

Peristiwa

Setting dan Peristiwa yang diamati :

.

Aspek Yang Diamati	Jawaban	
	Ya	Tidak
Kantor mengadakan sarana dan prasarana	$\sqrt{}$	
Kantor melaksanaan pemeliharaan sarana dan prasarana	V	
Kantor melibatkan seluruh staf dalam memelihara sarana dan prasarana	V	
Pimpinan sudah memanfaatan kinerja staf dengan baik	V	
5. Sarana dan prasarana yang ada sudah menunjang		$\sqrt{}$

	dan memenuhi kebutuhan pelayanan prima		
6.	Kinerja pimpinan dan staf sudah sesuai dengan	V	
	penilaian		
7.	Staf sudah memberikan rasa nyaman dalam	V	
	melayani		
8.	Mutu kinerja KUA suda sesuai dengan visi dan		V
	misi		

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

A. Pertanyaan untuk Kepala KUA Kecamatan Wolio

- 1. Bagaimana keadaan sarana dan prasarana di KUA Wolio?
- 2. Daftar sarana dan rasarana apa saja yang ada di KUA Wolio?
- 3. Bagaimana mutu kinerja Staf di kantor ini?
- 4. Dari mana sumber biaya pengadaan sarana dan prasara di KUA Wolio?
- 5. Bagaimana pelaksanaan pemeliharaan sarana dan prasarana di Kantor ini?
- 6. Bagaimana optimalisasi pemanfaatan kinerja staf di kantor ini?
- 7. Apakah sarana dan prasarana yang ada sudah menunjang proses pelayanan prima?

B. Pertanyaan Untuk Staf KUA Wolio

- 1. Bagaimana pemanfaatan sarana dan prasaana di KUA Wolio dalam pelayanan prima?
- 2. Masalah apa yang dialami bapak/ibu dalam pemanfaatan sarana dan prasarana di KUA Wolio?
- 3. Berkaitan dengan optimalisasi usaha apa yang dilakukan bapak/ibu dalam meningkatkan mutu kinerja?
- 4. Seberapa besar peran sarana dan prasarana dalam meningkatkan mutu kinerja?
- 5. Kendala apa yang bapak/ibu temukan ketika memberikan pelayanan prima?

- 6. Apakah sarana dan prasarana yang ada sudah menunjang dan memenuhi kebutuhan masyarakat?
- 7. Apakah pimpinan sudah mengelola kantor dengan baik?
- 8. Sarana apa yang biasa digunakan dalam proses pelayanan prima?
- 9. Bagaimana usaha bapak/ibu untuk meningkatkan mutu kinerja di KUA Wolio?
- 10. Apa yang menjadi hambatan pemanfataan sarana dan prasarana di KUA Wolio?
- 11. Bagaimana solusi dalam menghadapi hambatan tersebut?

C. Pertanyaan Untuk Masyarakat

- 1. Bagaimana keadaan sarana dan prasarana di KUA Wolio ini?
- 2. Apakah sarana dan prasarana yang ada sudah menunjang seluruh pelayanan?
- 3. Apakah kalian nyaman atas mutu kinerja pelayanan yang di berikan di KUA Wolio?
- 4. Langkah apa yang kalian lakukan jika pelayanan di KUA tidak memuaskan?

FOTO KANTOR ,SARANA DAN FASILITASNYA



Kantor Urusan Agama Kecamatan Wolio



Pejabat KUA Kec.WolioTahun 1970-2016



Media Informasi (TV), FinjerPrint, danPenghargaan-Penghargaan yang diraih



Data Pegawai KUA Kec.Wolio



StrukturPegawai KUA Kec.Wolio



PernyataanKomitmenPegawai KUA Kec.Wolio







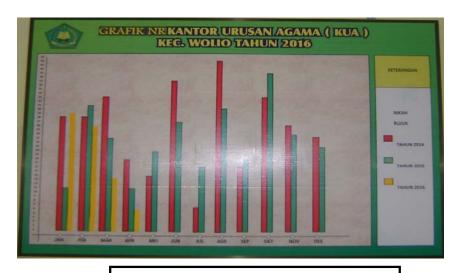
Alur Pendaftaran Haji Reguler



Persyaratan Nikah



Alur Pelayanan Nikah dan Rujuk



Grafik NR/ Nikah dan Rujuk Kua Kec. Wolio



Biaya Nikah



Bagan posisi pernikahan



6 Asas Undang-Undang Pernikahan



BP4 KUA Kec. Wolio



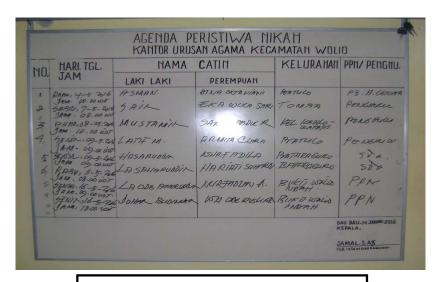
BKM KUA Kec. Wolio



FKPAI KUA Kec. Wolio



Jadwal Kegiatan Kepala KUA Kec. Wolio



Agenda Peristiwa Nikah KUA Kec. Wolio



Perpustakaan KUA Kec.Wolio



RuangArsip NR KUA Kec.Wolio



Arsip NR KUA Kec. Wolio





Mushalah KUA Kec. Wolio



Ruang Balai Nikah KUA Kec.Wolio





Sarana Pendingin Ruang Balai Nikah



SaranaPendinginRuang JFU dan JFT



Sarana Pendingin Ruang Operator Simkah dan Kepenghuluan



TempatParkir KUA Kec.Wolio



Rapat Perencanaan KUA Kecamatan Wolio



Pembinaan dan Sosialisasi Kementerian Agama Kota Baubau



Sosialisasi dan Worshop Kementerian Agama Kota Baubau



Rapat Musyawarah KUA Kecamatan Wolio



Rapat Bulanan KUA Kecamatan Wolio



Rapat Pembahasan Penyusunan dan Pengarahan KUA Kecamatan Wolio



Pelatihan dan Pembinaan KUA Kecamatan Wolio



Rapat Bersama Kementerian Agama Kota Baubau



Silaturrahmi Kementerian Agama Kota Baubau



Panitia perencanaan KUA Teladan Kecamatan Wolio



Rapat Analisis Kebutuhan KUA Kecamatan Wolio



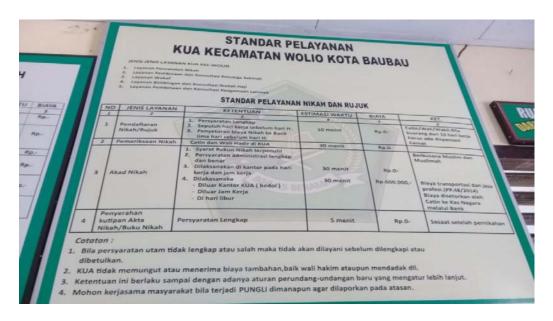
Rapat Pembahasan KUA Kecamatan Wolio



Statistik NR KUA Kecamatan Wolio 2013-2020



Perpustakaan KUA Kecamatan Wolio



Standar Pelayanan KUA Kecamatan Wolio



IKM KUA Kecamatan Wolio