

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan hasil penelitian di lapangan yang telah dijelaskan, maka kesimpulan dari hasil penelitian yang telah diperoleh dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil kinerja dari seorang tenaga administrasi akademik tidak terlepas dari bagaimana prosedur pengelolaannya yang saling terkait satu sama lain. Dengan demikian pengelolaan dari kinerja tenaga administrasi akademik dalam pelayanan mahasiswa di Fakultas Teknik Universitas Sulawesi Tenggara umumnya sudah mencakup keseluruhan pengelolaan suatu organisasi suatu lembaga, mulai dari perencanaan, pengorganisasian, pengawasan dan juga pengarahan.
2. Faktor penghambat yang sangat mempengaruhi kinerja administrasi akademik dalam pelayanan mahasiswa di Fakultas Teknik Universitas Sulawesi Tenggara adalah kurangnya kompetensi tenaga administrasi khususnya di bidang keterampilan komputer / IT, serta jumlah pengelola tenaga administrasi akademik yang kurang sehingga mengakibatkan adanya *double job* atau pekerjaan ganda yang di alami oleh tenaga adminstrasi akademik.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas maka disarankan sebagai berikut:

1. Untuk mencapai kinerja yang maksimal Fakultas Teknik hanya lebih perlu meningkatkan mekanisme kerja lebih baik lagi khususnya pengelolaan agar kinerja tenaga administrasi akademik semakin baik terhadap pelayanan mahasiswanya.
2. Seiring dengan peningkatan yang harus terus harus selalu di lakukan, faktor penghambat secepatnya perlu dicarikan solusi. Dengan sesering mungkin mengadakan pelatihan khususnya di bidang keterampilan komputer dan juga mengadakan penambahan tenaga administrasi akademik.