

**KONTRIBUSI MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI
DALAM PENCAPAIAN EFEKTIVITAS ORGANISASI
PADA PT. BNI SYARIAH CABANG KENDARI**



Skripsi

Diajukan Memenuhi Salah satu Syarat Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Pada
Program Studi Perbankan Syariah

Oleh:

**Afinda Depiana
NIM: 16050102074**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI
2020**







KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jln. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga - Kota Kendari
Telp/Fax (0401) 3193710 Email: iainkendari@iainkendari.ac.id
Website: http://iainkendari.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul "KONTRIBUSI MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI DALAM PENCAPAIAN EFEKTIVITAS ORGANISASI PADA PT. BNI SYARIAH CABANG KENDARI" yang ditulis oleh Afinda Depiana NIM. 16050102074 Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari, telah diuji dan dipresentasikan dalam Skripsi yang diselenggarakan pada hari Jum'at tanggal 16 Oktober 2020 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar (S.E)

Kendari, 10 November 2020

Dosen Penguji Skripsi

Ketua	: Dr. Hj. Ummi Kalsum M Ag	()
Sekretaris	: Sodiman M Ag	()
Anggota 1	: Abdul Wahid Mongkito S. Si, MEI	()
Anggota 2	: Akmal ME	()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Anshori Muballigh, M.EI
NIP. 196310292000031001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul "Kontribusi Manajemen Sumber Daya Insani Dalam Pencapaian Efektivitas Organisasi Pada PT. BNI Syariah Cabang Kendari" dibawah bimbingan Dr. Hj Umni Kalsum M.Ag. dan Sodiman M.Ag. telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan paeraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan plagiasi, dinuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, **10** November 2020



Afinda Depiana

NIM. 16050102074

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afinda Depiana
NIM: : 16050102074
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak **Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Kontribusi Manajemen Sumber Daya Insani Dalam Pencapaian Efektivitas Organisasi Pada PT. BNI Syariah Cabang Kendari”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari

Pada tanggal : 10 November 2020

Yang menyatakan



Afinda Depiana

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai tokoh revolusioner yang telah merubah tatanan kehidupan dari kejahiliah menjadi hikma dan tentram.

Rasa syukur bagi penulis yang telah menyelesaikan skripsi ini. Yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan khususnya kepada bapak saya Kamiluddin dan ibu saya Titi Sumanti yang tulus merawat, memberikan dedikasi, motivasi, doa yang tulus, serta memberikan dukungan baik moril maupun materil sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd. selaku Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Dr. H. Rusdin Muhalling, M.EI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan.
3. Nurjannah S. Kom, M.Pd, selaku ketua prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

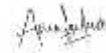
4. Pembimbing I Dr. Hj Ummi Kalsum M.Ag dan pembimbing II Sodiman M.Ag, yang gigih mengarahkan dan memberikan dukungan petunjuk ataupun bimbingan kepada penulis sehingga penulisan tugas akhir ini dapat terselesaikan.
5. Kepada dosen penguji Bapak Abdul Wahid Mongkito S.Si., M.EI dan Akmal M.E yang tak pernah bosan dan lelah dalam memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis dalam penulisan tugas akhir ini.
6. Tilman, S.Sos., M.M. sebagai kepala perpustakaan IAIN Kendari dan seluruh staf yang telah memfasilitasi penulis dalam mengakses sumber pustaka dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Para dosen dan staf di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan dorongan dan arahan selama penulis belajar sampai pada penyelesaian studi.
8. Kepada saudaraku Riko Permana yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
9. Kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah angkatan 2016, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Sahabat sahabat saya khususnya Risaldi, Jefri Supriyatin, saudari Maulina H. Muhammad, Ratna dan Rusniati terima kasih atas dukungan moril dan materilnya serta dukungan dan motivasinya. Semoga kebersamaan kita membawa kenangan indah.

Penulis berharap semoga bantuan dan berbagai upaya yang telah disumbangkan kepada penulis mendapat pahala yang setimpal di sisi Allah SWT dan tetap mendapat lindungan-Nya dalam menjalankan aktivitas sehari-hari.

Akhirnya penulis memohon ampunan kepada Allah SWT atas segala khilaf baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Kendari, 10 November 2020

Penulis,



Afinda Depiana
NIM: 16050102074



ABSTRAK

Nama Afinda Depiana. Nim 16050102074. Kontribusi Manajemen Sumber Daya Insani Dalam pencapaian Efektivitas Organisasi Pada PT. BNI Syariah Cabang Kendari. Dibimbing oleh: Dr. Hj Ummi Kalsum M.Ag & Sodiman M.Ag,

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kontribusi manajemen sumber daya insani dalam pencapaian efektivitas organisasi pada PT. BNI Syariah Cabang Kendari. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, pendekatan analisis deskriptif dan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi, pengujian keabsahan data menggunakan menggunakan teknik triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu. Responden penelitian ini adalah dua (2) orang yakni *Back Office Head* dan *Account Officer*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah cabang Kendari telah menerapkan kontribusi manajemen sumber daya insani sesuai dengan teori yang ada dan BNI Syariah cabang kendari selalu berupaya dalam menjaga dan memegang teguh nilai-nilai islam dalam penerapan strategi manajemen sumber daya insani itu sendiri, selain itu pengembangan kualitas sumber daya insani Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah sangat diperhatikan dengan memberikan pelatihan berkelanjutan kepada seluruh pegawai demi mengembangkan kompetensi mereka. Kontribusi manajemen sumber daya insani yang dilakukan oleh Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah yaitu: 1) Dalam menjalankan tugasnya Account Officer telah memenuhi target pada tahun 2020 yaitu sebesar 24 miliar, jumlah ini jauh lebih meningkat dibandingkan dengan tahun 2019, 2) Consumer Sales BNI Syariah cabang Kendari telah menjalankan tugasnya secara efektif karena pencapaian dari tahun 2019 ke tahun 2020 yang mengalami peningkatan yaitu pada tahun 2019 BNI Syariah mencapai target sebesar 20 miliar dan di tahun 2020 meningkat sebesar 22 miliar, 3) Target pada Customer Service yaitu tentang pelayanan yang diberikan BNI Syariah cabang Kendari dengan adanya ujian tiap bulan dengan nilai maksimal 100. Pada tahun 2019 pelayanan BNI Syariah cabang Kendari menduduki peringkat ke-2 di seluruh cabang BNI Syariah yang ada di Indonesia dan tahun 2020 dan tahun 2020 meningkat menjadi urutan pertama.

Kata Kunci : Kontribusi, Manajemen Sumber Daya Insani, Efektivitas Organisasi

ABSTRAK

Name Afinda Depiana. Nim 16050102074. Contribution of Human Resource Management in achieving Organizational Effectiveness at PT. BNI Syariah Kendari Branch. Supervised by: Dr. Hj Ummi Kalsum M.Ag & Sodiman M.Ag,

This study aims to determine the contribution of human resource management in achieving organizational effectiveness at PT. BNI Syariah Kendari Branch. This study uses qualitative research methods, descriptive analysis approach and data collection techniques, namely observation, interviews and documentation, testing the validity of the data using source triangulation, technical triangulation and time triangulation. The respondents of this study were two (2) people, namely the Back Office Head and the Account Officer. The results of this study indicate that the Kendari branch of Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah has implemented the contribution of human resource management in accordance with the existing theory and BNI Syariah Kendari branch always strives to maintain and uphold Islamic values in implementing human resource management strategies. itself, besides that the development of the quality of human resources of Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah is very concerned with providing continuous training to all employees in order to develop their competence. The contribution of human resource management made by Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah, namely: 1) In carrying out its duties the Account Officer has met the 2020 target of 24 billion, this number is much more than in 2019, 2) BNI Consumer Sales The Kendari branch of Sharia has carried out its duties effectively because the achievements from 2019 to 2020 have increased, namely in 2019 BNI Syariah reached a target of 20 billion and in 2020 increased by 22 billion, 3) Target on Customer Service, which is about the services provided BNI Syariah Kendari branch with monthly exams with a maximum value of 100. In 2019 BNI Syariah Kendari branch service was ranked 2nd in all BNI Syariah branches in Indonesia and in 2020 and 2020 increased to first place.

Keywords: Contribution, Human Resource Management, Organizational Effectiveness.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN PROPOSAL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRAK BAHASA INGGRIS	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Devinisi Operasional.....	6
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 PenelitianRelevan.....	8
2.2 DeskripsiTeori.....	11
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Insani	11
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Insani	11
2.2.1.2 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Insani	15
a. Perencanaan.....	15
b. Pengorganisasian	15
c. Pengarahan	16
d. Pengendalian	16
e. Rekrutmen	17
f. Pelatihan dan Pengembangan.....	18
g. Kompensasi	18
h. Pemutusan Hubungan Kerja.....	18
2.2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Insani.....	18
2.2.1.4 Kontribusi Manajemen Sumber Daya Insani	20

2.2.2	Efektivitas Organisasi.....	21
2.2.2.1	Pengertian Efektivitas Organisasi	21
2.2.2.2	Pengukuran Efektivitas Organisasi	23
2.3	Kerangka Pikir	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	29
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.3	Sumber Data dan Jenis Data	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5	Teknik Analisis Data.....	32
3.6	Pengecekan Keabsahan Data.....	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

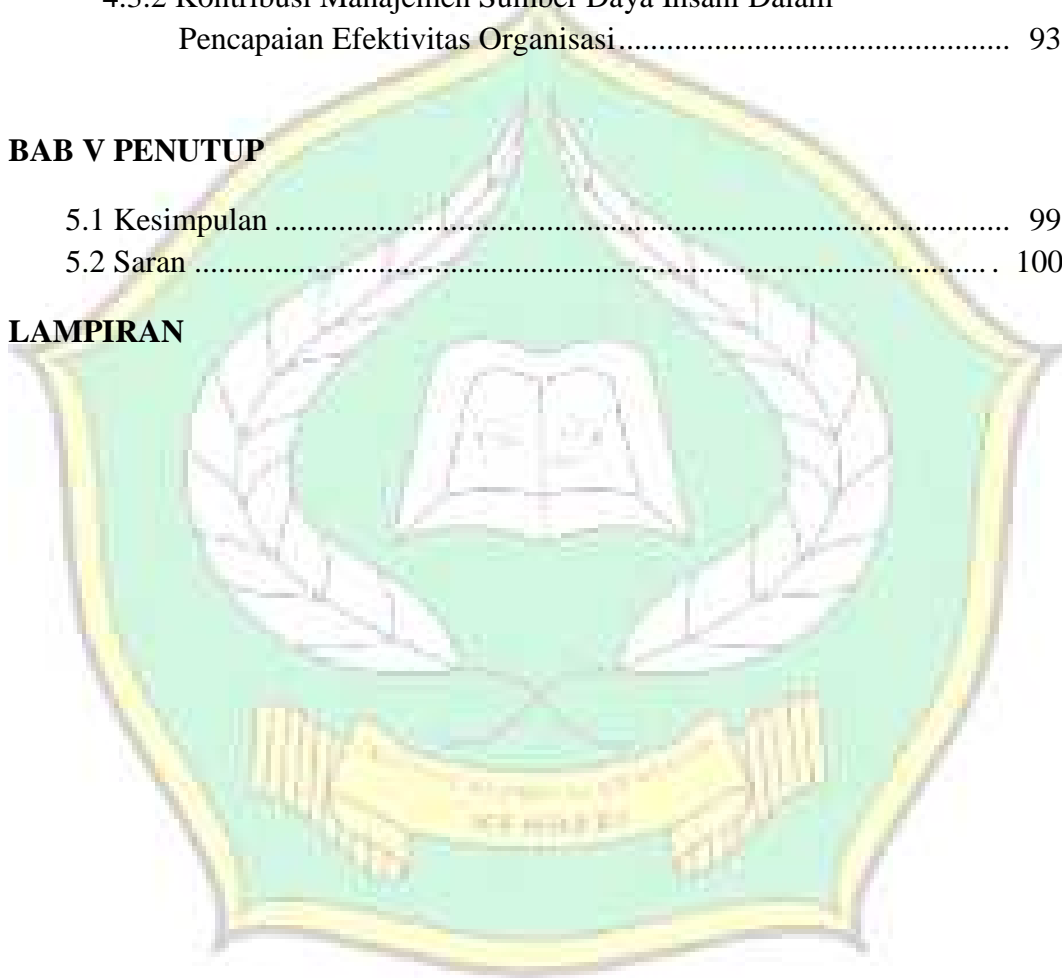
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
4.1.1	Sejarah Perusahaan PT. BNI Syariah Cabang Kendari.....	36
4.1.3	Visi dan Misi Bank BNI Syariah.....	39
4.1.4	Tujuan.....	40
4.1.5	Struktur Organisasi.....	41
4.2	Hasil Penelitian	42
4.2.1	Manajemen Sumber Daya Insani Pada PT. BNI Syariah cabang Kendari.....	42
a.	Perencanaan	44
b.	Pengorganisasian	46
c.	Pengarahan	47
d.	Pengendalian	50
e.	Rekrutmen	52
f.	Pelatihan dan Pengembangan	58
g.	Kompensasi.....	65
h.	Pemutusan Tenaga Kerja (<i>Separation</i>).....	71
4.2.2	Kontribusi Manajemen Sumber Daya Insani Dalam Pencapaian Efektivitas Organisasi.....	71
a.	Menurut Account Officer	72
b.	Menurut Consumer Sales	73
c.	Menurut Consumer Processing	73
d.	Menurut Customer Service	74
e.	Menurut Financing Administration.....	75
f.	Menurut Back Office.....	76
g.	Menurut Nasabah	76
4.3	Pembahasan.....	77
4.3.1	Manajemen Sumber Daya Insani pada PT. BNI Syariah	

Cabang Kendari	77
a. Perencanaan	77
b. Pengorganisasian	79
c. Pengarahan	80
d. Pengendalian	83
e. Rekrutmen	84
f. Pelatihan dan Pengembangan	87
g. Kompensasi	88
h. Pemutusan Hubungan Kerja	92
4.3.2 Kontribusi Manajemen Sumber Daya Insani Dalam Pencapaian Efektivitas Organisasi	93

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	100

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	28
Gambar 4.1 Lowongan Kerja BNI Syariah.....	54



DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Organisasi BNI Syariah KC Kendari..... 41





DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 SDI BNI Syariah KC Kendari..... 42



