

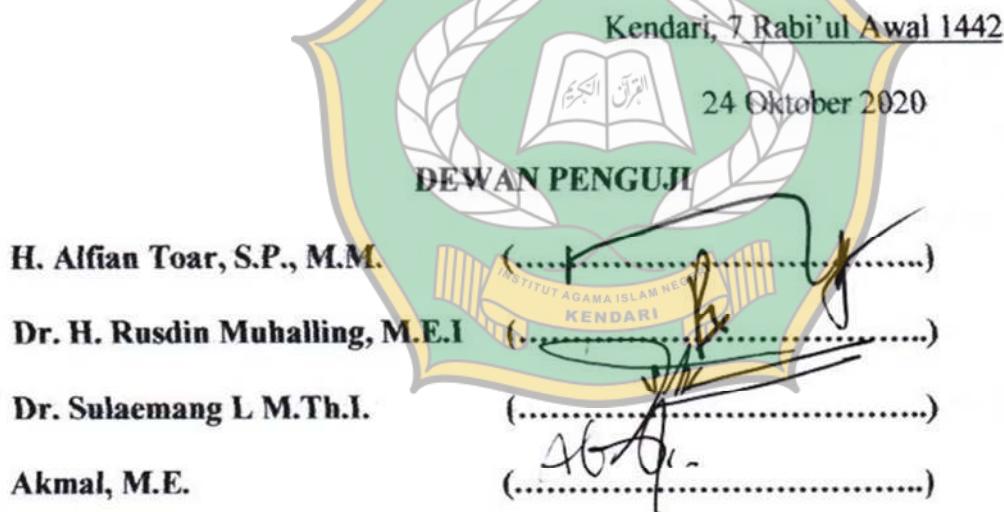
**ANALISIS SWOT (STRENGTHS, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES,
AND THREATS) FINANCIAL TECHNOLOGY PADA BRI MOBILE
STUDI BANK BRI KANTOR CABANG KENDARI SAMRATULANGI**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
KENDARI
2020**

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul berjudul “Analisis SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, dan Threats) Financial Technology Pada BRI Mobile, Studi Bank BRI Kantor Cabang Kendari Samratulangi” diajukan oleh **Rizky Kurniawan NIM. 16050102054**, mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kendari. Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang munaqasyah yang diselenggarakan pada hari Senin, 5 Oktober 2020/ 17 Shafar 1442 H, dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (dengan beberapa perbaikan).



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam skripsi berjudul - dibawah bimbingan H. Alfian Toar, S.P., M.M. dan Dr. H. Rusdin Muhalling, M.E.I telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kendari, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Kurniawan

NIM : 16050102054

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis Karya* : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Agama Islam Negeri Kendari Hak **Bebas Royalti Nonekslusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, dan Threats)

**Financial Technology Pada BRI Mobile, Studi Bank BRI Kantor Cabang
Kendari Samratulangi”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Institut Agama Islam Negeri Kendari berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kendari
Pada tanggal : 24 Oktober 2020

Yang Menyatakan



Rizky Kurniawan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur senantiasa kita panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada seluruh manusia yang ada di muka bumi. Sholawat serta salam kami haturkan kepada baginda Rasulullah SAW, sebagai tokoh revolusioner yang telah merubah tatanan kehidupan dari kejahilahan menjadi hikmah dan tentram.

Penulisan tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) program studi perbankan syariah fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini yang berjudul **“Analisis SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, dan Threats) Financial Technology Pada BRI Mobile Studi Bank BRI Kantor Cabang Kendari Samratulangi”**. Penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, meskipun telah diupayakan usaha dan upaya semaksimal mungkin untuk menyempurnakan kualitas isinya. Oleh karena itu, penulis senantiasa memohon petunjuk kepada Allah SAW serta mengharapkan bimbingan dari berbagai pihak yakni berupa kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan ini.

Penulisan Skripsi ini, banyak pihak yang berjasa baik moral maupun material, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan kepada Orang tua saya tercinta Pipiyanto dan Hasnawati yang telah merawat, mendidik dan mendukung penulis hingga ke perguruan tinggi, yang selalu sabar dan memberikan dedikasi, motivasi serta doa paling tulus, yang telah banyak

dikorbankan untuk saya sehingga penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan dukungan yang diberikan.

Dengan segala ketulusan maka sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya utamanya kepada:

1. Prof. Dr. Faizah Binti Awad, M.Pd Sebagai Rektor IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan fasilitas serta kebijakan yang mendukung penyelesaian studi penulis.
2. Dr. H. Rusdin Muhammadi, M.E.I Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari yang telah memberikan dukungan sarana dan kebijakan.
3. Nurjannah S. Kom, M.Pd. Sebagai Ketua prodi Perbankan Syariah yang gigih dalam mengarahkan dan memberikan dukungan kepada peneliti.
4. H. Alfian Toar, SP, MM., dan Dr. H. Rusdin Muhammadi, M.E.I. Sebagai dosen pembimbing yang tidak pernah bosan dan lelah dalam memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis.
5. Edy Muthalib. Sebagai pimpinan cabang PT. Bank BRI Kantor Cabang Kendari Samratulangi yang telah memberikan izin penelitian sehingga pengumpulan data dapat dilaksanakan.
6. Dr. Sulaemang L M.Th.I., dan Akmal ME. Sebagai dosen penguji yang tidak pernah bosan memberikan masukan kepada peneliti dalam menyelesaikan penulisan penelitian.

7. Kepada seluruh dosen dan staf Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kendari yang ramah dan cekatan dalam melayani setiap keluhan penulis.
8. Kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Perbankan Syariah Angkatan 2016. Terimakasih atas dukungan dan motivasinya. Semoga kebersamaan kita membawa kenangan indah dan bermanfaat. Mohon maaf atas segala salah dan khilaf.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak pihak-pihak yang belum disebutkan namanya. Oleh karena itu, semoga Allah SWT membalas budi semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amiin.



Kendari, 24 Oktober 2020


Rizky Kurniawan
Nim : 16050102054

ABSTRAK

Rizky Kurniawan. Nim 16050102054. Analisis SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Dan Threats) Financial Technology Pada BRI Mobile, Studi Bank BRI Kantor Cabang Kendari Samratulangi. Dibimbing oleh: H. Alfian Toar, SP, MM. & Dr H. Rusdin Muhalling M.EI

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman yang dihadapi Bank BRI melalui pemanfaatan *financial technology* pada layanan BRI *Mobile* atau BRImo. Dan kemudian peneliti mencoba merumuskan alternatif strategi menggunakan matriks SWOT dengan menggabungkan berbagai indikator yang terdapat dalam kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Pengujian keabsahan data menggunakan teknik triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Kekuatan layanan BRI *Mobile* adalah kemudahan dalam memanfaatkan akses data layanan keuangan dalam ukuran besar dan kemudahan untuk melakukan transaksi yang tidak terbatas waktu dan tempat, sistem keamanan aplikasi layanan yang cukup baik, dan fitur menarik serta mudah digunakan dan transformasi aplikasi layanan BRI *Mobile* yang lama menjadi layanan BRImo. 2) Kelemahan layanan BRI *Mobile* yakni aplikasi layanan sangat tergantung pada jaringan internet, sehingga transaksi dapat dilakukan saat koneksi internet cukup baik. 3) Peluang yang didapatkan dari pemanfaatan layanan BRI *Mobile* adalah peluang menciptakan pendapatan bagi Bank BRI melalui kolaborasi dengan *merchant online*, peluang membantu menciptakan kualitas layanan perbankan yang baik, dan peluang menciptakan jumlah nasabah. 4) Ancaman yang dihadapi Bank BRI melalui pemanfaatan layanan BRI *Mobile* adalah keterlambatan atau kegagalan dalam memahami kebutuhan nasabah yang didukung dengan munculnya persaingan antar bank sehingga pada suatu kondisi layanan Mobile banking Bank lain lebih unggul, dan munculnya kejahatan dalam dunia perbankan. Dan ditemukan alternatif strategi yakni Strategi SO (*Strengths-Opportunities*), Strategi WO (*Weaknes-Opportunities*), Strategi ST (*Strenghts-Threats*), dan Strategi WT (*Weaknes-Threats*).

Kata Kunci: Financial Technology, Mobile Banking BRI, Analisis SWOT

ABSTRAK

Rizky Kurniawan. Nim 16050102054. SWOT Analysis (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats) of Financial Technology at BRI Mobile, Study of Bank BRI Branch Office Kendari Samratulangi. Supervised by: H. Alfian Toar, SP, MM. & Dr H. Rusdin Muhalling M.EI

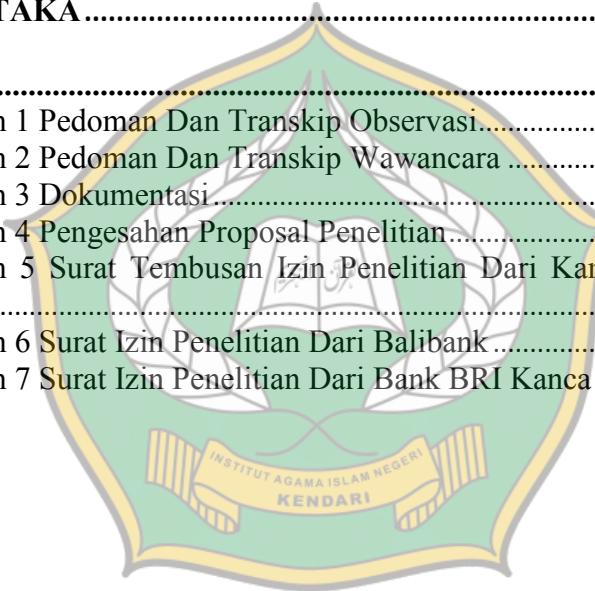
This study aims to describe the strengths, weaknesses, opportunities and threats faced by BRI Bank through the use of financial technology on BRI Mobile or BRImo services. And then the researcher tries to formulate an alternative strategy using the SWOT matrix by combining various indicators contained in strengths, weaknesses, opportunities, and threats. This research is a descriptive qualitative research with data collection techniques, namely observation, interviews and documentation. Testing the validity of the data used source triangulation, technical triangulation and time triangulation. The research results show that: 1) The strength of BRI Mobile services is the ease of using access to data on financial services in a large size and the ease of making transactions that are not limited by time and place, a fairly good security system for service applications, and attractive features that are easy to use and transform. The old BRI Mobile service application became a BRImo service. 2) The weakness of the BRI Mobile service is that the service application is very dependent on the internet network, so transactions can be made when the internet connection is good. 3) Opportunities obtained from the use of BRI Mobile services are opportunities to generate income for BRI Bank through collaboration with online merchants, opportunities to help create good quality banking services, and opportunities to create a number of customers. 4) The threats faced by BRI Bank through the use of BRI Mobile services are delays or failures in understanding customer needs which are supported by the emergence of competition between banks so that in a condition other Bank Mobile banking services are superior, and the emergence of crime in the banking world. And found alternative strategies, namely SO Strategy (Strengths-Opportunities), WO Strategy (Weaknesses-Opportunities), ST Strategy (Strengths-Threats), and WT Strategy (Weaknesses-Threats).

Keywords: Financial Technology, BRI Mobile Banking, SWOT Analysis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Devinisi Operasional	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Relevan	9
B. Tinjauan Tentang Teknologi Finansial	14
1. Pengertian Teknologi Finansial.....	14
2. Perkembangan Teknologi Finansial di Indonesia	16
3. Bentuk-Bentuk Teknologi Finansial	19
C. Tinjauan Tentang Analisis SWOT	22
D. Tinjauan Tentang <i>Mobile Banking</i>	25
1. Pengertian <i>Mobile Banking</i>	25
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sikap Konsumen	27
3. <i>Mobile Banking</i> BRI	30
E. Dalil Tentang Perbankan Dan Financial Technology	31
F. Kerangka Fikir	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Waktu dan Tempat Penelitian	35
C. Sumber Data.....	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Instrumen Penelitian.....	37
F. Teknik Analisis Data.....	38
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
1. Sejarah PT Bank BRI	42

2. Visi, Misi dan tujuan PT Bank BRI	45
3. Produk atau Jasa Bank BRI Kanca Kendari Samratulangi	47
4. Profil Layanan BRI <i>Mobile</i>	57
5. Struktur Organisasi Bank BRI Kanca Kendari Samratulangi	67
B. Temuan Penelitian.....	68
C. Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	69
1. Identifikasi Kekuatan dan Kelemahan Perusahaan	69
2. Identifikasi Peluang dan Ancaman Perusahaan	72
3. Formulasi Strategi Menggunakan Matriks SWOT.....	75
BAB V PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	87
Lampiran 1 Pedoman Dan Transkip Observasi.....	87
Lampiran 2 Pedoman Dan Transkip Wawancara	89
Lampiran 3 Dokumentasi	115
Lampiran 4 Pengesahan Proposal Penelitian.....	118
Lampiran 5 Surat Tembusan Izin Penelitian Dari Kampus Ke Balitbank	119
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Dari Balibank	120
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian Dari Bank BRI Kanca Kendari	121



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Financial Technology.....	17
Gambar 2.2 Kerangka Fikir	34
Gambar 4.1 Bank BRI Kanca Kendari Samratulangi	44
Gambar 4.2 Logo Bank BRI.....	46
Gambar 4.3 Fitur BRI <i>Mobile</i>	56
Gambar 4.4 Fitur BRI <i>Mobile</i>	57
Gambar 4.5 Fitur BRI <i>Mobile</i>	58
Gambar 4.6 Fitur BRI <i>Mobile</i>	59



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks SWOT	24
Tabel 3.1 Pedoman Wawancara Mendalam Untuk Pengguna BRI <i>Mobile</i>	37
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara Mendalam Pada Bank BRI	38
Tabel 4.1 Data Pengguna BRI <i>Mobile</i>	56
Tabel 4.2 Struktur Organisasi Bank BRI Kanca Kendari Samratulanggi.....	66
Tabel 4.3 Formulasi Matriks SWOT	75

