

LAMPIRAN-LAMPIRAN



## 1. Pedoman Observasi

1) Mengamati lokasi dan keadaan PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Unit Syariah Cabang Kendari

(1) Alamat atau lokasi serta lingkungan PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Unit Syariah Cabang Kendari

(2) Kemudahan akses konsumen dan tenaga kerja

2) Mengamatan kegiatan PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Unit Syariah Cabang Kendari

(1) Menganalisis keuangan asuransi syariah

3) Mengamati kondisi fasilitas PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Unit Syariah Cabang Kendari

(1) Gedung-gedung usaha

(2) Peralatan dan perlengkapan perusahaan

### ❖ Transkrip Observasi

Lokasi penelitian PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Unit Syariah Cabang Kendari di gedung AJB Bumiputera 1912 Cabang Kendari Jl. Sam Ratulangi No. 106 Kemaraya Kota Kendari, dimana tempat yang sangat strategis karena di dalam kota banyak gedung-gedung besar serta perumahan elit yang dimana lokasi ini sangat baik untuk mendapatkan calon nasabah.

## 2. Pedoman Wawancara

Wawancara dengan kasei umum PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Kendari, yakni Irsyad Yanto, S.Pdi

1) Apa manfaat berasuransi pada produk asuransi kebakaran ?

2) Bagaimana sistem pembayaran klaim untuk dana *tabarru'* ?

- 3) Bagaimana pelaksanaan akad *tabarru'* pada perusahaan Bumida Unit Syariah ?
- 4) Bagaimana pengelolaan dana *tabarru'* ?
- 5) Bagaimana jika nasabah mengajukan klaim?
- 6) Untuk rekeningnya, apakah dana *tabarru'* dan dana perusahaan sama ?

#### ❖ **Transkrip Wawancara**

Wawancara dengan kasei umum PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda

1967 Cabang Kendari

Nama : Irsyad Yanto, S.P.di

Agama : Islam

Jabatan : kasei umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Kendari

- 1) Apa manfaat berasuransi pada produk asuransi kebakaran ?
  - Jadi manfaat dari berasuransi khususnya pada produk asuransi kebakaran sangat banyak yaitu memberikan perlindungan atas kerusakan pada bangunan atau harta benda yang disebabkan oleh kebakaran, ledakan, petir, tertimpa pesawat terbang dan kerusakan karena asap selain dari manfaat ini ada juga manfaat perluasan yakni memberikan ganti rugi atas kerusakan sebagian atau keseluruhan bangunan dan harta benda dengan tambahan premi akibat (angin topan, badai, banjir, kerusakan karena air, kerusuhan, tanah longsor, pemogokan, huru-hara, letusan gunung berapi, gempa bumi, tsunami, dan juga tertabrak kendaraan.
- 2) Bagaimana sistem pembayaran klaim untuk dana *tabarru'* ?

- untuk sistem pembayaran klaim sekarang kita bisa mentranfer dana *tabarru'* tersebut, jika nasabah tidak memiliki rekening maka sistem pembayaran bisa dilakukan secara langsung dari perusahaan.

3) Bagaimana pelaksanaan akad *tabarru'* pada perusahaan Bumida Unit Syariah ?

- pelaksanaan akad *tabarru'* kami laksanakan sesuai dengan peraturan DSN-MUI tentang dana dari akad *tabarru'* hanya dipergunakan untuk pembayaran klaim nasabah asuransi syariah dan dana tersebut murni untuk tolong menolong sesama peserta dan untuk kegiatan sosial.

4) Bagaimana pengelolaan dana *tabarru'* ?

- kalau untuk pengelolaan dana *tabarru'* kita gunakan untuk kegiatan tolong-menolong sesama peserta jika salah seorang diantara para peserta mengalami musibah yaitu kebakaran, selain itu dana *tabarru'* kita pergunakan untuk investasi syariah yang dimana keuntungan dari investasi tersebut kita alokasikan untuk nasabah asuransi yang telah menyelesaikan pembayaran namun tidak mengajukan klaim asuransi dan untuk menambah dana dari rekening *tabarru'* tersebut agar peserta tidak kekurangan dana jika seorang nasabah mengajukan klaim akan tetapi jumlah dari kerugian dalam insiden kebakaran lebih besar dari dana yang ada pada rekening *tabarru'* tersebut.

5) Bagaimana jika nasabah mengajukan klaim?

- jika nasabah mengajukan klaim, maka dana dari akad *tabarru'* yang telah disumbangkan oleh peserta asuransi syariah kita pergunakan untuk pembayaran klaim, adapun jika dana dari akad *tabarru'* tidak mencukupi

dari nominal pertanggungungan untuk nasabah maka kita menggunakan dana peserta yang dimana dana peserta ini di luar dari dana akad *tabarru'* .

- 6) Untuk rekeningnya, apakah dana *tabarru'* dan dana perusahaan sama ?
- jadi dana di dalam asuransi syariah ini dipisahkan menjadi tiga rekening, yaitu rekening untuk dana *tabarru'*, rekening dana peserta dan juga rekening dana pengelola. Yang dimana dana *tabarru'* hanya untuk penyimpanan dana yang diikhhlaskan oleh peserta yang dimana dana ini digunakan untuk kebajikan dan tolong-menolong sesama peserta asuransi syariah, rekening dana peserta diperoleh dari premi yang dibayarkan oleh peserta untuk pelunasan pembayaran iuran wajib dalam asuransi, untuk rekening pengelola dana tersebut diperoleh dari uang administrasi, pembuatan portopolio dan lain sebagainya yang dimana di luar dari pembayaran untuk dana *tabarru'* dan dana peserta.

### 3. Penelusuran Dokumentasi

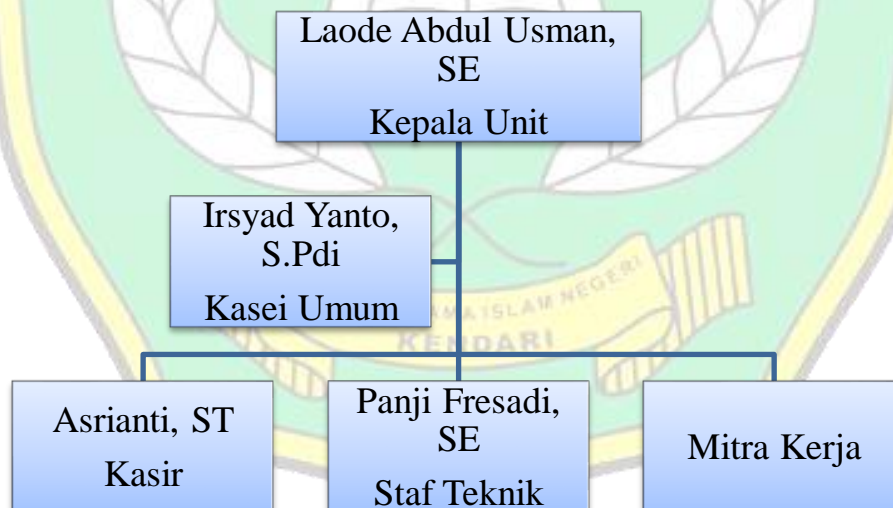
Proses Wawancara



Gedung PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Unit Konvensional & Syariah Cabang Kendari



Struktur Organisasi PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Unit  
Syariah Cabang Kendari



Penjualan Dan Pembayaran Klaim Asuransi Kebakaran Periode 2018

Kd Klas	Nama Tertanggung	Periode	Ttl Pertanggungan	Gross Premi	Harga Pasaran	Pembayaran Klaim
109	Tn. Jeffry	1 Thn	1.550.905.000	5.425.066	-	-
109	Tn. Acep	1 Thn	1.765.900.000	3.425.731	1.250.000.000	630.000.000
109	Helmin	1 Thn	1.800.000.000	2.840.400	-	-

111	Tn. H. Akil	1 Thn	150.000.000	2.700.000	-	-
111	Robiatun	1 Thn	50.000.000	900.000	-	-
111	Armawati	1 Thn	50.000.000	900.000	-	-
111	H. Ambo	1 Thn	100.000.000	1.800.000	-	-
121	Tn.H.Armin	1 Thn	1.559.660.000	2.963.354	-	-
121	Hj.Mutiana	1 Thn	1.397.000.000	2.654.300	-	-
121	Lianny	1 Thn	3.000.000.000	4.560.000	-	-
121	Tn. Sarjono	1 Thn	1.230.000.000	3.309.930	-	-
122	Tn. Muhksin	1 Thn	549.000.000	433.710	-	-
122	Tn. Sulfan	1 Thn	700.000.000	553.000	-	-
122	Syamsurizal	1 Thn	3.000.000.000	5.700.000	-	-
123	Abdulkadir	1 Thn	545.000.000	318.000	-	-
123	Hj.Muliami	1 Thn	388.000.000	270.000	-	-
123	Asrun	1 Thn	625.000.000	434.000	-	-
123	Muhlida	1 Thn	388.000.000	270.000	-	-
124	Wahyudin	1 Thn	549.500.000	340.000	-	-
124	Tn.Drs.Adri	1 Thn	625.000.000	385.000	-	-
124	Wd.Maasra	1 Thn	549.500.000	340.000	-	-

Penjualan Dan Pembayaran Klaim Asuransi Kebakaran Periode 2019

Kd Klas	Nama Tertanggung	Periode	Ttl Pertanggung	Gross Premi	Harga Pasaran	Pembayaran Klaim
109	Tn. Jeffry	1 Thn	1.550.905.000	5.425.066	-	-
109	Tn.Hamma	1 Thn	505.000.000	1.994.750	-	-
109	Tn.Acepsulfan	1 Thn	1.765.900.000	3.690.731	-	-
111	Tn.H.Akil	1 Thn	150.000.000	2.700.000	-	-
111	Robiatun	1 Thn	50.000.000	900.000	-	-
111	Ny.Armawati	1 Thn	50.000.000	900.000	-	-
111	H.Ambodalle	1 Thn	100.000.000	1.800.000	-	-
111	Andini Ali Nasar	1 Thn	100.000.000	1.800.000	-	-
111	Usmanto	1 Thn	100.000.000	1.800.000	-	-

121	Tn. H. Armin	1 Thn	1.559.660.000	2.963.354	-	-
121	H.Andi Jamaluddin	1 Thn	1.504.740.000	4.574.410	-	-
121	Ajb Bumiputera 1912 Kolaka	1 Thn	1.000.000.000	1.000.000	-	-
121	Komangagus Andrianto	1 Thn	1.100.000.000	1.089.000	-	-
121	H.Muh Nawir. Dp	1 Thn	3.000.000.000	4.614.000	-	-
121	Jeffry	1 Thn	1.069.440.000	3.101.376	-	-
121	Aneka Motor Variasi	1 Thn	3.000.000.000	4.560.000	-	-
121	Aneka Jaya Motor	1 Thn	1.500.000.000	2.280.000	-	-
121	Syamsurizal	1 Thn	3.000.000.000	2.970.000	-	-
122	Tn Acep Sulfan	1 Thn	700.000.000	553.000	-	-
122	Amna A. Md	1 Thn	444.250.000	350.958	-	-
122	Tn Acep Sulfan	1 Thn	1.500.000.000	1.140.000	-	-
122	Novy Meryna	1 Thn	150.000.000	240.000	-	-
122	WaodeAnawizah, S.Ag	1 Thn	450.000.000	355.500	-	-
123	Tn M. Tahir	1 Thn	2.047.500.000	1.406.000	-	-
123	Tn Drs. Abdullah	1 Thn	486.000.000	287.000	-	-
123	Tn Abd Kadir	1 Thn	545.000.000	318.000	-	-
123	Asrun Abide	1 Thn	625.000.000	434.000	-	-
123	Dra Hj. Muliami	1 Thn	388.000.000	270.000	-	-
123	Tn Romeldin	1 Thn	750.000.000	537.000	-	-
124	Wa Ode Sri Rahayu	1 Thn	475.000.000	250.000	-	-
124	Nz WD. Maasra	1 Thn	549.500.000	340.000	-	-
124	Siti Rohany	1 Thn	475.000.000	290.000	-	-



124	Tn La Ode Mukmin	1 Thn	388.000.000	250.000	-	-
124	Tn Wahyudi A. Md	1 Thn	549.500.000	340.000	-	-

Keterangan kode :  
 109 : Property All Risk  
 111 : Fire Konsorsium  
 121 : Fire Standar  
 122 : Gempa Bumi  
 123 : Rumahkoe Idaman Umum  
 124 : Rumahkoe Idaman Khusus

#### Laporan Keuangan Syariah

#### Laporan Posisi Keuangan Unit Syariah (Dalam Jutaan Rupiah)

		2019	2018	2017
1	Aset	111.780	113.518	109.082
2	Liabilitas	59.620	66.468	64.063
3	Dana Peserta	16.319	13.954	13.097
4	Ekuitas	35.840	33.096	31.922

#### Laporan Laba Rugi Dana Perusahaan (Dalam Jutaan Rupiah)

		2019	2018	2017
1	Pendapatan	26.696	29.198	29.887
2	Beban	21.027	23.867	24.871
3	Labanya Sebelum Pajak	5.669	5.330	5.006
4	Labanya Neto	5.669	5.330	5.006

Laporan surplus (defisit) *underwriting* dana *tabarru'* (dalam jutaan rupiah)

		2019	2018	2017
1	Pendapatan asuransi	15.600	16.323	18.915
2	Beban asuransi	7.398	8.944	10.963
3	Surplus neto asuransi	8.202	7.379	7.952
4	Pendapatan investasi neto	2.427	1.985	1.658

Tingkat solvabilitas

	Dana <i>tabarru'</i>	Dana perusahaan
Tingkat Solvabilitas	14.647	19.975
• Aset yang diperkenankan (AYD)	60.508	33.734
• Liabilitas selain <i>qardh</i> dari dana perusahaan	45.861	13.759
Dana <i>tabarru'</i> & <i>tanahud</i> minumim berbasis risiko	5.927	777
• Risiko kredit	795	80
• Risiko likuiditas	-	-
• Risiko pasar	245	679
• Risiko asuransi	4.842	-
• Risiko operasional	45	19
• MMBR Atas PAYDI Digaransi	-	-

Tingkat solvabilitas sebelum memperhitungkan aset yang tersedia untuk qardh (dalam %)	247,13 %	2571,05 %
Target tingkat solvabilitas	120%	120 %
Tingkat solvabilitas dengan DTMBR/MMBR yang dipersyaratkan peraturan	100%	100%
Aset tersedia untuk qardh yang diperhitungkan sebagai penambah AYD Dana <i>Tabarru' &amp; Tanahud</i>	-	-
• Kekurangan (kelebihan) tingkat solvabilitas dari target internal	-	-
• Ketidacukupan investasi, kas dan Bank	-	-
• Rasio tingkat solvabilitas dana <i>tabarru'</i> dan dana <i>tanahud</i> dana perusahaan	247.13 %	2571,05 %



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA**  
**BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**

*Jl. Mayjend S. Parman No. 44 Kendari 93121*

Website : balitbang sulawesitenggara prov.go.id Email: badan litbang sultra01@gmail.com

Kendari, 17 Juli 2020

Nomor : 070/1192/Balitbang/2020  
Lampiran : -  
Perihal : Izin Penelitian

K e p a d a  
Yth. Pimpinan PT. Asuransi Umum Bumiputera  
Muda 1967 Cab. Kendari  
di -  
KENDARI

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor.: 432/In.23/FE/TL.00/07/2020 tanggal, 14 Juli 2020 perihal tersebut di atas, Mahasiswa di bawah ini :

Nama : SITI RAHMAH  
NIM : 16050102015  
Prodi : S1 Perbankan Syariah  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Lokasi Penelitian : PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cab. Kendari

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Kantor Saudara dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

**"STRATEGI PEMASARAN DALAM PENJUALAN PRODUK ASURANSI KEBAKARAN  
(STUDI KASUS PT. ASURANSI UMUM BUMIPUTERA  
MUDA 1967 CABANG KENDARI)"**

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 17 Juli 2020 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undang yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati Adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sultra Cq. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian Surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA  
KEPALA BADAN PENELITIAN DAN  
PENGEMBANGAN PROVINSI  
KABID. EKONOMI & PEMBANGUNAN

**Dr. ANDI MAKKAWARU ISA ZAKNI JASSIN, ST. M.SI**

Penasihat Utama Muda, Gol. IV/b  
Nip. 197212 20200112 1 002

Tembusan:

1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan FEBI IAIN Kendari di Kendari;
3. Ketua Prodi. S1 Perbankan Syariah FEBI IAIN Kendari di Kendari;
4. Mahasiswa yang bersangkutan.

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irsyad Yanto. S.Pd i  
Alamat : Gedung AJB Bumiputera 1912, Jl. Dr. Sam Ratulangi  
No. 106, Kemaraya, Kendari Barat, Kota Kendari,  
Sulawesi Tenggara 93121  
Jabatan : Kasei Umum PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda  
1967 Cabang Kendari

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :


Nama / Nim : Siti Rahmah / 16050102015  
Tempat & tanggal lahir : Bima Maroa, 08 Juni 1998  
Jurusan : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Prodi : Perbankan Syariah

Adalah benar-benar telah melaksanakan penelitian di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Kendari terhitung sejak 27 Juni 2020 dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

“Sistem Pembayaran Klaim Pada Produk Asuransi Kebakaran Ditinjau Berdasarkan Akad Tabarru’ (Studi Kasus PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Unit Syariah Cabang Kendari)”

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kendari, September 2020

  
Irsyad Yanto. S.Pd. i

Kasei Umum Bumida



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp.(0401) 3192081 Fax. 3193710  
Email: febl\_iain@yahoo.co.id - Website: <http://stain.ac.id>

Nomor : 432/In.23/FE/TL.00/07/2020 14 Juli 2020  
Lampiran : -  
Perihal : **Izin Penelitian**

Yth.

Kepala BALITBANG Prov. Sultra

Dalam rangka penyusunan Skripsi Mahasiswa sebagai syarat penyelesaian Studi di IAIN Kendari, maka dimohon kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan izin kepada Mahasiswa :

Nama : Siti Rahmah  
NIM : 16050102015  
Prog. Studi : Perbankan Syariah  
Alamat : Jln. Sultan Qaimuddin

Untuk melakukan penelitian serta pengumpulan data pada Instansi / perusahaan yang Bapak Pimpin, dengan judul skripsi sebagai berikut :

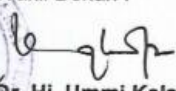
**"Strategi Pemasaran Dalam Penjualan Produk Asuransi Kebakaran (Studi Kasus PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Kendari)"**

Pembimbing : 1. Dr. Hj. Ummi Kalsum, M. Ag  
2. Dr. H. Rusdin Muhalling, M. El

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



A.n Dekan,  
Wakil Dekan I

  
Dr. Hj. Ummi Kalsum, M. Ag *ll*  
NIP. 197401092005012001

## HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL :SISTEM PEMBAYARAN KLAIM PRODUK ASURANSI  
KEBAKARAN AKAD TABARRU' (STUDI PT. ASURANSI  
UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967 UNIT SYARIAH  
CABANG KENDARI)

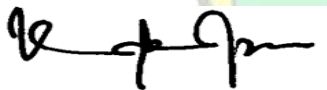
NAMA : SITI RAHMAH

NIM : 16050102015

Draft hasil ini telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal 14 September  
2020 untuk diajukan sebagai salah satu syarat mengikuti ujian hasil.

Kendari, 14 September 2020

Pembimbing I



Dr. Hj. Ummi Kalsum, M.Ag  
NIP. 197401092005012001

Pembimbing II



Dr. H. Rusdin Muhalling, M.EI  
NIP. 196310292000031001



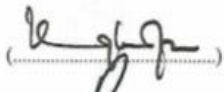



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI  
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga, Kendari Sulawesi Tenggara  
Telp/Fax. (0401) 3193710/ 3193710  
email : iainkendari@yahoo.co.id website : http://iainkendari.ac.id

**PENGESAHAN SEMINAR HASIL**

Proposal skripsi dengan Judul "Sistem Pembayaran Klaim Pada Produk Asuransi Kebakaran Akad Tabarru' (Studi PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Unit Syariah Cabang Kendari)" yang ditulis oleh Siti Rahmah NIM. 16050102015 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Seminar Hasil yang diselenggarakan pada hari Kamis tanggal 24 September 2020 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk dilanjutkan pada tahap Ujian Skripsi.

**Dosen Penguji Seminar Hasil**

Ketua	:	Dr HJ Ummi Kalsum M.Ag	(  )
Sekretaris	:	Dr H. Rusdin Muhalling M.EI	(  ) 24/9-2020
Anggota1	:	Dr. Wahyuddin Maguni SE, M.Si,	(  )
Anggota2	:	Nurjannah S. Kom, M.Pd,	(  )

Kendari, 01 Oktober 2020

Aa. Dekan -  
Kuasa Dekan

  
Dr. Sa. Hadisi S.Ag.M.Pd.I  
NIP. 197012312006041112



## HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL :SISTEM PEMBAYARAN KLAIM PRODUK ASURANSI  
KEBAKARAN AKAD TABARRU' (STUDI PT. ASURANSI  
UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967 UNIT SYARIAH  
CABANG KENDARI)

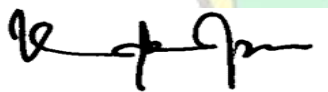
NAMA : SITI RAHMAH

NIM : 16050102015

Draft skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal 05 Oktober  
2020 untuk diajukan sebagai salah satu syarat mengikuti ujian munaqasyah.

Kendari, 05 Oktober 2020

Pembimbing I



Dr. Hj. Ummi Kalsum, M.Ag  
NIP. 197401092005012001

Pembimbing II



Dr. H. Rusdin Muhalling, M.EI  
NIP. 196310292000031001