**PEDOMAN WAWANCARA**

1. Identitas Informan:
2. Nama: Suhartina
3. Jabatan:Mahasiswa (Nasabah)
4. Pertanyaan:
5. Apakah sudah lama anda menjadi nasabah di Bank Muamalat Cabang Kendari
6. Kenapa mau menabung di Bank Muamalat ?
7. Bagaimana pelayanan di Bank Muamalat?
8. Kenapa anda memilih Bank Muamalat?
9. Jawaban
10. Iya, sudah lama kak sejak masih SMA. Mungkin sudah 3 tahun kak.
11. Cuman ikut-ikut teman awalnya, waktu itu ada karyawan dari bank Muamalat yang datang di sekolahku, sosialiasasi dan menawarkan produk Bank Muamalat.
12. Karyawannya cukup ramah. Bagus kak.
13. Bukan di Bank Muamalat saja saya menabung kk, di BRI juga, tp tabungan di Bank Muamalat buat saving saja, karna ndak ada potongan tiap bulannya.

**PEDOMAN WAWANCARA**

1. Identitas Informan:
2. Nama: Evina
3. Jabatan:Nasabah
4. Pertanyaan:
5. Apa anda nasabah Bank Muamalat Kendari?
6. Ada kepentingan apa datang ke Bank Muamalat?
7. Produk tabungan apa yang anda pilih dan mengapa memilih produk itu?
8. Kenyamanan apa lagi yang diberikan Bank Muamalat?
9. Bagaimana pelayanan selama anda menjadi nasabah Bank Muamalat?
10. Kenapa anda memilih Bank Muamalat?

1. Jawaban:
2. Iya, betul dek.
3. Saya mau menabung dek.
4. Produk tabungan, Tabunganku dek, soalnya bebas biaya potongan perbulan, transaksinya juga cepat, gratis biaya Tarik tunai di ATM juga.
5. Kenyamanan yang lain itu, karena lokasi ATM yang ada dimana-mana, jadi memberikan kemudahan saat penarikan tunai.
6. Bagus dek, transaksinya cepat, tidak sampai menunggu lama seperti di bank-bank lain, suasana kantor cabang yang sangat nyaman dan ramah.
7. Saya dapat info dari teman yang juga nasabah di Bank Muamalat katanya disini bagus, jadi saya coba saja.