

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field reseach*), yaitu dengan terjun dan wawancara langsung kelapangan untuk meneliti data yang berkenan dengan manajemen produksinya, pada Restoran Sederhana Masakan Padang. Sifat studi pada penelitian ini adalah studi yang dipaparkan secara kualitatif yaitu penelitian yang berusaha mendeskripsikan dan menuturkan pemecahan yang ada berdasarkan data-data. Adapun penelitian ini deskriptif kualitatif yaitu dengan memberikan gambaran tentang bagaimana Manajemen Produksi Restoran Sederhana Masakan Padang di Kota Kendari ?

B. Informan Penelitian

Dalam Penelitian ini yang akan menjadi Informan penelitian ini yaitu manajer restoran sederhana masakan padang, koki dan karyawan.

C. Lokasi Penelitian

Sangat penting bagi peneliti untuk menentukan lokasi penelitian untuk memperoleh data. Maka lokasi penelitian ini akan dilaksanakan di Jln. Abunawas No. 38 C, di Kota Kendari. karena tempat tersebut yang berhubungan dengan penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti.

D. Waktu Penelitian

Penelitian sedang berlangsung dan akan dilakukan penelitian secara kualitatif deskriptif untuk memperoleh data selama bulan Mei-Juli.

E. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana data dapat diperoleh.¹

Dalam upaya mendapatkan data untuk keperluan hasil ini peneliti menggunakan dua sumber data, meliputi :

- a. Data Primer, Yakni sumber-sumber dasar yang merupakan bukti atau saksi utama dari kejadian yang lalu. Data primer dalam penelitian ini adalah sejumlah informan untuk mengetahui bagaimana manajemen produksi restoran sederhana masakan padang.
- b. Data sekunder adalah data yang diperoleh peneliti secara tidak langsung dari lapangan, hal ini berupa gambaran umum lokasi penelitian dan landasan teoritis penelitian yang diperoleh melalui sumber-sumber pustaka baik berupa buku, internet maupun laporan hasil penelitian yang relevan.²

F. Teknik Pengumpulan Data

Metode atau tehnik pengumpulan data yang digunakan peneliti lapangan adalah penelitian yang digunakan dilapangan untuk mengumpulkan data yang berhubungan dengan permasalahan. Adapun teknik yang di gunakan dalam upaya pengumpulan data penelitian ini meliputi:

1. Observasi, ialah penelitian dengan melakukan peninjauan langsung ke lokasi penelitian untuk memperoleh data dan informasi, misalnya di restoran sederhana masakan padang , untuk memperoleh data tentang hal-hal yang berkaitan dengan penelitian yang dilaksanakan.

¹ *Ibid* , h. 78

² Nasir, *Metode penelitian* (Bogor : Ghalia Indonesia 2005), h. 50

2. Interview adalah tehnik pengumpulan data dengan cara bertemu langsung dan melakukan tanya jawab dengan informan yang dipilih guna memperoleh data yang akurat tentang permasalahan penelitian. Sehingga diperoleh data yang di perlukan.
3. Dokumentasi yaitu pengumpulan catatan-catatan penting maupun file atau gambar yang berhubungan dengan penelitian untuk mendapatkan data yang akurat bukan berdasarkan hasil pemikiran.

G. Teknik Analisa Data

Analisis yang dilakukan pengumpulan data telah ragkum, maka kegiatan selanjutnya adalah menganalisis data. Adapun prosedur pengolahan data idealnya tidak kaku dan senantiasa di kembangkan sesuai kebutuhan dan sasaran penelitian. Beberapa ahli mengemukakan proses pengolahan data kualitatif dengan cara yang berbeda. Sebagai bahan acuan, penelitian menerapkan proses pengolahan data menurut pendapat Sugiyono, yaitu setelah seluruh data terkumpul maka proses pengolahannya dapat dilakukan secara kualitatif melalui model Miles dan Huberman, yakni data reduction, data display, dan conclusion drawing/verifikation sebagai berikut:

- a. Reduction data, yaitu merangkum, memilih hal-hal yang pokok dan memfokuskan pada hal-hal yang penting, mencari kejelasan makna jawaban, kesesuaian antara pertanyaan satu dengan pertanyaan yang lain, dan membuang yang tidak perlu.
 - b. Display Data, yaitu penyajian data, penyajian data yang dilakukan melalui bentuk uraian singkat, dengan menyajikan data, maka akan memudahkan peneliti untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah difahami.
 - c. Conclusion Drawing/Verifikasi data, yaitu penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat untuk mendukung tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila data yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat penelitian kembali kelapangan mengumpulkan data maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.³
- Data digunakan dalam penelitian ini adalah analisis secara kualitatif. Dengan penelahan secara dalam terhadap hasil penelitian mengenai manajemen produksi restoran sederhana masakan padang, di kota Kendari, berdasarkan landasan teoritis yang telah disusun.

³ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2012), h. 123-124.

H. Pengecekan Keabsahan Data

Untuk memperoleh kesimpulan yang tepat dan objektif diperlukan kevalidan data untuk membuktikan bahwa penelitian dilakukan sesuai dengan kenyataan dilapangan lokasi penelitian.⁴

Adapun pengecekan keabsahan data dalam penelitian ini adalah perpanjangan pengamatan, meningkatkan ketekunan. Dalam pengujian keabsahan data, peneliti akan menggunakan dua macam triangulasi yaitu sumber dan data. Hal ini dilakukan untuk membandingkan data dan mengecek kembali derajat keabsahan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam metode kualitatif.

Hal ini dapat dilakukan dengan membandingkan data hasil pengamatan dan data hasil wawancara pada objek penelitian, serta membandingkan apa yang dikatakan orang lain dan membandingkan hasil wawancara dengan hal ini isi dokumen yang berkaitan. Seterusnya data yang telah dirumuskan akan disimpulkan kembali untuk memperoleh derajat kepercayaan data dan sumber menjadi kesimpulan data akhir autentik sesuai masalah dalam penelitian.

⁴ *Ibid*, h. 150