**BAB III**

**METODE PENELITIAN**

1. **Jenis Penelitian**

Adapun jenis penelitian ini tergolong dalam penelitian lapangan dengan metode kualitatif dan strategi penelitian menggunakan metode deskriptif. Penelitian kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang yang diamati[[1]](#footnote-2). Metode deskriptif bertujuan mempelajari apa yang disebut aspek 5 W-1H (*What, Who, When, Where, Why dan How*) suatu topik permasalahan.Penelitian ini dilaksanakan di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Kendari

1. **Sumber Data**

Sumber yang digunakan adalah:

1. Sumber data primer adalah sumber data yang diperoleh secara langsung dari sumber asli. Dalam penelitian ini peneliti langsung meminta informasi kepada staf atau karyawan bagian pemasaran yang memiliki otoritas terhadap kebijakan implementasi promosi di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Kendari.
2. Sumber data sekunder adalah sumber data penelitian yang diperoleh secara tidak langsung, adapun sumber datanya adalah:
3. Situs bank Muamalat
4. Referensi-referensi dari buku-buku
5. **Teknik Pengumpulan Data**

Pemilihan teknik pengumpulan data yang tepat sangat diperlukan dalam suatu penelitian. Tanpa adanya teknik pengumpulan data yang tepat, maka data yang diperoleh tidak mungkin memberikan hasil seperti yang diinginkan.

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang dipergunakan adalah:

1. Observasi

Teknik ini digunakan untuk mengumpulkan data dengan cara mengadakan pengamatan langsung pada objek yang diteliti. Untuk melihat bagaimana implementasi strategi promosi di Bank Muamalat Cabang Kendari.[[2]](#footnote-3)

1. Wawancara

Wawancara adalah suatu bentuk komunikasi verbal jadi semacam percakapan yang bertujuan memperoleh informasi melalui daftar pertanyaan kepada informan yang bertugas di Bank Muamalat Cabang Kendari.[[3]](#footnote-4)

1. Dokumentasi

Teknik dokumentasi merupakan suatu cara yang digunakan untuk mengumpulkan data yang berhubungan dengan masalah penelitian dari sumber dokumen. Data yang dikumpulkan berasal dari arsip-arsip yang berhubungan dengan strategi promosi di Bank Muamalat Cabang Kendari.

1. **Analisis Data**

Setelah seluruh data terkumpul dari hasil lapangan maupun hasil pustaka, maka dilakukan analisa data secara kualitatif dengan tahapan yaitu: [[4]](#footnote-5)

1. Data reduksi (reduksi data)

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya.

1. Data diplay (penyajian data)

Dalam penelitian kualitatif penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, dan hubungan antara kategori, dan sejenisnya.

1. Verifikasi data, penarikan kesimpulan awal dari hasil pengumpulan data yang masih bersifat sementara.
2. **Pengecekan Kebsahan Data**

Pengujian keabsahan data dalam penelitian ini, penulis mempergunakan triangulasi, dalam hal ini berdasarkan pada sumber data. Hal ini untuk menjaga adanya informan yang memberikan informasi yang kurang relevan terhadap pembahasan. Adapun triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Triangulasi teknik, yaitu mengecek kembali data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda, yakni data yang diperoleh dari wawancara lalu dicek kembali dengan observasi dan dokumentasi.
2. Triangulasi waktu, yaitu melakukan pengecekan keabsahan data dengan wawancara, observasi atau teknik lain dalam waktu dan situasi yang berbeda. Karena waktu juga sering mempengaruhi keabsahan data. Data yang dikumpulkan dengan teknik wawancaa di pagi hari pada saat narasumber masih segar, belum banyak masalah, akan memberikan data yang lebih valid. [[5]](#footnote-6)
3. Triangulasi sumber, yaitu untuk mendapatkan data dari sumber yang berbeda-beda dengan tehnik yang sama. Pada triangulasi sumber peneliti melakukan wawancara terhadap karyawan Bank Muamalat Cabang Kendari.

1. Maleong J. Lexi, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Rosdakarya, 2000), hal. 2. [↑](#footnote-ref-2)
2. Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D* (Bandung: Alfabeta, 2007), hal. 145. [↑](#footnote-ref-3)
3. 2Nasution, *Metode Research (Penelitian Ilmiah)* (Jakarta: Bumi Akasara, 2003), hal. 113. [↑](#footnote-ref-4)
4. *Ibid*, hal. 247-252 [↑](#footnote-ref-5)
5. Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2005), hal. 83. [↑](#footnote-ref-6)