BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian yang telah penulis uraikan pada BAB IV, maka penulis menyimpulkan:

- 1. Manajemen pengelolaan KUA Teladan di KUA Kecamatan Wolio Kota Baubau diawali dari kegiatan: a) perencanaan yang meliputi visi, misi, dan motto pelayanan. b) pengorganisasian yang meliputi sistem, mekanisme dan stadar prosesur layanan. c) penyusunan yang meliputi satandar pelayanan dan maklumat pelayanan, sistem informasi pelayanan publik, dan sarana prasarana layanan. d) pengarahan yang meliputi sumber daya manusia, produktivitas dalam pencapaian target pelayanan dan performance KUA. e) pengawasan yang meliputi penanganan pengaduan dan indeks kepuasan masyarakat.
- 2. Faktor penghambat dan pendukung manajemen pengelolaan KUA Teladan Kecamatan Wolio Kota Baubau. Faktor **Pendukung** yaitu: a) adanya WIFI/hotspot dikantor sehingga memudahkan pimpinan dan staf untuk dapat mengembangkan materi pelayanan lewat media internet. b) Adanya dukungan Kementerian Agama untuk meningkatkan mutu kinerja, dengan senantiasa memberikan motivasi disetiap diklat maupun workshop. c) Staf KUA mendapat pelajaran tambahan, yaitu kursus komputer maupun labtop dan perangkat elektronik lainnya. Kegiatan ini dilaksanakan sebulan sekali, melalui adanya rapat evaluasi untuk seluruh staf. Faktor **Penghambat** yaitu:

- a) Kurangnya penghulu yang tersedia sehingga menjadi kendala pemenuhan jadwal pelaksanaan akad nikah disuatu tempat. b) Kurangnya gedung pelayanan yang terbatas. c) Usia gedung yang sudah tua. d) Belum terpenuhinya buku-buku diperpustakanan.
- Optimalisasi Manajemen KUA Teladan Kecamatan Wolio Kota Baubau meliputi fungsi dan sarana manajemen. Fungsi dan sarana manajemen KUA Teladan Kecamatan Wolio adalah a) Man/manusia. b) Bahan/material. c) Mesin. d) Metode dan e) Money/uang.

B. Saran

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian yang telah penulis uraikan pada BAB IV, agar manajemen pengelolaan KUA Teladan dapat terlaksana dengan baik, maka disarankan:

- Kantor dapat mengaplikasikan manajemen pengelolaan KUA Teladan yang terdiri dari perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, dan pengawasan secara lebih maksimal agar tujuan penyelenggaraan KUA Teladan yang diselenggarakan di KUA Kecamatan Wolio Kota Baubau dapat dicapai secara efektif dan efiisien.
- Kepada IAIN Kendari, sekiranya penelitian ini dapat dijadikan sebagai salah satu rujukan dalam manajemen pengelolaan perkantoran di lingkungan IAIN Kendari.
- 3. Kepada peneliti selanjutnya yang kajian penelitiannya relevan dengan penelitian ini, diharapkan dapat menjadikan penelitian ini sebagai salah satu rujukan dan referensi dalam melaksanakan penelitian.