

**EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA PELAYANAN PUBLIK UNIT  
LAYANAN TERPADU DI LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
PENDIDIKAN SULAWESI TENGGARA**



**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Program Studi  
Manajemen Pendidikan Islam (MPI)**

**ZUHRIATUL AINI  
NIM. 15010103013**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
(IAIN) KENDARI  
2019**