

**MEKANISME PEMBULATAN HARGA DAN PENIMBANGAN BARANG,
JASA PADA PT JALUR NUGRAHA EKAKURIR DI KANTOR CABANG
BARUGA KOTA KENDARI PERSFEKTIF HUKUM ISLAM**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah

Oleh:

PITRIANA
NIM 15020102001

**FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
KENDARI
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : PITRIANA

NIM : 15020102001

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan (*Plagued*), maka saya sendiri bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai ketentuan yang berlaku.

Kendari, Oktober 2019
Penulis,



PITRIANA
NIM. 15020102001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS SYARIAH**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga Kota Kendari, Tlp.(0401) 393710,
Fax. (0401) 393710 E-Mail. iainkendari@yahoo.co.id
Website: <http://iainkendari.ac.id>

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul *“Mekanisme Pembulatan Harga Dan Penimbangan Barang, Jasa Pada PT Jalur Nugraha Ekakurir Di Kantor Cabang Baruga Kota Kendari Perspektif Hukum Islam”*, atas nama Pitriana, Nim 15020102001, Mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah diuji dan dipertahankan dalam sidang *munaqasyah* yang diselenggarakan pada hari Selasa, 24 September 2019 bertepatan dengan 24 Muharram 1441 Hijriah dan selanjutnya dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum.

Kendari, 24 September 2019 M
24 Muharram 1441 H

DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Hj. Ipandang, M. Ag

Sekretaris : Muh. Asrianto Zainal, S.H., M.Hum

Anggota : Dr. St. Halimang, M.HI

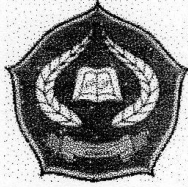
Dr. Muhammad Hadi, M.HI

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

Diketahui Oleh
Dekan,



Dr. Hj. Ipandang, M. Ag
NP. 196504022005012004



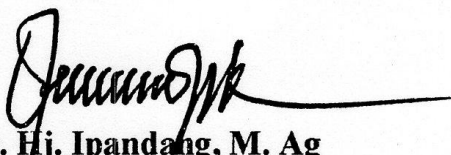
**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS SYARIAH**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga Kota Kendari, Tlp.(0401) 393710,
Fax. (0401) 393710 E-Mail. iainkendari@yahoo.co.id
Website: <http://iainkendari.ac.id>

PERSETUJUAN PEMBIMBING

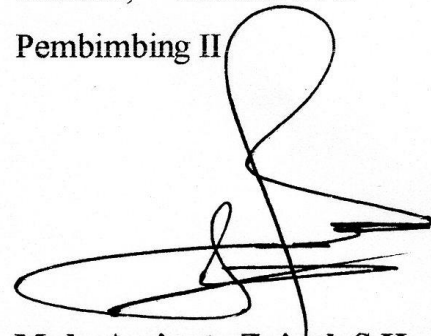
Skripsi *“Mekanisme Pembulatan Harga Dan Penimbangan Barang, Jasa Pada PT Jalur Nugraha Ekakurir Di Kantor Cabang Baruga Kota Kendari Perspektif Hukum Islam”*, atas nama Pitriana, NIM 15020102001, Mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, telah dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing. Demikian persetujuan ini diberikan untuk diproses lebih lanjut.

Pembimbing I


Dr. Hj. I pandang, M. Ag
NIP. 196504022005012004

Kendari, Oktober 2019

Pembimbing II


Muh. Asrianto Zainal, S.H., M.Hum
NIP. 197706262003121006

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ
الحمد لله رب العلمين و الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء و المر
سلين و على آله و أصحابه أجمعين. أما بعد

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT. Tuhan semesta alam yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayahnya kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Sholawat serta salam disampaikan kepada junjungan kita Rasulullah SAW, beserta keluarganya dan sahabat-sahabatnya serta pengikut-pengikutnya yang senantiasa berpegang teguh pada ajarannya yakni dinul Islam.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa rampungnya skripsi ini tidak lain adalah merupakan berkah Allah SWT, jerih payah penulis serta dukungan maupun bantuan dari berbagai pihak yang turut terlibat didalamnya. Untuk itu melalui kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Orang tua tercinta karena dengan doa dan ketulusan hati mereka telah mengasuh dan membesarkan peneliti serta memberikan bantuan moral dan materil selama menempuh pendidikan hingga saat akan mengakhiri studi di perguruan tinggi sekarang ini. Selanjutnya ucapan terima kasih penulis kepada:

1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd sebagai Rektor IAIN Kendari yang telah mencurahkan segenap tenaga dan pikirannya membina IAIN dengan penuh loyalitas yang tinggi.

2. Dr. Hj. Ipandang, M. Ag sebagai Dekan Fakultas Syariah IAIN Kendari yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, petunjuk dan bantuan selama peneliti menempuh pendidikan.
3. Dr. Andi Yakub, M. HI sebagai Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan selama peneliti menempuh pendidikan di kampus IAIN Kendari hingga pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Hj. Ipandang, M. Ag dan Muh. Asrianto Zainal, SH., M.Hum sebagai pembimbing penelitian yang dengan penuh keikhlasan membantu dan memberi arahan kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Dr. St. Halimang, M.HI dan Dr. Muhammad Hadi, M.HI sebagai penguji dalam penelitian saya yang banyak memberikan saran kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh tenaga kependidikan dalam lingkup program studi Hukum Ekonomi Syariah yang banyak memberikan layanan kepada peneliti untuk membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Bapak Hayun Lageo sebagai pihak Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) yang telah memberikan waktu dan kesempatannya kepada peneliti untuk mengambil data penelitian demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Teman-teman mahasiswa khususnya teman-teman penulis dari Program Studi Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2015 yang telah

memberikan sumbangsuhnya kepada peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhirnya, peneliti menyerahkan semua kepada Allah SWT atas segala usaha yang dilakukan, semoga Allah SWT membalas dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda, Aamiin.

Kendari, Oktober 2019

Peneliti,



PITRIANA
NIM 15020102001

ABSTRAK

PITRIANA (15020102001), Judul: *Mekanisme Pembulatan Harga Dan Penimbangan Barang, Jasa Pada PT Jalur Nugraha Ekakurir Di Kantor Cabang Baruga Kota Kendari Perspektif Hukum Islam. Dibimbing Oleh: Dr. Ipandang, M. Ag dan Muh. Asrianto Zainal, S.H., M.Hum.*

Penelitian ini berjudul “Mekanisme Pembulatan Harga Dan Penimbangan Barang, Jasa Pada PT Jalur Nugraha Ekakurir Di Kantor Cabang Baruga Kota Kendari Perspektif Hukum Islam”. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah sistem pembulatan harga yang dilakukan oleh pihak Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Baruga dan tinjauan hukum Islam terhadap mekanisme pembulatan harga tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran tentang untuk mengetahui praktek pembulatan harga dalam proses penimbangan barang dan jasa dan untuk mengetahui pandangan hukum Islam terhadap praktek pembulatan harga dalam proses penimbangan barang dan jasa di Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Baruga.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan syar’i dan sosiologis. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang bersumber dari informan penelitian sedangkan data skunder bersumber dari literatur, artikel, jurnal serta situs di internet yang berkenaan dengan penelitian tersebut. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan mengadakan pengamatan (observasi), wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan dengan memberikan makna terhadap data yang berhasil dikumpulkan dan data tersebut dinarasikan dan ditarik kesimpulan. Informan penelitian adalah pihak pengelola dan konsumen Jalur Nugraha Ekakurir (JNE). Pengecekan keabsahan data dilakukan dengan menggunakan triangulasi sumber dan metode.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mekanisme pembulatan antara pihak Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) dengan konsumen termasuk dalam kategori Muamalah Madiyah “sewa menyewa” sehingga kesepakatan akad yang terjalin antara kedua belah pihak menggunakan pendekatan upah. Mekanisme pembulatan harga di Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Baruga menggunakan 2 (dua) sistem perhitungan tarif, yakni: 1) Perhitungan sistem progresif (Berat), 2) Perhitungan berdasarkan volumetrik (Volume). Tinjauan Hukum Islam terhadap mekanisme pembulatan harga yang dilakukan oleh Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Baruga sesuai dengan hukum Islam karena ada kesepakatan bersama antara pemilik dan konsumen. Namun dalam teknis pelaksanaannya terkesan mekanisme tersebut lebih berpihak pada pemilik karena mengambil keuntungan dari proses pembulatan tersebut dan cenderung merugikan konsumen sehingga mekanisme tersebut tidak sesuai dengan prinsip bermuamalah karena ada ketidakpuasan dari konsumen.

ABSTRACT

PITRIANA (15020102001), Title: "Price Rounding Mechanism And Weighing Goods, Services At PT Nugraha Ekakurir Line At Baruga Branch Office Kendari City Perspective Islamic Law. The Counselor is Dr. I pandang, M. Ag dan Muh. Asrianto Zainal, S.H., M.Hum.

This study entitled "The Mechanism of Price Rounding and Weighing of Goods, Services at PT Jalur Nugraha Ekakurir at the Baruga Branch Office in Kendari City, Islamic Legal Perspective". The problem raised in this research is the price rounding system conducted by the Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Branch and a review of Islamic law on the price rounding mechanism. This study aims to obtain a picture of knowing the practice of price rounding in the process of weighing goods and services and to determine the view of Islamic law on the practice of price rounding in the process of weighing goods and services in the Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Baruga Branch.

This research is a qualitative study using a religious and sociological approach. Sources of data used are primary data sourced from research informants while secondary data are sourced from literature, articles, journals and sites on the internet relating to the research. Data collection techniques carried out by conducting observations (observations), interviews and documentation. The data analysis technique is done by giving meaning to the data that has been collected and the data is narrated and drawn conclusions. The research informants are the managers and consumers of the Jalur Nugraha Ekakurir (JNE). Checking the validity of the data is done by using source and method triangulation.

The results showed that the rounding mechanism between the Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) and consumers was included in the Muamalah Madiyah category of "rent for rent" so that the contractual agreement that was established between the two parties used the ijarah (wage) approach. Price rounding mechanism in the Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) uses 2 (two) tariff calculation systems, namely: 1) Progressive (Weight) system calculation, 2) Calculation based on volumetric (Volume). The review of Islamic Law on the mechanism of price rounding conducted by the Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Branch is in accordance with Islamic law because there is a mutual agreement between the owner and the consumer. But in the technical implementation it seems that the mechanism is more in favor of the owner because it takes advantage of the rounding process and tends to harm consumers so that the mechanism is not in accordance with the principle of bermuamalah because there is dissatisfaction from consumers.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Batasan masalah	5
C. Rumusan masalah	6
D. Tujuan dan kegunaan penelitian	6
1. Tujuan penelitian	6
2. Kegunaan penelitian	6
E. Definisi operasional	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian penelitian relevan	9
B. Kajian teoritik	12
1. Hakekat pembulatan harga	12
a. Pengertian pembulatan	12
b. Pengertian harga	12
c. Fungsi pembulatan harga	14
2. Hakekat penimbangan barang dan jasa	15
a. Pengertian barang	16
b. Pengertian jasa	16
c. Konsep timbangan dalam islam	17
d. Dasar hukum penimbangan dalam Islam	23
e. Peraturan yang mengatur tentang timbangan	24
3. Hakekat hukum Islam	25
a. Pengertian hukum Islam	25
b. Pembagian hukum Islam	27
c. Sumber dan dalil hukum islam	30
d. Tujuan hukum Islam	35
4. Konsep Muamalah	36
a. Pengertian muamalah	36
b. Pembagian muamalah	37
c. Prinsip-prinsip muamalah	39
d. Konsep Maisir dan Gharar	40
C. Kerangka berpikir	43

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis penelitian.....	45
B. Pendekatan Penelitian	45
C. Lokasi dan waktu penelitian	46
1. Lokasi penelitian	46
2. Waktu penelitian	46
D. Informan penelitian	46
E. Jenis dan sumber data penelitian.....	46
1. Jenis data penelitian	46
2. Sumber data penelitian.....	47
F. Teknik pengumpulan data.....	47
G. Teknik pengolahan data	49
H. Pengecekan keabsahan data	50

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	52
1. Sejarah singkat berdirinya PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)..	52
2. Visi dan Misi PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Baruga	53
3. Jenis-jenis Layanan Pengiriman PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Baruga	53
B. Mekanisme Pembulatan Timbangan dan harga yang dilakukan oleh Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Baruga.....	55
1. Proses Pembulatan Timbangan dan harga	55
2. Praktik Pembulatan Timbangan dan harga	58
3. Dampak Pembulatan Timbangan dan harga	60
C. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pembulatan Timbangan Jasa Pengiriman Barang dilakukan oleh Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Baruga kepada Konsumen.....	64

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	73
B. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	79