

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

### **3.1 Jenis Penelitian**

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang berlandaskan pada filsafat *postpositivisme*, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti merupakan instrumen kunci, pengambilan informan sumber data dilakukan secara *purposive* dan *snowball* (Sugiyono, 2009, h. 15).

Dalam penelitian ini penyusun menggunakan metode analisis dekriptif yaitu metode yang berusaha mencari tentang gambaran menyeluruh tentang data, fakta dan peristiwa yang sebenarnya mengenai obyek penelitian. (Sujarweni, 2015, h.17).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *field research* (penelitian lapangan) dapat juga dianggap pendekatan luas dalam penelitian kualitatif atau sebagai metode untuk mengumpulkan data. Penelitian lapangan biasanya membuat catatan lapangan secara ekstensif yang kemudian dibuatkan kodenya dan dianalisis dalam berbagai cara (Moleong, 2012, h. 26).

Sehubungan dengan penjelasan di atas maka dalam penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan atau menjelaskan kontribusi manajemen sumber daya insani dalam pencapaian efektivitas organisasi pada BNI Syariah Kantor Cabang Kendari.

### **3.2 Waktu dan Tempat Penelitian**

#### **1. Waktu**

Waktu penelitian yang diperlukan kurang lebih dua bulan terhitung dari bulan Juni sampai dengan bulan Agustus 2020.

## 2. Tempat

Tempat penelitian ini dilakukan di Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah Jl. MT Haryono No. 155, Kel Bende, Kec. Wua-wua, Kota Kendari, Sulawesi Tenggara.

### 3.3 Sumber Data dan Jenis Data

#### 1. Sumber Data

Dalam penelitian ini sumber data adalah informan yang mengetahui permasalahan. Adapun penentuan informan diambil berdasarkan prosedur purposif yaitu dengan menentukan informan sesuai dengan kriteria terpilih yang relevan dengan masalah penelitian.

Informan adalah yang dijadikan sebagai sumber data dalam penelitian ini adalah BOH (*Back Office Head*), serta perwakilan setiap divisi di Bank BNI syariah cabang Kendari.

#### 2. Jenis Data

Jenis data dalam penelitian ini yaitu:

##### a. Data Primer

Menurut Indriantoro (2009), data primer merupakan sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli (tidak melalui perantara). Data primer secara khusus dikumpulkan oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan/ Pernyataan penelitian. Data dalam penelitian ini diperoleh secara langsung dari objek penelitian yakni Back Office Head atau dalam manajemen disebut dengan *Human Resources Management*, serta karyawan-karyawan. Data yang peneliti kumpulkan adalah

data mengenai manajemen sumber daya manusia dalam pencapaian efektivitas organisasi.

b. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data tambahan berupa informasi yang akan melengkapi data primer. Data yang dimaksud meliputi dokumen atau arsip didapatkan dari berbagai sumber, foto pendukung yang sudah ada, maupun foto yang dihasilkan sendiri, serta data yang terkait dalam penelitian ini.

Data tambahan dalam penelitian ini adalah sejarah berdirinya BNI Syariah yang didapatkan dari website ([www.bnisyariah.co.id](http://www.bnisyariah.co.id)).

### 3.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yakni membicarakan tentang bagaimana cara penulis mengumpulkan data. Dalam penelitian ini penulis menggunakan beberapa metode dalam pengumpulan data sebagai berikut:

1. Observasi

Yaitu pengumpulan data dengan pengamatan langsung dilapangan dengan melakukan pengamatan langsung kepada objek yang diteliti.

Menurut Djam'an dan Aan Satori (2011) observasi adalah pengamatan terhadap suatu objek yang diteliti baik secara langsung maupun tidak langsung untuk memperoleh data yang harus dikumpulkan dalam penelitian.

Dalam penelitian ini hal-hal yang di observasi adalah situasi atau keadaan manajemen sumber daya manusia yang ada di Bank syariah mandiri cabang Kendari.

2. Wawancara (*interview*)

Yaitu untuk memperoleh gambaran umum mengenai objek yang diteliti melalui tanya jawab atau kontak langsung responden atau informasi terpilih. Dalam penelitian ini wawancara yang digunakan adalah wawancara semi terstruktur.

Menurut sugiyono (2013) wawancara semi struktural memiliki tujuan untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka. Dimana pelaksanaannya lebih bebas dimana pihak yang diajak berbicara diminta berpendapat, serta memberikan ide-idenya.

Untuk menemukan informan yang akan diwawancarai dalam penelitian ini menggunakan prosedur purposif yakni peneliti menunjuk langsung seseorang yang peneliti anggap sesuai kriteria dan memiliki informasi yang relevan.

Dengan demikian, informan dalam penelitian yaitu *Back Office Head* Bank BNI syariah cabang Kendari.

### 3. Dokumentasi

Yaitu mengumpulkan data dengan menghimpun, memeriksa, dan mencatat dokumen-dokumen yang menjadi sumber penelitian. Adapun obyek pendataan meliputi data fisik atau kondisi obyektif dan dokumentasi saat wawancara dengan informan (M. Burhan Bungi, 2008).

### 3.5 Teknik Analisis Data

Analisis adalah proses menghubungkan, memisahkan dan mengelompokkan anatar fakta yang satu dengan fakta yang lain sehingga dapat ditarik kesimpulan sebagai akhir pembahasan. Analisis data adalah uapaya mencari dan menata secara sistematis catatan hasil observasi, wawancara dan lainnya untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang kasus yang diteliti dan menyajikannya

sebagai temuan bagi orang lain. Adapun untuk meningkatkan pemahaman tersebut analisis perlu dilanjutkan dengan upaya mencari makna (Muhadir, 2002).

Dalam penelitian ini teknik analisis data dimulai dari menelaah seluruh data atau hasil wawancara yang dihasilkan melalui informan. Baik data primer maupun data sekunder. Setelah data dikumpulkan, langkah selanjutnya menyusun dalam satuan analisis. Dalam sebuah penelitian, analisis data dilakukan atas statemen aau pernyataan yang dikemukakan oleh para informan. Hal ini dilakukan dengan cara, peneliti membaca seluruh transkrip wawancara dan mendeskripsikan seluruh pengalaman yang ditemukan dilapangan. Data dari hasil penelitian yang telah dikumpulkan sepenuhnya dianalisis secara kualitatif. Analisis data dilakukan setiap saat pengumpulan data dilapangan secara *continue*. Diawali proses klarifikasi agar dapat tercapai konsistensi dilapangandengan tidak meninggalkan pengetahuan teoritis terhadap informasi lapangan dan sebagainya. Dalam penelitian ini menggunakan model analisis interaktif Miles dan Huberman, adapun analisis interaktif tersebut yakni:

#### 1. Reduksi Data.

Reduksi data menunjukkan proses pemilihan, pemfokusan, peyederhanaan, pemisahan, dan pentransformasian data “mentah” yang terlihat dari catatan tertulis lapangan. Reduksi data adalah kegiatan yan tidak terpisahkan dari analisis data. Peneliti memilih data mana yang diberi kode, mana ang ditarik keluar, dan pola rangkuman sejumlah potongan atau apa pengembangan ceritanya merupakan pilihan analitis. Reduksi data adalah suatu bentuk analisis yang mempertajam, memilih, memfokuskan, membuang, mengorganisasikan, data dalam satu cara, dimana kesimpulan akhir dapat di gambarkan dan diverifikasikan (Yusuf, 2014).

## 2. Penyajian data (*Data Display*).

Setelah data direduksi selanjutnya pada tahap penyajian data, peneliti berusaha menyusun data yang relevan untuk menghasilkan informasi yang dapat disimpulkan dan memiliki makna tertentu. Penyajian data dalam penelitian kualitatif bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan hubungan antara kategori, dan sebagainya. Dalam penelitian ini, penyajian data dilakukan dalam bentuk teks naratif dimana peneliti mengembangkan sebuah deskripsi informasi tersusun untuk menarik kesimpulan dan dituturkan dengan bahasa yang mudah dimengerti (Bungin, 2014).

## 3. Penarikan/Verifikasi Kesimpulan.

Langkah selanjutnya adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Pada tahap ini, penulis menarik kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara akan berubah bila ditemukan bukti-bukti kuat yang mendukung tahap pengumpulan data berikutnya. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif memungkinkan untuk dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, akan tetapi mungkin juga tidak. Karena seperti telah dikemukakan bahwa masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah penelitian berada di lapangan. Pengolahan data kualitatif tidak menarik kesimpulan secara tergesa-gesa tetapi secara bertahap dengan tetap memperhatikan perkembangan perolehan data. Kemudian penulis akan melakukan verifikasi dari setiap hal yang ditunjukkan untuk kemudian dilakukan penarikan kesimpulan. Penarikan kesimpulan dalam penelitian kualitatif diharapkan adalah temuan baru yang belum pernah ada. Temuan tersebut dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya belum jelas menjadi jelas setelah

diteliti. Verifikasi data ini bertujuan untuk mengkonfirmasi data yang telah ditemukan demi menghindari keabahan data sehingga data tidak dapat ditemukan kekeliruan dalam penyajiannya. Hasil terakhir inilah yang akan menjadi final dalam penelitian sebelum masuk pada pengecekan keabsahan data (Bungin, 2013).

### **3.6 Pengecekan Keabsahan Data**

Dalam penelitian kualitatif perlu ditetapkan pengujian keabsahan data untuk menghindari data yang bias atau tidak valid. Hal ini untuk menghindari adanya jawaban dari informan yang tidak jujur. Sugiono (2008) Pengujian keabsahan data dalam penelitian ini dengan menggunakan teknik triangulasi, yaitu :

1. Triangulasi Sumber, dilakukan dengan cara membandingkan dan mengecek kembali derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh dari lapangan penelitian melalui sumber yang berbeda.
2. Triangulasi Teknik, dilakukan dengan cara membandingkan data hasil observasi dengan data hasil wawancara sehingga dapat disimpulkan kembali untuk memperoleh data akhir otentik sesuai dengan masalah yang ada dalam penelitian ini.
3. Triangulasi Waktu, dilakukan dengan cara melakukan pengecekan wawancara dan observasi dalam waktu dan situasi yang berbeda untuk menghasilkan data observasi dalam waktu dan situasi yang berbeda untuk menghasilkan data yang valid sesuai dengan masalah yang ada dalam penelitian.