

## Lampiran 1

### **PEDOMAN OBSERVASI** **PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM DALAM TRANSAKSI JUAL BELI** **(STUDI PADA PEDAGANG BUAH-BUAHAN DI PASAR BARUGA KOTA** **KENDARI)**

NO	Aspek yang diobservasi	keterangan	
		ya	tidak
1.	PEMAHAMAN PEDAGANG TENTANG ETIKA BISNIS ISLAM		
a.	Pedagang buah-buahan memahami etika bisnis yang dicontohkan oleh Rasulullah SAW.,		
b.	Pedagang buah-buahan dalam berdagang memahami dan menerapkan etika bisnis yang dicontohkan oleh Rasulullah SAW.,		
c.	Pedagang buah-buahan memahami bahwa berdagang bernilai ibadah		
2.	KEJUJURAN (SIDDIQ)		
a.	Pedagang buah-buahan tidak mengurangi takaran dalam timbangan		
b..	Pedagang buah-buahan memperlihatkan cara menimbang kepada pembeli		
3.	DAPAT DIPERCAYA (AMANAH)		
a.	Pedagang buah-buahan dalam bedagang selalu menepati janji		
b.	Pedagang buah-buahan dalam berdagang tidak menimbun barang		
4.	CERDAS DAN BERTANGGUNG JAWAB (FATHANAH)		
a.	Pedagang buah-buahan dalam berdagang memberikan informasi yang memadai tentang buah yang dijual		
b.	Pedagang buah-buahan dalam berdagang mengutamakan kepuasan pembeli		
5.	RAMAH DAN KOMUNIKATIF (TABLIGH)		
a.	Pedagang buah-buahan dalam berdagang menerapkan prinsip suka sama suka		
b.	Pedagang buah-buahan dalam berdagang selalu menjelaskan cacat barang kepada pembeli		

## Lampiran 2


### Pedoman Wawancara

#### Oleh pedagang tentang Penerapan Etika Bisnis Islam Dalam Transaksi Jual Beli (Studi Kasus Pada Pedagang Buah-buahan Di Pasar Baruga Kota Kendari)

#### Data Umum

1. Tanggal kunjungan/wawancara:
2. Alamat informan:

#### Karakteristik Informan

1. Nama :
  2. Jenis kelamin :
  3. Umur :
  4. Pendidikan :
- 
1. Apakah menurut anda perlu menerapkan suka sama suka atau saling ridho dalam berdagang ?
  2. Apakah anda mengetahui tentang etika bisnis dalam berdagang ?
  3. Apakah anda mengetahui tentang etika bisnis yang diterapkan oleh Rasulullah SAW ?
  3. Apakah menurut anda penerapan etika bisnis dalam berdagang membawa keuntungan ?
  4. Bagaimana pendapat anda apakah etika bisnis perlu diterapkan dalam berdagang ?
  5. Apakah anda mengetahui bahwa berdagang merupakan ibadah ?
  6. Apakah anda pernah memperlihatkan cara menimbang buah kepada pembeli ?
  7. Apakah anda menjelaskan kekurangan atau cacat buah yang anda jual kepada pembeli ?
  8. Apakah dalam berdagang anda pernah melanggar janji terhadap pembeli ?
  9. Apakah dalam berdagang anda pernah melakukan penimbunan buah ?
  10. Bagaimana cara anda mengetahui keuntungan dan kerugian setian harinya ?
  11. Apakah anda pernah mendapat complain dari pembeli tentang kerusakan buah yang anda jual ?
  12. Apakah anda telah memberikan pelayanan yang baik kepada pembeli ?
  13. Apakah anda pernah memaksa pembeli untuk membeli dagangan anda ?

### Lampiran 3

## Pedoman Wawancara Oleh Pembeli Tentang Penerapan Etika Bisnis Islam Dalam Transaksi Jual Beli (Studi Pada Pedagang Buah-buahan Di Pasar Baruga Kota Kendari)

#### Data Umum

1. Tanggal kunjungan/wawancara:
2. Alamat informan:

#### Karakteristik Informan

1. Nama :
2. Jenis kelamin :
3. Umur :
4. Pendidikan :

#### Jujur :

1. Apakah anda pernah melihat bagaimana cara pedagang buah menyempurnakan timbangan atau takaran dalam dagangannya ?
2. Bagaimana cara pedagang buah yang curang dalam menimbang atau menakar barang dagangannya ?

#### Amanah :

1. Apakah anda pernah melihat pedagang buah yang melanggar janjinya dalam berdagang ?
2. Apakah anda pernah melihat pedagang buah yang menimbun barang dagangannya ?

#### Fathanah :

1. Apakah pedagang buah memberikan informasi yang memadai tentang barang yang akan anda beli ?
2. Apakah anda sebagai seorang pembeli merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh pedagang buah ?
3. Apakah anda pernah complain terhadap pedagang buah tentang kerusakan buah yang anda beli ?

#### Tabligh :

1. Apakah anda pernah mendapatkan paksaan dari pedagang buah untuk membeli barang dagangannya ?
2. Apakah anda pernah mendapatkan penjelasan dari pedagang buah tentang keadaan buah yang anda beli ?
3. Bagaimana sikap pedagang terhadap anda ketika menawar dagangan dengan harga yang rendah dari harga yang ditentukan ?

## Lampiran 4

### Pedoman Wawancara

Informan : Kepala Unit Pasar Baruga

Tanggal Wawancara :

Topic wawancara : keadaan pasar


1. Bagaimana sejarah dan perkembangan pasar baruga ?
2. Sarana apa saja yang menjadi penunjang aktivitas jual beli di pasar Baruga ?
3. Apa visis misi pasar Baruga ?
4. Berapa jumlah pegawai yang menjadi pengelolah pasar baruga ?
5. Berapa jumlah pedagang yang berdagang di pasar Baruga ?



## Lampiran 5

### Instrument Dokumentasi

Judul dokumen : arsip pasar baruga kota kendari

<p>Profil unit pasar baruga</p>	 <ol style="list-style-type: none"><li>1. Identitas unit pasar<ul style="list-style-type: none"><li>-nama : Unit Baruga</li><li>-alamat : Jl.Pasar Baruga</li><li>-kelurahan : Baruga</li><li>-kecamatan : Baruga</li><li>-kota : Kendari</li><li>-provinsi : Sulawesi Tenggara</li></ul></li><li>2. Jahan dan bangunan<ul style="list-style-type: none"><li>-luas : 17,672 m<sup>2</sup></li><li>-status kepemilikan : Milik Pemerintah Kota Kendari</li><li>-dokumen kepemilikan : Bersertifikat</li><li>-luas bangunan : 14. 500 m<sup>2</sup></li><li>-tahun pembangunan : 1999/2000</li><li>-kondisi bangunan : baik (setelah revitalisasi)</li></ul></li></ol>
<p>Sarana dan prasarana unit pasar</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kantor pengelolah : PDP kota Kendari Unit Pasar Baruga</li><li>2. Kantor fasilitas pembiayaan :-</li><li>3. Tempat ibadah/musholah : ada</li><li>4. Toilet/wc : 3 unit</li><li>5. Pos keamanan : ada bergabung dengan kantor pasar</li><li>6. Tempat penampungan sampah : 1 unit bak sampah</li><li>7. Instalsi listrik : ada (PLN)</li><li>8. Instalasi air bersih : ada</li></ol>



## Lampiran 6

### ANGKET PENELITIAN

#### A. Petunjuk pengisian angket

1. Sebelum anda menjawab daftar pertanyaan yang telah disiapkan terlebih dahulu isi daftar yang telah tersedia
2. Bacalah dengan baik pertanyaan, kemudian beri tanda silang (X) pada jawaban yang dianggap paling tepat
3. Isilah angket ini dengan jujur serta penuh dengan ketelitian sehingga semua soal dapat dijawab

#### B. Identitas Informan pedagang

- Nama :  
Alamat :  
Agama :  
Pendidikan terakhir :  
Usia :  
Jenis kelamin :  
Nama berdagang :  
No. HP :



#### C. Daftar pertanyaan

1. Apakah sikap suka sama suka atau saling ridho penting dalam berdagang ?  
a. Iya                      b. tidak
2. Apakah anda memahami etika bisnis dalam berdagang ?  
a. Iya                      b. kurang paham                      c. tidak paham
3. Apakah penerapan etika bisnis dalam berdagang dapat memberikan keuntungan ?  
a. Iya                      b. kadang-kadang                      c. tidak
4. Apakah anda mengetahui bahwa bisnis atau berdagang merupakan bagian dari ibadah ?

- a. Iya                      b. kurang tahu                      c. tidak tahu
5. Apakah anda mengetahui etika dagang yang pernah dicontohkan oleh Rasulullah saw., ?
- a. Iya              b. kurang mngetahui                      c. tidak mengetahui
6. Apakah anda memahami tentang sikap jujur dalam berdagang ?
- a. paham                      b. kurang paham                      c. tidak paham
7. Apakah anda mengerti tentang sikap *fathanah* (cerdas) dalam berdagang ?
- a. mengerti                      b. kurang mengerti                      c. tidak mengerti
8. Apakah anda mengerti tentang sikap *amanah* (dapat dipercaya) dalam berdagang ?
- a. Mengerti                      b. kurang mngerti                      c. tidak mengerti
9. Apakah anda mengetahui tentang sikap *tabligh* (komunikatif) dalam berdagang ?
- a. Mengetahui                      b. kurang mengetahui                      c. tidak mengetahui

### **Jujur**

10. Apakah anda memperlihatkan kepada pembeli cara menimbang buah dalam berdagang ?
- a. Iya                      b. kadang-kadang                      c. tidak pernah
11. Apakah anda menyempurnakan takaran atau timbangan dalam berdagang ?
- a. Iya                      b. kadang-kadang                      c. tidak pernah
12. Apakah anda pernah melakukan perbuatan curang dalam berdagang ?
- a. Pernah                      b. kadang-kadang                      c. tidak pernah

### **Amanah**

13. Apakah anda pernah melanggar janji dengan pembeli dalam berdagang ?
- a. Pernah                      b. kadang-kadang                      c. tidak pernah
14. Apakah anda pernah menimbun buah dalam berdagang ?
- a. Pernah                      b. kadang-kadang                      c. tidak pernah

### **Tabligh**

15. Apakah anda pernah memberikan informasi memadai kepada pembeli terhadap buah yang anda jual ?
- a. Pernah                      b. kadang-kadang                      c. tidak pernah
16. Apakah anda pernah mendapat complain dari pembeli terhadap kerusakan barang yang anda jual ?
- a. Pernah                      b. kadang-kadang                      c. tidak pernah

### **Tabligh**

17. Apakah anda dalam berdagang memberikan pelayanan yang baik terhadap pembeli ?
- a. Pernah                      b. kadang-kadang                      c. tidak pernah
18. Apakah anda pernah memaksa pembeli untuk membeli buah yang anda jual ?
- a. Pernah                      b. kadang-kadang                      c. tidak pernah
19. Apakah anda pernah mengganti buah yang cacat yang dikembalikan oleh pembeli ?
- a. Pernah                      b. kadang-kadang                      c. tidak pernah
20. Apakah anda pernah menjelaskan tentang keadaan cacat buah yang anda jual terhadap pembeli ?
- a. Pernah                      b. kadang-kadang                      c. tidak pernah
21. Apakah anda pernah kasar terhadap pembeli ketika ada pembeli menawar dengan harga rendah dari hari yang sudah ditetapkan ?
- a. Pernah                      b. kadang-kadang                      c. tidak pernah





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp.(0401) 3192081 Fax. 3193710  
Email: [febi\\_iainkendari@yahoo.co.id](mailto:febi_iainkendari@yahoo.co.id) - Website: <http://febi.iainkendari.ac.id>

**SURAT TUGAS**

Nomor : 920/FE/ PP.00.9/12/2017

Menimbang : a. Bahwa dalam rangka penyusunan karya tulis ilmiah/ skripsi mahasiswa memenuhi syarat dan kaidah yang ditetapkan maka perlu menunjuk dosen pembimbing skripsi;  
b. bahwa dosen yang tersebut dalam surat tugas ini dipandang Kompeten, dan mampu melaksanakan tugas pembimbingan tersebut.

Dasar : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;  
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;  
4. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2004 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;  
5. Peraturan Presiden Nomor 145 Tahun 2014 tentang Perubahan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Menjadi Institut Agama Islam Negeri;  
6. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi;  
7. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi  
8. Peraturan Menteri Agama RI. Nomor 9 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja (ORTAKER) IAIN Kendari;  
9. Keputusan Rektor IAIN Kendari Nomor : 0218 Tahun 2015 tentang Pedoman Akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari

**Memberi Tugas**

Kepada : 1. Dr. Muh. Hadi, M.HI (Pembimbing I)  
2. Sodiman, M.Ag (Pembimbing II)

Untuk : Melakukan Tugas Pembimbingan Skripsi Mahasiswa :  
1. Nama : Novi Restiana  
2. NIM : 14020103012  
3. Prodi : Ekonomi Syariah  
4. Judul Skripsi : "Penerapan Etika Bisnis dalam Melakukan Transaksi Penjualan Di Pasar Baruga Kota Kendari Menurut Perspektif Ekonomi Islam".

Demikian Surat Tugas ini dibuat dan diberikan kepada masing-masing yang bersangkutan untuk dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab.

Ditetapkan di : Kendari  
Pada tanggal : 18 Desember 2017

  
Dekan,  
Beti Mulu

Tembusan Yth. :

1. Ketua Program Studi Ekonomi Syariah;
2. Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa Ybs



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp.(0401) 3192081 Fax. 3193710  
Email: [febi\\_iain@yahoo.co.id](mailto:febi_iain@yahoo.co.id) - Website: <http://stain.ac.id>

Nomor : 393/In.23/FE.1/TL.00/04/2018  
Lampiran : -  
Perihal : **Izin Penelitian**

12 April 2018

Yth.

Kepala BALITBANG Prov. SULTRA

Dalam rangka penyusunan Skripsi Mahasiswa sebagai syarat penyelesaian Studi di IAIN Kendari, maka dimohon kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan Izin kepada Mahasiswa :

Nama : Novi Ristiana  
NIM : 14020103012  
Prog. Studi : Ekonomi Syariah  
Alamat : Jl. Sultan Qaimuddin No.17

Untuk melakukan penelitian serta pengumpulan data pada instansi yang Bapak Pimpin, dengan judul skripsi sebagai berikut:

**"Penerapan Etika Bisnis Islam Dalam Transaksi Jual Beli (Studi Pada Pedagang Buah – Buah Di Pasar Baruga Kota Kendari)"**.

Pembimbing : 1. Dr. Muh. Hadi, M.HI  
2. Sodiman, M.Ag

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

a.n Dekan,  
Wakil Dekan I



Wahyudin Maguni





**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA**  
**BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**  
Kompleks Bumi Praja Anduonohu Telp. (0401) 395690 Kendari 93121  
Website : balitbang sulawesitenggara prov.go.id Email: badan litbang sultra01@gmail.com

Kendari, 16 April 2018

Nomor : 070/1432/Balitbang/2018  
Lampiran : -  
Perihal : Izin Penelitian

K e p a d a  
Yth. Walikota Kendari  
di -  
KENDARI

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor :  
393/In.23/FE.1/TL.00/04/2018 tanggal 12 April 2018 perihal tersebut di atas, Mahasiswa  
di bawah ini

Nama : NOVI RISTIANA  
NIM : 14020103012  
Prog. Studi : Ekonomi Syariah  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Lokasi Penelitian : Pasar Baruga Kota Kendari

Bermaksud untuk melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Kantor  
Saudara dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

**"PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM DALAM TRANSAKSI JUAL BELI (STUDI PADA  
PEDAGANG BUAH-BUAHAN DI PASAR BARUGA KOTA KENDARI)".**

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 16 April 2018 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan  
dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan di lapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati Adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sultra Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian Surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA  
KEPALA BADAN PENELITIAN DAN  
PENGEMBANGAN PROVINSI



**Dr. Ir. SUKANTO TODING, MSP, MA**  
Pembina Utama Muda, Gol. IV/c  
NIP. 19680720 199301 1 003

T e m b u s a n :

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan FEBI IAIN Kendari di Kendari;



**PERUSAHAAN DAERAH PASAR  
KOTA KENDARI**

Jl. H. Latama Bunggulawa No. Kel. Punggolaka, Kec. Puuwatu Kota Kendari  
Website : [www.pdpasar.kotakendari.com](http://www.pdpasar.kotakendari.com) Facebook : @PD PASAR KOTA KENDARI



Kendari, 18 Mei 2018

Nomor : 010 / 103 / PDP/V/2018  
Lampiran : -  
Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada  
Yth. Kepala Unit Pasar Baruga  
Di -  
Kendari

Berdasarkan surat Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara  
Nomor : 070/1432/Balitbang/2018 Tanggal 16 April 2018 perihal izin penelitian, kepada :

Nama : Novi Rishiani  
NIM : 14020103012  
Lokasi Penelitian : Unit Pasar Baruga  
Judul : "PENYERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM DALAM  
TRANSAKSI JUAL BELI (STUDI PADA PEDAGANG  
BUAH-BUAHAN DI PASAR BARUGA KOTA  
KENDARI)".

Pada prinsipnya diterima untuk mengadakan penelitian/mengumpulkan data, untuk  
dibantu dalam hal pengambilan data yang diperlukan.

Demikian disampaikan untuk diketahui sebagaimana perlunya, atas perhatiannya  
diucapkan terima kasih.

**PERUSAHAAN DAERAH PASAR  
KOTA KENDARI**

**ASNAR, S.Sos., M.Si**  
Direktur

**Tembusan :**

1. Badan Pengawas Perusahaan Daerah Pasar Kota Kendari di Kendari;
2. Satuan Pengawasan Intern Perusahaan Daerah Pasar Kota Kendari di Kendari;
3. Para Manager Dalam Lingkup Perusahaan Daerah Pasar Kota Kendari di Kendari;
4. Yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana perlunya.
5. Arsip.