bank Indonesia KPw Southeast Sulawesi Strategy in Campaigning QRIS for the Community in Kendari City has a very positive impact and the strategy is quite successful based on data recorded in the first quarter of 2020 to the fourth quarter of 2021 and the impact felt by business actors and consumers in the city of Kendari.

Keywords: *strategy, campaign, impact, Bank Indonesia, QRIS.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA	
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR TRANSLITERASI	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Definisi Operasional.....	7
1.6. Sistematika Pembahasan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	10
2.2. Landasan Teori	15
2.2.1 Teori Strategi.....	15
2.2.2 Teori Kampanye	19
2.2.3 Teori Dampak.....	22
2.2.4 Bank Indonesia	23
2.2.5 Sistem pembayaran non tunai	28
2.2.6 Quick Response Code Indonesians Standart (QRIS)	30

2.2.7 Tinjauan Prinsip Syariah Dalam Menggunakan Teknologi	34
2.4. Kerangka Fikir.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1. Jenis Penelitian dan pendekatan penelitian	38
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	39
3.3. Data dan Sumber Data.....	39
3.4. Teknik Pengumpulan Data	41
3.5. Teknik Analisis Data.....	43
3.6. Tekhnik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	45
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Hasil penelitian	47
4.1.1. Profil dan gambaran umum lokasi penelitian	47
4.1.2. Visi Misi Bank Indonesia	50
4.1.3. Struktur organisasi Bank Indonesia KPW Sulawesi Tenggara.....	52
4.1.4. Gambara umum informan penelitian	53
4.1.5. Hasil penelitian	53
4.2. Pembahasan.....	64
BAB IV PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	75
5.3 Limitasi.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1.	Tiga Pilar Bank Indonesia	28
2.2.	Perkembangan Sistem Pembayaran.....	30
2.3.	Perbedaan Transaksi Sebelum Dan Sesudah QRIS.....	33

DAFTAR TABEL

Gambar	Judul	Halaman
1.1.	Table Daftar Transliterasi.....	xv
2.1.	Kerangka pikir	38
4.1.	Struktur organisasi Bank Indonesia KPW Sulawesi Tenggara	51
4.2.	Gambaran umum informan penelitian.....	52
4.3.	Dampak perkembangan merchant QRIS di kota Kendari	58

DAFTAR TRANSLITERASI

Arab	Latin	Arab	Latin
ـ	Tidak dilambangkan	ـ	t .
ـ	B	ـ	Z .
ـ	T	ـ	'
ـ	S	ـ	G
ـ	J	ـ	F
ـ	H .	ـ	Q
ـ	Kh	ـ	K
ـ	D	ـ	L
ـ	ـ	ـ	M
ـ	R	ـ	N
ـ	Z	ـ	W
ـ	S	ـ	H
ـ	Sy	ـ	'
ـ	S .	ـ	Y
ـ	D .		