

MANAJEMEN PELAKSANAAN BIMBINGAN MANASIK HAJI

KEMENTERIAN AGAMA KOTA KENDARI TAHUN 2019



FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

KENDARI

2020

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran, penulis yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya penulis sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat dengan bantuan orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Kendari, 5 Mei 2020

Penulis,

Abdurrahman
NIM. 16030103003



PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang Berjudul "*Manajemen Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji Kementerian Agama Kota Kendari 2019*" diajukan oleh **Abdurrahman NIM. 16030103003**, mahasiswa Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari. Telah di uji dan dipertahankan dalam sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada hari Kamis 11 Juni 2020/19 Dzulqaidah 1441, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah (dengan beberapa perbaikan).

Kendari, 19 Dzulqaidah 1441
11 Juni 2020

Dr. H. Muh. Ikhsan, M.Ag.

Aminuddin, S.Ag, MA.

Sitti Fauziah M, S.Pd.I., M.Pd.

(.....)
(.....)
(.....)

Diketahui oleh:
Dekan I Bidang Akademik dan Pengembangan,

Sitti Fauziah M, S.Pd., M.Pd
NIP. 198211212009012011

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ
وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَا بَعْدُ

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat, dan hidayah-Nya kepada kami. Sholawat serta salam semoga tercurah kepada sebaik-baik makhluk, yaitu Rasulullah Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, tabi'in dan umat muslim. Syukur Alhamdulillah karena, berkat Rahmat dan Hidayah-Nya Skripsi ini dapat terselesaikan, dengan judul "Manajemen Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji Kementerian Agama Kota Kendari tahun 2019" sebagai salah satu syarat penyelesaian studi pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adan dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Kendari. Penulis menyadari bahwa proses kegiatan penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu penulis tidak akan melupakan kebaikan dan perhatian yang penulis rasakan selama ini.

Sebagai insan yang penuh keterbatasan penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, bantuan dan peran serta dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Teristimewa kepada Ayahanda M. Iqbal Sarira dan Ibunda Al-hijrah tercinta yang telah melahirkan dan memberikan cinta kasih sayangnya, perhatian, motivasi, dukungan serta doa yang tulus dalam keberhasilan penulis sampai sekarang ini.

2. Ibu Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kendari.
3. Bapak Dr. Nurdin, S.Ag., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kendari.
4. Bapak Aminudin S.Ag., MA selaku ketua Prodi Manajemen Dakwah sekaligus penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini..
5. Bapak Dr. H. Muh. Ikhsan, M.Ag selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, masukan dan saran yang sangat berharga bagi penulis. Sekaligus telah meluangkan waktunya untuk penulis dalam rangka menyelesaikan Skripsi ini.
6. Ibu Sitti Fauziah M, S.Pd.I., M.Pd selaku penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Kendari yang telah memberikan bekal ilmu untuk penulis selama menjadi mahasiswa di IAIN Kendari.
8. Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kendari yang telah memfasilitasi penulis selama menyusun Skripsi ini.
9. Kementerian Agama Kota Kendari beserta jajarannya yang telah berkenan memberikan data-data yang penulis butuhkan untuk penelitian ini, serta meluangkan waktu untuk melayani penulis dalam melakukan penelitian.
10. Para narasumber yang berkenan memberikan data-data penulis yang butuhkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

11. Keluarga terkhusus saudara-saudari saya yang telah membantu sampai ke tahap ini.
12. Teman-teman seperjuangan Manajemen Dakwah angkatan 2016 (Suhestiawati, Abdul Sakur, Sulkifli, Hasanuddin, Cecep Aji Suganda) yang telah bersama-sama memberikan motivasi, serta dukungan moril.
13. Alumni 2016 *Big Family* Ipa satu yang telah menjadi *support system* selama ini, kalian luar biasa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan senang hati penulis mengharapkan kritikan dan saran dari pembaca. Besar harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan memberikan masukan bagi pembaca. Aamiin...

Kendari, 10 Juni 2020

Penulis

Abdurrahman
16030103003



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.5 Definisi Operasional	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Manajemen	9
2.1.1 Definisi Manajemen	9
2.1.2 Prinsip Manajemen Dalam Al-Qur'an	10
2.1.3 Unsur-Unsur Manajemen	12
2.1.4 Fungsi Manajemen	13
2.2 Bimbingan Manasik Haji	26
2.2.1 Pengertian Bimbingan	26
2.2.2 Unsur-Unsur Bimbingan	27
2.2.3 Pengertian Manasik Haji	29
2.2.4 Syarat Wajib Haji	30
2.2.5 Syarat Sah Haji	33
2.2.6 Rukun Haji	33
2.2.7 Wajib Haji	34
2.2.8 Macam-Macam Haji.....	35
2.2.9 Bentuk Dan Metode Bimbingan Manasik Haji.....	35
2.3 Kajian Relevan	38
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	43
3.3 Sumber Data.....	43
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5 Metode Analisis Data.....	45
3.6 Pengecekan Keabsahan Data	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Kementerian Agama Kota Kendari	49
4.1.1	Profil Kementerian Agama Kota Kendari	49
4.1.2	Profil Vila Haji Kendari	49
4.1.3	Visi Misi Vila Haji Kendari	50
4.2	Manajemen Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji Kementerian Agama Kota Kendari	50
4.2.1	Perencanaan (<i>Planning</i>)	52
4.2.2	Pengorganisasian (<i>Organizing</i>)	54
4.2.3	Pelaksanaan (<i>Actuating</i>)	59
4.2.4	Pengawasan (<i>Controlling</i>)	63
4.2.5	Evaluasi (<i>Evaluating</i>)	64
4.3	Faktor Pendukung dan Penghambat Dalam Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji Kementerian Agama Kota Kendari	64
4.3.1	Faktor Pendukung	65
4.3.2	Faktor Penghambat	76

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran	70

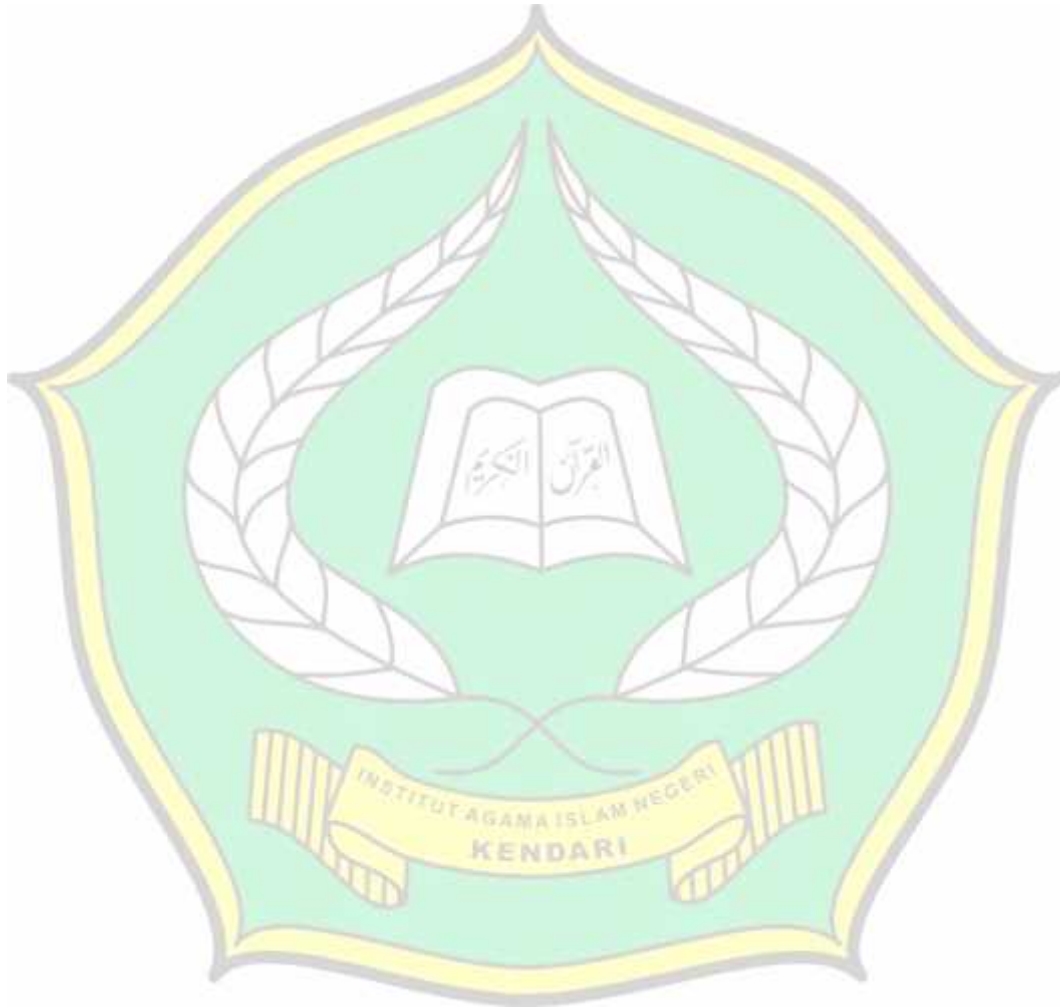
DAFTAR PUSTAKA	71
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Dokumentasi	74
Lampiran 2 : Daftar Nama Narasumber	79
Lampiran 3 : Pedoman Wawancara	80
Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian	82
Lampiran 5 : Surat Telah Melakukan Penelitian	83
Lampiran 6 : Surat Keputusan Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Kendari	84
Lampiran 7 : Materi Bimbingan Manasik	89
Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Daftar Nama Panitia Bimbingan Manasik Haji Kementerian Agama Kota Kendari	55
Tabel 2 : Daftar Nama Narasumber	82
Tabel 3 : Materi Manasik	89



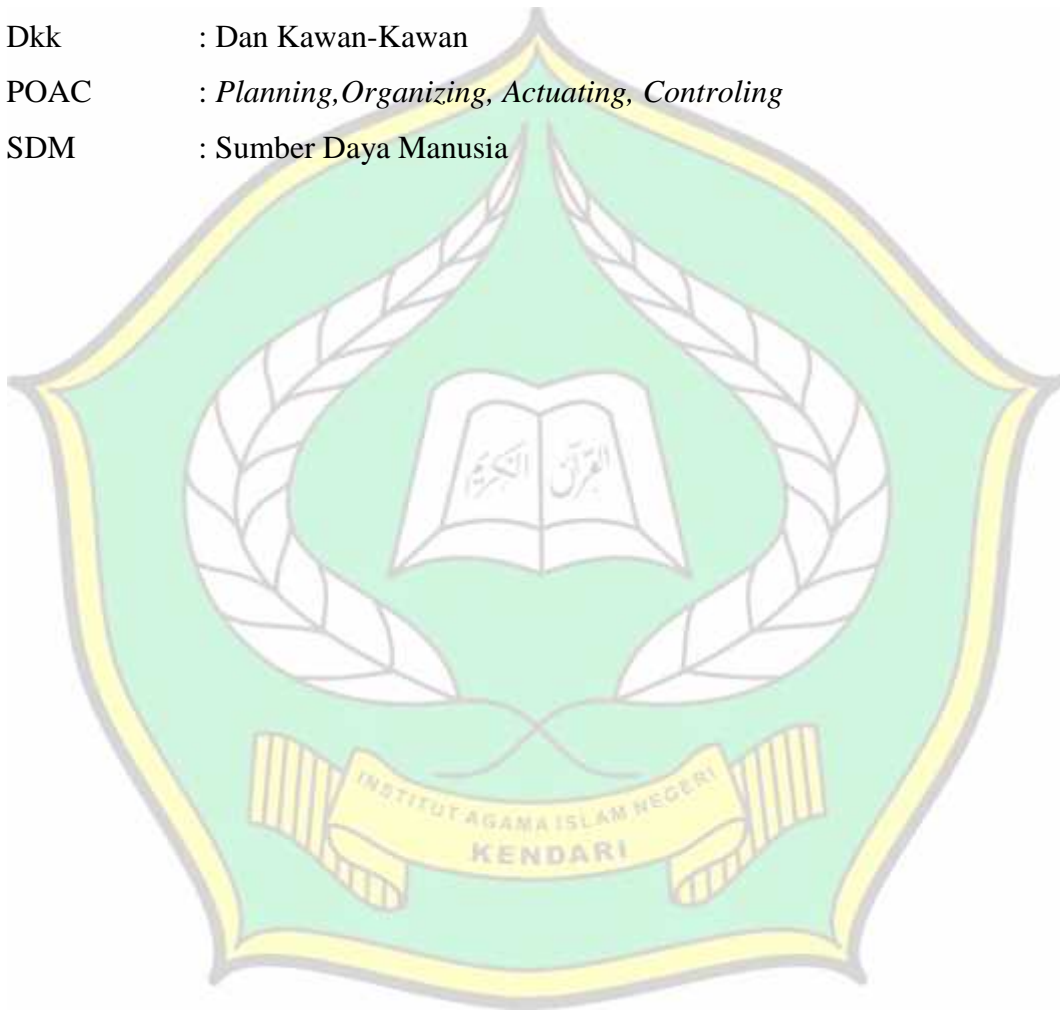
DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Dokumentasi
- Lampiran 2 : Daftar Nama Narasumber
- Lampiran 3 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Keputusan Kepala Kantor Kementerian
Agama Kota Kendari
- Lampiran 7 : Materi Bimbingan Manasik
- Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup



DAFTAR SINGKATAN

IAIN	: Institut Agama Islam Negeri Kendari
FUAD	: Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah
MD	: Manajemen Dakwah
Kemenag	: Kementerian Agama
QS	: Qur'an Surah
PHU	: Penyelenggara Haji dan Umrah
Dkk	: Dan Kawan-Kawan
POAC	: <i>Planning, Organizing, Actuating, Controlling</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia



ABSTRAK

**Abdurrahman (16030103003). Manajemen Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji Kementerian Agama Kota Kendari
(Dibimbing oleh Dr. H. Muh. Ikhsan, M.Ag)**

Penelitian ini membahas tentang bagaimana Manajemen Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji Kementerian Agama Kota Kendari dan kemudian menyajikan dua rumusan masalah, yaitu : (1) Bagaimana pelaksanaan bimbingan manasik haji Kementerian Agama kota Kendari Tahun 2019 (2) Faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan bimbingan manasik haji Kementerian Agama Kota Kendari.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan metode deskriptif yaitu mendeskripsikan data yang berhubungan dengan masalah penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu (1) Reduksi Data (*Data Reduction*), (2) Penyajian Data (*Data Display*), (3) Verifikasi Data (*Conclusion Data*), dan pengecekan keabsahan data.

Hasil penelitian ini menggambarkan bahwa manajemen pelaksanaan bimbingan manasik haji Kementerian Agama Kota Kendari sudah cukup baik, manajemen yang diterapkan dalam pelaksanaan bimbingan yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan, dan evaluasi. Faktor pendukungnya adalah antusiasme calon jama'ah haji sangat tinggi, pemateri-pemateri yang dipilih yang sudah bersertifikasi dan berpengalaman, serta memberikan pelayanan khusus bagi jama'ah yang disabilitas atau yang sudah uzur dengan mendatangkan langsung pemateri dirumahnya. Faktor penghambatnya adalah panitia sulit menghadirkan jama'ah dikarenakan berdomisili diluar daerah. Sarana prasarana yang kurang efektif, dan penempatan jadwal yang tidak sesuai dengan beberapa jama'ah utamanya yang PNS.

Kata Kunci : **Manajemen, Bimbingan Manasik Haji.**