PEDOMAN WAWANCARA

1. Bagaimana sistem pembiayaan di PT Bima Multi Finance Kelurahan Korumba Kecamatan Mandonga Kota Kendari?
2. Apakah ada toleransi kepada nasabah yang telat membayar ?
3. Bagaimana upaya kantor dalam menangani nasabah-nasabah yang terlambat membayar ?
4. Berapa persen bunga yang diberikan pada nasabah yang memiliki kredit ?
5. Bagaimana perilaku nasabah selama covid ?
6. Bagaimana dampak perilaku nasabah terhadap covid, apakah para nasabah memiliki tunggakan atau bagaimana ?
7. Apa faktor penghambat sehingga nasabah terlambat membayar angsurannya?

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI

INSTRUMEN HASIL WAWANCARA

Nama : Irsan (Karyawan)
Tempat : PT Bima Multi Finance Kel. Korumba, Kec. Mandonga
Waktu : Juli 2020

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana sistem pembiayaan di PT Bima Multi Finance Kelurahan Korumba Kecamatan Mandonga Kota Kendari ?	Sistem pembiayaan di PT Bima Multi Finance adalah para nasabah melakukan perlengkapan berkas yang telah ditetapkan oleh kantor dan setelah itu melakukan akad perjanjian untuk mencairkan uang
2.	Apakah ada toleransi kepada nasabah yang telat membayar ?	Toleransi tetap ada namun para nasabah harus tetap membayar angsurannya.
3.	Bagaimana upaya kantor dalam menangani nasabah-nasabah yang terlambat membayar ?	Kami melakukan penagihan dan menasehati mereka untuk membayar tagihannya agar tidak membayar denda angsuran.
4.	Berapa persen bunga yang diberikan pada nasabah yang memiliki kredit ?	Bunga uang yang mereka pinjam sebesar 5% dan bunga angsuran bagi yang terlambat membayar sebesar 0,5% setiap bulannya.
5.	Bagaimana perilaku nasabah selama covid ?	Selama covid banyak nasabah yang terlambat membayar angsurannya
6.	Bagaimana dampak perilaku nasabah terhadap covid, apakah para nasabah memiliki tunggakan atau bagaimana ?	Sebagian besar nasabah memiliki tunggakan.
7.	Apa faktor penghambat sehingga nasabah terlambat membayar angsurannya ?	Alasan dasar nasabah karena jualannya tidak laku dan ada juga karena tidak mendapat penumpang ojek.

INSTRUMEN HASIL WAWANCARA

Nama : Lina (Karyawati)
Tempat : PT Bima Multi Finance Kel. Korumba, Kec. Mandonga
Waktu : Juli 2020

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana sistem pembiayaan di PT Bima Multi Finance Kelurahan Korumba Kecamatan Mandonga Kota Kendari ?	Sistem pembiayaan disni adalah mengajukan berkas sesuai dengan syarat yang ditetapkan.
2.	Apakah ada toleransi kepada nasabah yang telat membayar ?	Toleransi tetap ada karena sekarang banyak nasabah menunggak karena covid
3.	Bagaimana upaya kantor dalam menangani nasabah-nasabah yang terlambat membayar ?	Kami melakukan penagihan dan menasehati nasabah
4.	Berapa persen bunga yang diberikan pada nasabah yang memiliki kredit ?	Bunga uang sebesar 5% dan bunga angsuran bagi yang terlambat membayar sebesar 0,5% setiap bulannya.
5.	Bagaimana perilaku nasabah selama covid ?	Selama covid banyak nasabah yang terlambat membayar angsurannya
6.	Bagaimana dampak perilaku nasabah terhadap covid, apakah para nasabah memiliki tunggakan atau bagaimana ?	Iye. Sebagian dari mereka memiliki tunggakan.
7.	Apa faktor penghambat sehingga nasabah terlambat membayar angsurannya ?	Salah satunya adalah karena di PHK, Jualannya tidak laku dan tidak mendapat penumpang.

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI

INSTRUMEN HASIL WAWANCARA

Nama : Anti (Karyawati)
Tempat : PT Bima Multi Finance Kel. Korumba, Kec. Mandonga
Waktu : Juli 2020

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana sistem pembiayaan di PT Bima Multi Finance Kelurahan Korumba Kecamatan Mandonga Kota Kendari ?	Adalah untuk mendapatkan pinjaman maka para nasabah harus melengkapi berkasnya sesuai dengan sayarat yang telah ditetapkan dan setelah itu melakukan akad perjanjian untuk menunggu pencairan.
2.	Apakah ada toleransi kepada nasabah yang telat membayar ?	Iye ada.
3.	Bagaimana upaya kantor dalam menangani nasabah-nasabah yang terlambat membayar ?	Kami menghubungi seluruh nasabah yang menunggak dan mengingatkan kepada mereka untuk membayar kreditnya.
4.	Berapa persen bunga yang diberikan pada nasabah yang memiliki kredit ?	Bunga uang yang mereka pinjam sebesar 5% dan bunga angsuran bagi yang terlambat membayar sebesar 0,5% setiap bulannya.
5.	Bagaimana perilaku nasabah selama covid ?	Banyak nasabah yang terlambat membayar kreditnya.
6.	Bagaimana dampak perilaku nasabah terhadap covid, apakah para nasabah memiliki tunggakan atau bagaimana ?	Iye memiliki tunggakan.
7.	Apa faktor penghambat sehingga nasabah terlambat membayar angsurannya ?	Karena usahanya tidak lancar dan banyak yang dirumahkan.

INSTRUMEN HASIL WAWANCARA

Nama : Wa Ode Faeda (Nasabah)
Tempat : PT Bima Multi Finance Kel. Korumba, Kec. Mandonga
Waktu : Juli 2020

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana sistem pembiayaan di PT Bima Multi Finance Kelurahan Korumba Kecamatan Mandonga Kota Kendari ?	Kami disuruh melengkapi berkas untuk meminjam uang.
2.	Apakah ada toleransi kepada nasabah yang telat membayar ?	Saya tidak mengerti dengan toleransi
3.	Bagaimana upaya kantor dalam menangani nasabah-nasabah yang terlambat membayar ?	Kami ditelpon.
4.	Berapa persen bunga yang diberikan pada nasabah yang memiliki kredit ?	5% dan bunga angsuran sebesar 0,5%
5.	Bagaimana perilaku nasabah selama covid ?	Saya stres karena tidak bisa mendapat uang.
6.	Bagaimana dampak perilaku nasabah terhadap covid, apakah para nasabah memiliki tunggakan atau bagaimana ?	Iye saya memiliki tunggakan
7.	Apa faktor penghambat sehingga nasabah terlambat membayar angsurannya ?	Karena tidak mendapatkan uang.

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI

INSTRUMEN HASIL WAWANCARA

Nama : Anisa (Nasabah)
Tempat : PT Bima Multi Finance Kel. Korumba, Kec. Mandonga
Waktu : Juli 2020

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana sistem pembiayaan di PT Bima Multi Finance Kelurahan Korumba Kecamatan Mandonga Kota Kendari ?	Sistemnya bagus karena saya sangat terbantu. Saya menjaminkan BPKB motorku untuk menambah modal usaha saya yakni menjual gorengan
2.	Apakah ada toleransi kepada nasabah yang telat membayar ?	Toleransi ada karena mereka selalu memberikan kami saran untuk tidak terlambat.
3.	Bagaimana upaya kantor dalam menangani nasabah-nasabah yang terlambat membayar ?	Kantor memberi sanksi bunga angsuran
4.	Berapa persen bunga yang diberikan pada nasabah yang memiliki kredit ?	Bunga pinjam sebesar 5% dan bunga angsuran sebesar 0,5% setiap bulannya.
5.	Bagaimana perilaku nasabah selama covid ?	Selama covid saya terlambat terus membayar.
6.	Bagaimana dampak perilaku nasabah terhadap covid, apakah para nasabah memiliki tunggakan atau bagaimana ?	Saya memiliki tunggakan
7.	Apa faktor penghambat sehingga nasabah terlambat membayar angsurannya ?	Faktornya adalah karena jualan saya tidak laku.

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI

INSTRUMEN HASIL WAWANCARA

Nama : Wawan (Nasabah)
Tempat : PT Bima Multi Finance Kel. Korumba, Kec. Mandonga
Waktu : Juli 2020

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana sistem pembiayaan di PT Bima Multi Finance Kelurahan Korumba Kecamatan Mandonga Kota Kendari ?	Sistemnya untuk mendapatkan pinjaman maka kami harus melengkapi semua syarat administrasinya.
2.	Apakah ada toleransi kepada nasabah yang telat membayar ?	Ada
3.	Bagaimana upaya kantor dalam menangani nasabah-nasabah yang terlambat membayar ?	Saya tidak tau karena saya tidak pernah terlambat.
4.	Berapa persen bunga yang diberikan pada nasabah yang memiliki kredit ?	Bunga sebesar 5%
5.	Bagaimana perilaku nasabah selama covid ?	Selama covid penghasilan kurang.
6.	Bagaimana dampak perilaku nasabah terhadap covid, apakah para nasabah memiliki tunggakan atau bagaimana ?	Saya tidak memiliki tunggakan.
7.	Apa faktor penghambat sehingga nasabah terlambat membayar angsurannya ?	Karena tidak ada pekerjaan.

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI

INSTRUMEN HASIL WAWANCARA

Nama : Imran (Nasabah)
Tempat : PT Bima Multi Finance Kel. Korumba, Kec. Mandonga
Waktu : Juli 2020

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana sistem pembiayaan di PT Bima Multi Finance Kelurahan Korumba Kecamatan Mandonga Kota Kendari ?	Semua sistemnya bagus.
2.	Apakah ada toleransi kepada nasabah yang telat membayar ?	Ada
3.	Bagaimana upaya kantor dalam menangani nasabah-nasabah yang terlambat membayar ?	Saya ditelfon
4.	Berapa persen bunga yang diberikan pada nasabah yang memiliki kredit ?	5% dan bunga angsuran bagi yang terlambat membayar sebesar 0,5%
5.	Bagaimana perilaku nasabah selama covid ?	Stres dan bingung mau cari uang dimana
6.	Bagaimana dampak perilaku nasabah terhadap covid, apakah para nasabah memiliki tunggakan atau bagaimana ?	Iye. Saya menunggak
7.	Apa faktor penghambat sehingga nasabah terlambat membayar angsurannya ?	Tidak ada pekerjaan.

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI

INSTRUMEN HASIL WAWANCARA

Nama : Ardi (Nasabah)
Tempat : PT Bima Multi Finance Kel. Korumba, Kec. Mandonga
Waktu : Juli 2020

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana sistem pembiayaan di PT Bima Multi Finance Kelurahan Korumba Kecamatan Mandonga Kota Kendari ?	Sistemnya seperti biasa harus melengkapi berkas untuk mendapatkan uang jaminan.
2.	Apakah ada toleransi kepada nasabah yang telat membayar ?	Saya tidak tau karena saya mempercepat pembayaran krditku
3.	Bagaimana upaya kantor dalam menangani nasabah-nasabah yang terlambat membayar ?	Saya tidak tau.
4.	Berapa persen bunga yang diberikan pada nasabah yang memiliki kredit ?	5%
5.	Bagaimana perilaku nasabah selama covid ?	Saya tidak tau hhehehheh
6.	Bagaimana dampak perilaku nasabah terhadap covid, apakah para nasabah memiliki tunggakan atau bagaimana ?	Saya dengar banyak yang menunggak.
7.	Apa faktor penghambat sehingga nasabah terlambat membayar angsurannya ?	Karena kurangnya penghasilan.

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI

INSTRUMEN HASIL WAWANCARA

Nama : Arman (Nasabah)
Tempat : PT Bima Multi Finance Kel. Korumba, Kec. Mandonga
Waktu : Juli 2020

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana sistem pembiayaan di PT Bima Multi Finance Kelurahan Korumba Kecamatan Mandonga Kota Kendari ?	Untuk mendapatkan jaminan maka saya harus melengkapi semua berkasnya.
2.	Apakah ada toleransi kepada nasabah yang telat membayar ?	Iye ada.
3.	Bagaimana upaya kantor dalam menangani nasabah-nasabah yang terlambat membayar ?	Saya ditelfon
4.	Berapa persen bunga yang diberikan pada nasabah yang memiliki kredit ?	5% dan bunga angsuran bagi yang terlambat membayar sebesar 0,5%
5.	Bagaimana perilaku nasabah selama covid ?	Selama covid kami sangat sulit mendapatkan uang.
6.	Bagaimana dampak perilaku nasabah terhadap covid, apakah para nasabah memiliki tunggakan atau bagaimana ?	Pembiayaan sangat membantu kehidupan saya.
7.	Apa faktor penghambat sehingga nasabah terlambat membayar angsurannya ?	Karena covid jadi saya lebih memilih di rumah saja.

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI

INSTRUMEN HASIL WAWANCARA

Nama : Ismail (Nasabah)
Tempat : PT Bima Multi Finance Kel. Korumba, Kec. Mandonga
Waktu : Juli 2020

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana sistem pembiayaan di PT Bima Multi Finance Kelurahan Korumba Kecamatan Mandonga Kota Kendari ?	Saya disuruh lengkapi semua berkas agar diproses cepat berkasnya.
2.	Apakah ada toleransi kepada nasabah yang telat membayar ?	Saya tidak tau
3.	Bagaimana upaya kantor dalam menangani nasabah-nasabah yang terlambat membayar ?	Dikastau mereka akan menelfon
4.	Berapa persen bunga yang diberikan pada nasabah yang memiliki kredit ?	5%
5.	Bagaimana perilaku nasabah selama covid ?	Pusing
6.	Bagaimana dampak perilaku nasabah terhadap covid, apakah para nasabah memiliki tunggakan atau bagaimana ?	Saya tidak menunggak .
7.	Apa faktor penghambat sehingga nasabah terlambat membayar angsurannya ?	Kayaknya efek tidak ada pekerjaan.

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI

PROFIL KANTOR PT BIMA MULTIFINANCE

Sumber Dok. Kantor Bima Kel. Korumba

Penulis Bersama Karyawan dalam Melakukan Pengumpulan Data

Sumber Dok. Kantor Bima Kel. Korumba

Penulis bersama salah satu Karyawan Kantor Bima untuk melakukan kelengkapan data Penelitian

Sumber Dok. Kantor Bima Kel. Korumba

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI

Penulis bersama salah satu nasabah dalam pengumpulan data wawancara terkait penelitian penulis

Sumber Dok. Kantor Bima Kel. Korumba

BIMA FINANCE
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Baruga Kendari Telp.(0401) 3192081 Fax. 3193710
Email: febi_iain@yahoo.co.id - Website: http://stain.ac.id

Nomor : 118/FE.1/TL.00/03/2020 — 3 Maret 2020
Lampiran : -
Perihal : ***Izin Penelitian***

Yth.
Kepala BALITBANG Prov. Sultra

Dalam rangka penyusunan Skripsi Mahasiswa sebagai syarat penyelesaian Studi di IAIN Kendari, maka dimohon kepada Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan Izin kepada Mahasiswa :

Nama : Sarfian
NIM : 16050102034
Prog. Studi : Perbankan Syariah
Alamat : Jl. Flamboyan Kec. Baruga

Untuk melakukan penelitian serta pengumpulan data pada instansi/perusahaan yang Bapak Pimpin, dengan judul skripsi sebagai berikut :

"Persfektif dan Perilaku Nsabah di PT Bima Multi Finance".

Pembimbing : 1. Dr. Husain Insawan, M.Ag
2. Dra. Beti Mulu, M. Pd.I

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

A.n D e k a n,
Wakil Dekan I

Dr. Hj. Ummi Kalsum, M. Ag
NIP. 197401092005012001

PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
Kompleks Bumi Praja Anduonohu Telp. (0401) 395690 Kendari 93121
Website : balitbang.sulawesitenggara.prov.go.id Email : badan.litbang.sultra01@gmail.com

Kendari, 12 Maret 2020

Nomor : 070/1092/Balitbang/2020
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

Kepada
Yth. Pimpinan PT. Bima Multi Finance Kendari
di -
KENDARI

Berdasarkan Surat Dekan FEBI IAIN Kendari Nomor : 118/FE.1/TL.00/03/2020 tanggal, 3 Maret 2020 perihal tersebut di atas, Mahasiswa di bawah ini :

Nama	:	SARFIAN
NIM	:	16050102034
Prodi	:	Perbankan Syariah
Pekerjaan	:	Mahasiswa
Lokasi Penelitian	:	pt. Bima Multi Finance Kendari

Bermaksud untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Daerah/Kantor Saudara dalam rangka penyusunan KTI/Skripsi/Tesis/Disertasi, dengan judul :

"PERSFEKTIF DAN PERILAKU NASABAH DI PT. BIMA MULTI FINANCE".

Yang akan dilaksanakan dari tanggal : 12 Maret 2020 sampai selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati perundang-undanganyang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan dilapangan agar pihak Peneliti senantiasa koordinasi dengan pemerintah setempat.
4. Wajib menghormati Adat Istiadat yang berlaku di daerah setempat.
5. Menyerahkan 1 (satu) examplar copy hasil penelitian kepada Gubernur Sultra Cq.Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sulawesi Tenggara.
6. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian Surat Izin Penelitian diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

an. GUBERNUR SULAWESI TENGGARA
KEPALA BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PROVINSI

DR. Ir. SUKANTO TODING, MSP, MA
Pembina Utama Muda, Gol. IV/c
Nip. 19680720 199301 1 003

Tembusan:
1. Gubernur Sulawesi Tenggara (sebagai laporan) di Kendari;
2. Dekan FEBI IAIN Kendari di Kendari;
3. Ketua Prodi. Perbankan Syariah IAIN Kendari di Kendari;
4. Mahasiswa yang bersangkutan.

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI

BIMA FINANCE

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

NO. SK/01/KDI/08/2020

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : *Indriyanti*

Jabatan : *Operation Section Head*

Alamat : Jl. Beringin No. 10 A

Menerangkan bahwa :

Nama : Sarfian

NIM : 16050102034

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Institusi : Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari

Menerangkan bahwa nama diatas, benar telah melakukan penelitian di PT. Bima Multi Finance Cab Kendari dengan judul skripsi **" Perspektif dan Perilaku Nasabah di PT. Bima Multi Finance (Studi Kasus di PT. Bima Multi Finance Cab Kendari sejak bulan Juni – Agustus 2020) "**

Demikian Surat Keterangan ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kendari, 12 Agustus 2020

PT BIMA MULTI FINANCE

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI

Indriyanti

Operation Section Head

www.bimafinance.co.id

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

(CURRICULUM VITAE)

A. IDENTITAS DIRI

1. Nama : Sarfian
2. NIM : 16050102034
3. Jenis kelamin : Perempuan
4. Tempat dan tanggal lahir : Batuawu, 23 Desember 1997
5. Agama : Islam
6. Perguruan Tinggi : Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari
7. Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah
8. Alamat : Desa Batuawu, Kabsel Kabupaten Bombana
9. No.HP : 081299542239
10. E-mail : sarfian98@gmail.com

B. DATA KELUARGA

1. Nama Oang Tua
   a. Ayah : Herman
   b. Ibu : Saharia
2. Nama Saudara Kandung
   Kakak Laki - Laki : 1. Arifuddin
   2. Agil Saputra

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SDN Batuawu, Tahun 2010
2. SMPN 3 , Tahun 2013
3. SMAN 11 Bombana, Tahun 2016

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI