

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat dikemukakan kesimpulan sebagai berikut:

Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah cabang Kendari telah menerapkan kontribusi manajemen sumber daya insani sesuai dengan teori yang ada dan BNI Syariah cabang kendari selalu berupaya dalam menjaga dan memegang teguh nilai-nilai Islam dalam penerapan strategi MSDI itu sendiri, selain itu pengembangan kualitas sumber daya insani Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah sangat diperhatikan dengan memberikan pelatihan berkelanjutan kepada seluruh pegawai demi mengembangkan kompetensi mereka. Kontribusi manajemen sumber daya insani dalam pencapaian efektivitas organisasi yang dilakukan oleh Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah yaitu 1) Dalam menjalankan tugasnya Account Officer telah memenuhi target pada tahun 2020 yaitu sebesar 24 miliar, jumlah ini jauh lebih meningkat dibandingkan dengan tahun 2019, 2) Consumer Sales BNI Syariah cabang Kendari telah menjalankan tugasnya secara efektif karena pencapaian dari tahun 2019 ke tahun 2020 yang mengalami peningkatan yaitu pada tahun 2019 BNI Syariah mencapai target sebesar 20 miliar dan di tahun 2020 meningkat sebesar 22 miliar, 3) Target pada Customer Service yaitu tentang pelayanan yang diberikan BNI Syariah cabang Kendari dengan adanya ujian tiap bulan dengan nilai maksimal 100. Pada tahun 2019 pelayanan BNI Syariah cabang Kendari menduduki peringkat ke-2 di

seluruh cabang BNI Syariah yang ada di Indonesia dan tahun 2020 dan tahun 2020 meningkat menjadi urutan pertama.

5.2 Saran

1. Diharapkan untuk sumber daya yang ingin terjun di dunia perbankan syariah sudah seleyaknya mengetahui seluk beluk mengenai ilmu perbankan syariah dan jika ingin bertahan dalam persaingan yang ketat.
2. Perlu adanya pelatihan pengembangan dari BNI Syariah cabang Kendari secara konsisten agar mampu menghasilkan sumber daya insani yang kompeten dan sesuai dengan bidang yang dikuasai sehingga tidak akan ada tindakan kecurangan karena sumber daya insani yang dimiliki tidak berkompeten.
3. Pihak manajemen sangat perlu mengutamakan pelatihan syariah yang terus-menerus agar kemampuan syariah meningkat dan jiwa syariah menjadi tumbuh dan makin kuat. Dengan begitu tidak akan ada keluhan dan kesulitan lagi yang mengenai konsep perbankan syariah.
4. Bagi pembaca yang ingin melakukan penelitian terkait dengan tema yang sejenis dapat menjadikan skripsi ini sebagai referensi dalam penelitiannya.