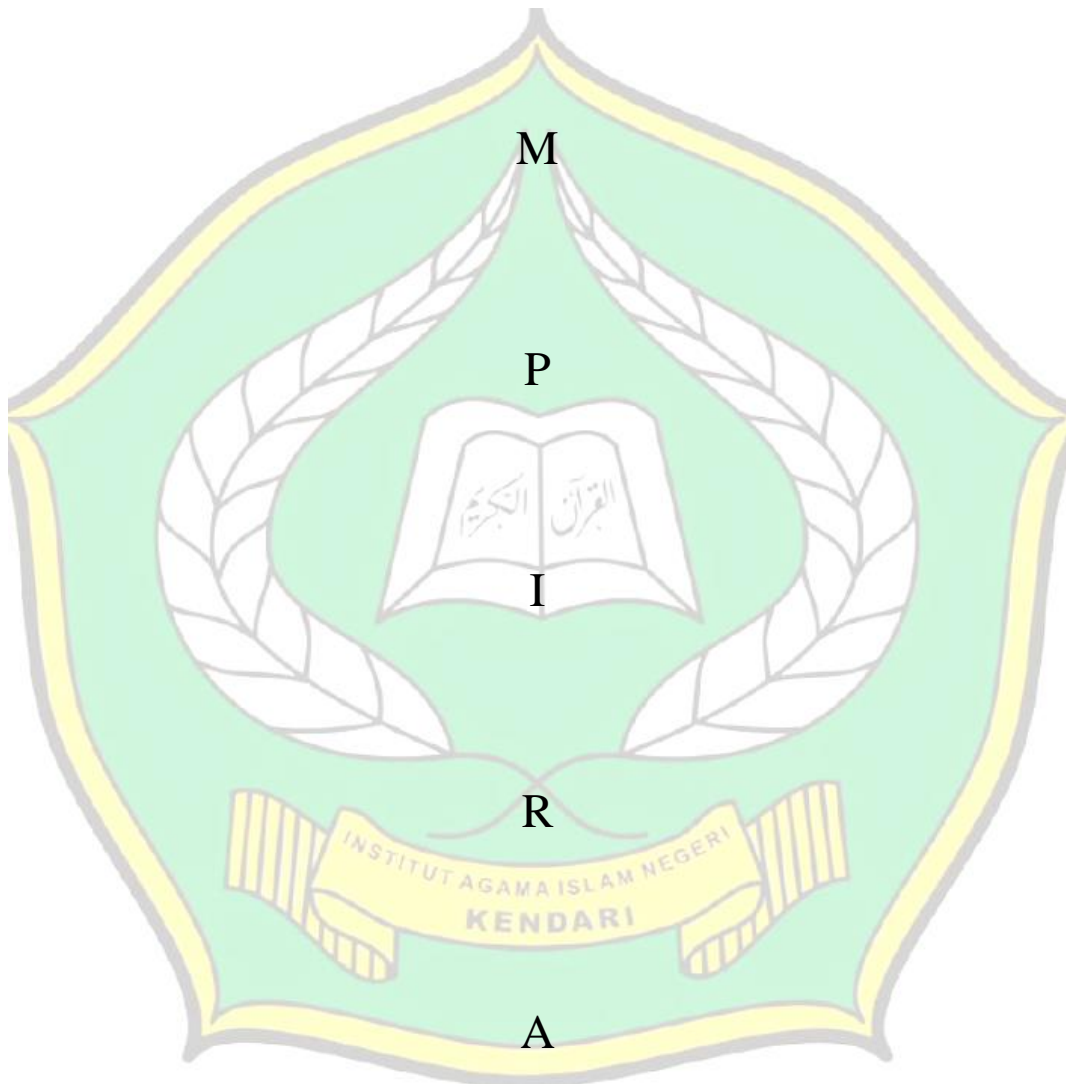


L

A



N



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp. (0401) 3192081 Fax. 3193710
Email: febi_iain@yahoo.co.id - Website: <http://istain.ac.id>

Nomor : 139/In.23/FE.1/TL.00/02/2018
Lampiran : -
Perihal : **izin Penelitian**

6 Februari 2018

Yth.

Kepala BALITBANG Prov. SULTRA

Dalam rangka penyusunan Skripsi Mahasiswa sebagai syarat penyelesaian Studi di IAIN Kendari, maka dimohon kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan izin kepada Mahasiswa :

Nama : Eci Oksenisia
NIM : 14020106025
Prog. Studi : Perbankan Syariah
Alamat : Jl. Mayjen Katamsa Desa Konda Satu

Untuk melakukan penelitian serta pengumpulan data pada instansi yang Bapak Pimpin, dengan judul skripsi sebagai berikut :

"Pengaruh Keputusan Nasabah Terhadap Pembiayaan Pensiunan Studi Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kendari".

Pembimbing : 1. Dr. Muh. Hadi, M.HI
2. Dr. Sulaemang L, M.Th.I

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

an Dekan,
Wakil Dekan I

Wahyudin Maguni



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN

Kompleks Bumi Praja Anduonohu Telp. (0401) 395690 Kendari 93121
Website: balitbang.sulawesitenggaraprov.go.id Email: badanlitbang.sultra01@gmail.com

Kendari, 7 Februari 2018

Nomor : 070/473/Balitbang/2018
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

K e p a d a
Yth. Direktur PT. Bank Syariah Mandiri
Cabang Kendari
di -

KENDARI

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor :
139/In.23/FE.1/TL.00/02/2018 tanggal 6 Februari 2018 perihal tersebut di atas,
Mahasiswa di bawah ini :

Nama : ECI OKSENISIA
NIM : 14020106025
Prog. Studi : Perbankan Syariah
Pekerjaan : Mahasiswa
Lokasi Penelitian : PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Kendari

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Kantor
Saudara dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

**"PENGARUH KEPUTUSAAN NASABAH TERHADAP PEMBIYAAAN PENSUNAN
STUDI PADA BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG KENDARI".**

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 7 Februari 2018 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan
dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undang yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dipangang agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati Adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sultra Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian Surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

a.n. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
KEPALA BADAN PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN PROVINSI,


Dr. Ir. SUKANTO TODING, MSP, MA
Pembina Utama Muda, Gol. IV/c
Nip. 19680720 199301 1 003

Tembusan:

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Walikota Kendari di Kendari;
3. Dekan FEBI IAIN Kendari di Kendari;



PT Bank Syariah Mandiri
Kantor Cabang Kendari
Jl. Drs. H. Abdulah Selandae No. 135
Kendari 93111, Indonesia
Tel. (0401) 312 8822, 312 8245, 312 8897
Fax. (0401) 312 7478
www.syariahmandiri.co.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 20/1486-3/403

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dina Amanda Ayub
NIP : 128911533
Jabatan : *Branch Operation and Service Manager*

Menerangkan bahwa :

Nama : Eci Oksenia
Stambuk : 14020106025
Jurusan : Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas : IAIN Kendari

Telah selesai melaksanakan penelitian pada PT Bank Syariah Mandiri *Branch Office* Kendari.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk diketahui dan dipergunakan sepeertinya.

Kendari, 27 September 2018

mandiri
syariah
KENDARI

Dina Amanda Ayub
NIP. 128911533

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KEPUTUSAN NASABAH TERHADAP PEMBIAYAAN PENSIUNAN STUDI PADA BANK SYARIAH MANDIRI CABANG KENDARI

Nasabah Yth

Dengan segala kerendahan hati, peneliti memohon kepada Bapak/Ibu untuk mengisi angket ini sesuai dengan sebenarnya, kerahasiaan jawaban anda akan dijamin dan tidak mempunyai akibat pada anda. Atas kesediaan waktu yang diberikan peneliti mengucapkan terima kasih.

I. Identifikasi Responden

Nama : (boleh tidak diisi)

Umur :

- 40 s/d 45 thn
- 45 s/d 50 thn
- 50 s/d 55 thn
- 55 s/d 60 thn
- 60 s/d 65 thn
- 65 s/d 70 thn
- 70 thn keatas

Jenis kelamin :

- laki-laki
- perempuan

Pekerjaan :

- Pegawai Negeri
- Pegawai Swasta
- Lain-lain, Sebutkan.....

II. Petunjuk pengisian

Beri tanda Angka pada jawaban yang anda pilih dengan keterangan

STS (1) = Sangat tidak setuju

TS (2) = Tidak Setuju

RR (3) = Ragu-ragu

S (4) = Setuju

SS (5) = Sangat setuju

1. Variabel Keputusan Nasabah (X1)

NO	Variabel Keputusan Nasabah	STS	TS	RR	S	SS
		1	2	3	4	5
X1.1 (Indikator Minat Mengambil Kredit)						
1	Saya berminat mengambil Pembiayaan pada BSM Kendari Karena Pelayanan yang diberikan baik.					
2	Saya berminat mengambil Pembiayaan pada BSM Kendari Karena Lokasi yang mudah dijangkau .					
3	Saya berminat mengambil Pembiayaan pada BSM Kendari Karena Produk yang terjamin keamanannya .					
4	Saya berminat mengambil Pembiayaan pada BSM Kendari Karena memberikan kepuasan tersendiri.					
X1.2 (Indikator Mempertimbangkan Informasi)						
1	Saya mendapatkan informasi dari karyawan BSM Kendari mengenai pembiayaan sudah Jelas.					
2	Saya memutuskan mengambil pembiayaan karena Citra yang dimiliki BSM Kendari sudah baik.					
3	Saya memutuskan mengambil Pembiayaan di BSM karena Keluarga saya menggunakannya.					
4	Saya memutuskan mengambil pembiayaan di BSM karena teman dan orang sekitar saya menggunakannya					
5	Saya memutuskan mengambi Pembiayaan di BSM karena Opini dari masyarakat .					
X1.3 (Indikator Keputusan Mengambil Kredit)						
1	Saya memilih Pembiayaan pada BSM ini Karena angsuran yang beragam.					
2	Saya memilih Pembiayaan pada BSM Kendari ini karena terdapat kerjasama dengan PT. Taspen.					
3	Saya memilih Pembiayaan pada BSM Kendari karena prosedurnya yang					

	mudah dalam memutuskan mengambil pembiayaan.					
4	Saya memilih Pembiayaan pada BSM Kendari karena penentuan angsuran pembiayaan yang ditawarkan memberikan kemudahan .					
X1.4 (Indikator Merekomendasikan Ke Orang Lain)						
1	Saya akan merekomendasikan kepada orang lain/ keluarga saya untuk memilih Pembiayaan di BSM Kendari.					
2	Saya akan mengajak orang lain/keluarga saya untuk menggunakan Pembiayaan di BSM Kendari .					

2. Variabel Pembiayaan Pensiunan (Y1)

NO	Variabel Pembiayaan Pensiun	ST	TS	RR	S	SS
		1	2	3	4	5
Y1.1 (Indikator Mudah)						
1	Saya di berikan Kemudahan memperoleh fasilitas Pembiayaan.					
2	Saya di berikan Kesempatan memperoleh fasilitas Pembiayaan					
Y1.2 (Indikator Ringan)						
1	Saya merasa fasilitas pembiayaan dengan persyaratan ringan					
2	Saya merada fasilitas pembiayaan dengan persyaratan mudah					
Y1.3 (Indikator Cepat)						
1	Saya merasa Prosedur Pembiayaan yang cepat					
2	Saya merasa Prosedur Pembiayaan yang mudah					

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		94
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,20495583
	Absolute	,069
Most Extreme Differences	Positive	,069
	Negative	-,050
Kolmogorov-Smirnov Z		,671
Asymp. Sig. (2-tailed)		,760

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	KEPUTUSAN NASABAH	1,000	1,000

a. Dependent Variable: PEMBIAYAAN

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,750 ^a	,563	,558	,20607	1,733

a. Predictors: (Constant), KEPUTUSAN NASABAH

b. Dependent Variable: PEMBIAYAAN

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5,036	1	5,036	118,586	,000 ^b
	Residual	3,907	92	,042		
	Total	8,942	93			

a. Dependent Variable: PEMBIAYAAN

b. Predictors: (Constant), KEPUTUSAN NASABAH

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1,917	,229		8,359	,000
KEPUTUSAN NASABAH	,570	,052	,750	10,890	,000

a. Dependent Variable: PEMBIAYAAN

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Minat mengambil kredit	94	3,50	5,00	4,3165	,44627
Mempertimbangkan informasi	94	3,40	5,00	4,3830	,44350
keputusan mengambil kredit	94	3,75	5,00	4,3803	,40116
merekomendasikan ke orang lain	94	3,00	5,00	4,3989	,48957
Mudah	94	3,00	5,00	4,3989	,55154
Ringan	94	3,00	5,00	4,3032	,51441
Cepat	94	3,50	5,00	4,5053	,46660
Valid N (listwise)	94				

Correlations

		KEPUTUSAN NASABAH	PEMBIAYAAN
KEPUTUSAN NASABAH	Pearson Correlation	1	,750**
	Sig. (2-tailed)		,000
	Sum of Squares and Cross-products	15,477	8,828
	Covariance	,166	,095
	N	94	94
PEMBIAYAAN	Pearson Correlation	,750**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	Sum of Squares and Cross-products	8,828	8,942
	Covariance	,095	,096
	N	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

DOKUMENTASI PENELITIAN



Pengisian Kuisisioner oleh Responden



Pengisian Kuisisioner oleh Responden

DOKUMENTASI PENELITIAN



Pengisian Kuisisioner oleh Responden



Pengisian Kuisisioner oleh Responden