



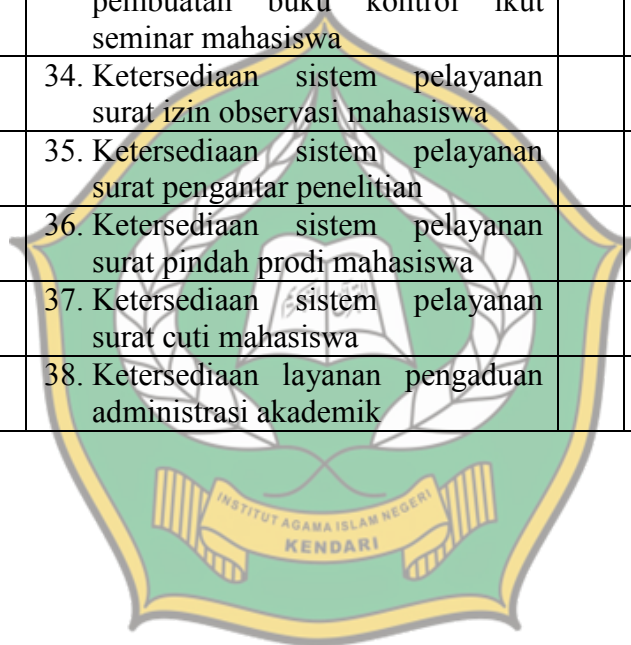
Lampiran

a. Instrumen Angket Mahasiswa Fakultas Tarbiyah

KOLOM A					KOLOM B	KOLOM C				
TINGKAT KEPUASAN					ITEM-ITEM PELAYANAN	TINGKAT KEPENTINGAN				
TP	KP	CP	P	SP		TP	KP	CP	P	SP
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					KEPERCAAN ATAU KEHANDALAN (<i>RELIABILITY</i>)					
					1. Pegawai memberikan kemudahan pelayanan terhadap mahasiswa					
					2. Mahasiswa dapat menemui langsung pegawai yang bertugas pada bagian administrasi akademik					
					3. Pegawai menjelaskan kepada mahasiswa tentang alur pelayanan administrasi akademik					
					4. Pegawai memberikan pelayanan sesuai dengan standar operasional prosedur (sop) yang telah ditetapkan					
					DAYA TANGGAP (<i>RESPONSIVENESS</i>)					
					5. Pegawai menyambut mahasiswa dengan ramah					
					6. Pegawai memberikan informasi yang jelas terkait dengan pelayanan administrasi akademik					
					7. Pegawai menanyakan kebutuhan mahasiswa saat memasuki ruang tata usaha					
					8. Pegawai menyelesaikan pekerjaan dengan cepat					
					9. Pegawai bersedia membantu mahasiswa saat memberikan pelayanan					
					10. Pegawai menyediakan ruang tunggu bagi mahasiswa					
					KEYAKINAN (<i>ASSURANCE</i>)					
					11. Pegawai memenuhi layanan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa					
					12. Pegawai berada ditempat kerjanya pada jam kantor					
					13. Pegawai bertanggung jawab dan					

					memberikan jaminan layanan ulang jika belum sesuai dengan harapan mahasiswa				
					14. Pegawai menyelesaikan administrasi dengan cepat				
					15. Pegawai mengarahkan mahasiswa ke bagian layanan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa				
					16. Pegawai menyelesaikan layanan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa sesuai dengan waktu yang ditentukan				
					17. Pegawai memperhatikan dengan seksama kebutuhan layanan akademik mahasiswa				
					EMPATI (EMPATY)				
					18. Pegawai peduli terhadap masalah administrasi akademik mahasiswa				
					19. Pegawai bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam pelayanan administrasi akademik				
					20. Pegawai memberikan respon positif terhadap keluhan mahasiswa dalam pelayanan administrasi akademik				
					21. Pegawai memberikan penjelasan yang mudah dimengerti oleh mahasiswa				
					22. Pegawai memenuhi janji penyelesaian layanan administrasi akademik mahasiswa				
					23. Pegawai berlaku adil kepada seluruh mahasiswa				
					24. Pegawai berusaha mempermudah prosedur pelayanan administrasi akademik mahasiswa				
					BERWUJUD (TANGIBLES)				
					25. Pegawai senantiasa berpakaian rapi				
					26. Pegawai menyediakan vorm layanan administrasi akademi				
					27. Pegawai mudah ditemui				
					28. Pegawai administrasi dapat				

					dihubungi oleh mahasiswa melalui telepon				
					29. Pegawai administrasi dapat dihubungi oleh mahasiswa melalui pesan singkatp				
					30. Ketersediaan sistem pelayanan penawaran matakuliah				
					31. Ketersediaan sistem pelayanan registrasi mahasiswa				
					32. Ketersediaan sistem pelayanan pembuatan kartu mahasiswa				
					33. Ketersediaan sistem pelayanan pembuatan buku kontrol ikut seminar mahasiswa				
					34. Ketersediaan sistem pelayanan surat izin observasi mahasiswa				
					35. Ketersediaan sistem pelayanan surat pengantar penelitian				
					36. Ketersediaan sistem pelayanan surat pindah prodi mahasiswa				
					37. Ketersediaan sistem pelayanan surat cuti mahasiswa				
					38. Ketersediaan layanan pengaduan administrasi akademik				



b. Instrumen Wawancara Mahasiswa Fakultas Tarbiyah

1. Bagaimana pendapat anda tentang Efisiensi pegawai dalam menyelesaikan complain.?

Jawab

2. Bagaimana pendapat anda tentang Respon cepat pegawai dalam menanggapi permintaan bantuan mahasiswa.?

Jawab

3. Bagaimana pendapat anda tentang Tanggung jawab dan pemenuhan layanan sesuai dengan prosedur administrasi.?

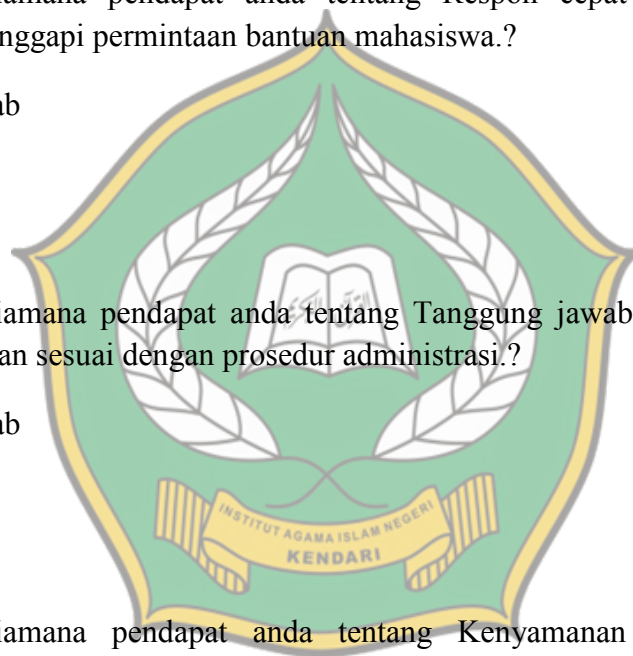
Jawab

4. Bagaimana pendapat anda tentang Kenyamanan jam pelayanan administratif sesuai dengan standar pelayanan yang ditetapkan.?

Jawab

5. Bagaimana pendapat anda tentang Kerahasiaan data informasi mahasiswa.?

Jawab



6. Bagaimana pendapat anda tentang Ketetapan waktu jam buka dan tutup pelayanan administrasi.?

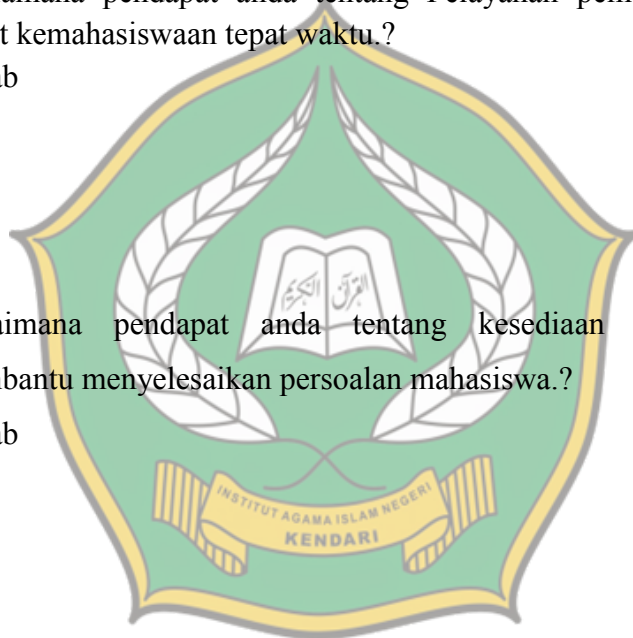
Jawab

7. Bagaimana pendapat anda tentang Pelayanan pemberian informasi terkait kemahasiswaan tepat waktu.?

Jawab

8. Bagaimana pendapat anda tentang kesediaan pegawai dalam membantu menyelesaikan persoalan mahasiswa.?

Jawab



9. Bagaimana tanggapan anda tentang kesukarelan pegawai dalam membantu mahasiswa.?

Jawab

10. Bagaimana pendapat anda ketetapan waktu jam buka dan tutup pelayanan administrative.?

Jawab

11. Bagaimana pendapat anda tentang pemberian pelayanan sesuai dengan kebutuhan dan harapan mahasiswa.?

Jawab

12. Bagaimana pendapat anda tentang kesediaan pegawai membantu dan mendampingi mahasiswa saat memberikan pelayanan.?

Jawab

13. Bagaimana pendapat anda tentang pegawai tidak mempersulit mahasiswa saat memberikan pelayanan.?

Jawab

14. Bagaimana pendapat anda tentang sikap pegawai selalu senyum dan ramah saat memberikan pelayanan.?

Jawab



15. Bagaimana pendapat anda tentang sikap pegawai saat berbicara dengan cara sopan dan lemah lembut saat memberikan pelayanan.?

Jawab

16. Bagaimana pendapat anda tentang pegawai administrasi tidak mengerjakan pekerjaan lain saat memberikan pelayanan.?

Jawab

17. Bagaimana pendapat anda tentang pegawai selalu memastikan kebutuhan mahasiswa terselesaikan sesuai harapan mahasiswa.?

Jawab



18. Bagaimana pendapat anda terhadap pegawai administrasi yang selalu menjawab pertanyaan mahasiswa.?

Jawab

19. Bagaimana pendapat anda tentang pegawai yang siap menjelaskan kepada mahasiswa saat mahasiswa kurang paham terhadap pertanyaan mahasiswa.?

Jawab

20. Bagaimana pendapat anda tentang pegawai administrasi yang mempedulikan mahasiswa saat bertatap muka saat pelayanan telah berlangsung.?

Jawab

21. Bagaimana pendapat anda tentang kepedulian pegawai terhadap permasalahan administrasi mahasiswa.?

Jawab

22. Bagaimana pendapat anda terhadap sikap positif seluruh anggota manajemen dan staf administrasi.?

Jawab

23. Bagaimana pendapat anda mengenai kemampuan seluruh staf untuk dapat berkomunikasi dengan baik.?

Jawab

24. Bagaimana pendapat anda tentang perlakuan dan penghormatan yang sama dari pihak administrasi kepada mahasiswa.?



Jawab

25. Bagaimana pendapat anda mengenai jaminan kenyamanan mahasiswa dalam mendapat pelyanan administrasi.?

Jawab

26. Bagaimana pendapat anda mengenai ketersediaan sistem prosedur pelayanan penawaran matakuliah mahasiswa.?

Jawab



27. Bagaimana pendapat anda mengenai ketersediaan sistem prosedur pelayanan registrasi mahasiswa.?

Jawab

28. Bagaimana pendapat anda mengenai ketersediaan sistem prosedur pelayanan KHS.?

Jawab

29. Bagaimana pendapat anda ketersediaan sistem prosedur pelayanan

KRS.?

Jawab

30. Bagaimana pendapat anda mengenai ketersediaan sistem prosedur pelayanan pembuatan kartu mahasiswa.?

Jawab



31. Bagaimana pendapat anda mengenai ketersediaan sistem prosedur pelayanan pembuatan buku kontrol ikut seminar.?

Jawab

32. Bagaimana pendapat anda mengenai ketersediaan sistem prosedur pelayanan surat aktif kuliah.?

Jawab

33. Bagaimana pendapat anda mengenai ketersediaan sistem prosedur pelayanan surat izin observasi.?

Jawab

34. Bagaimana pendapat anda mengenai ketersediaan sistem prosedur pelayanan surat pengantar penelitian.?

Jawab

35. Bagaimana pendapat anda mengenai ketersediaan sistem prosedur pelayanan administrasi yang sistematis dan jelas.?

Jawab



36. Bagaimana pendapat anda mengenai ketersediaan sistem prosedur pelayanan surat pindah prodi.?

Jawab

37. Bagaimana pendapat anda Mengenai ketersediaan sistem prosedur pelayanan surat cuti.?

Jawab

38. Bagaimana pendapat anda terkait kemudahan pegawai dalam administrasi dalam dihubungi melalui media sosial, seperti telpon, sms, chat (Facebook, whatsapp, dll).?

Jawab

39. Bagaimana pendapat anda tentang layanan pengaduan administrasi akademik.?

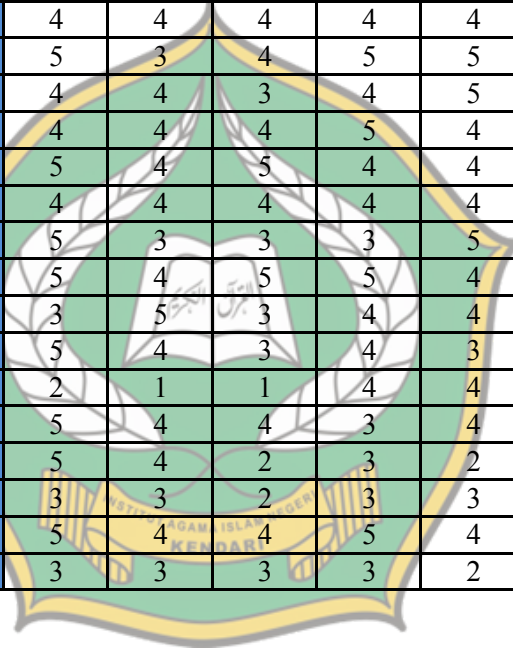
Jawab



Angket Sebelum Uji Coba

DATA UJI COBA ANGKET TINGKAT KEPUASAN									
no	butir 1	butir 2	butir 3	butir 4	butir 5	butir 6	butir 7	butir 8	butir 9
1	4	5	4	3	4	3	4	3	4
2	2	4	5	5	4	4	5	5	5
3	2	4	5	5	4	4	5	5	5
4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
5	3	4	2	4	3	3	2	1	5
6	5	4	5	4	5	4	4	4	4
7	5	5	5	4	3	5	3	3	3
8	4	4	4	5	4	4	4	4	4
9	4	4	5	4	3	5	4	4	4
10	5	3	4	3	5	1	3	2	5
11	3	3	4	3	4	3	3	1	4
12	4	4	3	1	3	4	3	4	4
13	4	5	3	4	4	3	5	4	4
14	3	4	3	4	5	5	3	4	5
15	4	4	5	4	4	4	4	5	5
16	3	4	3	5	4	3	4	4	4
17	5	4	4	5	4	4	5	5	5
18	5	4	5	4	4	4	5	4	4
19	5	4	4	4	5	4	5	5	5
20	5	4	5	4	4	3	4	5	4
21	5	4	5	4	4	5	4	5	4
22	5	4	5	4	5	5	5	5	5
23	5	5	3	4	3	5	4	4	5
24	5	4	4	4	4	3	3	5	3
25	4	3	3	4	4	4	2	3	4
26	4	4	5	4	5	4	5	5	5
27	3	4	5	3	3	5	2	3	3
28	3	4	3	3	2	2	2	3	3
29	3	4	5	4	4	5	4	5	5
30	2	2	4	2	3	3	4	4	5

butir 10	butir 11	butir 12	butir 13	butir 14	butir 15	butir 16	butir 17	butir 18	butir 19	butir 20
5	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
5	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3
5	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3
3	3	5	5	5	4	5	4	4	5	4
1	3	3	5	2	3	3	2	2	4	2
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	2	4	2	1	5	5	3
4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	3
5	3	4	5	3	3	2	3	3	3	3
4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	3	5	3	4	4	4	3	3	4	3
5	3	4	4	3	2	3	3	3	2	2
3	2	4	5	4	3	2	4	5	5	3
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	5	3	4	5	5	3	3
4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4
3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
5	5	4	5	5	3	3	3	5	3	4
4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4
4	3	4	4	3	5	3	4	4	4	3
4	5	5	4	5	4	3	4	3	5	5
2	4	3	3	2	1	1	4	4	3	5
4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
2	2	3	4	5	4	2	3	2	4	2
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4
5	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3



butir 43	butir 44	total
4	4	163
3	4	171
3	4	170
4	5	192
5	5	146
4	4	182
5	4	173
4	5	188
4	5	171
5	5	195
5	3	151
4	5	174
4	4	152
3	4	167
4	4	186
1	2	157
5	4	185
5	5	202
4	5	190
3	5	173
5	4	188
5	5	205
4	4	181
5	5	188
5	5	159
5	5	205
4	4	152
3	3	125
5	5	204
4	3	163



angket setelah uji coba

HASIL VALIDITAS UJI ANGKET TINGKAT KEPUASAN								
no	1	2	3	4	5	6	7	8
1	4	4	4	4	3	4	5	3
2	2	5	4	5	5	5	5	3
3	2	5	4	5	5	5	5	3
4	4	5	4	5	4	5	3	3
5	3	2	3	2	1	5	1	3
6	5	5	5	4	4	4	4	3
7	5	5	3	3	3	3	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	3
9	4	5	3	4	4	4	5	3
10	5	4	5	3	2	5	4	4
11	3	4	4	3	1	4	4	3
12	4	3	3	3	4	4	4	3
13	4	3	4	5	4	4	5	3
14	3	3	5	3	4	5	3	2
15	4	5	4	4	5	5	5	4
16	3	3	4	4	4	4	3	3
17	5	4	4	5	5	5	4	4
18	5	5	4	5	4	4	4	4
19	5	4	5	5	5	5	5	4
20	5	5	4	4	5	4	3	4
21	5	5	4	4	5	4	5	5
22	5	5	5	5	5	5	4	4
23	5	3	3	4	4	5	4	3
24	5	4	4	3	5	3	4	5
25	4	3	4	2	3	4	2	4
26	4	5	5	5	5	5	4	4
27	3	5	3	2	3	3	2	2
28	3	3	2	2	3	3	3	3
29	3	5	4	4	5	5	5	5
30	2	4	3	4	4	5	5	4
	118	125	117	115	118	130	118	105

angket setelah uji coba

9	10	11	12	13	14	15	16	17
4	4	4	4	3	3	3	4	4
3	2	4	4	4	3	3	3	3
3	2	4	4	4	3	3	3	3
5	5	4	5	4	4	5	4	5
3	2	3	3	2	2	4	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	2	4	2	1	5	5	3	4
4	4	4	3	4	5	4	3	4
4	3	3	2	3	3	3	3	3
3	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	4	3
5	4	4	4	3	3	4	3	4
4	3	2	3	3	3	2	2	3
4	4	3	2	4	5	5	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	3	4	5	5	3	3	4
5	4	4	3	4	5	5	4	3
4	4	4	4	5	4	4	5	5
4	5	4	5	4	4	5	4	5
5	4	4	4	4	4	4	5	4
4	5	3	3	3	5	3	4	3
5	5	4	5	5	4	5	4	5
4	3	5	3	4	4	4	3	4
5	5	4	3	4	3	5	5	4
3	2	1	1	4	4	3	5	4
5	5	4	4	3	4	5	5	5
3	5	4	2	3	2	4	2	3
3	3	3	2	3	3	3	2	2
4	5	4	4	5	4	5	4	4
4	3	3	3	3	2	3	3	3
120	114	109	102	110	112	119	107	114

angket setelah uji coba

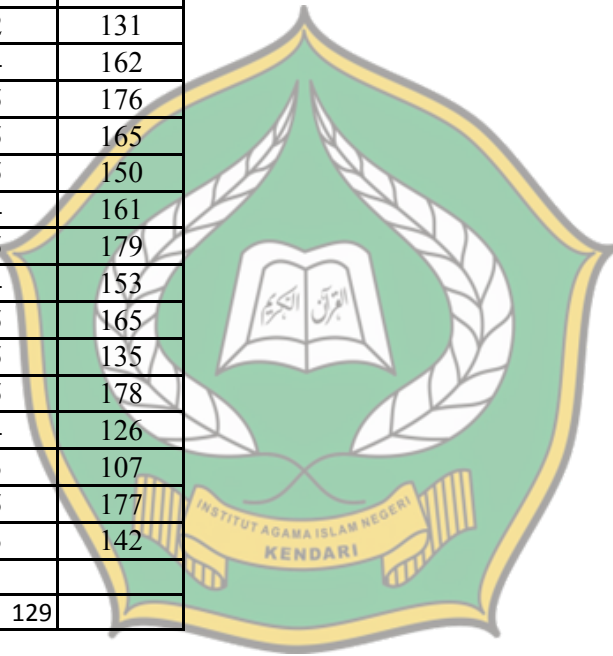
18	19	20	21	22	23	24	25	26
4	3	4	3	4	2	2	4	4
5	5	5	4	3	3	3	5	3
5	5	5	4	3	3	3	5	3
5	4	4	5	4	4	4	4	5
4	2	1	4	3	3	2	5	5
4	4	4	4	5	4	5	4	4
4	5	5	3	3	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	5	5	4
4	4	4	4	3	3	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	3	3	4	3	3	4
4	4	5	3	5	5	4	4	5
2	3	3	3	2	3	4	3	4
5	3	4	5	3	4	3	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	3	5	4	5	4
5	4	4	3	3	3	5	5	3
5	4	4	5	5	5	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	3	4
4	4	5	5	3	4	4	3	4
4	5	4	5	4	2	5	5	4
4	4	5	5	4	5	5	4	5
4	4	4	4	5	4	4	5	3
3	4	4	4	4	4	5	5	3
3	5	3	4	4	1	4	5	4
4	5	4	5	4	4	5	5	5
4	2	5	4	3	2	2	4	2
4	2	3	3	2	3	3	3	3
5	5	5	5	4	4	4	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4
123	119	124	122	112	112	119	130	122

angket setelah uji coba

27	28	29	30	31	32	33	34	35
4	4	4	3	4	5	3	4	4
2	3	5	3	5	5	5	5	4
2	3	5	4	5	5	5	5	4
5	4	4	4	4	5	4	5	4
2	1	4	5	5	4	3	4	5
4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	2	2	4	5	5	3	2	4
5	5	5	4	5	4	4	4	4
3	5	5	4	5	3	4	4	5
5	5	4	5	4	5	4	4	5
3	4	5	5	3	4	5	3	3
5	3	4	4	4	4	4	5	4
5	3	3	4	3	3	3	4	4
5	3	3	3	4	4	3	4	3
4	4	4	4	5	5	4	4	4
2	2	2	4	5	3	3	3	2
4	3	4	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	1	2	5	5	5	5	5	4
2	2	4	4	4	3	4	4	5
5	3	5	4	5	4	5	4	5
5	5	4	5	5	4	5	5	5
3	4	3	5	5	5	4	5	5
4	5	5	5	4	5	4	5	5
1	2	4	4	5	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	3	5	3	2
2	3	2	3	3	3	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	4	5	5	5	5	5
111	107	119	128	135	130	126	128	126

angket setelah uji coba

36	37	38	total
4	4	4	141
4	3	4	147
4	3	4	148
4	4	5	165
4	5	5	120
4	4	4	158
4	5	4	144
5	4	5	160
4	4	5	143
5	5	5	176
4	5	3	132
5	4	5	152
3	4	4	127
4	3	4	141
4	4	4	160
1	1	2	131
5	5	4	162
5	5	5	176
5	4	5	165
3	3	5	150
4	5	4	161
5	5	5	179
4	4	4	153
5	5	5	165
5	5	5	135
5	5	5	178
2	4	4	126
3	3	3	107
5	5	5	177
3	4	3	142
122	124	129	



hasil valid tidak valid tingkat kepuasan

no	rxxy	r tabel 5% (30)	Keterangan
1	0,526**	0.361	valid
2	0,038	0.361	tidak valid
3	0,562**	0.361	valid
4	0,255	0.361	tidak valid
5	0,604**	0.361	valid
6	0,339	0.361	tidak valid
7	0,582**	0.361	valid
8	0,560**	0.361	valid
9	0,420*	0.361	valid
10	0,395*	0.361	valid
11	0,564**	0.361	valid
12	0,568**	0.361	valid
13	0,358	0.361	tidak valid
14	0,558**	0.361	valid
15	0,556**	0.361	valid
16	0,582**	0.361	valid
17	0,499**	0.361	valid
18	0,501**	0.361	valid
19	0,628**	0.361	valid
20	0,684**	0.361	valid
21	0,731**	0.361	valid
22	0,431*	0.361	valid
23	0,619**	0.361	valid
24	0,476**	0.361	valid
25	0,614**	0.361	valid
26	0,670**	0.361	valid
27	0,459*	0.361	valid
28	0,705**	0.361	valid
29	0,392*	0.361	valid
30	0,368*	0.361	valid
31	0,554**	0.361	valid
32	0,474**	0.361	valid
33	0,363*	0.361	valid
34	0,449*	0.361	valid
35	0,398*	0.361	valid
36	0,171	0.361	tidak valid
37	0,238	0.361	tidak valid
38	0,538**	0.361	valid

39	0,409 [*]	0.361	valid
40	0,546 ^{**}	0.361	valid
41	0,584 ^{**}	0.361	valid
42	0,642 ^{**}	0.361	valid
43	0,420 [*]	0.361	valid
44	0,581 ^{**}	0.361	valid



Hasil Validitas Tingkat Kepentingan

no	rx _{xy}	r tabel 5% (30)	Keterangan
1	0,566**	0.361	valid
2	0,562**	0.361	valid
3	0,597**	0.361	valid
4	0,321	0.361	tidak valid
5	0,538**	0.361	valid
6	0,776**	0.361	valid
7	0,715**	0.361	valid
8	0,689**	0.361	valid
9	0,676**	0.361	valid
10	0,628**	0.361	valid
11	0,400*	0.361	valid
12	0,805**	0.361	valid
13	0,540**	0.361	valid
14	0,705**	0.361	valid
15	0,602**	0.361	valid
16	0,591**	0.361	valid
17	0,580**	0.361	valid
18	0,618**	0.361	valid
19	0,486**	0.361	valid
20	0,416*	0.361	valid
21	0,599**	0.361	valid
22	0,639**	0.361	valid
23	0,744**	0.361	valid
24	0,622**	0.361	valid
25	0,598**	0.361	valid
26	0,701**	0.361	valid
27	0,719**	0.361	valid
28	0,650**	0.361	valid
29	0,647**	0.361	valid
30	0,679**	0.361	valid
31	0,491**	0.361	valid
32	0,336	0.361	tidak valid
33	0,587**	0.361	valid
34	0,623**	0.361	valid
35	0,693**	0.361	valid
36	0,216	0.361	tidak valid
37	0,513**	0.361	valid
38	0,533**	0.361	valid

39	0,262	0.361	tidak valid
40	0,579**	0.361	valid
41	0,699**	0.361	valid
42	0,330	0.361	tidak valid
43	0,048	0.361	tidak valid
44	0,211	0.361	tidak valid



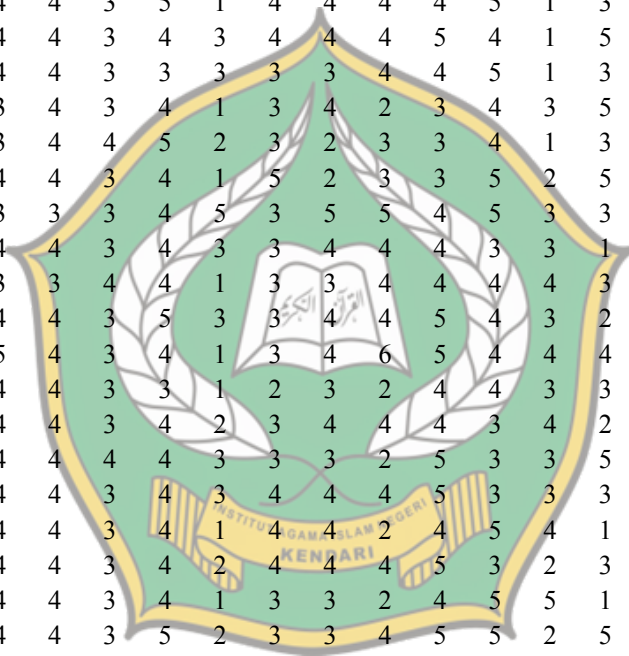
Perhitungan Hasil Uji Coba Instrumen Tingkat Kepuasan

No. Butir	Nomor Responden																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	5	3	2		4	5	2	3	4	3	4	4	2	2	3	2	4	3	4	3	4	2
2	5	3	3	5	3	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	1	2	4	3	5	5	4
3	2	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	3	1	3	3	4	4	3	3	3	3
4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	1	2	3	4	3	3	3	3	3
5	4	4	2	5	5	4	1	3	3	4	4	4	4	3	2	2	4	3	3	3	4	2
6	4	4	3	4	3	5	3	3	4	4	5	4	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4
7	3	4	3	4	4	4	1	3	4	6	5	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4
8	4	4	2	5	4	3	1	2	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2
9	2	4	3	5	4	4	2	3	4	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	5	4
10	3	4	2	3	4	4	3	3	3	2	5	3	3	5	4	1	4	3	3	4	3	4
11	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	2
12	5	4	2	5	4	4	1	4	4	2	4	5	4	1	4	1	4	3	3	3	3	2
13	5	4	2	4	5	4	2	4	4	4	5	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4
14	5	4	2	4	3	4	1	3	3	2	4	5	5	1	4	2	4	3	3	2	3	2
15	3	4	2	3	4	5	2	3	3	4	5	5	2	5	3	3	4	3	3	4	5	4
16	5	4	3	4	4	4	2	3	3	2	3	4	1	2	4	2	4	3	3	3	5	3
17	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	1	2	3	3	2	4	3	3	4	2
18	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	5	4	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3
19	5	4	3	4	2	3	4	4	4	4	5	4	5	3	3	4	4	3	3	3	5	3
20	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	2
21	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3
22	4	4	4	3	3	3	1	4	3	4	4	4	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4
23	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	1	2	3	3	4	4	3	2	3	2
24	2	3	3	4	4	5	1	4	4	4	4	5	1	3	2	4	4	3	3	3	4	2
25	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	1	5	3	3	4	3	3	3	4	4
26	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	5	1	3	4	3	4	3	3	3	4	1
27	4	3	3	4	3	4	1	3	4	2	3	4	3	5	4	2	4	2	3	2	3	1
28	3	4	3	4	4	5	2	3	2	3	3	4	1	3	4	2	4	3	3	2	5	1
29	4	3	3	3	3	4	1	5	2	3	3	5	2	5	4	1	2	4	3	2	3	1
30	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	5	5	5	5	3	3	4	3	4	3	3	3
31	4	3	3	2	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	3	4	4	3	4	3	5	3
32	4	3	3	5	4	5	3	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	3	3	3	3	2
33	4	4	3	3	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	4	5	2
34	5	5	3	4	5	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3	2	5	2
35	5	4	3	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	2	5	2
36	4	5	3	5	3	5	3	4	3	4	4	3	3	2	4	5	4	3	3	3	3	2
37	2	5	3	5	3	4	3	5	4	5	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	5	1
38	2	5	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	2	4	5	4	3	3	3	3	2

Nomor Responden

23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	
2	4	4	4	3	4	3	3	3	1	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	
2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	
3	3	4	3	3	4	3	3	3	1	4	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	
3	4	4	3	3	3	2	4	3	1	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	
2	3	3	3	2	3	5	2	2	3	3	2	3	4	4	3	4	4	2	3	3	
3	4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	
3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	2	4	2	
2	4	4	3	2	3	5	4	3	2	3	2	2	5	5	3	4	5	3	3	3	
2	5	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	5	5	3	4	4	4	3	4	
3	4	4	3	3	3	5	4	2	3	4	4	3	5	5	4	4	4	2	4	4	
2	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	
1	4	4	4	2	3	3	4	2	2	3	2	3	5	5	3	4	5	4	3	3	
2	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	2	1	5	5	3	4	3	4	4	4	
2	4	4	3	2	3	5	3	2	3	4	2	2	5	5	3	4	4	4	3	4	
4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	5	5	4	3	4	4	4	4	
3	4	4	3	2	3	5	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
2	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	
3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	4	3	5	3	3	3	4	
3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	2	3	4	4	4	4	5	4	4	3	
2	4	4	3	2	4	4	5	4	3	4	2	3	5	5	4	5	4	4	3	3	
3	4	4	3	2	3	3	5	4	3	4	5	3	5	5	4	3	5	4	3	3	
4	4	4	3	2	4	3	5	3	2	4	3	3	5	5	4	5	4	5	3	3	
2	3	4	3	3	3	4	5	3	2	3	2	3	5	5	4	3	3	4	4	4	
2	4	4	3	3	3	3	5	3	3	3	2	3	5	5	3	4	5	4	4	3	
4	4	4	3	3	3	3	5	3	3	4	5	3	4	3	3	4	3	5	3	2	
1	3	4	3	3	4	4	5	2	3	4	5	4	5	5	3	4	3	4	4	3	
1	4	4	3	2	4	1	4	2	2	4	3	3	5	5	3	5	4	3	4	3	
1	3	4	3	1	4	3	4	3	2	3	2	2	5	5	3	5	4	3	3	4	
1	3	4	3	1	4	3	4	3	2	3	2	3	1	5	5	3	5	5	3	3	4
3	3	4	3	3	4	4	5	4	3	2	2	5	5	3	3	5	3	3	3	3	
3	4	4	4	3	4	5	5	3	2	5	3	3	5	4	4	4	5	3	4	3	
2	4	4	3	3	4	5	5	4	3	5	2	3	4	4	4	5	5	3	3	3	
2	4	4	3	3	4	3	5	4	3	5	5	3	5	5	3	4	5	3	4	4	
2	4	4	3	3	4	4	5	4	3	5	5	3	4	4	3	3	4	3	3	4	
2	4	4	3	3	4	5	5	4	3	5	1	3	5	5	3	5	4	3	3	4	
1	3	4	3	3	4	2	5	4	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	
2	4	4	3	3	3	4	5	3	3	4	5	3	5	5	4	5	3	3	3	4	

44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	
4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	
4	5	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	1	4	3	4	4	4	2	3	
3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	1	5	
3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	1	4	4	4	4	5	1	3	
3	4	2	4	2	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	1	3	
4	4	2	3	2	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	5	1	3	
4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	1	3	4	2	3	4	3	3	
3	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	5	2	3	2	3	3	4	1	4	
4	3	3	5	1	4	4	4	3	3	3	3	4	1	5	2	3	3	5	2	3	
3	4	2	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	5	5	5	3	
3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	2	4	5	4	5	4	4	5	3	4	3	
3	3	3	5	4	4	4	3	3	1	4	3	4	4	4	2	2	4	3	4	4	
4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	1	2	4	4	4	3	
3	3	3	5	2	4	4	3	5	1	4	4	4	4	5	1	3	3	4	4	3	
3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	1	5	4	3	4	4	
4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	1	3	4	3	4	3	
4	4	2	4	1	3	4	3	4	1	3	4	2	3	4	3	5	4	4	4	4	
3	3	2	5	4	3	4	4	5	2	3	2	3	3	4	1	3	4	4	4	4	
3	3	4	4	3	4	4	3	4	1	5	2	3	3	5	2	5	5	3	4	1	
3	3	2	5	2	3	3	3	4	5	3	5	5	4	5	3	3	5	3	4	5	
3	4	2	2	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	1	5	4	4	2	
3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	1	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	2
4	4	3	4	2	4	4	3	5	3	3	4	4	5	4	3	2	5	3	4	4	
4	4	3	4	2	5	4	3	4	1	3	4	6	5	4	4	4	5	3	4	3	
4	4	3	3	3	4	4	3	3	1	2	3	2	4	4	3	3	5	3	4	2	
3	4	2	3	2	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	2	5	4	3	3	
3	3	3	4	1	4	4	4	4	3	3	3	2	5	3	3	5	4	4	4	5	
4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	3	4	3	
3	4	4	3	2	4	4	3	4	1	4	4	2	4	5	4	1	4	3	5	5	
4	4	1	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	5	3	2	3	4	4	4	3	
4	4	3	1	3	4	4	3	4	1	3	3	2	4	5	5	1	5	4	5	5	
3	4	1	3	2	4	4	3	5	2	3	3	4	5	5	2	5	5	4	3	3	
3	4	1	3	3	4	4	3	4	2	3	3	2	3	4	1	2	5	4	5	1	
4	4	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	1	2	4	3	3	2	
4	4	3	5	2	4	4	3	3	3	4	3	4	5	4	5	4	3	3	3	5	
4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	3	5	4	4	3	
4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	2	4	4	3	1	
4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	3	5	4	3	3	



Nomor Responden													Σ	Mean
65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77		
5	3	5	3	4	3	4	4	1	3	3	2	4	260	3.376623377
4	4	5	3	5	4	3	4	2	3	3	4	5	269	3.493506494
4	4	5	3	5	4	3	3	2	3	3	2	3	262	3.402597403
5	3	5	3	5	5	3	3	3	3	3	3	4	258	3.350649351
4	4	5	3	3	5	3	3	3	4	3	4	5	256	3.324675325
3	1	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	269	3.493506494
4	3	4	4	5	5	3	3	3	3	4	4	5	270	3.506493506
5	1	5	4	5	5	3	3	4	3	4	4	5	256	3.324675325
4	3	5	3	4	5	3	4	1	4	3	4	4	267	3.467532468
3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	267	3.467532468
4	1	5	3	5	4	3	3	3	3	3	2	5	264	3.428571429
5	2	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	5	261	3.38961039
4	1	5	4	5	3	3	3	1	4	4	2	4	262	3.402597403
4	3	4	1	3	3	4	4	2	4	4	4	5	257	3.337662338
5	4	4	2	4	3	4	4	1	3	3	2	4	276	3.584415584
4	4	4	3	5	2	4	4	2	3	3	4	5	261	3.38961039
4	3	4	3	4	3	4	4	2	3	3	2	3	248	3.220779221
4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	266	3.454545455
5	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	5	273	3.545454545
5	4	3	4	4	3	3	1	2	3	3	3	3	270	3.506493506
5	4	2	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	270	3.506493506
4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	257	3.337662338
3	3	2	4	4	3	3	3	2	3	1	4	3	258	3.350649351
5	4	4	4	4	3	3	1	4	4	3	4	4	272	3.532467532
4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	1	4	4	266	3.454545455
5	4	2	4	4	3	5	1	4	4	3	4	4	265	3.441558442
4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	252	3.272727273
4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	3	4	253	3.285714286
4	4	1	3	4	3	4	1	3	3	4	4	4	248	3.220779221
4	4	4	3	4	4	5	2	1	3	3	4	4	271	3.519480519
5	3	3	4	4	3	4	1	3	3	4	4	5	283	3.675324675
5	3	2	3	3	3	4	5	1	3	4	6	5	279	3.623376623
5	4	4	4	3	4	3	4	1	2	3	2	4	275	3.571428571
5	4	5	4	3	5	4	3	2	3	4	4	4	283	3.675324675
4	4	5	4	5	4	5	3	3	3	3	2	5	289	3.753246753
4	3	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	287	3.727272727
4	3	5	3	4	5	4	4	1	4	4	2	4	275	3.571428571
4	4	3	3	4	3	5	3	2	4	4	4	5	283	3.675324675



perhitungan Uji Coba Instrumen Pada Tingkat Kepentingan

No. Butir	Nomor Responden																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	5	5	2	5	5	3	5	4	5	4	5	4	2	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5
2	5	4	4	4	5	3	5	2	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	5
3	5	3	3	4	5	3	4	4	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5
4	5	4	3	4	4	3	5	4	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	3	5	5	5
5	5	5	3	4	4	3	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	5	5	3	4	5	5
6	5	5	2	4	5	3	4	4	5	5	5	4	2	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	5
7	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	3	5	5	4	4
8	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	4	3	2	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5
9	5	5	2	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4
10	5	5	4	4	5	3	5	5	4	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	3	5	5	4	5
11	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	5	4	5	5	4	4
12	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5
13	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
14	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	5
15	5	4	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	5	5	4	4
16	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5	2	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	3	3	5	5	5
17	5	5	5	4	5	3	5	2	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5
18	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	3	5	5	5
19	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5
20	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	3	3	5	3	4
21	5	5	5	4	5	3	5	4	4	5	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5
22	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	3	2	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	3	5	5
24	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	4	5	5	5
25	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	3	5	5	4	4
26	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	2	5	5	5	5
27	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	4	4	5	4	4
28	4	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	2	4	5	5	2	5	5	5	3	4	4	4	5	4	3	5	4	5
29	3	4	4	4	5	3	5	2	3	5	5	3	1	3	4	3	5	3	5	2	4	4	4	5	3	4	5	5	5

30	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	4	3	5	5	4	5	4	4
31	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	
32	5	4	4	4	5	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4
33	5	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	3	5	5	3	5	5	3	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5
35	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5
36	5	5	5	3	5	3	4	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	5	4	3	5	5	5
37	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5
38	5	5	5	3	5	3	4	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	5	5	5	5



Nomor Responden

30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
2	5	5	1	3	4	3	4	3	4	5	4	4	5	4	2	3	5	5	5	3	5	3	5	5	4	4	4	5	4	5
3	4	5	4	3	4	2	4	2	4	5	4	4	4	5	3	4	5	5	5	3	4	3	5	5	3	3	4	5	4	4
3	4	4	1	3	3	2	4	3	3	5	3	5	5	5	4	3	2	5	5	3	5	2	4	4	3	5	4	5	4	5
3	4	4	1	3	4	1	3	3	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	2	4	5	3	3	4	3	4	5
3	5	4	3	2	2	3	3	2	3	5	1	5	5	5	2	4	3	4	5	4	4	2	4	5	4	4	3	4	4	4
3	5	4	3	3	2	3	4	3	3	5	4	4	3	4	3	3	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	2	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	3	5	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	4
2	5	4	2	3	4	2	3	2	3	5	1	3	4	5	2	3	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4
3	5	4	2	3	3	4	4	3	3	5	2	4	4	5	3	3	5	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
3	4	4	2	2	4	3	3	3	3	5	3	4	3	3	2	3	5	5	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
2	5	5	2	3	4	1	4	3	3	5	2	5	4	4	2	3	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5
3	5	5	2	2	4	3	3	2	4	5	1	4	4	5	2	4	5	4	3	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4	5
2	5	5	3	3	3	3	3	2	3	5	3	3	4	4	2	3	5	4	3	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4
2	5	4	3	3	4	2	3	2	3	5	1	4	4	4	2	3	5	5	4	5	2	4	4	5	4	4	5	5	4	5
2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	5	3	4	4	3	2	3	4	4	5	5	2	3	4	4	4	4	5	5	4	5
3	5	4	3	1	4	3	3	2	3	5	2	5	4	4	3	3	5	4	5	5	1	2	4	5	4	4	2	5	5	4
2	4	4	3	3	3	2	3	3	3	5	3	4	2	4	3	3	5	4	5	5	3	3	4	4	4	5	4	5	5	5
3	5	4	4	4	3	4	3	3	3	5	2	4	3	3	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	3	5	5	4
3	5	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	3	4	5	4	3	3	5	5	5
3	5	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	3	4	5	4	3	3	5	5	5
3	5	4	3	4	4	4	3	2	3	5	3	4	4	4	2	4	5	4	4	5	2	3	4	5	5	3	4	5	5	5
3	5	4	3	4	4	1	4	2	3	5	4	5	4	4	2	3	5	4	4	5	4	3	4	3	5	4	2	5	5	5
3	5	4	2	3	3	4	3	2	3	4	1	4	5	3	4	3	5	4	4	5	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4
3	5	4	2	3	3	4	3	3	3	4	2	5	4	4	4	4	5	4	4	5	1	2	4	5	5	4	2	5	5	5
3	5	5	3	3	3	4	3	3	3	4	1	4	4	4	3	3	5	5	3	5	3	3	5	4	4	4	4	5	5	5
3	5	5	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	5	3	5	3	3	5	4	4	3	2	5	5	5
3	5	4	3	2	3	1	4	3	3	5	3	5	4	4	3	4	5	5	3	5	2	2	4	3	5	4	3	5	5	5
4	5	4	2	2	3	1	4	2	3	5	1	4	4	4	3	3	4	5	3	3	3	3	4	4	5	2	2	5	5	5
3	4	5	2	2	3	4	4	1	2	5	2	5	5	4	3	4	3	5	3	4	3	2	3	4	3	2	4	5	5	5
2	4	4	2	3	4	4	4	1	2	5	1	4	4	3	3	3	5	4	3	4	2	2	3	3	4	4	2	5	5	4

1	5	4	3	4	4	2	4	3	3	4	3	5	4	4	3	4	5	4	2	4	4	2	3	4	5	4	4	5	5	5	
2	5	5	2	4	4	3	4	3	3	5	4	4	4	2	3	4	5	5	2	4	3	3	3	4	4	3	2	5	5	5	
3	5	5	3	4	3	4	4	3	3	5	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	2	3	4	4	4	4	5	5	5	
3	5	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	5	5	4	5	3	3	3	3	4	2	5	5	5	
4	5	5	3	4	4	4	4	3	3	5	3	5	3	4	3	3	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3	5	5	5	
4	5	5	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	5	5	5	4	5	3	3	4	4	3	4	5	5	5	
3	5	5	3	4	4	3	4	3	3	5	3	5	4	5	3	3	3	5	5	4	5	3	3	3	3	4	1	5	5	5	
3	5	4	3	4	4	3	4	3	3	5	3	4	4	3	3	4	3	5	5	4	5	3	3	4	4	3	2	5	4	5	
3	5	4	3	3	4	3	3	3	3	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	3	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5



Nomor Responden																	Σ	Mean
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77		
4	5	3	4	2	3	4	5	5	3	5	3	5	4	4	5	5	317	4.116883
4	4	3	5	5	3	4	5	4	3	4	3	4	4	5	5	5	318	4.12987
4	4	3	5	4	3	3	4	5	3	5	3	5	4	4	5	5	309	4.012987
4	5	3	4	4	3	3	5	5	3	5	3	4	4	4	5	5	305	3.961039
4	4	3	4	4	3	3	5	5	3	4	4	5	5	3	5	5	302	3.922078
4	5	3	5	5	3	3	3	5	3	5	4	5	4	3	3	5	310	4.025974
4	5	3	5	3	3	4	3	5	3	5	4	5	4	4	4	5	321	4.168831
4	5	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	3	5	305	3.961039
4	5	3	5	4	3	5	4	4	3	4	4	4	5	3	5	5	320	4.155844
4	5	3	5	4	3	5	5	4	3	5	5	5	4	3	3	5	314	4.077922
4	5	3	5	4	3	5	3	4	3	5	5	5	5	5	4	5	320	4.155844
5	5	3	5	5	4	5	2	4	3	5	5	4	5	4	5	5	327	4.246753
5	5	3	5	4	5	5	2	3	3	5	5	5	5	4	3	5	321	4.168831
5	5	3	5	4	5	5	1	2	3	5	5	5	5	3	4	5	317	4.116883
4	5	3	5	4	5	5	3	3	3	5	5	5	5	3	5	5	318	4.12987
5	5	3	5	4	4	5	3	3	3	5	5	5	5	2	5	5	313	4.064935
5	5	3	5	4	4	5	4	3	3	5	5	4	5	4	4	5	317	4.116883
4	5	3	5	4	4	5	2	3	3	5	4	5	5	4	3	5	318	4.12987
4	5	3	5	4	4	5	4	3	3	5	2	4	5	3	4	5	323	4.194805
4	5	3	5	4	4	5	3	3	3	5	4	5	5	5	4	5	321	4.168831
5	5	3	5	4	4	5	1	2	3	5	4	5	5	5	4	5	319	4.142857
4	2	3	5	5	3	5	3	3	3	5	4	5	5	5	4	5	315	4.090909
3	2	3	4	5	3	5	3	3	3	5	4	4	5	3	5	3	314	4.077922
4	3	3	5	5	3	5	2	2	5	4	5	5	4	3	5	2	318	4.12987
4	3	3	5	5	3	3	3	3	5	4	5	5	5	4	5	1	312	4.051948
3	3	4	4	5	3	4	3	2	5	5	5	5	5	3	5	3	315	4.090909
4	3	3	5	4	3	4	2	2	5	4	5	5	5	3	5	1	298	3.87013
4	2	4	5	4	2	4	4	2	5	4	5	5	5	3	5	3	299	3.883117
4	2	3	5	5	2	4	3	3	5	5	5	5	5	3	5	2	280	3.636364

3	4	3	5	4	5	4	4	2	5	4	5	5	5	3	5	3	316	4.103896
4	4	4	5	4	3	5	3	5	5	5	5	5	4	3	5	2	321	4.168831
4	3	3	5	5	3	5	1	4	5	5	5	5	5	3	4	4	322	4.181818
3	3	3	5	5	2	5	2	5	5	4	5	5	4	3	5	3	314	4.077922
4	3	4	5	5	2	5	1	4	4	5	5	2	4	3	5	4	321	4.168831
4	3	3	4	5	3	4	3	5	5	5	5	5	4	3	4	1	324	4.207792
4	3	4	3	5	3	5	4	4	2	5	5	3	4	3	4	2	310	4.025974
3	3	3	5	4	3	5	3	5	3	5	3	5	2	3	4	1	309	4.012987
4	3	4	5	4	3	4	4	4	5	5	3	5	5	3	4	3	319	4.142857



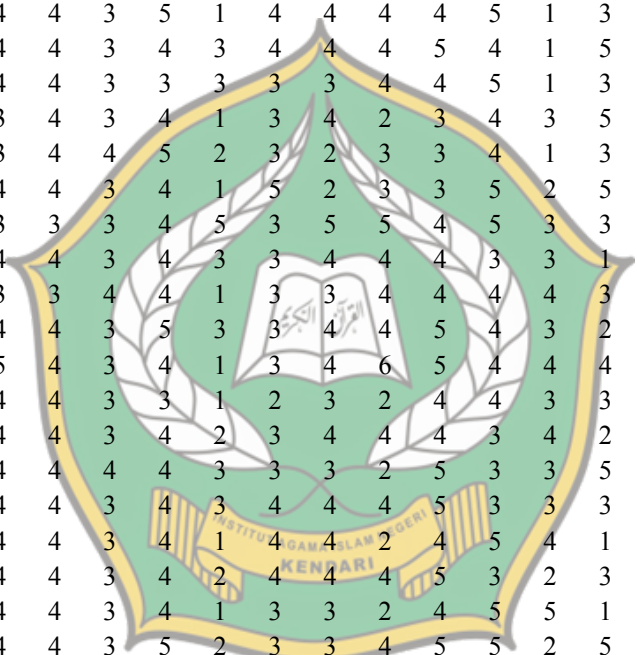
Perhitungan Hasil Uji Coba Instrumen Tingkat Kepuasan

No. Butir	Nomor Responden																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	5	3	2		4	5	2	3	4	3	4	4	2	2	3	2	4	3	4	3	4	2
2	5	3	3	5	3	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	1	2	4	3	5	5	4
3	2	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	3	1	3	3	4	4	3	3	3	3
4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	1	2	3	4	3	3	3	3	3
5	4	4	2	5	5	4	1	3	3	4	4	4	4	3	2	2	4	3	3	3	4	2
6	4	4	3	4	3	5	3	3	4	4	5	4	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4
7	3	4	3	4	4	4	1	3	4	6	5	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4
8	4	4	2	5	4	3	1	2	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2
9	2	4	3	5	4	4	2	3	4	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	5	4
10	3	4	2	3	4	4	3	3	3	2	5	3	3	5	4	1	4	3	3	4	3	4
11	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	2
12	5	4	2	5	4	4	1	4	4	2	4	5	4	1	4	1	4	3	3	3	3	2
13	5	4	2	4	5	4	2	4	4	4	5	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4
14	5	4	2	4	3	4	1	3	3	2	4	5	5	1	4	2	4	3	3	2	3	2
15	3	4	2	3	4	5	2	3	3	4	5	5	2	5	3	3	4	3	3	4	5	4
16	5	4	3	4	4	4	2	3	3	2	3	4	1	2	4	2	4	3	3	3	5	3
17	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	1	2	3	3	2	4	3	3	4	2
18	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	5	4	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3
19	5	4	3	4	2	3	4	4	4	4	5	4	5	3	3	4	4	3	3	3	5	3
20	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	2
21	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3
22	4	4	4	3	3	3	1	4	3	4	4	4	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4
23	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	1	2	3	3	4	4	3	2	3	2
24	2	3	3	4	4	5	1	4	4	4	4	5	1	3	2	4	4	3	3	3	4	2
25	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	1	5	3	3	4	3	3	3	4	4
26	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	5	1	3	4	3	4	3	3	3	4	1
27	4	3	3	4	3	4	1	3	4	2	3	4	3	5	4	2	4	2	3	2	3	1
28	3	4	3	4	4	5	2	3	2	3	3	4	1	3	4	2	4	3	3	2	5	1
29	4	3	3	3	3	4	1	5	2	3	3	5	2	5	4	1	2	4	3	2	3	1
30	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	5	5	5	5	3	3	4	3	4	3	3	3
31	4	3	3	2	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	3	4	4	3	4	3	5	3
32	4	3	3	5	4	5	3	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	3	3	3	3	2
33	4	4	3	3	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	4	5	2
34	5	5	3	4	5	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3	2	5	2
35	5	4	3	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	2	5	2
36	4	5	3	5	3	5	3	4	3	4	4	3	3	2	4	5	4	3	3	3	3	2
37	2	5	3	5	3	4	3	5	4	5	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	5	1
38	2	5	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	2	4	5	4	3	3	3	3	2

Nomor Responden

23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	
2	4	4	4	3	4	3	3	3	1	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	
2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	
3	3	4	3	3	4	3	3	3	1	4	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	
3	4	4	3	3	3	2	4	3	1	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	
2	3	3	3	2	3	5	2	2	3	3	2	3	4	4	3	4	4	2	3	3	
3	4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	
3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	2	4	2	
2	4	4	3	2	3	5	4	3	2	3	2	2	5	5	3	4	5	3	3	3	
2	5	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	5	5	3	4	4	4	3	4	
3	4	4	3	3	3	5	4	2	3	4	4	3	5	5	4	4	4	2	4	4	
2	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	
1	4	4	4	2	3	3	4	2	2	3	2	3	5	5	3	4	5	4	3	3	
2	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	2	1	5	5	3	4	3	4	4	4	
2	4	4	3	2	3	5	3	2	3	4	2	2	5	5	3	4	4	4	3	4	
4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	5	5	4	3	4	4	4	4	
3	4	4	3	2	3	5	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
2	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	
3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	4	3	5	3	3	3	4	
3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	2	3	4	4	4	4	5	4	4	3	
2	4	4	3	2	4	4	5	4	3	4	2	3	5	5	4	5	4	4	3	3	
3	4	4	3	2	3	3	5	4	3	4	5	3	5	5	4	3	5	4	3	3	
4	4	4	3	2	4	3	5	3	2	4	3	3	5	5	4	5	4	5	3	3	
2	3	4	3	3	3	4	5	3	2	3	2	3	5	5	4	3	3	4	4	4	
2	4	4	3	3	3	3	5	3	3	3	2	3	5	5	3	4	5	4	4	3	
4	4	4	3	3	3	3	5	3	3	4	5	3	4	3	3	4	3	5	3	2	
1	3	4	3	3	4	4	5	2	3	4	5	4	5	5	3	4	3	4	4	3	
1	4	4	3	2	4	1	4	2	2	4	3	3	5	5	3	5	4	3	4	3	
1	3	4	3	1	4	3	4	3	2	3	2	2	5	5	3	5	4	3	3	4	
1	3	4	3	1	4	3	4	3	2	3	2	3	1	5	5	3	5	5	3	3	4
3	3	4	3	3	4	4	5	4	3	2	2	2	5	5	3	3	5	3	3	3	
3	4	4	4	3	4	5	5	3	2	5	3	3	5	4	4	4	5	3	4	3	
2	4	4	3	3	4	5	5	4	3	5	2	3	4	4	4	5	5	3	3	3	
2	4	4	3	3	4	3	5	4	3	5	5	3	5	5	3	4	5	3	4	4	
2	4	4	3	3	4	4	5	4	3	5	5	3	4	4	3	3	4	3	3	4	
2	4	4	3	3	4	5	5	4	3	5	1	3	5	5	3	5	4	3	3	4	
1	3	4	3	3	4	2	5	4	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	
2	4	4	3	3	3	4	5	3	3	4	5	3	5	5	4	5	3	3	3	4	

44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	
4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	
4	5	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	1	4	3	4	4	4	2	3	
3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	1	5	
3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	1	4	4	4	4	5	1	3	
3	4	2	4	2	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	1	3	
4	4	2	3	2	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	5	1	3	
4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	1	3	4	2	3	4	3	3	
3	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	5	2	3	2	3	3	4	1	4	
4	3	3	5	1	4	4	4	3	3	3	3	4	1	5	2	3	3	5	2	3	
3	4	2	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	5	5	5	3	
3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	2	4	5	4	5	4	4	5	3	4	3	
3	3	3	5	4	4	4	3	3	1	4	3	4	4	4	2	2	4	3	4	4	
4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	1	2	4	4	4	3	
3	3	3	5	2	4	4	3	5	1	4	4	4	4	5	1	3	3	4	4	3	
3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	1	5	4	3	4	4	
4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	1	3	4	3	4	3	
4	4	2	4	1	3	4	3	4	1	3	4	2	3	4	3	5	4	4	4	4	
3	3	2	5	4	3	4	4	5	2	3	2	3	3	4	1	3	4	4	4	4	
3	3	4	4	3	4	4	3	4	1	5	2	3	3	5	2	5	5	3	4	1	
3	3	2	5	2	3	3	3	4	5	3	5	5	4	5	3	3	5	3	4	5	
3	4	2	2	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	1	5	4	4	2	
3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	1	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	2
4	4	3	4	2	4	4	3	5	3	3	4	4	5	4	3	2	5	3	4	4	
4	4	3	4	2	5	4	3	4	1	3	4	6	5	4	4	4	5	3	4	3	
4	4	3	3	3	4	4	3	3	1	2	3	2	4	4	3	3	5	3	4	2	
3	4	2	3	2	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	2	5	4	3	3	
3	3	3	4	1	4	4	4	4	3	3	3	2	5	3	3	5	4	4	4	5	
4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	3	4	3	
3	4	4	3	2	4	4	3	4	1	4	4	2	4	5	4	1	4	3	5	5	
4	4	1	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	5	3	2	3	4	4	4	3	
4	4	3	1	3	4	4	3	4	1	3	3	2	4	5	5	1	5	4	5	5	
3	4	1	3	2	4	4	3	5	2	3	3	4	5	5	2	5	5	4	3	3	
3	4	1	3	3	4	4	3	4	2	3	3	2	3	4	1	2	5	4	5	1	
4	4	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	1	2	4	3	3	2	
4	4	3	5	2	4	4	3	3	3	4	3	4	5	4	5	4	3	3	3	5	
4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	3	5	4	4	3	
4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	2	4	4	3	1	
4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	3	5	4	3	3	



Nomor Responden													Σ	Mean
65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77		
5	3	5	3	4	3	4	4	1	3	3	2	4	260	3.376623377
4	4	5	3	5	4	3	4	2	3	3	4	5	269	3.493506494
4	4	5	3	5	4	3	3	2	3	3	2	3	262	3.402597403
5	3	5	3	5	5	3	3	3	3	3	3	4	258	3.350649351
4	4	5	3	3	5	3	3	3	4	3	4	5	256	3.324675325
3	1	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	269	3.493506494
4	3	4	4	5	5	3	3	3	3	4	4	5	270	3.506493506
5	1	5	4	5	5	3	3	4	3	4	4	5	256	3.324675325
4	3	5	3	4	5	3	4	1	4	3	4	4	267	3.467532468
3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	267	3.467532468
4	1	5	3	5	4	3	3	3	3	3	2	5	264	3.428571429
5	2	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	5	261	3.38961039
4	1	5	4	5	3	3	3	1	4	4	2	4	262	3.402597403
4	3	4	1	3	3	4	4	2	4	4	4	5	257	3.337662338
5	4	4	2	4	3	4	4	1	3	3	2	4	276	3.584415584
4	4	4	3	5	2	4	4	2	3	3	4	5	261	3.38961039
4	3	4	3	4	3	4	4	2	3	3	2	3	248	3.220779221
4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	266	3.454545455
5	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	5	273	3.545454545
5	4	3	4	4	3	3	1	2	3	3	3	3	270	3.506493506
5	4	2	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	270	3.506493506
4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	257	3.337662338
3	3	2	4	4	3	3	3	2	3	1	4	3	258	3.350649351
5	4	4	4	4	3	3	1	4	4	3	4	4	272	3.532467532
4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	1	4	4	266	3.454545455
5	4	2	4	4	3	5	1	4	4	3	4	4	265	3.441558442
4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	252	3.272727273
4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	3	4	253	3.285714286
4	4	1	3	4	3	4	1	3	3	4	4	4	248	3.220779221
4	4	4	3	4	4	5	2	1	3	3	4	4	271	3.519480519
5	3	3	4	4	3	4	1	3	3	4	4	5	283	3.675324675
5	3	2	3	3	3	4	5	1	3	4	6	5	279	3.623376623
5	4	4	4	3	4	3	4	1	2	3	2	4	275	3.571428571
5	4	5	4	3	5	4	3	2	3	4	4	4	283	3.675324675
4	4	5	4	5	4	5	3	3	3	3	2	5	289	3.753246753
4	3	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	287	3.727272727
4	3	5	3	4	5	4	4	1	4	4	2	4	275	3.571428571
4	4	3	3	4	3	5	3	2	4	4	4	5	283	3.675324675





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS TARBİYAH DAN ILMU KEGURUAN**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga-Kota Kendari
Telp. (0401) 3192081 Fax. (0401) 3193710
Website: <http://iainkendari.ac.id>

Nomor : 0473/FATIK/TL.00/03/2018

28 Maret 2018

Lampiran : Proposal Penelitian

Perihal : *Izin Penelitian*

Yth. Kepala Balitbang Provinsi Sulawesi Tenggara

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa dalam rangka penyusunan skripsi mahasiswa sebagai syarat penyelesaian studi di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, maka dimohon berkenan memberikan izin kepada mahasiswa kami:

Nama : **Hasbullah**
NIM : 14010103041
Jurusan : Pendidikan Islam
Prog. Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Alamat : Jl. Sultan Qaimuddin Kendari
Pembimbing : Syamsuddin, S.Pd.I., M.Pd

Untuk melakukan penelitian serta pengumpulan data di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FATIK) Institut Agama Islam (IAIN) Kendari dengan judul skripsi:

"Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Tata Usaha (TU) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FATIK) Institut Agama Islam (IAIN) Kendari."

Demikian kami sampaikan, atas kerjasamanya yang baik diucapkan terima kasih.


Dr. Hj. St. Kuracdah, M.Ag
NIP. 196312231991022003

Tembusan:

1. Ketua LPPM IAIN Kendari,
2. Ketua Prodi MPI FATIK IAIN Kendari



1924

PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
Kompleks Bumi Praja Anduonohu Telp. (0401) 395690 Kendari 83121
Website : balitbang sulawesitenggara prov.go.id Email: badan litbang sultra01@gmail.com

Kendari, 2 April 2018

Nomor : 070/1226/Balitbang/2018
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

Kepada
Yth. Rektor IAIN Kendari
di -
KENDARI

Berdasarkan Surat Dekan FTIK IAIN Kendari Nomor : 0473/FATIK/TL.00/03/2018 tanggal 28 Maret 2018 perihal tersebut di atas, Mahasiswa di bawah ini :

Nama : HASBULLAH
NIM : 14010103041
Prog. Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Pekerjaan : Mahasiswa
Lokasi Penelitian : IAIN Kendari

Bermaksud untuk melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Kantor Saudara dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

"ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN ADMINISTRASI TATA USAHA (TU) FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN (FATIK) INSTITUT AGAMA ISLAM (IAIN) KENDARI"

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 2 April 2018 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati Adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sultra Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian Surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
Pih. KEPALA BADAN PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN

DR. Drs. LA ODE MUSTAFA MUHTAR M.SI
Pembina, Gol. IV/a
NIP. 19740104 199302 1 001

Tembusan:

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan FATIK IAIN Kendari di Kendari;
3. Ketua Prodi. MPI FATIK IAIN Kendari di Kendari;
4. Mahasiswa yang bersangkutan.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS TARBİYAH DAN ILMU KEGURUAN**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga-Kota Kendari
Telp. (0401) 3192081 Fax. (0401) 3193710
Website: <http://iainkendari.ac.id>

SURAT KETERANGAN

Nomor: 1924/FATIK/PP.00.9/08/2018

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Kendari menerangkan bahwa :

N a m a : **Hasbullah**
NIM : 14010103041
Program Studi : **Manajemen Pendidikan Islam**
Pekerjaan : **Mahasiswa**
Lokasi penelitian : **IAIN Kendari**

Telah menyelesaikan penelitian pada Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Kendari dengan judul : **"Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Tata Usaha (TU) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FATIK) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari "** yang dilaksanakan sejak tanggal : 2 April 2018 sampai 3 Juli 2018.

Demikian keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kendari, 13 Agustus 2018

Dekan,

Dr. Hj. St. Kuraedah, M.Ag
NIP.196312231991022003

DAFTAR RIWAYAT HIDUP
(*CURICULUM VITAE*)

A. Identitas Diri

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. Nama | : Hashullah |
| 2. NIM | : 14010103041 |
| 3. Tempat/Tanggal Lahir | : Pangi-Pangi, 10 Agustus 1995 |
| 4. Jenis Kelamin | : Laki-Laki |
| 5. Status Perkawinan | : Belum |
| 6. agama | : Islam |
| 7. Perguruan Tinggi | : Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari |
| 8. Fakultas/ Jurusan | : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan/ MPI |
| 9. Alamat | : Desa Biru, Kec. Poleng Timur Kub. Bombuna |
| 10. Nomor Hp | : 082347960803 |
| 11. Email | : Hasbullahiainkdi123@Gmail.com |

B. Data Keluarga

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| 1. Nama Orang Tua | |
| a. Ayah | : Amiruddin |
| b. Ibu | : Sitti Amina |
| 2. Nama Saudara Kandung | : 1. Ismail |
| | : 2. Hema Wati |
| | : 3. Kaharuddin |
| | : 4. Wardah Wati |
| | : 5. Asma Wati |
| | : 6. Khaerullah |
| | : 7. Hasbullah |
| | : 8. Ahmad Dzakitul Khair |

C. Riwayat Pendidikan

- | | |
|--------|---|
| 1. SD | : SD Negeri 1 Lapangi-Pangtahaun 2008 |
| 2. SMP | : SMP Negeri 3 Poleang-Tumur Tahun 2011 |
| 3. SMA | : SMA Negeri 1 Poleang-Tumur Tahun 2014 |

Kendari 10 September 2018



Hasbullah
NIM. 14010103041