

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang ada, maka dapat disimpulkan:

1. Efektivitas kerja pegawai pada Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan Provinsi Sulawesi Tenggara khususnya dibagian Unit Layanan Terpadu diukur dari dimensi prestasi kerja dengan indikator hasil yang dicapai dari kinerja pegawai termasuk dalam kategori cukup baik, sementara kecakapan kerja pegawai termasuk dalam kategori baik sedangkan dimensi kepuasan kerja dengan indikator kepuasan dari masyarakat mengenai pelayanan yang diberikan pegawai termasuk dalam kategori baik.
2. Pelayanan publik yang diberikan pegawai pada Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan Provinsi Sulawesi Tenggara khususnya di bagian Unit Layanan Terpadu diukur dari dimensi tangible dengan indikator tempat kerja, sarana dan prasaranya yang digunakan pegawai dalam pelaksanaan tugas termasuk dalam kategori kurang baik, dimensi empathy dengan indikator perhatian pegawai dalam pekerjaan termasuk dalam kategori baik, dimensi reliabilitas dengan indikator keandalan pegawai termasuk dalam kategori baik, sedangkan dimensi responsibilitas dengan indikator daya tanggap pegawai terhadap pekerjaan yang dilaksanakan termasuk dalam kategori kurang baik.

B. Saran

Dari kesimpulan diatas maka saran dalam skripsi ini sebagai berikut:

1. Untuk lebih meningkatkan efektivitas kerja organisasi pada Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan Provinsi Sulawesi Tenggara khususnya dibagian Unit Layanan Terpadu perlunya upaya-upaya presentatif dan terus dilakukan upaya pembaruan terhadap hal-hal baru dalam mengembangkan sumber daya manusia agar hasil kerja dan kecakapan pegawai dalam memberikan pelayanan lebih maksimal secara efektif, inovatif dan kreatif.
2. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan pegawai pada Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan Provinsi Sulawesi Tenggara khususnya bagian Unit Layanan Terpadu sarana dan prasarana lebih ditingkatkan serta sarana dan prasara yang belum tersedia segera disediakan agar apa yang menjadi standar pelayanan dapat terwujud sehingga bukan hanya standar minimal saja yang terpenuhi namun standar maksimal kedepannya juga diharapkan tersedia agar Unit Layanan Terpadu pada Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan Provinsi Sulawesi Tenggara dapat bersaing dengan Unit Layanan Terpadu yang berada di lembaga lain. Selain itu, tupoksi para pegawai juga harus lebih diperhatikan agar pengorganisasian lembaga lebih terarah.

