

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis Penelitian

Jenis Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dan akan dikembangkan dengan desain studi deskriptif. Format deskriptif kualitatif pada umumnya dilakukan pada penelitian dalam bentuk studi kasus. Penelitian sosial menggunakan format deskriptif kualitatif bertujuan untuk menggambarkan, meringkas berbagai kondisi, berbagai situasi, atau berbagai fenomena realitas, sosial yang ada di masyarakat yang menjadi objek penelitian, dan berupaya menarik realitas itu ke permukaan sebagai suatu ciri, karakter, sifat, model, tanda, atau gambaran tentang kondisi, situasi, ataupun fenomena tertentu.<sup>1</sup>

#### B. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di PT Prudential Life Insurance cabang Kendari terletak di Jln. Brigjen M Yoenoes (By Pass) Kota Kendari Sulawesi Tenggara. Adapun penelitian ini dilaksanakan selama satu bulan setelah ujian proposal yaitu dari tanggal 14 Agustus 2014 sampai 15 September 2018.

#### C. Jenis Data

- 1.) Data primer adalah data yang dikumpulkan bersumber langsung dari individu atau perseorangan. Data tersebut diperoleh langsung dari objek atau sumber utama yaitu dari PT. Prudential Cabang Kendari. Data primer

---

<sup>1</sup> Lihat H.M.Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya* (Jakarta:Kencana, 2011), h. 68.

didapatkan dengan cara wawancara dengan pihak yang bertanggung jawab atas PT. Prudential Cabang Kendari dan juga masyarakat yang menjadi nasabah asuransi syariah.

2.) Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh orang yang melakukan penelitian dari sumber-sumber yang telah ada. Data ini biasanya diperoleh dari perpustakaan atau dari laporan-laporan penelitian terdahulu.<sup>2</sup>

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam mengumpulkan data penelitian, penulis menggunakan metode sebagai berikut:

##### **a. Observasi Awal**

Observasi yang dilaksanakan pra penelitian dengan melakukan pengamatan di lapangan mengenai objek-objek yang akan diteliti.

##### **b. Wawancara**

Wawancara (*interview*), adalah salah satu cara mendapatkan data dengan bertanya dalam bentuk komunikasi verbal atau wawancara guna mendapatkan informasi dari responden dalam hal ini adalah pihak PT. Prudential Cabang Kendari dan nasabah.

---

<sup>2</sup> Lihat Iqbal Hasan, *Analisis Data penelitian (dengan statistik)*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2011), h. 19.

### c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan peristiwa penting baik yang berbentuk tulisan, catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, notulen, agenda, dan sebagainya.<sup>3</sup> Metode ini untuk menguatkan data-data yang didapatkan . adapun dokumen-dokumen tersebut diperoleh dari asuransi PT. Prudential Cabang Kendari.

### E. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan oleh penulis adalah secara deskriptif kualitatif, yaitu menggambarkan hasil pengamatan dan wawancara yang telah diperoleh lalu dilakukan penganalisaan serta membuat sebuah kesimpulan dan saran-saran berdasarkan hasil pembahasan. Dengan mengembangkan hasil wawancara dan observasi yang telah dilakukan peneliti yang diuraikan dalam kata-kata. Berikut langkah-langkah analisis data yang digunakan peneliti.

#### 1. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok dan memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencari kembali bila diperlukan. Reduksi data merupakan proses berpikir sensitif yang memerlukan kecerdasan dan keluasan serta kedalaman wawasan.

---

<sup>3</sup> Lihat Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan; Kuantitatif, Kualitatif*, (Bandung: 2008 R&D) h. 320.

## 2. Data Display (Penyajian Data)

Setelah direduksi, maka kegiatan selanjutnya adalah men-*display* data. Men-*display* data dalam penelitian kualitatif maksudnya menyajikan data dalam bentuk uraian singkat, bagan, dan hubungan antar kategori. Dalam hal ini Miles dan Huberman menyatakan “*the most frequent form of display data of qualitative research data in the past has been narrative text*”. Yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif.<sup>4</sup>

## 3. Klasifikasi Data

Setelah data disajikan kemudian data tersebut digolongkan secara sistematis ke dalam bab-bab, sub bab, dan ayat-ayat struktur hasil penelitian.

## 4. Data Conclusion Drawing/Verification

Langkah yang terakhir setelah kegiatan mengklasifikasi data, maka dilanjutkan dengan kegiatan *conclusion drawing/verification*. Kegiatan ini merupakan kegiatan penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan akan berubah bila ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data selanjutnya. Dan apabila data-data awal yang diperoleh didukung dengan bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali melakukan penelitian lebih lanjut dalam mengumpulkan data, maka kegiatan akhir menyimpulkan merupakan kesimpulan dengan memperoleh data kredibel dan dapat dipercaya.

---

<sup>4</sup> Lihat Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Cet. VII; Bandung: Alfabeta, 2009), h. 247.



## **F. Pengecekan Keabsahan Data**

Pengujian keabsahan data dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode triangulasi, dalam hal ini berdasarkan pada sumber data. Hal ini untuk menjaga adanya informan yang memberikan informasi data yang kurang relevan terhadap pembahasan penelitian. Adapun triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut.

### **1. Triangulasi Sumber**

Triangulasi sumber yaitu mengecek kembali data yang diperoleh melalui beberapa sumber informan. Dalam hal ini peneliti menguji data yang telah diperoleh dari pemilik/pengembang (*developer*), staf, para karyawan, para nasabah/pembeli (*user*) dan dokumen/arsip PT. Prudential Cabang Kendari, serta dokumen/arsip pemerintah Undang-undang dan Fatwa Dewan Syariah Nasional Majelis - Ulama Indonesia (DSN-MUI) tentang Perumah, literatur, buku-buku, karya ilmiah para ahli, kliping, artikel, jurnal, koran, web (internet), maupun data atau informasi lainnya yang berhubungan serta mempunyai relevansi dengan judul penelitian.

### **2. Triangulasi Teknik**

Triangulasi teknik yaitu mengecek kembali data pada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Yakni data yang diperoleh dari hasil wawancara kemudian dicek atau disinkronkan dengan hasil observasi dan dokumentasi.

### **3. Triangulasi Waktu**

Triangulasi waktu yaitu melakukan pengecekan keabsahan data dengan wawancara, observasi atau teknik lain dalam waktu dan situasi yang berbeda. Karena waktu juga sering mempengaruhi keabsahan data. Data yang dikumpulkan dengan teknik wawancara di pagi hari pada saat nara sumber masih segar dan

belum banyak masalah dalam aktivitasnya, maka sudah dipastikan akan memberikan data atau informasi yang lebih valid.<sup>5</sup>



---

<sup>5</sup>*Ibid.*