

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif. Seperti kita ketahui bersama, penelitian kualitatif yakni penelitian yang menggunakan metode dalam meneliti suatu kelompok manusia, subjek, kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu peristiwa masa sekarang.<sup>1</sup> Sehingga penelitian ini bertujuan mencari sesuatu yang ada dalam sebuah kenyataan dari suatu fenomena. Lebih tepatnya dalam penelitian ini, peneliti bermaksud meneliti suatu peristiwa atau kenyataan yang terjadi dalam kehidupan manusia secara langsung.

#### **B. Waktu dan Tempat Penelitian**

##### **1. Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan selama kurang waktu 3 (tiga) bulan yang terhitung mulai bulan Mei sampai Juli 2017.

##### **2. Tempat Penelitian**

Penelitian ini bertempat di PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Kendari, Jl. Abdullah Silondae No. 137, Kelurahan Korumba, Kecamatan Mandonga, Kota Kendari.

---

<sup>1</sup> Moh. Nazir, *Metode Penelitian* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1988), hal. 63.

### C. Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah orang-orang atau bagian dari PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Kendari yaitu Kepala Cabang, Karyawan dan Nasabah PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Kendari, Kelurahan Korumba, Kecamatan Mandonga.

### D. Sumber Data

Sehubungan dengan permasalahan penelitian maka data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah :

1. Data primer yang dalam penelitian ini berupa hasil wawancara yang dilakukan peneliti di tempat penelitian yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti.
2. Sumber data sekunder yang dalam penelitian ini berupa data yang diperoleh secara tidak langsung kepada obyek penelitian yang dapat berupa dokumen, buku, catatan - catatan, makalah, laporan, arsip, monografi, dan lain - lain, terutama yang berkaitan dengan permasalahan penelitian.

### E. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan langkah yang sangat penting dalam melakukan penelitian sehingga diperlukan keterampilan dari penulis dalam pengumpulan data tersebut agar diperoleh suatu data yang valid. Metode atau teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *field research* (penelitian lapangan), yakni untuk mencari dimana peristiwa-peristiwa

yang menjadi objek penelitian berlangsung sehingga mendapatkan informasi langsung dan terbaru tentang masalah yang berkenaan.<sup>2</sup>

Untuk memperoleh data-data yang lengkap dan relevan, maka penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

a. Metode Observasi

Observasi merupakan (pengamatan langsung), dimana peneliti melakukan pengamatan terhadap beberapa objek pendukung antara lain di Bank Syariah Mandiri Cabang Kendari.

Menurut Nasution; Observasi yaitu mengadakan pengamatan secara seksama terhadap kondisi objektif yang akan diteliti langsung kelapangan.<sup>3</sup> Hasil pengamatan ini kemudian diakumulasi sebagai data pelengkap kemudian diredaksikan dalam skripsi.<sup>4</sup>

b. Metode Wawancara

Wawancara adalah situasi peran antar pribadi bertatap - muka (*face to face*), ketika seseorang yakni pewawancara mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang dirancang untuk memperoleh jawaban-jawaban yang relevan dengan masalah penelitian kepada seseorang informan.<sup>5</sup> Sebelum wawancara dimulai, pertanyaan-pertanyaan telah dipersiapkan terlebih dahulu sesuai dengan tujuan penggalan data yang diperlukan dan kepada siapa wawancara

<sup>2</sup> Suratno Arsyad Linchon, *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi dan Bisnis* (Yogyakarta: UPP AMPY KNP, 1995), hal. 55.

<sup>3</sup> Nasution, *Metode Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Bumi Aksara, 2003), hal. 106.

<sup>4</sup> Nana Syaodih Sukmadinata, *Metode Penelitian Pendidikan* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2007), hal. 220.

<sup>5</sup> Amirudin dan M. Zainal Asikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2006), hal. 82.

tersebut dilakukan. Dalam hal ini ditujukan kepada karyawan di Bank Mandiri Syariah Cab. Kendari, Kelurahan Korumba, Kecamatan Mandonga.

c. Metode Dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu teknik pengumpulan data yang mana dengan menghimpun dan menganalisis dokumen-dokumen yang terkait, baik dokumen tertulis, gambar maupun elektronik. Pada proses dokumentasi, peneliti akan mengumpulkan dokumen yang berkaitan dengan Bank Mandiri Syariah Cabang Kendari dan manajemen risiko yang dilakukan oleh karyawan yang berkaitan dengan penelitian. Hasil observasi, wawancara dan dokumentasi kemudian diakumulasi untuk kemudian dimasukkan dalam skripsi.

**F. Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data menggunakan model deskriptif naratif menurut Miles dan Huberman yang melalui tiga alur, yaitu:

1. Reduksi data

Dalam reduksi data peneliti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, kemudian difokuskan pada hal-hal yang penting hal ini untuk melihat tema dan pola dari data yang diperoleh selama wawancara. Sehingga data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang cukup jelas.

2. Penyajian data

Setelah mereduksi data langkah selanjutnya adalah menyajikan data, dalam penelitian ini data disajikan uraian singkat, atau dengan teks naratif.

Dalam penyajian dilakukan analisis mendalam untuk dapat dilihat apakah interaktif antara data yang satu dengan data yang lain.

### 3. Penarikan kesimpulan (verifikasi)

Setelah dilakukan analisis mendalam maka langkah selanjutnya peneliti menarik kesimpulan. Kesimpulan awal kemungkinan akan berubah apabila tidak ditemukan bukti-bukti kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data selanjutnya, tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali kelapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang diambil merupakan kesimpulan yang sesuai dengan fakta yang ada.<sup>6</sup>

Selanjutnya untuk data-data yang bersifat angka-angka di analisis deskriptif kuantitatif yaitu dengan menjelaskan dan memberikan data-data yang disajikan untuk menerangkan dan menjawab permasalahan yang ada.

### **G. Pengecekan Keabsahan Data**

Triangulasi dalam penelitian ini diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan waktu. Tujuan triangulasi data adalah untuk meningkatkan pemahaman terhadap apa yang telah ditemukan, untuk validitas dan reliabilitas data. Triangulasi data dapat dilakukan dengan tiga cara yaitu :

---

<sup>6</sup> Sugiono, *Metode Penelitian Mixed Method* (Bandung : Alfabeta, 2010), hal. 335.

### 1. Triangulasi Sumber

Triangulasi Sumber yaitu pengecekan data yang dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber.

### 2. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik ialah pengecekan data yang dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Dalam penelitian ini, peneliti memperoleh data dengan wawancara, kemudian dicek dengan observasi, dokumentasi.

### 3. Triangulasi Waktu

Triangulasi waktu merupakan pengecekan data yang dilakukan dengan cara melakukan pengecekan melalui wawancara, observasi, atau teknik lain dalam waktu atau situasi yang berbeda. Dalam penelitian ini, pengumpulan data dilakukan pada waktu pagi dan siang hari. Dengan begitu maka dapat diketahui apakah nara sumber memberikan data yang sama atau tidak.

