

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BRI
CABANG KOLAKA**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
IAIN KENDARI
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran penulis yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar sebagai hasil penelitian penulis sendiri, apabila dikemudian hari terdapat hal-hal yang dapat menggugurkan secara hukum karena terbukti skripsi ini sebagai plagiat, tiruan serta buatan hasil karya penulisan ilmiah dari orang lain, maka gelar yang disandang penulis dengan sendirinya dinyatakan batal karena hukum.

Kendari, 03 Oktober 2018

10 Dzulkaidah 1439 H

Yang menyatakan,





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jln. Sultan Qaimuddin No.17 Telp/Fax (0401) 3193710

E-Mail: Febi_iain@yahoo.co.id –website: <http://febi.iainkendari.ac.id>

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Cabang Kolaka.” yang ditulis oleh saudari Samsi, NIM. 14020106027, Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari telah diuji dan dipertahankan dalam sidang munaqasyah pada hari Senin Tanggal 10 September 2018 dan dinyatakan dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Kendari, 03 Oktober 2018

DEWAN PENGUJI

Ketua : H. Alfian Toar, Sp.MM

Sekertaris : H. Muhamad Turmudi, S.Ag, MM

Anggota : Dr. Masdin, M.Pd

: Sodiman, M.Ag

Diketahui Oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dra. Beti Mulu M.Pd.I

NIP. 196312311992032010

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اَحْمَدَ اللَّهُ رَبُّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى اَشْرَفِ الْأَنْبِيَا وَالْمَرْسُلِينَ سَيِّدُنَا مُحَمَّدٌ
وَعَلَى الْهُوَّ وَصَحْبِهِ اَجْمَعِينَ

Puji syukur senantiasa kita panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik sesuai waktu yang telah ditentukan. Shalawat serta salam tetap tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad Salallahu 'Alaihi Wassalam, kepada keluarganya, para sahabatnya, para thabi'in at ba'uthabiin, dan mudah-mudahan sampai kepada kita semua sebagai ummatnya yang senantiasa mengharapkan Syafaatul Udzma di Yaumil Jaza Wal Hisab.

Skripsi ini berjudul "*Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Cabang Kolaka*" yang disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negri (IAIN) Kendari.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, dialami banyak hambatan dan rintangan, karena berkat bantuan, dorongan, dan bimbingan dari semua pihak baik langsung maupun tidak langsung, maka penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada ayahanda Alm. Mansyur Kulima dan ibunda Hj. Ani Sima. Kepada adik saya yang selama ini telah banyak memberikan motivasi dan bantuan.

Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik materil maupun non materil yang tak terhingga kepada:

1. Rektor IAIN Kendari Bapak Dr. H. Nur Alim, M.Pd, para Wakil Rektor, Dosen dan segenap Karyawan/i atas segala sarana dan fasilitasnya yang dipergunakan dalam proses akademik hingga penyelesaian studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari Ibu Dra. Beti Mulu, M.Pd.I, para Wakil Dekan, Dosen, Staf dan segenap Karyawan/i yang telah banyak memberikan bantuan sejak saat pertama bermahasiswa hingga pada tahap penyusunan skripsi.
3. Kepala perpustakaan IAIN Kendari beserta seluruh Stafnya.
4. Pembimbing I Bapak H. Alfian Toar, Sp.MM, yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan arahan bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Pembimbing II Bapak H. Muhamad Turmudi, S.Ag, MM, dalam penulisan dan penyelesaian skripsi penulis yang telah banyak memberikan masukan, kritik dan saran yang membangun sejak awal penelitian hingga pada tahan akhir penelitian.
6. Penguji I Bapak Dr. Masdin, M.Pd, yang telah banyak memberikan masukan, kritik dan saran yang membangun kepada penulis guna perbaikan skripsi ini.
7. Penguji II Bapak Sodiman, M.Ag yang telah banyak memberikan masukan, kritik dan saran yang membangun kepada penulis guna perbaikan skripsi ini.



8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ekonomi Syariah yang telah mentransfer pengetahuan di bidang ilmu perbankan syariah kepada penulis sehingga dapat menjadi bahan dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini dan semoga dapat segera penulis amalkan.
9. Kepada seluruh Keluarga Besar Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari Angkatan 2014, dan seluruh sahabat-sahabat dan rekan-rekan seperjuangan Mahasiswa, serta semua yang pernah terlibat yang mungkin saja terlupakan oleh penulis untuk disebutkan satu persatu.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah swt. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karenanya kritik dan saran dari berbagai pihak yang sifatnya membangun, sangat penulis harapkan.

Semoga Allah Subhanahu Wata'ala, selalu meridhai dan membela segala amal perbuatan kita semua. Aamiin Ya Allah Ya Rabbal Alamiin !

Kendari, 03 Oktober 2018 M.
10 Dzulkaidah 1439 H.

Penulis,


SAMS
NIM: 14020106027

ABSTRAK

SAMSI, NIM: 14020106027, Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Cabang Kolaka. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari di bimbing oleh H. AlfianToar, Sp.MM Dan H. Muhamad Turmudi S.Ag,MM.

Tujuan penelitian ini adalah untuk memberi gambaran secara kuantitatif terhadap permasalahan yang diajukan, dan berupaya mencari pengaruh antara variabel independen terhadap variabel dependen.

Hipotesis dalam penelitian ini adalah beban kerja dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BRI Cabang Kolaka.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan metode survei, yakni mengeksplorasikan data yang ada di lapangan untuk menjawab permasalahan yang dirumuskan. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda yaitu untuk mengetahui pengaruh antara variabel independen beban kerja dan motivasi kerja (X) terhadap varibel dependen kinerja karyawan (Y).

Populasi dalam penelitian ini berjumlah 53 orang. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus total sampling untuk diperoleh jumlah sampel yang akan dijadikan responden dalam penelitian ini sebanyak 53, responden.

Hasil penelitian menunjukkan pengaruh positif dan signifikan antara variabel beban kerja dan motivasi kerja (X) terhadap variabel kinerja karyawan (Y). Hal ini dapat dilihat dari nilai signifikan hasil uji t sebesar $0.017 < 0.05$ artinya H_0 ditolak. Nilai t yang bernilai 2,533 menunjukkan pengaruh positif. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.706 dimana hubungan variabel beban kerja dan motivasi kerja (X) mempengaruhi kinerja karyawan (Y) pada Bank BRI Cabang Kolaka sebesar 70,6% sementara sisanya sebesar 29,4% disebabkan oleh variabel lain diluar variabel penelitian yang dilakukan.

ABSTRACT

SAMSI, NIM: 14020106027, Effect of Workload and Work Motivation on Employee Performance of the BRI Bank Kolaka Branch. The Faculty of Economics and Business Islamic Institute of the State Islamic Religion Kendari was guided by H. Alfian Toar, Sp.MM and H. Muhamad Turmudi S.Ag, MM.

The purpose of this study is to give a quantitative description of the problems proposed, and try to find the influence between the independent variables on the dependent variable.

The hypothesis in this study is that workload and work motivation have a significant effect on the performance of employees of the BRI Bank Kolaka Branch.

This study uses a quantitative research approach with a survey method, which is exploring data in the field to answer the problems formulated. The data analysis method used is multiple linear regression analysis, namely to determine the effect of the independent workload and work motivation (X) variables on the employee performance dependent variable (Y).

The population in this study amounted to 53 people. Sampling in this study used the total sampling formula to obtain the number of samples to be used as respondents in this study as many as 53, respondents.

The results of the study showed a positive and significant influence between workload variables and work motivation (X) on employee performance variables (Y). This can be seen from the significant value of the t test results of $0.017 < 0.05$, which means that H_0 is rejected. The t value of 2.533 shows a positive influence. This can be proven by the value of the coefficient of determination (R^2) of 0.706 where the relationship between workload and work motivation variables (X) affects employee performance (Y) at the Kolaka BRI Bank at 70.6% while the remaining 29.4% is caused by other variables outside the variable of research conducted.



DAFTAR ISI

LEMBAR SAMPUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu	9
B. Landasan Teori.....	12
1. Beban Kerja.....	12
a) Definisi Beban kerja	12
b) Beban Kerja Dalam Perspektif Islam	13
c) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	16
d) Indikator Beban Kerja.....	17
2. Motivasi Kerja.....	18
a) Definisi Motivasi Kerja	18
b) Motivasi Kerja Dalam Perspektif Islam	19
c) Karakteristik Motivasi Kerja	20
d) Indikator Motivasi Kerja.....	21
3. Kinerja Karyawan.....	22
a) Definisi Kinerja Karyawan.....	22
b) Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Islam	22
c) Karakteristik Kinerja Karyawan	23
d) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	23
e) Indikator Kinerja.....	24
C. Hipotesis.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian	27
C. Definisi Operasional Variabel.....	27
1. Variabel dependen	27
2. Variabel Independen.....	28
D. Populasi dan Sampel	31

1.	Populasi	31
2.	Sampel	31
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	32
F.	Instrumen Penelitian.....	33
G.	Uji Validitas dan Uji Realibilitas	34
1.	Uji Validitas Instrumen	34
2.	Uji Realibilitas Instrumen.....	35
H.	Metode Analisis Data	36
1.	Regresi Linear Berganda	36
2.	Uji Simultan.....	37
3.	Uji Parsial	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	38
1.	Sejarah Singkat Bank BRI.....	38
2.	Visi dan Misi Bank BRI Cabang Kolaka	40
3.	Produk Jasa Bank BRI Cabang Kolaka	40
B.	Karakteristik Responden	43
1.	Jenis Kelamin Responden.....	43
2.	Berdasarkan Pendidikan Responden	43
3.	Masa Kerja Responden.....	44
C.	Deskripsi Hasil Penelitian	45
1.	Deskripsi Hasil Penelitian Variabel Beban Kerja	45
2.	Deskripsi Hasil Penelitian Variabel Motivasi Kerja	48
3.	Deskripsi Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan	49
D.	Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen	52
1.	Uji Validitas.....	52
2.	Uji Reliabilitas.....	53
E.	Uji Asumsi Klasik	54
1.	Uji Normalitas	54
2.	Uji Multikolinearitas	55
F.	Uji Regresi Linear Berganda	56
G.	Hasil Uji Hipotesis	57
1.	Hasil Uji R	58
2.	Hasil Uji T	58
3.	Hasil Uji F	59

BAB V PENUTUP

A.	Kesimpulan.....	61
B.	Saran.....	61

DAFTRA PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir Penelitian.....	26
Gambar 2. Struktur Orgnisasi BRI Cabang Kolaka	42



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Penilaian Kinerja Karyawan Bank BRI Cabang Kolaka Periode Bulan Juli-Desember 2017	2
Tabel 2. Identifikasi Masalah.....	3
Tabel 3. Data Keterlambatan Karyawan Bank BRI Cabang Kolaka.	4
Tabel 4.Instrumen Penelitian.	33
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.	44
Tabel 7. Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
Tabel 9. Hasil Jawaban Responden atas variable Penempatan.....	46
Tabel 10. Hasil Jawaban Responden atas variable Motivasi.	48
Tabel 11. Hasil Jawaban Responden atas variable kinerja.	50
Tabel 12. Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 13. Hasil Uji Relibilitas Instrumen.	53
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 15. Hasil Uji Multi kolineritas.....	56
Tabel 16. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
Tabel 17. Hasil Uji R	58
Tabel 18. HasilUji T	58
Tabel 19. HasilUji F	59