

**MANAJEMEN PEMBINAAN MUALLAF KOTA KENDARI
(Studi Kasus Lembaga Bina Muallaf-Kaum Dhuafa)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial
pada Program Studi Manajemen Dakwah



Oleh

IKRAN

NIM: 17030103011

**FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KENDARI
2021**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KENDARI
Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah
Jl. Sultan Qaimuddin No. 17 Kelurahan Baruga-Kota Kendari Telp/Fax. (0401)3193710
Email: iainkendari@yahoo.co.id, Website: <http://iainkendari.ac.id>

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “*Manajemen Pembinaan Muallaf Kota Kendari (Studi Kasus Lembaga Bina Muallaf Kaum Dhuafa)*” diajukan oleh **Ikran NIM. 17030103011** Mahasiswa Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kendari, Telah diuji dan dipersentasikan dalam sidang munaqasyah yang diselenggarakan pada hari senin 1 November 2021, dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah

DEWAN PENGUJI

Dr. Hasan Basri S.Ag, M.Pd.I, (.....)

Dr. H. Muh. Ikhsan S.Ag, M.Ag, (.....)

Sitti Fauziah M S. Pd.I, M. Pd, (.....)

Kendari, 6 November 2021

Mengetahui,

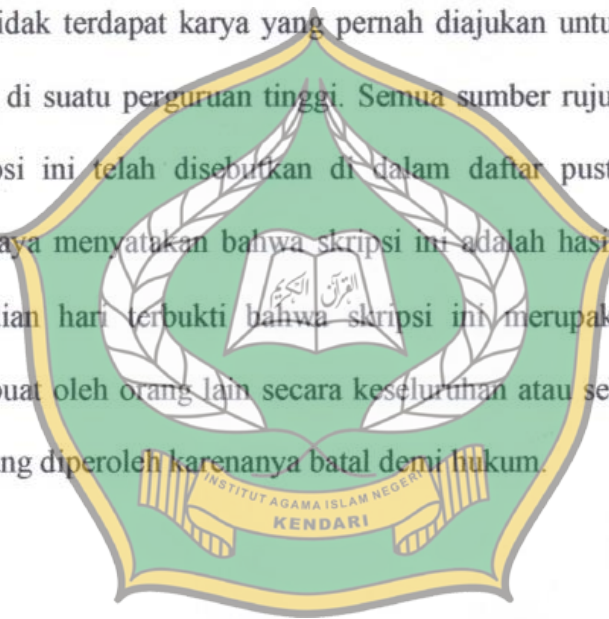
Dekan



Dr. Nurdin, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197007091999031003

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa segala informasi dalam Skripsi berjudul “Manajemen Pembinaan Muallaf Kota Kendari (Studi Kasus Lembaga Bina Muallaf-Kaum Dhuafa)” dibawah bimbingan Dr. Hasan Basri S.Ag, M.Pd.I, telah diperoleh dan disajikan sesuai dengan peraturan akademik dan kode etik IAIN Kendari. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber rujukan yang digunakan dalam skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Dengan penuh kesadaran saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiasi, dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.



Kendari, 6 November 2021



Penulis,

IKRAN

NIM. 17030103011

KATA PENGANTAR



الحمد لله رب العالمين و الصلاة و السلام على اشرف الانبياء و المرسلين سيدنا محمد و على اله و

صحابه اجمعين . ا ما بعد

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, kekuatan, kesehatan serta kesabaran sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal ini. Shalawat dan salam tidak lupa kita sanjungkan kepangkuan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari alam kebodohan kepada alam penuh dengan ilmu pengetahuan. dari alam kegelapan hingga kepada alam yang terang benderang seperti yang kita rasakan saat sekarang ini. Beserta keluarga dan para sahabat beliau yang seayun langkah dan seiring bahu demi membantu Rasulullah SAW dalam menegakkan agama Allah SWT.

Berkat rahmat dan hidayahnya Skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul “Manajemen Pembinaan Muallaf Kota Kendari (Studi kasus Lembaga Bina Muallaf Kaum Dhuafa)” Sebagai salah satu syarat mengikuti Seminar Skripsi pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Kendari. Penulis menyadari bahwa proses kegiatan penyusunan Skripsi ini masih Jauh dari kata kesempurnaan, karena itu penulis tidak akan melupakan kebaikan dan perhatian yang penulis rasakan selama ini.

Dalam penyusunan Skripsi ini juga tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, bantuan dan peran serta dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Faizah Binti Awas, M.Pd selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kendari
2. Bapak Dr. Nurdin, S.Ag.,M.Pd selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Kendari
3. Bapak Aminudin S.Ag., MA selaku ketua Prodi Manajemen Dakwah.
4. Bapak Dr. Hasan Basri S.Ag,M.Pd.I. selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, masukan dan saran yang sangat berharga bagi penulis. Sekaligus telah meluangkan waktunya untuk penulis dalam rangka menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Kendari yang telah memberikan bekal Ilmu untuk penulis selama menjadi mahasiswa di IAIN Kendari.
6. Bapak Kepala Bidang Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kendari yang telah memfasilitasi penulis selama menyusun Skripsi ini.



Saya sangat berharap Skripsi ini dapat bermanfaat dalam rangka menambah pengetahuan juga wawasan menyangkut bagaimana manajemen pembinaan. Mudah-mudahan Skripsi ini dapat dipahami oleh semua orang khususnya bagi para pembaca. Saya mohon maaf yang sebesar-besarnya jika terdapat kata-kata yang kurang berkenan.

Kendari, 05 November 2021


IKRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Fungsi-Fungsi Manajemen	13
Tabel 4.1 Pengurus Lembaga Bina Muallaf dan Kaum Duafa	51
Tabel 4.2 Data Muallaf di Lembaga Bina Muallaf Kaum Dhuafa.....	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kegiatan Pembinaan Keagamaan Muallaf	59
Gambar 4.1 Kegiatan Pembinaan Keagamaan Muallaf	60
Gambar 4.3 Kegiatan Membagikan Sembako	61
Gambar 1. Pondok Pesantren LBM-KD	84
Gambar 2. Masjid LBM-KD	85
Gambar 3. Kantor LBM-KD	85
Gambar 4. Rumah Pimpinan LBM-KD	86
Gambar 5. Usaha Kios Amaliyah dan Depot Air Galon LBM-KD	86
Gambar 6. Wawancara Bersama Ketua LBM-KD	87
Gambar 7. Wawancara Bersama Pengurus LBM-KD	87
Gambar 8. Wawancara Bersama Muallaf Binaan LBM-KD	87
Gambar 9. Akta Notaris Yayasan LBM-KD	88
Gambar 10. Kepengurusan LBM-KD	88
Gambar 11. Surat Permohonan Bantuan Dana	89



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
PEDOMAN TRANSLITERASI DAN SINGKATAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Definisi Operasional.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Manajemen.....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	8
2.1.2 Unsur – Unsur Manajemen	10
2.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen.	13
2.2 Pengertian Dakwah	16
2.2.1 Pengertian Manajemen Dakwah	17
2.2.2 Unsur-Unsur Dakwah.....	20
2.3 Pembinaan Muallaf	25
2.3.1 Pengertian Pembinaan.....	25
2.3.2 Pengertian Muallaf.....	26
2.3.3 Langkah-Langkah Manajemen Pembinaan Muallaf	27
2.3.4 Bimbingan Islam Bagi Muallaf.....	28
2.3.5 Materi Pembinaan Muallaf.....	29
2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pembinaan Muallaf.....	31
2.4.1 Faktor Pendukung Pembinaan Muallaf.....	35
2.4.2 Faktor Penghambat Pembinaan Muallaf	36
2.5 Kajian Relevan.....	37

BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Lokasi dan waktu penelitian.....	41
3.3 Data dan Sumber data	41
3.4 Teknik Pengumpulan data.....	42
3.5 Teknik Analisis Data.....	44
3.6 Pengecekan Keabsahan Data.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	48
4.1.1. Profil Lembaga Bina Muallaf Kaum dan Dhuafa	48
4.1.2. Maksud dan Tujuan Yayasan Lembaga Bina Muallaf Kaum dan Dhuafa	50
4.2. Hasil dan Pembahasan.....	53
4.2.1. Program Kegiatan Manajemen Pembinaan Muallaf di Lembaga Bina Muallaf Kaum dan Dhuafa	53
4.2.2. Pengelolaan Pembinaan Muallaf Yang Dilakukan oleh Lembaga Bina Muallaf Kaum dan Dhuafa	67
4.2.3. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Dalam Melakukan Pembinaan Muallaf Yang Dilakukan Oleh Lembaga Bina Muallaf Kaum dan Dhuafa.....	
BAB V PENUTUP	
5.1.Kesimpulan	80
5.2.Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	85
BIOGRAFI PENULIS	96

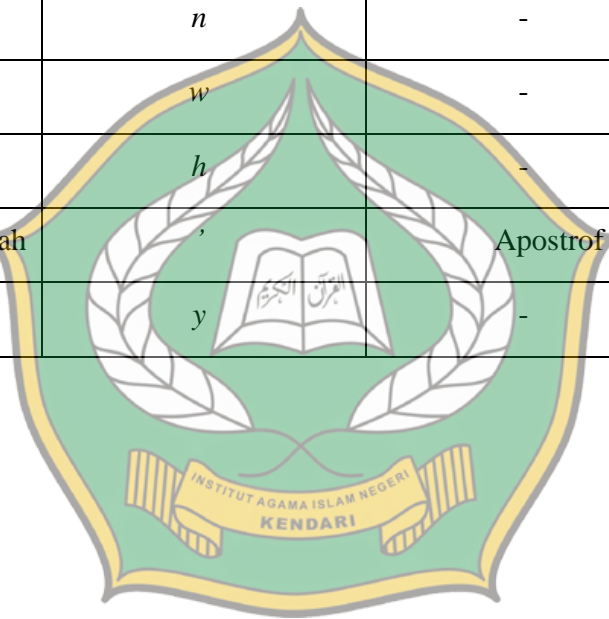
PEDOMAN TRANSLITERASI DAN SINGKATAN

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Sesuai dengan SKB Menteri Agama RI, Menteri Pendidikan dan Menteri Kebudayaan RI No. 158/1987 dan No. 0543b/U/1987 Tertanggal 22 Januari 1988

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ة		<i>b</i>	-
ت	Tā'	<i>t</i>	-
ث	Śā'	<i>ś</i>	s (dengan titik di atas)
ج	Jim	<i>j</i>	-
ح	Hā'	<i>ħa'</i>	h (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	<i>kh</i>	-
د	Dal	<i>d</i>	-
ذ	Żal	<i>z</i>	z (dengan titik di atas)
ر	Rā'	<i>r</i>	-
ز	Zai	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syīn	<i>sy</i>	-
ص	Şād		s (dengan titik di bawah)
ض	Dād	<i>(v!)</i>	d (dengan titik di bawah)
ط	Tā'	<i>T</i>	t (dengan titik di bawah)
ظ	Zā'	<i>ẓ</i>	z (dengan titik di bawah)
ع	'Ayn	<i>'</i>	koma terbalik ke atas

غ	Gayn	<i>g</i>	-
ف	Fā'	<i>f</i>	-
ق	Qāf		
ك	Kāf	<i>k</i>	-
ل	Lām	<i>l</i>	-
و	Mīm	<i>m</i>	-
ن	Nūn	<i>n</i>	-
و	Waw	<i>w</i>	-
ي	Hā'	<i>h</i>	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā	<i>y</i>	-



DAFTAR SINGKATAN

SWT	: Shubhanahu wata'ala
SAW	: Shallallahu'alaihi wasallam
Q.S	: Qur'an Surah
P2NTT	: Pegawai Pencatat Nikah Talak dan Rujuk
RUUP	: Ranangan Undang-Undang Perkawinan
KHI	: Kompilasi Hukum Islam
PPN	: Pegawai Pencatat Nikah
KUA	: Kantor Urusan Agama
PMA	: Peraturan Kantor Agama



ABSTRAK

IKRAN NIM 17030103011. Manajemen Pembinaan Muallaf Kota Kendari (Studi Kasus Lembaga Bina Muallaf-Kaum Dhuafa). Dibimbing Oleh: Dr. Hasan Basri S.Ag., M. Pd. I.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang Manajemen pembinaan muallaf LBM-KD Kota Kendari. Aspek yang diteliti yaitu Pengelolaan manajemen dakwah, Faktor pendukung dan Faktor penghambat LBM-KD dalam pembinaan muallaf. Metode pengumpulan datanya menggunakan observasi, wawancara serta dokumentasi. Adapun analisis datanya menggunakan teknik reduksi data, penyajian data dan pengambilan kesimpulan serta teknik pengecekan keabsahan data melalui triangulasi sumber, teknik dan waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Pengelolaan pembinaan yang dilakukan oleh LBM-KD dalam pembinaan masih banyak kekurangan utamanya dari prinsip-prinsip Manajemen (Planning, Organizing, Aktuating, Controlling) hal ini juga menunjukkan empat prinsip manajemen tidak berjalan dengan baik. Dengan keadaan para muallaf, yaitu melakukan pendekatan interpersonal dengan cara melihat keadaan psikologis muallaf yang dibinanya. Dalam arti lain pendekatan interpersonal yang di maksud yaitu dengan cara tatap muka secara langsung, menanyakan keadannya, keluarganya ada masalah apa tidak, dan semestinya pendekatan interpersonal lebih memberikan perhatian terhadap muallaf yang akan dibina agar mereka mau menerima penyampaian yang di sampaikan dan tertarik pembahasan yang di sampaikan. Dalam pembinaanya LBM-KD memfokuskan dengan dua konsep pembinaan yang mendasar. *Pertama*, memfokuskan terhadap penghapusan terhadap sisa- sisa keyakinan terhadap agama lama yang dianut masing- masing muallaf. *Kedua*, memberikan mereka pengetahuan pondasi dari ajaran Islam seperti belajar Iqra, menghafal Al-Qur'an, dan belajar Hadist; (2) Adapun faktor pendukung dan faktor penghambat dalam melakukan pembinaan muallaf di Lembaga bina muallaf dan kaum dhuafa Kota Kendari. Faktor pendukung diantaranya (adanya motivasi dari para muallaf, adanya fasilitas yang disediakan oleh LBM-KD, adanya dukungan dari masyarakat dan lingkungan, para pengurus melek teknologi). Adapun faktor penghambat diantaranya (tidak berjalan dengan baik prinsip-prinsip manajemen sehingga banyak kekurangan yang terjadi di LBMKD, para muallaf yang malas belajar, para muallaf dan pembina memiliki kesibukan lain sehingga sulit dalam menyesuaikan waktu, LBM-KD masih kekurangan dana dalam hal operasional).

Kata kunci: Manajemen Pembinaan Muallaf