

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Dalam penelitian ini jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Data yang diperlukan akan diperoleh berdasarkan rumusan masalah. “Metode deskriptif kualitatif dipergunakan untuk pencarian fakta dengan interpretasi yang tepat dan tujuannya adalah untuk mencari gambaran yang sistematis, fakta yang akurat”<sup>1</sup>.<sup>1</sup>

#### **B. Waktu dan Tempat Penelitian**

Penelitian ini berlangsung smulai dari bulan Juli sampai Oktober dan dilaksanakan di Fakultas Teknik Universitas Sulawesi Tenggara. Pemilihan lokasi ini berdasarkan pertimbangan kampus ini cukup representatif dan memiliki relevansi spesifik bagi kepentingan penelitian ini.

#### **C. Sumber Data**

Sumber data dalam penelitian ini terdiri atas:

1. Sumber data primer yaitu data utama dalam suatu penelitian yang terdiri atas Mahasiswa dan Tenaga Administrasi Akademik.
2. Sumber data sekunder atau data pendukung diperoleh dari hasil observasi lapangan, bahan dokumen, dan referensi lain yang sesuai dengan judul penelitian.

---

<sup>1</sup> J. Supranto, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2006), h. 237

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

1. Observasi (*observation*) dimana peneliti melakukan pengamatan terhadap beberapa objek yang akan diteliti yaitu di Fakultas Teknik Universitas Sulawesi Tenggara. Yang terdiri dari mahasiswa dan administrasi akademik. Hasil pengamatan ini diakumulasi sebagai data lengkap kemudian direduksikan dalam hasil penelitian.
2. Wawancara (*interview*) yaitu mengadakan wawancara berupa pertanyaan-pertanyaan yang memerlukan jawaban berupa informasi untuk mengetahui secara mendalam tentang berbagai informasi yang sesuai dengan permasalahan yang diteliti agar dokumentasi lebih terarah.
3. Dokumentasi, di samping wawancara dan observasi penelitian ini juga menggunakan teknik dokumentasi sebagai pelengkap data yang sesuai permasalahan penelitian.

#### **E. Teknik Analisis Data**

Data yang diperoleh dari penelitian, dianalisis agar memperoleh data yang valid dan cocok untuk disajikan sesuai dengan masalah yang dibahas, maka tehnik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Reduksi data, data yang diperoleh di lapangan disusun dalam bentuk uraian yang lengkap dan banyak. Data tersebut direduksi, dirangkum, dipilih hal-hal yang pokok, dan difokuskan pada hal-hal yang penting dan berkaitan dengan masalah. Data yang telah direduksi memberi gambaran yang lebih tajam tentang hasil pengamatan

dan wawancara. reduksi dapat membantu peneliti dalam memberikan kode untuk aspek-aspek yang dibutuhkan

2. Display data, analisis ini dilakukan mengingat data yang terkumpul itu sangat banyak. data yang bertumpuk dapat menimbulkan kesulitan dalam menggambarkan rincinya secara keseluruhan dan sulit pula untuk mengambil kesimpulan.

3. Kesimpulan dan verifikasi, data yang sudah dipolakan, kemudian difokuskan dan disusun secara sistematis, baik melalui penentuan tema maupun model grafik atau juga matrik. kemudian melalui induksi data tersebut disimpulkan sehingga makna data dapat ditemukan. Namun, kesimpulan itu baru bersifat sementara dan masih bersifat umum.<sup>2</sup>

#### **F. Teknik Pengecekan Keabsahan Data / Triangulasi**

Dalam penelitian kualitatif deskriptif ditetapkan keabsahan data untuk menghindari data yang tidak valid sebagai usaha untuk meningkatkan derajat kepercayaan data dan untuk menyanggah balik apa yang dituduhkan penelitian kualitatif yang menyatakan tidak ilmiah.

Pengujian keabsahan data dalam penelitian menggunakan triangulasi, dalam tehnik ini triangulasi pengujian keabsahan data dengan memanfaatkan suatu hal lain yang diluar data yang telah ada kemudian, diadakan pengujian lagi untuk mendapatkan data yang lebih valid. Dalam pengujian keabsahan data, dilakukan

---

<sup>2</sup> Dadang Kahmad, *Metode Penelitian Agama* (Bandung : Penerbit. Pustaka Setia, 1999), h.

melalui perpanjangan pengamatan, meningkatkan ketekunan, dan triangulasi sumber data dan tehnik. Perpanjangan pengamatan, dalam hal ini peneliti kembali terjun kelapangan untuk melakukan pengamatan ulang dengan sumber data yang pernah ditemui maupun yang baru, dalam hal ini masyarakat, orang tua, dan peserta didik. Peneliti mengecek kembali apakah data yang telah diberikan selama ini merupakan data yang benar atau salah. Meningkatkan ketekunan, berarti melakukan pengamatan lebih cepat dan berkesinambungan. Dengan meningkatkan ketekunan ini maka peneliti dapat mengecek kembali apakah data yang pernah diberikan dapat teruji keabsahannya.

Triangulasi dalam pengujian kredibilitas diartikan “sebagai pengecekan berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu” triangulasi dalam hal ini terbagi dua yaitu:

1. Triangulasi sumber data adalah pengujian kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber.
2. Triangulasi tehnik adalah pengujian kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang dengan tehnik yang berbeda.
3. Member cek adalah pengujian kredibilitas data melalui proses pengecekan data kepada pemberi data dengan tujuan untuk mengetahui sejauh mana data yang diperoleh sesuai dengan apa yang diberikan sebelumnya. Dalam member cek peneliti menemui kembali subjek peneliti untuk mengecek kembali data hasil wawancara yang telah dilakukan sehingga meningkatkan kredibilitas data.