

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung, A. A. P. (2012). Metodologi Penelitian Bisnis. In *UB Press*.
- Arianto, T. (2020). *Prosedur Pembayaran Pajak Menggunakan Sistem E-billing Pada KPP Pratama Blitar*. Muhammadiyah Malang.
- Arifin, S. B., & Syafii, I. (2019). Penerapan E-Filing, E-billing Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Medan Polonia. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis : Jurnal Program Studi Akuntansi*, 5(1), 9–21. <https://doi.org/10.31289/jab.v5i1.1979>
- Asmuri, A. (2006). *Pengaruh Reformasi Perpajakan Terhadap Penerimaan pajak daerah propinsi dki jakarta*. Universitas Islam Indonesia.
- Davis, F. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology.” *MIS Quarterly. Management Information Systems*, 13(3), 319–39. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Direktur Jenderal Pajak. (2016). Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor. In *Euphytica*.
- Enterprise, J. (2014). *SPSS Untuk Pemula*. PT Elex Media Komputindo.
- Ersania, G. A. R., & Merkusiwati, N. K. L. A. (2018). Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Akuntansi Universitas Udayana*, 22.
- Faisol, M., & Firmansyah, I. D. (2019). Empat Tahun E-Billing: Efektifkah? (Studi Kasus Di KPP Pratama Pamekasan). *Wacana Equiliberium (Jurnal Pemikiran Penelitian Ekonomi)*, 7(01), 34–42.
- Farnika, N. E. (2013). *Analisis Penerimaan Pajak Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar Setelah Pemberlakuan Kenaikan Penghasilan Tidak Kena Pajak*.

- Universitas Negeri Surabaya.
- Fu, J. R., Farn, C. K., & Chao, W. P. (2006). Acceptance of electronic tax filing: A study of taxpayer intentions. *Information and Management*, 43(1), 109–126. <https://doi.org/10.1016/j.im.2005.04.001>
- Hanggara, A. D. (2018). *Efektivitas sistem e-registration, e-spt dan e-filing dalam upaya peningkatan Penerimaan pajak penghasilan orang pribadi*. Universitas Brawijaya.
- Hartono, J., & Abdillah, W. (2009). *Konsep dan Aplikasi PLS (partial least Square) untuk Penelitian Empiris*. Andi Offset.
- Herryanto, M., & Toly, A. A. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Surabaya Sawahan Marisa. *TAX & ACCOUNTING*, 1(1).
- Indah, Mutiara, & Agustin, H. (2019). *Penerapan Model Utaut (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) Untuk Memahami Niat Dan Perilaku Aktual Pengguna Go-Pay Di Kota Padang 1*. 1(4), 67–1949.
- Jubilee, E. (2014). *SPSS Untuk Pemula*. PT Elex Media Komputindo.
- Kenneth, G. (2015). *Factors Influencing The Adoption Of Online Tax Filing System In Nairobi*. <https://scholar.google.co.id/scholar>
- Khusnul, F. dan S. (2020). Pengaruh penerapan sistem *e-billing* , *e-filing* dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 9(5), 2.
- Kuncoro, M. (2011). *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis?*, (3rd ed.). Erlangga.
- Kurniawan, M. O., Aprianto, & Ines. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling Dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Umkm Di Kecamatan Ilir

- Timur I). *Balance Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 3(2).
- Margono. (2000). *Metode Penelitian Pendidikan*. Rineka Cipta.
- Maulidiya, R. (2019). *Modernisasi, Pengetahuan, Kesadaran, dan Kepatuhan Wajib Pajak*.
- Muliyani, S., & Fidiana. (2021). Pengaruh Penggunaan E-Registration , E-billing , Dan E-filing Dalam Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(5).
- Muzzamil, C., & Budiarto, A. (2016). *Pedoman Praktis Membayar Pajak* (1st ed.). Genesis Learning.
- Nanang, Ma. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder (sampel halaman gratis). In *Edisi Revisi 2* (Vol. 66). PT. Raja Grafindo.
- Pamber, S. (2016). *Pengaruh Kepemilikan NPWP, Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak (Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan)*. Pasir Pengaraian Rokanhulu.
- Peraturan Jenderal Pajak. (2014). *Peraturan Jenderal Pajak Nomor PER-26/PJ*.
- Putri, I. F. (2013). Pengaruh Jumlah Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, Dan Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Senapelan Pekanbaru). In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
- Rahayu, D. (2015). Analisis Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Selatan. *Ekonomi Manajemen Akuntansi*, 8(30).
- Rahayu, H. P. (2018). Perbedaan Penerapan Pembayaran Pajak Manual Dan E-billing Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Bantul). *Ekobis Dewantara*, 1(12), 75383.

- Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Graha Ilmu.
- Rahayu, S. kurnia. (2010). *Perpajakan Indonesia: konsep dan aspek formal*. Graha Ilmu.
- Ramadhan, A. T. (2019). Analisis Penggunaan System Bimbingan Online Dalam Kegiatan Bimbingan Tugas Akhir Mahasiswa Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta. *Skripsi*.
- Seftia, I. (2014). *Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian SPT Dan Pencairan Tunggakan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu)*. Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
- Siregar, S. (2017). *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif dilengkapi Dengan Perhitungan Manual & Aplikasi SPSS Versi 17*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Dan Pengembangan Research Dan Development*. Alfabeta.
- Sulistyorini, M., Nurlaela, S., & Chomsatu, Y. (2017). Pengaruh Penggunaan Sistem Administrasi E-Registration, E-Billing, E-SPT Dan E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Prosiding Seminar Nasional & Internasional, 1*(1).
- Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak. (2011). *Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor : SE - 103/PJ/2011* (pp. 1–5).
- Suryani, & Hendryadi. (2020). *Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*. Prenada media Group.
- Umar, H. (2013). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (2 (ed.); 2nd ed.). PT. Raja Grafindo Persada.
- Undang-Undang Republik Indonesia. (2015). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2015 Tentang Anggaran Pendapatan Dan Belanja Negara Tahun Anggaran 2016. In

- Science of Surveying and Mapping* (Vol. 41).
- Wahyudi, A. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing* , Penerapan Sistem *E-billing* , Kebijakan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 9(2).
- Waluyo. (2013). *Perpajakan Indonesia*. Salemba Empat.
- Warda, Z., & Suryono, B. (2020). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi E-Registration , E- Billing , dan E-Filling Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntans*, 9(6).



The logo of Universitas Islam Negeri (UIN) Ar-Raniry is a green shield-shaped emblem with a gold border. It features a white crescent moon and star in the center, with a gold banner at the bottom. The word "LAMPIRAN" is written in large, bold, black capital letters across the center of the logo.

# LAMPIRAN

Lampiran  
Kuesioner/Angket Penelitian



KUISIONER / ANGKET PENELITIAN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu/Sdr/i Pengguna E-filing dan E-billing KPP  
Pratama Kendari

Di tempat

Assalamu'alaikum wr.wb

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Masy' Aril Maulid

NIM : 180501001046

Prodi : Ekonomi Syariah

Mohon bantuan bapak/ibu/sdr/i untuk mengisi kuesioner terlampir guna untuk kepentingan Penelitian saya yang berjudul: **“Pengaruh Sistem E-filing dan E-billing (Kepatuhan Wajib Pajak) Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kota Kendari)”**.

Data-data yang disampaikan dalam Kuesioner ini sangat penting untuk penelitian Penelitian sebagai salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S1) dan data yang Bapak/Ibu/Sdr/i berikan semata-mata untuk kepentingan akademik dan akan dijamin kerahasiannya.

Atas kesedian Bapak/Ibu/sdr/i dalam pengisian kuesioner ini saya ucapkan terimakasih. Wassalamu'alaikum wr.wb.

Kendari, 24 Maret 2022

Hormat Saya,

Masy' Aril Maulid

## DAFTAR PERNYATAAN

### Bagian I – Karakteristik Responden

Mohon diisi semua pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda silang (x) pada Jawaban yang paling sesuai.

1. Nama :
2. Jenis Kelamin
  - Laki-Laki
  - Perempuan
3. Umur
  - < 21 Tahun       26-30 Tahun       36-40 Tahun
  - 21-25 Tahun       31-35 Tahun       > 40 tahun
4. Pendidikan Terakhir
  - SD       SMA       S2
  - SMP       S1       S3
  - SMP
  - Lain-Lain  
(Sebutkan.....)
5. Pekerjaan
  - Pengusaha       Karyawan Swasta
  - PNS
  - Lain-lain  
(Sebutkan.....)
6. Penghasilan perbulan
  - 1.000.00 – 2.500.000       4.000.00 – 5.500.000       > 7.000.000
  - 2.500.00 – 4.000.000       5.500.00 – 7.000.000
7. Berapa lama menjadi Wajib Pajak
  - < 1 Tahun       6 – 10 Tahun       > 15 Tahun
  - 1 – 5 Tahun       11 – 15 Tahun
8. Apakah anda menggunakan aplikasi *e-filing dan e-billing*
  - Ya, saya menggunakan
  - Tidak, saya belum menggunakan



## Bagian II - Kuisoner

Tunjukkan tingkat kesetujuan Bapak/Ibu/Saudara/I Responden terhadap pernyataan berikut dengan memberi tanda (x) yang sesuai pada masing-masing pernyataan, dengan menggunakan skala yang diberikan di bawah ini.

Keterangan Skala :

STS	: Sangat Tidak Setuju	TS	: Tidak Setuju
S	: Setuju	SS	: Sangat Setuju
N	: Netral		

Item Pernyataan :

## A. Penerimaan Pajak (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>Pemerintah (Government)</b>						
<b>Y1.1</b>						
1	kepastian dan Implementasi peraturan pemerintah (Undang-Undang dalam bidang perpajakan) dapat meningkatkan Penerimaan pajak	1	2	3	4	5
2	kualitas pemeriksaan dan penyidikan pajak akan dapat meningkatkan Penerimaan pajak	1	2	3	4	5
<b>Petugas Pajak (fiskus)</b>						
<b>Y2.2</b>						
1	Kualitas pelayanan yang baik oleh petugas pajak (fiskus) merupakan hal yang sangat penting dalam upaya optimalisasi Penerimaan pajak	1	2	3	4	5
2	Massif dalam mensosialisasikan kepada Wajib Pajak akan penting dan manfaat membayar pajak merupakan bagian dari bentuk peningkatan Penerimaan pajak	1	2	3	4	5

<b>Masyarakat (Public)</b>						
<b>Y3.3</b>						
<b>1</b>	Kepatuhan masyarakat (Wajib Pajak) dalam melaporkan SPT dan membayar pajak, dapat meningkatkan Penerimaan pajak	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	Kesadaran Wajib Pajak dalam membayar pajak terutang secara tepat waktu, dapat meningkatkan Penerimaan pajak	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**B. E. Filing ( X1)**

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
<b>Cepat, Aman dan Kapan Saja</b>						
<b>X1.1</b>						
<b>1</b>	Dengan diterapkannya sistem <i>e-filing</i> , saya dapat melaporkan pajak secara cepat, aman dan kapan saja ketika saya memiliki waktu luang.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Mudah</b>						
<b>X1.2</b>						
<b>2</b>	Dengan diterapkan sistem <i>e-filing</i> , pelaporan SPT menjadi lebih mudah	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Akurat Dan Tepat</b>						
<b>X1.3</b>						
<b>3</b>	Dengan diterapkannya sistem <i>e-filing</i> , penghitungan jumlah pajak yang harus dibayar lebih akurat dan tepat	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Terstruktur</b>						
<b>X1.4</b>						
<b>4</b>	Dengan diterapkannya sistem <i>e-filing</i> , pengisian formulir lebih	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

	terstruktur karena dilengkapi dengan panduan					
<b>Aman</b> <b>X1.5</b>						
5	Dengan diterapkannya <i>e-filing</i> , pelaporan SPT menjadi aman karena tervalidasi oleh sistem.	1	2	3	4	5
<b>Hemat</b> <b>X1.6</b>						
6	Dengan diterapkannya <i>e-filing</i> , pelaporan SPT menjadi hemat, karena tidak menggunakan kertas	1	2	3	4	5
<b>Efisien</b> <b>X1.7</b>						
7	Dengan diterapkannya <i>e-filing</i> , waktu lebih efisien karena mempermudah saya dalam melaksanakan kewajiban perpajakan	1	2	3	4	5

**C. E. Billing (X2)**

No	Pertanyaan	SS	ST	N	TS	SS
<b>Mudah (Easy)</b> <b>X2.1</b>						
1	Penggunaaplikasi <i>e-billing</i> mempermudah urusan untuk bertransaksi secara <i>online</i>	1	2	3	4	5
2	Membayar pajak lebih mudah dan praktis menggunakan <i>e-billing</i>	1	2	3	4	5
<b>Cepat (Fast)</b> <b>X2.2</b>						
1	Sistem <i>e-billing</i> memiliki kecepatan akses yang baik dalam bertransaksi	1	2	3	4	5

<b>2</b>	Akses internet dalam sistem <i>e-billing</i> dapat dilakukan dengan cepat	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Akurat (Accurate)</b> <b>X3.3</b>						
<b>1</b>	Sistem <i>e-billing</i> memiliki Keakuratan dalam penghitungan dan pengisian surat setoran pajak	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	Informasi yang dihasilkan sistem <i>e-billing</i> akurat dan bebas dari kesalahan	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>



Hasil Kuesioner Responden

No	NAMA RESPONDEN	E-FILING (X1)						TOTAL (X1)	E-BILLING (X2)			Rata-rata	Penerimaan Pajak (Y)			rata-rata	
		X1	X2	X3	X4	X5	X6		X7	X2	X3		X4	Y1	Y2		Y3
		1	2	3	4	5	6		7	1	2		3	1	2		3
1	Muh Irdan	4	4	4	5	4	5	5	31	5	3	4	4,2	4	3	3	3,7
2	Muh Ardi Ansyah Nur	4	4	5	4	3	5	4	29	4	4	4	4	3	4	3	3,7
3	Ashar	4	5	3	5	4	5	4	30	4	3	3	3,3	4	4	3	3,8
4	Eko Putri Yudha	5	5	4	4	4	4	5	31	4	3	4	4,5	3	4	4	3,8
5	Mariyani	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Achmad Suaibar	5	5	4	4	5	5	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Mulyono	5	5	4	5	5	4	4	32	4	4	4	4,5	4	4	4	4

8	Emafebriana	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Ahmad Mauut M	3	4	4	4	4	4	4	3	26	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Ahmad	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Irwan	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4
12	Tri Sultra Apriadi	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Nina	5	5	4	4	4	5	5		32	4,5	3	4	3,8	4	4	4	4
14	Muh. Syarif	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4
15	Vivi Sulviyani	3	4	4	4	3	4	4		26	3,5	3,5	3	3,3	4	4	4	4
16	Tri	4	4	3	4	3	3	4		25	3,5	3,5	3	3,3	4,5	4	3,5	4
17	I Gusti Ngurah Rai Wido	4	4	4	4	4	4	4		28	4,5	4	4	4,2	4	4	4	4

	dodo																
18	Arman	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4
19	Aslira Asriana	4	4	3	3	4	3	4	25	3	3	3	3	4	4	4	4
20	Tamrin	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	3,5	3,8	3,5	4	4	3,8
21	Sudarsono	4	5	4	4	4	5	4	30	5	4	4,5	4,5	4	4	4	4
22	Sonya Rombone	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Alalit	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	3,5	3,8	4,5	4	4	4,2
24	LM. Fardi Radjika	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4,2
25	Andi Yusril	4	4	4	4	4	4	3	27	3,5	3,5	2,5	3,2	4,5	4	4	4,2
26	Yusmin	4	5	5	4	5	4	5	32	5	4,5	4,5	4,7	4	4	4,5	4,2
27	Fatima	5	5	4	5	4	5	4	32	4,4	4,4	4	4,3	4,4	4	4	4,2

											5	5		5				
28	Yanti	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	4	4,7	4	4	5		4,3
29	Supardi S.Ip., M.Si	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	5	4,3	4,5	4,5	4		4,3
30	Amirullah	4	5	4	4	4	4	4	29	4	3	4	3,7	4,5	4,5	4		4,3
31	Muli., S.Si., M.H	4	5	5	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	5		4,3
32	Aldian Kasim	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	4	4	5	4	4		4,3
33	Purwardi	4	5	5	4	5	3	5	31	4	4,5	4,5	4,3	4,5	4,5	4		4,3
34	Sanifa	5	5	5	5	5	5	4	34	5	4	4	4,3	4,5	4	5		4,5
35	Arifin , S.Sos., S.T., M.Si	5	5	5	4	4	4	5	32	4	4	4	4	4,5	4,5	4,5		4,5
36	Indrianti	4	4	4	4	5	5	5	31	5	5	5	5	4,5	5	4		4,5
3	Muh.	5	5	5	5	5	4	4	33	5	5	5	5	5	4	4		4,





48	Fardul, S.H	5	5	5	5	5	5	5	35	5	3	5	4,3	5	5	4	4,7
49	M. Nur Akbar Hasrudin	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	4,5	5	4,5	4,7
50	Aco	4	4	4	4	5	5	5	31	5	5	5	5	4,5	5	4,5	4,7
51	Asdar	5	5	5	5	5	5	5	35	4,5	4,5	5	4,7	4,5	4,5	5	4,7
52	Sarlin	4	5	5	5	4	4	5	32	5	4	4	4,3	5	4,5	4,5	4,7
53	Indrawan	4	4	5	5	4	5	5	32	5	5	5	5	5	5	4	4,7
54	Atri	4	4	4	4	4	4	5	29	5	4,5	4,5	4,7	4,5	5	4,5	4,7
55	Riswanto	4	4	5	5	5	5	4	32	4,5	4,5	4,5	4,5	4	5	5	4,7
56	Eka Aswad Harianti	4	5	4	4	4	4	5	30	5	4,5	5	4,8	4	5	5	4,7
57	La Ode Samia	4	4	4	4	4	5	4	29	4	4	4	4	5	5	4,5	4,8

58	Jubair Al Hadats	5	5	5	5	5	4	5	34	4	4	4	4	5	5	5	5
59	Zulhan Effendy	5	5	4	5	5	5	5	34	5	4	4	4,3	5	5	4,5	4,8
60	Muhammad Jefri	5	5	4	5	5	5	5	34	5	5	4,5	4,8	5	5	4,5	4,8
61	Asran	5	5	4	4	5	5	5	33	5	4	5	4,7	5	4,5	5	4,8
62	Muh Ridho	4	5	5	4	4	4	4	30	4,5	4,5	3	4	5	4,5	5	4,8
63	Robed	4	4	5	4	4	5	5	31	4,5	5	5	4,8	5	4,5	5	4,8
64	Abdillah Fajrin	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5
65	Romi	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5
66	Ahmad Ilfan Fachri	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5
67	Avysach Aldi	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5
68	Diah	5	4	3	5	5	5	5	32	5	4	4	4,	5	5	5	5









## Karakteristik Responden

## Jenis Kelamin Responden

No	Responden Menurut Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Persentase
1.	Laki-laki	69	69%
2.	Perempuan	31	31%
3.	Total	100	100%

## Usia Responden

No	Usia	Jumlah	Persentase
1.	<21 Tahun	6	6%
2.	21-25 Tahun	32	32%
3.	26-30 Tahun	25	25%
4.	31-35 Tahun	11	11%
5.	36-40 Tahun	5	5%
6.	>40 Tahun	21	21%
7.	Total	100	100%

## Pendidikan Terakhir Responden

No	Pendidikan Terakhir	Jumlah	Persentase
1.	SD	2	2%
2.	SMP	2	2%
3.	SMA	34	34%
4.	S1	44	44%
5.	S2	8	8%
6.	D1	5	5%
7.	D3	5	5%
8.	Total	100	100%

## Jenis Pekerjaan Responden

No	Jenis Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Karyawan Swasta	64	64%



2.	PNS	29	29%
3.	Pengusaha	3	3%
4.	POLRI	1	1%
5.	Nelayan	1	1%
6.	Pengacara	1	1%
7.	Pegawai Kontrak	1	1%
8.	Total	100	100%

#### Penghasilan/Gaji Responden

No	Penghasilan/Gaji	Jumlah	Persentase
1.	Rp. 2.500.000 – 4.000.000.,	26	26%
2.	Rp. 4.000.000 – 5.500.000	41	41%
3.	Rp. 5.500.000 – 7.000.000.,	17	17%
4.	> Rp 7.000.0000	16	16%
5.	Total	100	100%

#### Lama Menjadi Wajib Pajak Responden

No	Lama Wajib Pajak	Jumlah	Persentase
1.	1 – 5 Tahun	69	69%
2.	6 – 10 Tahun	16	16%
3.	11 – 15 Tahun	6	6%
4.	> 15 Tahun	9	9%
5.	Total	100	100%

#### Status Penggunaan Layanan *E-filing* dan *E-billing* Responden

No	Status Wajib Pajak	Jumlah	Persentase
1.	Menggunakan Layanan <i>E-filing</i> dan E-Billing	100	100%
2.	Tidak Menggunakan Layanan <i>E-filing</i> dan E-Billing	0	0%
3.	Total	100	100%

## Surat Izin Penelitian Balitbang



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA  
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**

*Jl. Mayjend S. Parman No. 03 Kendari 93121*

Website : balitbang sulawesitenggara prov.go.id Email: badan litbang sultra01@gmail.com

Kendari, 21 Maret 2022

Kepada

Nomor : 070/046 / III /2022  
Sifat : -  
Lampiran : -  
Perihal : IZIN PENELITIAN.

Yth. Kepala KPP Pratama Kendari  
Di -  
KENDARI

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor: 158.1/FE/FE/TL.00/03/2022 tanggal, 21 Maret 2022 perihal tersebut diatas, Mahasiswa dibawah ini:

Nama : MASY'ARIL MAULID  
NIM : 18050101046  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Lokasi Penelitian : KPP Pratama Kendari

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Sesuai Lokasi diatas, dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

**“PENGARUH SISTEM E-FILING DAN E-BLLING (KEPATUHAN WAJIB PAJAK)  
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK (STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DI KPP PRATAMA KENDARI)”.**

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 21 Maret 2022 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan Pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sulawesi Tenggara Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA  
KEPALA BADAN PENELITIAN & PENGEMBANGAN  
PROV. SULAWESI TENGGARA  
SEKRETARIS



**GUNAWAN LALIASA, STP., MM.**

Pembina Tk. I, Gol. IV/b

NIP. 19660809 200312 1 002

**Tembusan:**

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan FEBI IAIN Kendari di Kendari;
3. Ketua Prodi Ekonomi Syariah FEBI IAIN Kendari di Kendari;
4. Mahasiswa yang bersangkutan.

## Surat Persetujuan Izin Riset KPP Pratama Kendari

Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>  
Balas ke: riset@pajak.go.id  
Kepada: masyarakatmaulid0@gmail.com

Sel, 8 Mar 2022 pukul 11.10



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**

**KANWIL DJP SULAWESI SELATAN, BARAT, DAN TENGGARA**

JALAN URIP SUMOHARJO KM. 4 GEDUNG KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK, MAKASSAR 90232  
TELEPON 0411-425220-456131, 456132; FAKSIMILE 0411-456132, 456857; SITUS [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)  
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;  
EMAIL [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id), [informasi@pajak.go.id](mailto:informasi@pajak.go.id)

Nomor : S-93/RISET/WPJ.15/2022 Makassar, 8 Maret 2022  
Sifat : Biasa  
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth **Masy Aril Maulid**  
Desa Kolowa

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **01500-2022** pada **1 Maret 2022**, dengan informasi:

NIM : 18050101046  
Kategori riset : Gelar-S1  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Perguruan Tinggi : IAIN Kendari  
Judul Riset : Pengaruh Sistem E-filing Dan E-billing (kepatuhan Wajib Pajak) Terhadap Penerimaan Pajak (studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Kota Kendari)  
Izin yang diminta : Data, Kuisioner,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Kendari**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **8 Maret 2022 s/d 7 September 2022**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke [riset@pajak.go.id](mailto:riset@pajak.go.id);
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil  
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ttd.

Eko Pandoyo Wisnu Bawono



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

## Pengesahan Proposal

kumen Pengesahan Ujian Proposal An. MASY'ARIL MAULID ...

[https://sia.iainkendari.ac.id/data/cetak\\_pengesahan/0USUliHV54U...](https://sia.iainkendari.ac.id/data/cetak_pengesahan/0USUliHV54U...)

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara  
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710  
email : iainkendari@yahoo.co.id website : <http://iainkendari.ac.id>

**PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL**

Proposal penelitian dengan Judul "Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing dan E-Billing pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Meningkatkan Penerimaan Pendapatan Pajak Kota Kendari" yang ditulis oleh MASY'ARIL MAULID NIM. 18050101046 Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Seminar Proposal yang diselenggarakan pada hari Selasa tanggal 08 Maret 2022 dan dinyatakan telah dapat diterima untuk dilanjutkan pada tahap Seminar Hasil.

**Dosen Penguji Seminar Proposal**

Ketua : Dr. Wahyuddin Maguni SE, M.Si,

(.....)

Sekretaris : Alwahidin S.Si, M.Sc

(.....)

Anggota1 : Muhammad Imran SE, M.Ak

(.....)

Kendari, 16 Maret 2022  
Dekan

Dr. H. Rusdin Muhalling M.El  
NIP. 196310292000031001

Visi Program Studi Ekonomi Syariah (ESY) :

"Menjadi Program Studi Terdepan dalam Pengembangan Ilmu Ekonomi dan Bisnis Syariah Yang Transdisipliner"

## Dokumentasi





## BIOGRAFI PENULIS



- Nama : Masy' Aril Maulid  
Tempat, Tgl Lahir : Kolowa, 26 Juni 1999  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Agama : Islam  
Alamat : Desa Kolowa, Kecanamatabu, Kabupaten  
Buton Tengah Provinsi Sulawesi Tenggara  
No. Telp : 0823-4619-6540  
Email : [masyarilmaulid0@gmail.com](mailto:masyarilmaulid0@gmail.com)  
Riwayat Pendidikan :  
• 2005 – 2011 : SD Negeri 1 Kolowa  
• 2011 – 2014 : MTsN 1 Wadiabero  
• 2014 – 2017 : Madrasah Aliyah Darul Mukhlisin  
• 2018 – Sekarang : Institut Agama Islam Negeri Kendari