

**MANAJEMEN ZAKAT, INFAQ DAN SHADAQAH PADA BADAN AMIL  
ZAKAT NASIONAL PROVINSI SULAWESI TENGGARA**



Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Sosial  
pada Program Studi Manajemen Dakwah

**OLEH:**

**MUHAMMAD AKBAR**  
NIM. 14 03 01 03 003

**FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KENDARI  
2019**

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

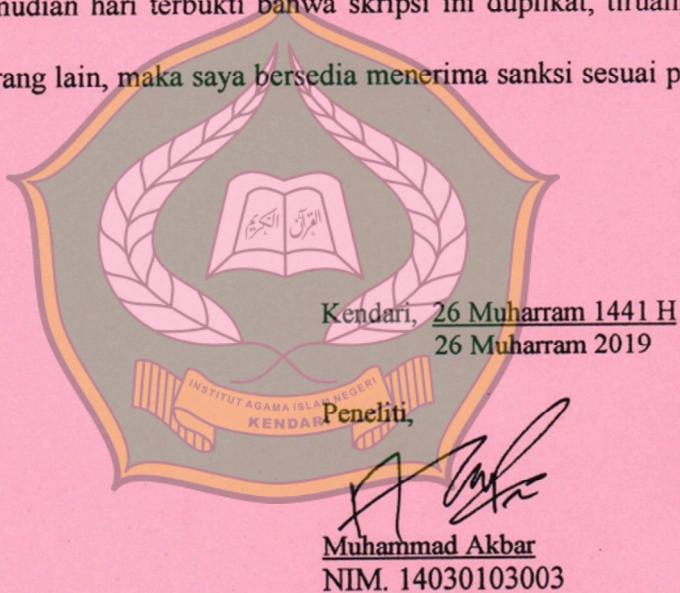
Dengan penuh kesadaran, Peneliti yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Akbar

Nim : 14030103003

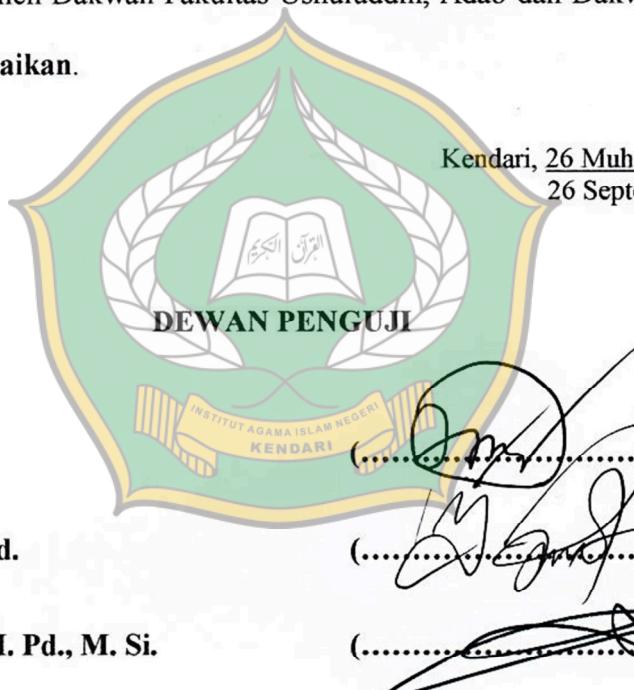
Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Kendari

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya Peneliti sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.



## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Berjudul “*Manajemen Zakat, Infaq dan Shadaqah Pada Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Sulawesi Tenggara*” oleh **Muhammad Akbar NIM. 14030103003**, mahasiswa Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari. Telah diujikan dan dipertahankan dalam Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada hari Jum’at 26 September 2019/ 26 Muharram 1441, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Kendari dengan beberapa perbaikan.

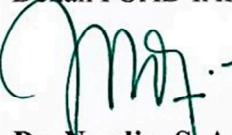


Drs. H. Samsu, M.Pd.

Dra. Rahmawati, M.Pd.

Abdul Azis, S. Pd.I., M. Pd., M. Si.

Diketahui oleh:  
Dekan FUAD IAIN Kendari,

  
**Dr. Nurdin, S. Ag., M. Pd**  
**NIP. 19700709199031003**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ أَشْهَدُ أَنَّ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ لَا شَرِيكَ لَهُ، وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّداً عَبْدُهُ  
وَرَسُولُهُ. اللَّهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ وَبَارِكْ عَلَى مُحَمَّدٍ عَبْدِكَ وَرَسُولِكَ

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat, dan hidayah-Nya kepada kami. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada sebaik-baik makhluk, yaitu Rasulullah Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, tabi'in dan umat muslim di mana pun berada. Syukur Alhamdulillah karena, berkat rahmat dan hidayah-Nya Skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul "Manajemen Zakat, Infaq dan Shadaqah pada Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Sulawesi Tenggara". Sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Kendari. Peneliti menyadari bahwa proses kegiatan penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu peneliti tidak akan melupakan kebaikan dan perhatian yang peneliti rasakan selama ini. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada Ayahanda tercinta La Yusman (La Juu) dan Ibunda tersayang Wa Ode Ope yang telah bersusah payah berusaha merawat, mendoakan dan menasehati peneliti serta keluarga Paman tercinta Abdul Karim dan Tante Ibu Maryam tercinta yang telah banyak membantu menyekolahkan dan mendidik peneliti hingga sampai ke perguruan tinggi, tak lupa pula peneliti mengucapkan terima kasih kepada Bapak Drs. H. Samsu M.Pd. selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, masukan dan saran yang

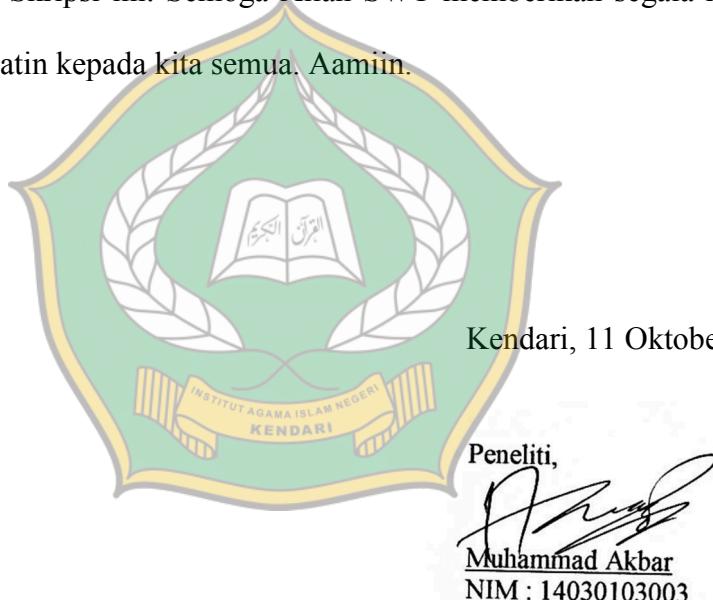
sangat berharga bagi peneliti. Sekaligus telah meluangkan waktunya untuk peneliti dalam rangka menyelesaikan hasil ini.

Sebagai insan yang penuh keterbatasan peneliti menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tak terlepas dari bimbingan, dukungan, bantuan dan peran serta dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Faizah Bin Awad, M. Pd. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kendari.
2. Bapak Dr. Nurdin, S. Ag., M. Pd. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kendari.
3. Bapak Aminudin S.Ag., MA selaku Ketua Prodi Manajemen Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Kendari
4. Bapak dan Ibu Dosen, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Kendari yang telah memberikan bekal ilmu untuk penulis selama menjadi mahasiswa di IAIN Kendari.
5. Bapak Tilman, S. Sos., M.M selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kendari dan seluruh jajarannya yang telah berkenan memberikan pelayanan dan memfasilitasi Peneliti selama studi.
6. Teman-teman seperjuangan Manajemen Dakwah angkatan 2014 ( Samsilindah Ayuningsih, Risnawati T, Risna, Muhammad Humaidi, Muhammad Ilham Karim, dan Abdul Muin) yang telah memberikan sumbangsih, masukan dan doa kepada penulis kalian luar biasa.

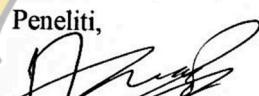
7. Semua pihak yang tidak dapat Peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dorongan, semangat serta bimbingan sehingga penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada beliau yang telah bersedia membantu Peneliti dalam menyelesaikan hasil ini.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan senang hati peneliti menerima segala kritik dan saran guna penyempurnaan Skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan segala rahmat dan kekuatan lahir batin kepada kita semua. Aamiin.



Kendari, 11 Oktober 2019

Peneliti,

  
Muhammad Akbar  
NIM : 14030103003

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan dan Manfaat .....	7
E. Definisi Operasional.....	9

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Definisi Manajemen .....	10
1. Pengertian Manajemen.....	10
2. Tujuan Manajemen.....	12
3. Manajemen Dalam Perspektif Islam .....	14
B. Zakat Infaq dan Shadaqah dalam Ajaran Islam .....	22
1. Definisi Zakat, Infaq dan Shadaqah .....	22
2. Dasar Hukum Zakat, Infaq dan Shadaqah dalam islam .....	30
3. Orang yang Berhak Menerima Zakat dalam Islam .....	34
4. Peran Zakat, Infaq dan Shadaqah.....	37
C. Badan Amil Zakat Nasional .....	38
D. Kajian Relevan .....	41

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	46
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	46
C. Sumber Data.....	47
D. Tehnik Pengumpulan Data.....	47
E. Tehnik Analisis Data.....	48
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	50

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Sulawesi Tenggara .....	52
1. Profil Baznas Sulawesi Tenggara .....	52
2. Struktur Organisasi Baznas Provinsi Sulawesi Tenggara.....	54
3. Visi Misi Baznas Provinsi Sulawesi Tenggara .....	55
4. Fasilitas Baznas Provinsi Sulawesi Tenggara .....	56
B. Bentuk Pengumpulan dan Pendistribusian	

Dana Zakat, Infaq dan Shadaqah .....	57
1. Bentuk Pengumpulan .....	57
2. Bentuk Pendistribusian .....	65
 C. Faktor Penghambat dan Pendukung Pengumpulan dan Pendistribusian Dana Zakat, Infaq dan Shadaqah.....	74
1. Faktor Penghambat.....	74
a. Pengumpulan.....	74
b. Pendistribusian .....	77
2. Faktor Pendukung .....	80
a. Pengumpulan .....	80
b. Pendistribusian .....	82
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	81
B. Saran.....	82
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1 : Struktur Organisasi BAZNAS Provinsi Sultra .....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 2 : Jenis Jenis Zakat yang Wajib Zakat.....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 3 : Cara Pengumpulan dana Zakat, Infaq dan Shadaqah.....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4 : Peningkatan Dana Zakat, Infaq dan Shadaqah.....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 5 : Prosentase Hak Asnaf.....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 6 : Alur Pendistribusian Dana Zakat, Infaq dan Shadaqah ..</b>	<b>67</b>



## ABSTRAK

MUHAMMAD AKBAR (14030103003). Manajemen Zakat, Infaq Dan Shadaqah Pada Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Sulawesi Tenggara  
(Dibimbing oleh Drs. H. Samsu M.Pd)

---

Penelitian ini membahas tentang Manajemen Zakat, Infaq Dan Shadaqah Pada Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Sulawesi Tenggara. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengumpulan dan pendistribusian zakat, infaq dan shadaqah pada Badan Amil Zakat Nasional, dan juga untuk mengetahui kepada siapa saja zakat, infaq dan shadaqah ini di salurkan. Adapun rumusan masalahnya, yaitu: (1) Bagaimana Bentuk pengumpulan dan pendistribusian Zakat, Infaq dan Shadaqah (2) Apa Faktor penghambat dan pendukung pengumpulan dan pendistribusian zakat infaq dan shadaqah pada Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Sulawesi Tenggara.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan metode deskriptif yaitu mendeskripsikan data yang berhubungan dengan masalah penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu (1) Reduksi Data (*Data Reduction*) (2) Penyajian Data (*Data Display*) (3) Verifikasi Data (*Conclusion Data*), dan pengecekan keabsahan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Manajemen Zakat, Infaq Dan Shadaqah Pada Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Sulawesi Tenggara telah terlaksana dengan baik mengingat pengumpulan zakat, infaq dan shadaqah tiap tahunya mengalami peningkatan dari tahun ke tahun, di tambah program-program Baznas yang sejauh ini terlaksana dengan baik. Adapun bentuk pengumpulan zakat, infaq dan shadaqah 1). Media cetak, sosial media 2). Sosialisasi 3). Penjemputan zakat, infaq dan shadaqah, dan 4). Penyerahan langsung ke BAZNAS. Adapun Pendistribusian melalui program yaitu Sultra Peduli, Sultra Sejahtera, Sultra Sehat, Sultra Cerdas dan Sultra Taqwa. Faktor penghambat pengumpulan yaitu Pembayaran, zakat secara sendiri, Pengurus yang merangkap, Kepercayaan dari masyarakat, Pelaporan dan Nama-nama penyektor ZIS dari UPZ. Hambatan pendistribusian yang paling dirasakan Baznas yaitu kurangnya data-data fakir dan miskin dari pemerintah setempat faktor Pendukung pengumpulan dan pendistribusian terdapat pada program yang jelas dari Baznas di tambah fasilitas yang memadai dari Baznas sehingga memudahkan Baznas dalam mengumpulkan maupun mendistribusikan zakat, infaq dan shadaqah.

Kata Kunci :Manajemen Zakat, Infaq dan Shadaqah