

**PENGARUH SISTEM *E-FILING* DAN *E-BILLING*  
(KEPATUHAN WAJIB PAJAK) TERHADAP PENERIMAAN  
PAJAK (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP  
Pratama Kota Kendari)**



**OLEH :**

**MASY' ARIL MAULID**  
**NIM. 18050101046**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KENDARI  
2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM (IAIN) NEGERI KENDARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jl. Sultan Qoimuddin No.17 Baruga Kendari  
Telp.(0401)3192081 Fax 3193710Email: [Febiiaain@yahoo.co.id](mailto:Febiiaain@yahoo.co.id)-  
Website: <http://febi.iainkendari.ac.id>

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Penelitian yang berjudul “PENGARUH SISTEM *E-FILING* DAN *E-BILLING* (KEPATUHAN WAJIB PAJAK) TERHADAP PENERIMAAN PAJAK (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kota Kendari)”, yang diterbitkan oleh Masy’ Aril Maulid, Nim 18050101046 mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari telah dikonsultasikan dan disetujui oleh Pembimbing I dan Pembimbing II dan siap untuk seminar skripsi lebih lanjut.

Kendari, 15 Juni 2022

Mengetahui,

Pembimbing I

Dr. Wahjudin Maguni, SE., M.Si  
NIP.1970091810000031001

sc ut  
4/5/2022  
15/6/2022  
h.

Pembimbing II

Alwahidin, S.SI., M.SC  
NIP.198105232019031010



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kel. Baruga, Kendari, Sulawesi Tenggara  
Telp/fax. (0401) 319370  
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

**PENGESAHAN SEMINAR SKRIPSI**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Sistem E-Filing dan E-Billing (Kepatuhan Wajib Pajak) Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kota Kendari)” yang ditulis oleh MASY’ ARIL MAULID NIM. 18050101046 Mahasiswa Program Studi **Ekonomi Syariah** Fakultas **Ekonomi dan Bisnis Islam** IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari **Rabu** tanggal **29 Juni 2022** dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (SE).

**Dewan Penguji Skripsi**

Ketua : **Dr. Wahyudin Maguni S,E., M.Si** (.....)

Sekretaris : **Alawahidin, S.Si., M.Sc** (.....)

Anggota1 : **Muhammad Imran, S.E., M.Ak** (.....)

Anggota2 : **Dewi Santri S.Si., M.Si** (.....)



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi yang berjudul “*Pengaruh Sistem E-Filling dan E-Billing (Kepatuhan Wajib Pajak) Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kota Kendari)*” dibawah bimbingan Dr. Wahyudin Maguni, S.SE., M.Si dan Alwahidin, S.Si., M.Sc telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan ini tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini benar adalah hasil karya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat, dan atau dibuatkan oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 19 Juni 2022

20 Dzulq’adah 1443 H

Penulis Skripsi,



Masy' A'il Maulid

**Nim: 18050101064**

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Masy' Aril Maulid  
NIM : 18050101046  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak Bebas, Royalti, Noneksklusif (*Non-Exclusif Royalty – Free Right*) atas ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Sistem E-Filing dan E-Billing (Kepatuhan Wajib Pajak) Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kota Kendari)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataann ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di Kendari,  
Pada Tanggal 19 Juni 2022  
Yang Menyatakan



**Masy' Aril Maulid**

Nim. 18050101046

## KATA PENGANTAR



Puji syukur marilah kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-nya kepada kita semua. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta para keluarga dan sahabat sahabatnya.

Pada penelitian Skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem *E-filing* dan *E-billing* (Kepatuhan Wajib Pajak) Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Kota Kendari)” ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi strata (S1) program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari.

Dalam penyusunan skripsi ini terdapat berbagai kendala yang dihadapi, namun segala proses tersebut dapat dijalani dengan bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan partisipasi aktif dari semua pihak berupa saran dan kritik yang bersifat membangun demi penyempurnaan penelitian.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi, yakni: Ayah (Jafar, S.Pd) dan Ibu saya (Mahadia) yang telah membantu baik moral maupun materil dengan iringan do’a sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini. Serta terima kasih yang sedalam dalamnya kepada pihak-pihak terkait, diantaranya :

1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd. Selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan arahan dan bimbingan keberhasilan studi peneliti.
2. Dr. H. Rusdin Muhalling, M.EI. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari yang telah memberikan dukungan.

3. Abdul Wahid Mongkito, S.Si., M.EI. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari yang senantiasa memberikan motivasi, nasihat serta saran dan masukan kepada peneliti.
4. Pembimbing I Bapak Dr. Wahyudin Maguni, S.E., M.Si dan Pembimbing II Bapak Alwahidin, S.Si., M.Sc. Yang telah bersedia membimbing dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
5. Penguji I Bapak Muhammad Imran, S.E., M.Ak dan penguji II Ibu Dewi Santri, S.Si., M.Si yang telah bersedia untuk menguji dan memberikan saran serta masukan yang baik dalam ujian penelitian ini.
6. Seluruh Dosen dan tenaga kerja kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah melayani setiap keperluan peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
8. Kepala Perpustakaan IAIN Kendari yang telah menyediakan fasilitas studi perpustakaan.
9. Kepada kakak-kakak dan adik ku yang telah memberikan dukungan selalu untuk cepat menyelesaikan penelitian ini.
10. Kepada sahabat-sahabatku dan teman-teman organisasi yang sudah menemani dan memotivasi, mensupport, serta teman-teman angkatan 2018 Program Studi Ekonomi Syariah. Terima kasih banyak atas dukungannya selama ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmatnya kepada kita semua. Dengan segala kerendahan hati dan senantiasa mengharapkan Ridha-nya karena hanya kepadanya tempat kembalinya segala sesuatu. Akhir kata, Meskipun telah bekerja dengan semaksimal mungkin, skripsi ini tentunya tidak luput dari kekurangan. Harapan peneliti kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca dan khususnya diri pribadi peneliti.

Kendari, 13 Juni 2022

Peneliti



Masy' Aril Maulid

NIM.18050101046





## ABSTRAK

Masy' Aril Maulid, NIM 18050101046, "Pengaruh Sistem *E-filing* Dan *E-billing* (Kepatuhan Wajib Pajak) Terhadap Penerimaan Pajak". Melalui bimbingan Wahyudin Maguni dan Alwahidin.

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *e-filing* dan *e-billing* terhadap Penerimaan pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Kota Kendari)". Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer kuisioner dan data sekunder.

Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif. Populasi yang digunakan yaitu 245.856 Wajib Pajak Orang Pribadi dan sampelnya sebanyak 100 responden Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kendari. Teknik pengambilan sampel yaitu *purpose sampling*. Uji Instrumen yang digunakan yaitu uji validitas dan realibilitas. Analisis data menggunakan teknik analisis asumsi klasik, uji analisis regresi linear berganda, uji bivariat, analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ) dan uji hipotesis.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa: (H1) diperoleh nilai signifikan kurang dari nilai standar ketetapan ( $0,000 < 0,05$ ) dan nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $4,352 > 1,985$ ) sehingga persepsi pengguna layanan *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Kendari. Kemudian (H2) diperoleh nilai signifikan kurang dari nilai standar ketetapan ( $0,00 < 0,05$ ) dan nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $4,026 > 1,985$ ) sehingga persepsi pengguna layanan *e-billing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Kendari. Pada uji hipotesis secara simultan (H3) ) diperoleh nilai signifikan kurang dari nilai standar ketetapan ( $0,00 < 0,05$ ) dan  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel}$  ( $58,721 > 3,09$ ) maka dapat di simpulkan bahwa persepsi variabel *e-filing* dan variabel *e-billing* secara bersamaan berpengaruh secara signifikan terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Kendari.

Kata Kunci: *E-Filing*, *E-billing* dan Penerimaan Pajak

## ABSTRACT

Masy' Aril Maulid, NIM 18050101046, "The Effect of *E-filing* and *E-billing* systems on Tax Revenue". Supervised By Wahyudin Maguni and Alwahidin.

---

This study aims to find out the effect of *e-filing* and *e-billing* on tax revenue (Study on Individual Taxpayers at KPP Pratama Kendari City). Sources of data used in this study is primary data questionnaire and secondary data.

This research is quantitative research. The population used was 245.856 Individual Taxpayers and the sample was 100 respondents of Individual Taxpayer Registered at KPP Pratama Kendari. The sampling technique used was purpose sampling. Test instrument used was the validity and reliability test. Data analysis used classical assumption analysis technique, multiple linear regression analysis test, bivariate test, coefficient of determination ( $R^2$ ) test and hypothesis testing.

The result of this research showed that: (H1) obtained a significant value less than the standard value of determination ( $0,000 < 0,05$ ) and the value of  $t_{count}$  was greater than  $t_{table}$  ( $4,352 > 1,985$ ) so that the perception of users e-filing services had a positive and significant effect on tax revenue at KPP Pratama Kendari. Then, (H2) obtained a significant value less than the standard value of ( $0,00 < 0,05$ ) and the value of  $t_{count}$  was greater than  $t_{table}$  ( $4,026 > 1,985$ ) so that the perception of users e-billing services has a positive and significant effect on tax revenue at KPP Pratama Kendari. In simultaneous hypothesis testing (H3), obtained a significant value less than the standard value of determination ( $0,00 < 0,05$ ) and  $F_{count}$  was greater than  $F_{table}$  ( $58,721 > 3,09$ ) it can be concluded that the perception of e-filing variable and e-billing variable simultaneously has a significant effect on tax revenue at KPP Pratama Kendari.

Keywords: E-Filing, E-billing and Tax Revenue

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN HASIL .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACK .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	6
1.3. Rumusan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
1.6. Definisi Operasional .....	8
1.7. Sistematika Pembahasan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	11
2.2. Landasan Teori .....	21
2.3. Grand Theory .....	35
2.4. Kerangka Pikir .....	38
2.5. Hipotesis .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	45
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian .....	45
3.3. Populasi dan Sampel .....	46
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	47
3.5. Variabel Penelitian .....	49
3.6. Desain Penelitian .....	50
3.7. Metode Pengumpulan Data .....	51
3.8. Teknik Analisis Data .....	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	60
4.1. Hasil .....	60
4.2. Analisis Data Penelitian .....	71
4.3. Pembahasan.....	94
4.4. Pajak Dalam Perspektif Syariah.....	102
4.5. Implikasi Penelitian.....	104
 BAB V PENUTUP.....	 106
5.1. Kesimpulan .....	106
5.2. Saran dan Rekomendasi .....	108
5.3. Keterbatasan.....	108
 DAFTAR PUSTAKA .....	 110
LAMPIRAN.....	115



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jumlah Wajib Pajak Terdaftar .....	69
Tabel 4.2. Target dan Realisasi SPT .....	69
Tabel 4.3. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak .....	70
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas <i>E-Biling</i> (X1) .....	72
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas <i>E-Billing</i> (X2) .....	73
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Penerimaan Pajak (Y) .....	75
Tabel 4.7. Hasil Uji Realibilitas.....	77
Tabel 4.8. One Sample Kolmonogrov-Smirnof Test .....	79
Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolinearitas .....	81
Tabel 4.10. Hasil Uji Heterokedastisitas Sperman Rho.....	84
Tabel 4.11. Uji Autokorelasi.....	85
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Berganda .....	86
Tabel 4.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	88
Tabel 4.14. Chi Square Test <i>E-Filing</i> dan <i>E-Billing</i> Terhadap Penerimaan Pajak.....	90
Tabel 4.15. Hasil Uji T (Parsial) <i>E-Filing</i> dan <i>E-Billing</i> .....	91
Tabel 4.16. Hasil Uji F (Simultan) <i>E-Filing</i> dan <i>E-Billing</i> .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir .....	41
Gambar 3.1. Desain Penelitian.....	50
Gambar 3.2. Hubungan Antar Variabel .....	51
Gambar 4.1. Jenis Kelamin Responden .....	61
Gambar 4.2. Usia Responden.....	62
Gambar 4.3. Pendidikan Terakhir Responden .....	63
Gambar 4.4. Jenis Pekerjaan Responden .....	64
Gambar 4.5. Penghasilan/Gaji Responden.....	65
Gambar 4.6. Lama Menjadi Wajib Pajak Responden.....	66
Gambar 4.7. Status Pengguna Layanan <i>E-Filing</i> dan <i>E-Billing</i> Responden.....	67
Gambar 4.8. Uji Normalitas P-Plot.....	80
Gambar 4.9. Hasil Uji Heterokedastisitas Scatterplot.....	83
Gambar 4.10. Hasil Desain Penelitian .....	94

