

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU  
SMP NEGERI 8 KOTA KENDARI**



**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**

**Oleh:**

**NIRZANI BASRI**  
**NIM. 13010103048**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
KENDARI  
2018**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran, penulis yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar adalah hasil karya penulis sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat atau dibantu orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya, batal demi hukum.

Kendari, 10 September 2019 M  
30 Dzulhijah 1440 H

Penulis



Nirzani Basri  
NIM. 13010103048



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga-Kota Kendari  
Tlp. (0401) 393710, fax (0401) 393710  
Website: <http://iainkendari.ac.id>

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 8 Kota Kendari"** yang disusun oleh saudari Nirzani Basri, NIM 13010103048 Mahasiswa Program Studi manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah diuji dan dipertanggung jawabkan dalam ujian muqasyah yang diselenggarakan pada hari Selasa 25 September 2018 M bertepatan dengan 15 Muharram 1440 H, dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan.

Kendari, 25 September 2018 M  
15 Muharram 1440 H

**DEWAN PENGUJI:**

Ketua : Dr. Sitti Nurfaidah, M.Ed

(Sitti Nurfaidah)

Anggota : Dra. Hj. Marlina, M.Pd.I

(Marlina)

: Syamsuddin, S.Pd., M.Pd

(Syamsuddin)

Diketahui oleh:  
Dekan

(St. Kuraedah)

Dr. Hj. St. Kuraedah, M.Ag  
NIP. 196312231991022003

## ABSTRAK

**NIRZANI BASRI, NIM. 13010103048, Judul: *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 8 Kota Kendari, (Dibimbing Oleh: Dr. Sitti Nurfaidah, M.Ed)***

---

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mendeskripsikan pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja guru di SMP Negeri 8 Kota Kendari. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimanakah deskripsi kepuasan kerja SMP Negeri 8 Kendari? 2) Bagaimanakah deskripsi kinerja guru SMP Negeri 8 Kendari? 3) Apakah terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap peningkatan kinerja guru SMP Negeri 8 Kendari?

Penelitian ini dilaksanakan di SMP Negeri 8 Kota Kendari selama 2 (dua) bulan terhitung sejak bulan Juni sampai dengan Juli 2018.

Teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan angket. Analisis deskriptif data dilakukan dengan cara menghitung rata-rata, persentase, dan menghitung kriteria/ kategori skor pada masing-masing variabel. Uji normalitas data menggunakan perhitungan Probabilitas P-Plots, perhitungan linearitas menggunakan perhitungan *anoava*, perhitungan korelasi dengan rumus *product moment*, dan perhitungan signifikansi menggunakan uji t.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Gambaran mengenai kepuasan kerja guru diperoleh melalui instrumen penelitian. Hasil pengolahan angket instrumen kepuasan kerja menunjukkan bahwa kepuasan kerja di SMP Negeri 8 Kota Kendari dapat dikategorikan baik. 2) Gambaran mengenai kinerja guru diperoleh melalui instrumen penelitian. Hasil pengolahan angket instrumen kinerja guru menunjukkan bahwa kinerja guru di SMP Negeri 8 Kota Kendari dapat dikategorikan baik. 3) Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja guru di SMP Negeri 8 Kota Kendari sebesar 0,586, termasuk dalam kategori cukup kuat. Kontribusi kepuasan kerja terhadap kinerja guru sebesar 33,4%. sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja guru di SMP Negeri 8 Kota Kendari.

## KATA PENGANTAR



إِنَّ الْحَمْدَ لِلَّهِ نَحْمَدُهُ وَنَسْتَعِينُهُ وَنَسْتَغْفِرُهُ وَنَسْتَهْدِيهِ وَنَعُوذُ بِاللَّهِ مِنْ شُرُورِ أَنْفُسِنَا وَمِنْ سَيِّئَاتِ أَعْمَالِنَا، مَنْ يَهْدِهِ اللَّهُ فَلَا مُضِلَّ لَهُ وَمَنْ يَضِلَّ فَلَا هَادِيَ لَهُ. أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ. اللَّهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ وَبَارِكْ عَلَى مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ وَمَنْ اهْتَدَى يَهْدَاهُ إِلَى يَوْمِ الْقِيَامَةِ. أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan bentuk yang sangat sederhana yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 8 Kota Kendari”. Shalawat dan salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, insan paripurna yang telah memperjuangkan umat manusia dari alam kegelapan menuju ke alam terang benderang seperti yang kita rasakan sekarang ini.

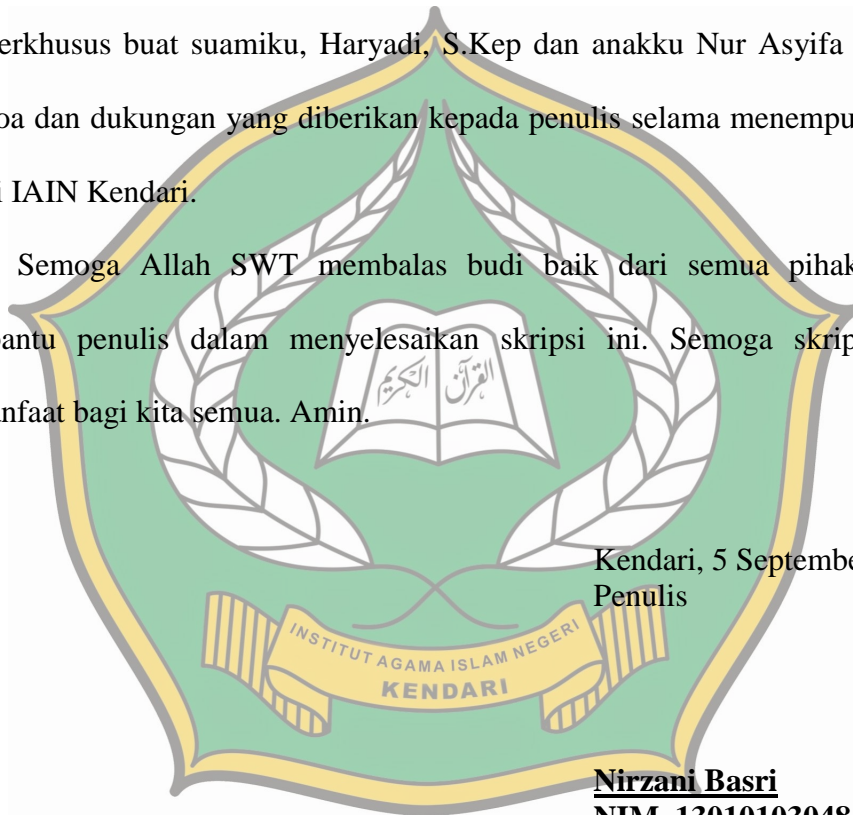
Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik bantuan moril maupun materil, khususnya untuk Ayah dan Bundaku tercinta Bapak Basri dan Ibu Nurkis, yang telah memberikan inspirasi, semangat, motivasi dan doa yang demikian berarti bagi penulis. Selain itu penulisan skripsi ini juga berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor IAIN Kendari, Dr. H. Nur Alim, M.Pd yang telah mengabdikan diri sebagai pemimpin IAIN Kendari.
2. Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kendari, Dr. Hj. St. Kuraedah, M.Ag sekaligus sebagai pembimbing penulisan skripsi mahasiswa yang telah memberikan pelayanan, bimbingan, saran, dan arahan kepada penulis selama menempu studi di IAIN Kendari serta selama penyusunan skripsi ini.
3. Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Kendari, Dr. Samrin, M.Pd.I yang telah memberikan arahan kepada penulis selama menempuh studi di IAIN Kendari.
4. Pembimbing Penulisan Skripsi Mahasiswa Dr. Sitti Nurfaidah, M.Ed yang senantiasa meluangkan waktu dengan penuh kesabaran dalam memberikan saran dan masukan kepada penulis.
5. Dewan Penguji Skripsi, Dra. Hj. Marlina, M.Pd.I dan Syamsuddin, S.Pd., M.Pd atas saran, kritik, dan arahan demi perbaikan skripsi ini.
6. Kepala Perpustakaan IAIN Kendari Rachang, S.Ag, M.Pd.I dan seluruh stafnya yang telah berkenaan memberikan pelayanan kepada penulis berupa buku-buku yang berkaitan dengan pembahasan skripsi.
7. Kepala Sekolah, dewan guru, dan staf SMP Negeri 8 Kendari atas sambutan, bantuan, dan kerjasama yang diberikan kepada penulis selama melakukan penelitian.
8. Saudara-saudaraku, Sakbar dan Sriwulandari yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.

9. Sahabat-sahabatku seperjuangan mahasiswa IAIN Kendari, khususnya mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2013, Muharni, Jumianti, Waode Jumina dan Desy Triani yang senantiasa membantu serta berbagi suka dan duka dengan penulis selama menjalani studi di IAIN Kendari.

10. Terkhusus buat suamiku, Haryadi, S.Kep dan anakku Nur Asyifa Azzahra atas doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan di IAIN Kendari.

Semoga Allah SWT membalas budi baik dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.



Kendari, 5 September 2018  
Penulis

**Nirzani Basri**  
**NIM. 13010103048**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah .....	5
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
F. Definisi Operasional .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. deskripsi Konseptual .....	9
1. Deskripsi Kepuasan Kerja .....	9
2. Deskripsi Kinerja .....	27
B. Penelitian yang Relevan .....	43
C. Kerangka Teoritik .....	44
D. Kerangka Pikir .....	45
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	47
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	47
C. Populasi dan Sampel .....	47
1. Populasi .....	47
2. Sampel .....	48
D. Variabel Penelitian .....	48
E. Teknik Pengumpulan Data .....	49



F. Kisi-kisi Instrumen .....	49
G. Teknik Analisis Data .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Kondisi Kepuasan Kerja Guru .....	55
B. Kondisi Kinerja Guru .....	74
C. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru .....	94
1. Deskripsi Data .....	94
2. Pengujian Persyaratan Analisis .....	97
3. Pengujian Hipotesis .....	101
D. Pembahasan .....	103
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	106
B. Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	108



## DAFTAR TABEL

<b>No</b>	<b>Nama</b>	<b>Halaman</b>
3.1	Opsi pernyataan skala <i>likert</i> .....	49
3.2	Kisi-kisi instrumen penelitian variabel X (kepuasan kerja) .....	50
3.3	Kisi-kisi instrumen penelitian variabel Y (kinerja guru) .....	50
4.1	Deskripsi Persentase Indikator variabel X .....	55
4.2	Guru bekerja sesuai dengan latar belakang bidang keilmuannya .....	57
4.3	Pekerjaan guru sesuai dengan yang dicita-citakan sebelumnya .....	58
4.4	Guru merasa nyaman dengan pekerjaan yang dilakukan tiap hari .....	58
4.5	Guru merasa ditempatkan di bidang yang sesuai dengan bakatnya .....	59
4.6	Guru ditempatkan sesuai keinginan kepala sekolah .....	59
4.7	Guru merasa keahliannya disia-siakan .....	60
4.8	Mata pelajaran yang diajarkan guru tidak sesuai dengan bidang Keilmuannya .....	60
4.9	Guru tidak tertarik dengan tugas yang diberikan oleh kepala sekolah ....	61
4.10	Gaji dapat memenuhi kebutuhan pokok sehari-hari .....	62
4.11	Pembayaran gaji dilakukan di awal bulan .....	62
4.12	Pembayaran gaji selalu sesuai dengan jadwal .....	63
4.13	Bebas dari rasa takut terhadap keuangan yang tidak cukup .....	63
4.14	Gaji tidak mencukupi kebutuhan guru .....	64
4.15	Gaji yang diterima tidak sesuai dengan beban kerja .....	64
4.16	Tidak mendapatkan insentif atas tugas tambahan yang dilakukan .....	65
4.17	Guru tidak mendapatkan penghargaan atas prestasi yang telah dicapai ..	65
4.18	Suasana kerja menyenangkan bagi guru .....	66
4.19	Tempat kerja menyenangkan bagi guru .....	67
4.20	Kebersihan ruangan kurang terjaga dengan baik .....	67
4.21	Kepala sekolah memeriksa kelengkapan RPP guru .....	68
4.22	Kepala sekolah melakukan kunjungan kelas untuk mengevaluasi	

kinerja guru .....	68
4.23 Guru mengabaikan hasil penilaian dari kepala sekolah terkait performa mengajarnya .....	69
4.24 Tidak ada pembagian tugas dalam membersihkan ruang kantor .....	70
4.25 Ruang kantor terasa sangat berisik akibat aktifitas guru yang lain .....	70
4.26 Ruang kerja ditata sesuai keinginan masing-masing guru .....	71
4.27 Saling berkomunikasi dengan bahasa yang sopan dengan sesama guru ...	71
4.28 Senantiasa saling sapa jika bertemu dengan sesama guru .....	72
4.29 Terdapat sikap saling pengertian pada masing-masing guru .....	72
4.30 Menganggap guru lain sebagai saingan yang dapat merugikan bagi guru .....	73
4.31 Merasa jengkel pada beberapa guru yang lain .....	74
4.32 Deskripsi Persentase Indikator variabel Y .....	75
4.33 Saya menyusun rencana program kerja sebelum melaksanakan tugas setiap tahunnya .....	77
4.34 Saya menyusun perangkat pembelajaran melalui kegiatan KKG setiap semesternya .....	77
4.35 Saya menyusun analisis SKL, KI, dan KD sebelum menyusun rencana pelaksanaan pembelajaran .....	78
4.36 Saya menyusun rencana kebutuhan pembelajaran sesuai bidang studi yang saya ampuh .....	78
4.37 Saya menyusun jadwal pembagian tugas harian (piket, keamanan, kebersihan, dan aktivitas setiap siswa) .....	79
4.38 Saya menilai hasil belajar siswa sesuai dengan hasil pekerjaannya .....	80
4.39 Saya tidak mengembalikan hasil pekerjaan siswa .....	80
4.40 Saya mengambil rencana pembelajaran yang digunakan tahun lalu untuk digunakan kembali .....	81
4.41 Saya tidak menjelaskan tujuan pembelajaran pada kegiatan awal Pembelajaran .....	81

4.42	Saya tidak masuk di kelas jika lupa membawa buku pegangan guru .....	82
4.43	Saya bersama guru lainnya dipercaya pimpinan untuk menyusun rencana pengembangan sekolah pada bidang kerja saya .....	83
4.44	Saya melaksanakan tugas sesuai dengan amanat yang diberikan pimpinan sekolah .....	83
4.45	Saya bersama guru lainnya menyusun jadwal kegiatan belajar di luar KBM .....	84
4.46	Saya melaksanakan tugas pembinaan di sekolah secara mandiri .....	84
4.47	Saya membimbing dan melatih siswa pada kegiatan keagamaan, olahraga, seni, dan kewirausahaan .....	85
4.48	Saya menyusun jadwal kegiatan ekstrakurikuler siswa (festival seni dan olahraga serta kegiatan lainnya) .....	86
4.49	Saya melaksanakan tugas pokok dibantu oleh guru lainnya .....	86
4.50	Saya berkonsultasi dengan pimpinan sekolah jika mengalami kesulitan dalam pelaksanaan tugas .....	87
4.51	Saya tidak bersedia membantu guru yang membutuhkan bantuan saya..	87
4.52	Saya merasa menjaga keamanan sekolah adalah bagian dari tugas saya..	88
4.53	Saya menganggap kepala sekolah tidak adil dalam membagi jadwal memimpin apel pagi .....	88
4.54	Saya tidak perlu mengabdikan selamanya pada sekolah jika gaji saya Kecil .....	89
4.55	Saya tidak perlu membimbing siswa jika tidak berkaitan dengan bidang studi yang saya ajarkan .....	90
4.56	Saya tidak perlu membersihkan ruangan sebab telah ada pegawai yang ditugaskan untuk membersihkan ruangan .....	90
4.57	Saya membuat ringkasan materi ajar yang sesuai bagi siswa .....	91
4.58	Saya menggunakan dua buku paket dalam mengajar .....	91
4.59	Saya memanfaatkan dana sekolah sesuai dengan kebutuhan sekolah ....	92
4.60	Saya ingin menggantikan kepala sekolah sebab saya lebih	

	pantas untuk jabatan tersebut .....	93
4.61	Saya boleh menggunakan fasilitas sekolah untuk kepentingan pribadi .....	93
4.62	Saya tidak perlu berperilaku baik pada kepala sekolah jika tidak memberikan jabatan yang cocok dengan saya .....	94



## DAFTAR GAMBAR

No	Nama	Halaman
3.1	Desain Penelitian .....	37
4.1	Grafik Distribusi Frekuensi X .....	96
4.2	Grafik Distribusi Frekuensi Kinerja Guru .....	97



## DAFTAR LAMPIRAN

No	Nama	Halaman
1.	Instrumen Iklim Organisasi .....	87
2.	Instrumen Kinerja Guru .....	92
3.	Dokumentasi Penelitian .....	97
4.	Surat Izin Penelitian .....	100

