**BAB III**

**METODE PENELITIAN**

1. **Jenis Penelitian**

Adapun jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif, yaitu penelitian yang dilakukan untuk mengetahui secara objektif suatu aktifitas dengan tujuan menemukan pengetahuan baru yang sebelumnya belum pernah diketahui.[[1]](#footnote-2) Penelitian kualitatif adalah suatu bentuk penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan fenomena-fenomena yang ada, baik fenomena alamiah maupun fenomena buatan manusia. Fenomena itu bisa berupa bentuk, aktivitas, karakteristik, perubahan, hubungan, kesamaan, dan perbedaan antara fenomena yang satu dengan fenomena lainnya. Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang berusaha mendeskripsikan dan menginterpretasikan sesuatu, misalnya kondisi atau hubungan yang ada, pendapat yang berkembang, proses yang sedang berlangsung, akibat atau efek yang terjadi, atau tentang kecendrungan yang tengah berlangsung.[[2]](#footnote-3) Dalam penelitian ini peneliti mencari data faktual dan akurat secara sistematis dari suatu aktifitas, kemudian dideskripsikan secara kualitatif, yaitu menggambarkan objek penelitian dalam lingkungan hidupnya sesuai hasil pengamatan dan pengkajian dimana hasil yang akan dimunculkan bukan hanya dari modifikasi tetapi dapat menambah khazanah keilmuan.[[3]](#footnote-4) Maka dalam penelitian ini harus dilakukan berdasarkan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif, berupa kata – kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku serta keadaan yang dapat diamati.[[4]](#footnote-5)

1. **Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan pada Bank Syari’ah Mandiri Cabang Kendari , yang berlokasi di Kecamatan Mandonga, Jl. Drs. H. Abdullah Silondae No.135 kota Kendari. Untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan yang berhubungan dengan penulisan penelitian, peneliti melakukan penelitian mulai diterimanya proposal yaitu bulan Juni-Agustus 2012.

1. **Data dan Sumber Data**

Data yang ditulis melalui pengumpulan data adalah data yang berhubungan dengan kinerja keuangan bank syari’ah mandiri. Sumber data penelitian ini bersumber dari:

1. Sumber primer terdiri dari karya-karya yang ditulis oleh intelektual dan yang berkompeten terhadap perbankan syari’ah literatur-literatur, dan juga laporan-laporan jurnalistik yang diterbitkan. Beberapa karya dalam bentuk buku yang di terbitkan diantaranya yaitu Sucipto yang menghasilkan karya dengan judul kinerja keungan perbankan, Adi Nugroho dengan judul kinerja keuangan di Bursa Efek Jakarta (BEJ) dan Kasmir dengan judul Dasar-dasar perbankan, dan Manajemen Perbankan.
2. Sumber sekunder mencakup sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada peneliti, tetapi diperoleh dari informasi yang diberikan oleh informan baik yang terlibat langsung maupun tidak langsung dalam kinerja keuangan Bank Syariah Mandiri Kendari.

Dalam penelitian ini sumber data yang dimaksudkan oleh peneliti adalah :

1. Informen yang menguasai dan memahami sesuatu melalui evalkulturasi, sehingga sesuatu tersebut bukan hanya diketahui. Dalam hal ini adalah kepala cabang Bank Syariah Mandiri Kendari yaitu Zulkifli dan Abrianus Tohamba yang telah berkerja lama pada bank syari’ah mandiri.
2. Informen yang masih berkecimpung atau terlibat dalam kegiatan pada objek yang sedang diteliti yaitu kinerja keuangan dalam meningkatkan profit Bank Syariah Mandiri dalam hal ini di pandu oleh bapak Rahmat Eko Saptono, Muh. Rizal dan Rahman Permata.
3. Informen yang memiliki banyak waktu yang cukup untuk dimintai informasi sebagai usaha pemenuhan kesempurnaan data Bank Syari’ah Mandiri cabang Kendari. Dalam hal ini adalah para karyawan seperti bapak Erwin, Irwan M, Sarlina dan Rahmat Eko.[[5]](#footnote-6)
4. **Teknik Pengumpulan Data**

Metode atau teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti ada 2 yaitu 1) penelitian lapangan (*field research*) adalah penelitian yang dilakukan dilapangan untuk mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan permasalahan dan 2) penelitian kepustakaan (library research) dilakukan dengan teknik telaah sistematis dan analistis terhadap beberapa referensi tertulis yang berkaitan dengan objek penelitian. Sebagaimana yang diungkapkan oleh Burhan Bunginmetode dokumenter sebagai metode pengumpulan data sejumlah besar fakta dan data yang tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Secara detail bahan dokumenter terbagi berupa otobiografi, surat pribadi, buku-buku atau catatan harian, kliping, dokumen pemerintah maupun swasta, cerita roman dan cerita rakyat, data di server dan flashdisk, data yang tersimpan di web site, dan lain-lain.[[6]](#footnote-7)

Adapun teknik dari pada pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Observasi (pengamatan) adalah suatu metode yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini untuk mendapatkan data yang dibutuhkan peneliti yaitu mengadakan pengamatan secara seksama terhadap kondisi yang akan diteliti secara langsung ke lapangan.[[7]](#footnote-8) Dalam penelitian ini, peneliti mengamati tentang segala aktifitas pada Bank Syari’ah Mandiri Cabang Kendari.
2. Interview (wawancara mendalam) yaitu suatu metode yang digunakan peneliti untuk mengadakan tanya jawab, selanjutnya dikembangkan melalui diskusi secara langsung dengan informasi yang langsung dari data. Wawancara ini digunakan bila ingin mengetahui hal-hal dari responden secara mendalam serta jumlah responden sedikit. Ada beberapa faktor yang mempengauhi arus informasi dalam wawancara, yaitu: pewawancara, responden, pedoman wawancara dan situasi wawancara.[[8]](#footnote-9) Wawancara yang penulis gunakan ada 2 macam yaitu: wawancara terukur dan wawancara bebas. Sumber wawancara dalam penelitian ini adalah : Zulkifli, Erwan Masiha, Ewin Masrin, Sarlina, Abrianus Tohamba, Rahmat Eko, Rahman, dan Irwan Muhamadiyah.
3. Studi Dokumentasi yaitu mengumpulkan semua data yang ada kaitannya dengan masalah yang sedang diteliti. Dokumentasi yang penulis maksud adalah: laporan keuangan Bank Syariah Mandiri cabang Kendari tahun 2010-2011, struktur organisasi Bank Syariah Mandiri cabang Kendari, profil BSM Kendari, brosur/pamflet BSM Kendari dan majalah BSM.
4. **Tekhik Analisis Data**
5. Reduksi data yaitu semua data di lapangan di rangkum dan memilih hal-hal yag pokok, mengambil data yang mengarah pada fokus permasalaha dalam penelitian ini. Dalam hal ini penulis menganalisis kinerja keuangan melalui laporan keuangan tahunan Bank Syariah Mandiri cabang Kendari.
6. Display data yaitu teknik yang dilakukan agar data yang diperoleh banyak jumlahnya dan dapat dikuasai, dipilih fisik agar peneliti lebih mudah memahami, selanjutnya dinarasikan dalam bentuk teks. Tekhnik yang digunakan penulis yaitu mengambil data dari Bank Syariah Mandiri berupa dokumen, pamflet, struktur organisasi, laporan keuangan dan wawancara langsung dengan informen.
7. Verifikasi data yaitu teknik analisis data yang dilakukan oleh peneliti dalam rangka mencari makna dan menyimpulkannya. Pada awal kesimpulan data masih sangat kabur dengan bertambahnya data, maka dapat ditarik kesimpulan dengan mengelola data dilapangan.[[9]](#footnote-10) Dalam hal ini penulis merangkum data-data yang diperoleh dan menyimpulkannya dalam bentuk teks.

1. Sugiono, *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*, Cet. III (Bandung: CV Alvabeta, 2007), h. 4 [↑](#footnote-ref-2)
2. Erna Aries, *Penelitian-deskriptif* <http://ardhana12.wordpress.com/2008/02/27/penelitian-deskriptif/diakses> tanggal 5 April 2012 ) 2012 [↑](#footnote-ref-3)
3. Noeng Muhajir, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Cet.1 (Yogyakarta: Rineka Cipta, 2000), h. 15 [↑](#footnote-ref-4)
4. Lexi J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosda Karya, 2008), h.38 [↑](#footnote-ref-5)
5. Sanafiah Faizal, *Metode Penelitian Sosial* (Jakarta : Erlangga, 2001), h. 62 [↑](#footnote-ref-6)
6. Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2008), h. 122 [↑](#footnote-ref-7)
7. Joko Subagio, *Metode Penelitian dalam Teori dan Prakek* (Jakarta : Rineka Cipta, 1997), h. 7 [↑](#footnote-ref-8)
8. Riduwan, *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan Dan Peneliti Semula,* Cet. IV (Bandung: Alfabeta, 2007), h.74 [↑](#footnote-ref-9)
9. Sugiono, *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*, Cet. III (Bandung : CV Alvabeta, 2007), h. 243 [↑](#footnote-ref-10)