

**PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI
(Studi Pada Pedagang Buah-Buahan Di Pasar Baruga
Kota Kendari)**



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Ekonomi Syariah

Oleh:

NOVI RISTIANA
NIM. 14020103012

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
IAIN KENDARI
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran, penulis yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa skripsi ini benar adalah hasil karya penulis sendiri bukan hasil plagiat. Dalam bagian-bagian tertentu penulis mengutip pendapat orang lain telah sesuai dengan kaidah-kaidah ilmiah. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, plagiat, tiruan, atau dibuatkan oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka saya menerima konsekuensi hukum sesuai peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp.(0401)3193710 Fax. 3193710
Email : febi_iajn@yahoo.co.id- Website:<http://stain.ac.id>

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :**“Penerapan Etika Bisnis Islam Dalam Transaksi Jual Beli (Studi Pada Pedagang Buah-Buahan Di Pasar Baruga Kota Kendari)”** yang disusun oleh **Novi Ristiana, NIM. 14020103012**, Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah diuji dan dipertahankan dalam sidang *Munaqasyah* pada hari Selasa, 25 September 2018 dan dinyatakan dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE).

Kendari, 24 Oktober 2018 M
15 Safar 1440 H

DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Muhammad Hadi, M.HI (.....)

Sekretaris : Sodiman, M. Ag (.....)

Anggota : 1. H. Muhammad Tumudi, S.Ag, MM (.....)
2. Dra. Beti Mulu, M. Pd.I (.....)

Diketahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dra. Beti Mulu, M. Pd.I
NIP. 1963123119920302010

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ
وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadirat Allah swt., yang telah melimpahkan karunia, Rahmat, Hidayah dan Inayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada suri tauladan baginda agung Nabi Muhammad saw., beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah membimbing kita kepada jalan yang diridhoi Allah swt.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Insitut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari. Ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua tercinta ayahanda La Ingga dan Ibunda Wa Ode Ndai. Kedua orang tua yang telah membesarkan, mengasuh, dan mendidik peneliti dengan penuh kasih sayang.

Pada kesempatan ini tidak lupa juga peneliti menyampaikan penghargaan dan mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Rektor IAIN Kendari, Dr. Nur Alim, M.Pd yang telah memberikan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Kepada Ibu Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Dra. Beti Mulu, M.Pd.I beserta seluruh jajarannya yang telah memberikan dukungan serta kebijakan dalam penyelesaian studi penulis.

3. Kepada Bapak Dr. Muhammad Hadi, M.HI dan Bapak Sodiman, M.Ag sebagai dosen pembimbing I dan II yang telah sabar dan tidak pernah lelah dalam memberikan bimbingan serta dukungan dalam penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.
4. Kepada Bapak H. Muhamad Turmudi, S.Ag, MM dan Ibu Dra. Beti Mulu, M.Pd.I sebagai dosen penguji I dan II yang telah banyak memberikan masukan dalam skripsi ini.
5. Kepada Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan pemahaman dan pengetahuannya kepada penulis dari semester awal sampai akhir.
6. Kepada Bapak Kepala Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Sulawesi Tenggara, Minot Purwahono beserta seluruh jajarannya yang telah memberikan beasiswa BI kepada penulis.
7. Kepada Bapak Kepala Unit Pasar Baruga, Samrin Madu S yang telah memberikan izin serta bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada para pedagang Buah-buahan yang berada di Pasar Baruga yang telah bersedia untuk menjadi informan peneliti dalam penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Kepada adikku tercinta Gusti Aningsih yang telah menjadi sumber penyemangat penulis.
10. Kepada sahabat-sahabatku tercinta Lestari, Melda, Fion, Mirna, Ani, Indri dan Indar, terima kasih atas dukungannya, kalian memang sahabat terbaik yang selalu ada baik suka maupun duka. Semoga sukses.

11. Kepada teman-teman Prodi Ekonomi syariah angkatan 2014 yang senantiasa memberi dukungan dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada sahabat dan sahabatiku PMII komisariat IAIN Kendari yang telah memberi dukungan dan motivasi kepada penulis.
13. Kepada teman-teman Kominitas Peduli Anak Yatim (KPAY) Kendari dan teman-teman komunitas Generasi Baru Indonesia (GenBI) yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

14. Teristimewa buat om, bibi, dan saudara sepupu saya, Sufianton, A.Md, Ambarwati, S.Ak dan Widarti yang telah banyak membantu memberikan bimbingan, motivasi dan pembiayaan dalam penyelesaian studi penulis.

Semoga semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan balasan dari Allah swt., penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis maupun orang-orang yang membacanya. Aamiin.



Kendari, 24 Oktober 2018M
15 Safar 1440 H

Penulis,

NOVI RISTIANA
NIM.14020103012

ABSTRAK

Nama : Novi Ristiana
NIM : 14020103012
Judul Skripsi : Penerapan Etika Bisnis Islam Dalam Transaksi Jual Beli (Studi Pada Pedagang Buah-Buahan di Pasar Baruga Kota Kendari)
Pembimbing : Dr. Muh. Hadi, M.HI dan Sodiman, M.Ag

Skripsi ini membahas tentang penerapan etika bisnis Islam dalam transaksi jual beli (studi pada pedagang buah-buahan di Pasar Baruga Kota Kendari). Rumusan masalah dalam skripsi ini adalah : Bagaimana pemahaman etika bisnis Islam dalam transaksi jual beli pada pedagang buah-buahan di Pasar Baruga Kota Kendari dan bagaimana penerapan etika bisnis Islam dalam transaksi jual beli pada pedagang buah-buahan di Pasar Baruga Kota Kendari.

Penelitian skripsi ini bertujuan untuk mengetahui pemahaman etika bisnis Islam dalam transaksi jual beli pada pedagang buah di Pasar Baruga Kota Kendari dan untuk mengetahui penerapan etika bisnis Islam dalam transaksi jual beli di Pasar Baruga Kota Kendari. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi untuk mengumpulkan data, kemudian diolah dan dianalisis dengan menempuh langkah reduksi, display dan verifikasi data.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa mayoritas pedagang buah-buahan di Pasar Baruga Kota Kendari telah memahami dan menerapkan etika bisnis seperti yang dicontohkan oleh Rasulullah. Hal ini dapat dilihat dari indikator pedagang buah tentang memahami etika bisnis Islam hingga mencapai 7 orang atau 70% dan pedagang buah melaksanakan sikap kejujuran mencapai hingga 8 orang atau 80%. Namun masih ada pula sebagian yang belum mengetahui etika bisnis Islam seperti apa disebabkan istilah etika bisnis tersebut masih asing bagi sebagian informan serta minimnya informasi tentang etika bisnis karena rendahnya pendidikan yang mereka miliki dan masih ada pula beberapa pedagang yang enggan untuk menerapkan etika bisnis Islam dengan asumsi bahwa mereka telah terbiasa dengan sistem perdagangan kapitalis yang hanya mementingkan keuntungan semata.

DAFTAR ISI

LEMBAR SAMPUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI..	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Defenisi Operasional.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Relevan.....	9
B. Kajian Teoritis	11
1. Etika Bisnis dalam Islam	11
a. Pengertian Etika Bisnis Islam	11
b. Dasar Hukum Etika Bisnis dalam Islam	12
c. Prinsip Etika Bisnis Islam	14
d. Fungsi Etika Bisnis Islam	20
e. Pentingnya Etika Bisnis Islam	21
2. Transaksi Jual Beli	22
a. Pengertian Jual Beli.....	22
b. Dasar Hukum Jual Beli	22
c. Rukun dan Syarat Jual Beli	24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
C. Jenis dan Sumber Data	27
D. Teknik Pengumpulan Data	28
E. Teknik Analisis Data	30
F. Penegecekan Keabsahan Data	32

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Pasar Baruga Kota Kendari	33
B. Profil Pedagang Buah Pasar Baruga Kota Kendari	35
1. Nama Pedagang buah di Pasar Baruga Kota Kendari	35
2. Tingkat Pendidikan Informan	37
3. Lama Masa Berdagang	38
4. Pendapatan Informan	39
C. Pemahaman Etika Bisnis Islam dalam Transaksi Jual Beli pada Pedagang Buah di Pasar baruga Kota Kendari	41
D. Penerapan Etika Bisnis Islam dalam Transaksi Jual Beli pada Pedagang Buah-buahan di Pasar Baruga Kota Kendari	50
1. <i>Shiddiq</i> (Jujur/Benar)	51
2. <i>Amanah</i> (Terpercaya)	58
3. <i>Fathanah</i> (Cerdas)	63
4. <i>Tabligh</i> (Komunikatif)	66

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	70
B. Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Daftar Informan Pedagang Buah	35
Tabel 2 : Identitas Berdasarkan Tingkat Pendidikan	37
Tabel 3 : Informan Lama Masa Berdagang.....	38
Tabel 4 : Apakah Sikap Suka Sama Suka/Ridho Penting Dalam Berdagang	42
Tabel 5 :Tanggapan Informan Tentang Pemamahan Etika Bisnis	44
Tabel 6 : Tanggapan Informan Tentang Etika Bisnis Membawa Keuntungan ..	45
Table 7 : Tanggapan Informan Tentang Bisnis Bagian Dari Ibadah.....	47
Tabel 8 :Tanggapan Informan Tentang Memperlihatkan Cara Mimbang buah.	52
Tabel 9 : Tanggapan Informan Tentang Menyempurnakan Takaran Dalam Berdagang	56
Tabel 10 : Tanggapan Informan Tentang Pernah Melanggar Janji dalam Berdagang	59
Tabel 11 : Tanggapan Informan Tentang Menimbun Buah dalam Berdagang ..	61
Tabel 12 : Tanggapan Informan Tentang Komplain Kerusakan Buah dari Pembeli.....	64
Tabel 13 : Tanggapan Informan Tentang Memberikan Pelayanan yang Baik Terhadap pembeli.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kantor PD Pasar Kota Kendari	33
Gambar 2 : Denah Pasar Baruga Kota Kendari.....	34
Gambar 3 :Timbangan yang Digunakan Oleh Pedagang Buah.....	54
Gambar 4 :Pedagang Menjelaskan Kualitas Buah yang dijualnya.....	59
Gambar 5 : Pedagang Memisahkan Buah yang Masih Bagus dan yang Rusak ..	66

