

**PENGARUH PENERAPAN *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY* (CSR) TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA (BSI)
KC KENDARI A. SILONDAE 2**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Perbankan Syariah

Oleh :

SIMTIA KASNAN RASYID

NIM: 17050102052

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI
2021**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710
email : iaikendari@yahoo.co.id website : http://iaikendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul "PENGARUH PENERAPAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) A. Silondae 2" yang ditulis oleh SHIMTIA KASNAN RASYID NIM. 17050102052 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari Rabu tanggal 03 November 2021 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (S.E).

Dewan Penguji Skripsi

Ketua : Alfian Toar SP, MM,

(.....)

Sekretaris : Abdul Wahid Mongkito S. Si.,
M.El

(.....)

Anggota1 : Akmal ME

(.....)

Anggota2 : Nurjannah S. Kom, M.Pd,

(.....)




HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam hasil penelitian berjudul “Pengaruh Penerapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) Terhadap Keputusan Nasabah Pada PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) A. Silondae 2 “ di bawah bimbingan Alfian Toar SP,MM, dan Abdul Wahid Mongkito S, Si., M.El, telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi ini dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari 2 November 2021
Penulis Skripsi




Shimtia Kasnan Rasyid
Nim : 17050102052

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shimtia Kasnan Rasyid
Nim : 17050102052
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Penerapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) Terhadap Keputusan Nasabah Pada PT. Bank Syariah Indonesia A. Silondae 2”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari
Pada Tanggal : 2 November 2021

Yang Menyatakan



Shimtia Kasnan Rasyid

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke Hadirat Allah SWT, atas segala karunianya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Rasa syukur bagi penulis yang telah menyelesaikan Skripsi ini yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Ekonomi Syariah. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan khususnya kepada ayahanda dan juga ibunda saya yang tulus merawat, memberikan dedikasi, motivasi, do'a yang tulus, serta memberikan dukungan baik moral maupun material sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsil ini.

Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor IAIN Kendari Ibu Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd atas segala bantuan proses akademik selama menempuh studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Bapak Dr. H. Rusdin Muhalling, M.EI yang telah membina dan banyak membimbing sehingga kami dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

3. Ketua Prodi Perbankan Syariah Ibu Nurjannah, S.Kom, M.Pd yang senantiasa memberi Motivasi, nasehat dan saran kepada penulis.
4. Pembimbing I Alfian Toar, SP, MM, dan Pembimbing II Bapak Abdul Wahid Mongkito, S.SI., M.EI. yang telah bersedia membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Kepada seluruh Dosen serta Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah banyak memberikan ilmu dan kemudahan dalam segala urusan saya.
6. Kepada kepala perpustakaan IAIN Kendari yang telah menyediakan fasilitas studi perpustakaan.
7. Teman-teman seperjuangan Hastuti, Nurvalika, Sitti Hartika, Nur Wulan Sari, Siska, Rikko Erdian, Ilham Yahya, M. Wawan, Harits Kausar, Alfrianto, Arif Isriyadi, Yusril, Shahrul Fajar, dan seluruh angkatan 2017 Program Studi Perbankan Syariah. Terimakasih banyak atas dukungan selama ini.
8. Kepada saudara Amin Syafaat, Ana Edriana, Riska Damayanti yang selalu mendoakan dan memberi semangat serta memberikan bantuan kepada penulis dalam menyusun tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmatnya kepada kita semua. Dengan segala kerendahan hati dan senantiasa mengharapkan Ridha-Nya karena hanya kepada-Nya lah tempat kembalinya segala sesuatu. Akhir kata, meskipun telah bekerja

dengan semaksimal mungkin, hasil penelitian ini tentunya tidak luput dari kekurangan. Harapan penulis kiranya hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca dan diri pribadi penulis.

Kendari, 05 Oktober 2021

Penulis



Shintia Kasnan Rasyid
NIM.17050102053

ABSTRAK

Shimtia Kasnan Rasyid, Nim: 17050102052, Pengaruh Penerapan Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Terhadap Keputusan Nasabah Pada PT. Bank Syariah Indonesia A. Silondae 2 Cabang Kendari, Dibimbing Oleh: Alfian Toar, S.P., M.M., dan Abdul Wahid Mongkito, SE., M.Si.,

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan corporate social responsibility terhadap keputusan nasabah variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu corporate social responsibility serta salah satu Variabel terikat yaitu keputusan nasabah.

Nasabah pada PT Bank Syariah Indonesia hasil onde2 digunakan sebagai populasi Dalam penelitian ini dengan sampel sebanyak 99 responden merupakan teknik metode pengambilan sampel dalam penelitian ini

Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier sederhana untuk menganalisis data alat analisis yang digunakan adalah SPSS hasil penelitian ini menunjukkan penerapan corporate social responsibility berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah

Berdasarkan hasil uji t output SPSS didapatkan nilai T hitung sebesar 4,240 nilai. T tabel adalah 1,985 maka $T_{hitung} (4,240) > T_{tabel} (1,985)$. Sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima, artinya terdapat pengaruh CSR terhadap keputusan nasabah.

Kata Kunci: bentuk-bentuk CSR, tanggung jawab social perusahaan

ABSTRACT

Shimtia Kasnan Rasyid, Nim: 17050102052, *Effect of Implementation of Corporate Social Responsibility (CSR) Programs on Customer Decisions at PT. Bank Syariah Indonesia A. Silondae 2 Kendari Branch, Supervised By: Alfian Toar, S.P., M.M., and Abdul Wahid Mongkito, SE., M.Sc.,*

This study aims to examine the effect of the implementation of corporate social responsibility on customer decisions. The independent variable used in this study is corporate social responsibility and one of the dependent variables is customer decisions.

Customers at PT Bank Syariah Indonesia onde2 are used as the population. In this study, with a sample of 99 respondents, it is a sampling method technique in this study.

This study uses simple linear regression analysis to analyze the data. The analytical tool used is SPSS. The results of this study indicate that the implementation of corporate social responsibility has a positive and significant effect on customer decisions.

Based on the results of the SPSS t-test output, the calculated T value was 4, 240 values. T table is 1.985 then T count (4.240) > T table (1.985). So that H0 is rejected and H1 is accepted, meaning that there is an influence of CSR on customer decisions.

Keywords: forms of CSR, corporate social responsibility

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	i
<u>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</u>	ii
<u>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</u>	iii
<u>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</u>	iv
<u>KATA PENGANTAR</u>	v
<u>ABSTRAK</u>	viii
<u>DAFTAR ISI</u>	ix
<u>TRANSLITERASI</u>	x
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah.....	6
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
<u>BAB II LANDASAN TEORI</u>	8
2.1. Penelitian Relevan	8
2.2. Landasan Teori	12
2.3. Grand Theory	36
2.4. Kerangka Fikir	38
2.5. Hipotesis Penelitian	40
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	41
3.1. Jenis Penelitian	41
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	41
3.3. Data dan Sumber Data	42
3.4. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	42
3.5. Variabel Penelitian	44
3.6. Desain Penelitian	45
3.7. Teknik Pengumpulan Data	45
3.8. Instrumen Penelitian	47
3.9. Teknik Analisis Data	48
<u>BAB IV HASIL DAN PENELITIAN</u>	51
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	51

4.2. Hasil Penelitian	55
4.3. Analisis Pengaruh Penerapan CSR	71
BAB V PENUTUP	73
5.1. Kesimpulan	73
5.2. Saram	73

DAFTAR PUSTAKA

TRANSLITERASI

Arab	Latin	Arab	Latin
ا	Tidak dilambangkan	ط	t .
ب	B	ظ	Z .
ت	T	ع	'
ث	S	غ	G
ج	J	ف	F
ح	H .	ق	Q
خ	Kh	ك	K
د	D	ل	L
ذ	Ž	م	M
ر	R	ن	N
ز	Z	و	W
س	S	ه	H
ش	Sy	ء	'
ص	S .	ي	Y
ض	D .		