

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai pengaruh Keputusan Nasabah Terhadap Pembiayaan Pensiunan PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Kendari, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil olah data melalui *SPSS 21,00*, maka dapat disimpulkan bahwa keputusan nasabah berpengaruh positif dan signifikan terhadap pembiayaan pensiunan. Semakin tinggi keputusan nasabah menggunakan produk di Bank Syariah Mandiri maka produk pembiayaan pensiunan semakin naik. Hal ini dapat dilihat dari uji normalitas dengan kolmogrov-Smirnov test untuk variabel keputusan nasabah dan pembiayaan diperoleh nilai KSZ sebesar 0,684 dengan *Asmp. Sig* adalah $0,760 > 0,05$ maka dapat disimpulkan data variabel keputusan dan pembiayaan berdistribusi normal. Selanjutnya dapat dilihat dari uji bivariate bahwa variabel keputusan nasabah memiliki hubungan signifikan 0,000 dan nilai pearson corelasi 0,750 artinya variabel keputusan dan pembiayaan memiliki hubungan yang signifikan karena $0,000 < 0,05$ dan memiliki hubungan korelasi searah, kemudian dapat dilihat dari nilai koefisien determinan yang dihasilkan sebesar 56,1 % yang berarti bahwa semua variabel yang diteliti dan sisanya 43,9% dijelaskan oleh variabel lain. Selanjutnya dapat dilihat dari hasil uji statistik seperti yang terlihat pada output olah data uji parsial (Uji-T), dapat dijelaskan bahwa nilai signifikan sebesar 0,000.

Tingkat signifikan tersebut lebih kecil dari 0,05 atau nilai t tabel lebih besar dari nilai t hitung yang artinya H_1 diterima sehingga dikatakan bahwa keputusan berpengaruh signifikan terhadap pembiayaan pensiunan. Nilai t yang bernilai 10,890 menunjukkan pengaruh yang diberikan bersifat positif terhadap variabel dependen.

2. Kesejahteraan yang dirasakan oleh nasabah yang menggunakan pembiayaan pensiunan adalah mereka mendapatkan manfaat pensiunan mereka dengan bisa merenovasi rumah ataupun menambah modal usaha mereka. Sehingga usia pensiunan mereka masih tetap mampu mengelola dana pensiun dengan baik. Selain itu para pensiunan tidak ragu lagi untuk menggunakan pembiayaan pensiunan tersebut karena nasabah tidak menghabiskan masa tua mereka dengan mengawatirkan uang pensiunan mereka tidak dikelola dengan baik dan merasa hidup mereka tidak sejahtera.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka diberikan beberapa saran yang diharapkan dapat meningkatkan keputusan nasabah menggunakan produk Pembiayaan pada PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Kendari.

- 1.) Bagi perusahaan PT. Bank Syariah Mandiri cabang Kendari berdasarkan hasil penelitian Pembiayaan merupakan salah satu faktor yang dominan mempengaruhi keputusan nasabah untuk menggunakan produk Bank Syariah Mandiri tersebut. dalam hal ini pihak Bank

Syariah Mandiri perlu mempertahankan Pelayanan dan keamanan Produk untuk menarik nasabah pada PT Bank Syariah Mandiri.

- 2.) Bagi penelitian selanjutnya diharapkan mampu memperluas populasi dan sampel dan peneliti selanjutnya diharapkan mampu mengembangkan penelitian ini dengan cara melibatkan variabel-variabel lain yang kemungkinan besar akan mempengaruhi keputusan nasabah pada PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Kendari.
- 3.) Variabel Independen penelitian ini hanya 1 variabel saja yaitu variabel Keputusan Nasabah (X), sehingga kemungkinan masih terdapat variabel-variabel independen lain selain variabel yang diteliti yang kemungkinan memberikan pengaruh terhadap Produk Pembiayaan Pensiunan pada PT. Bank Syariah Mandiri. Maka bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel variabel yang menarik untuk diteliti.

