

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan serta mengacu pada rumusan masalah yang diajukan pada peneliti yang berjudul dampak Covid-19 terhadap Tabungan IB Hijrah Haji pada PT. Bank Muamalat Indoensia Cabang Kendari, ada bebrapa dampak Covid-19 terhadap Tabungan Ib hijrah haji pada PT. Bank Muamalat cabang kendari:

1. Keterlambatan Pelunasan Tabungan Ib Hijrah Haji akibat dari pandemi covid-19
2. Berkurangnya Nasabah Yang Mendaftarkan Porsi Haji.
3. Jamaah Tertunda Berangkat Haji.

Adapun Strategi PT. Bank muamalat dalam mengatasi dampak covid-19 terhadap tabungan ib haji pada bank muamalat kantor cabang Kendari yaitu :

1. Pemberian motivasi
2. Strategi Produk
3. Promosi melalui sosial media

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis, maka saran yang diberikan kepada PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Kendari dalam dampak covid-19 terhadap tabungan haji dan strategi bank muamalat dalam mengatasi dampak covid-19 terhadap tabungan ib hijrah haji adalah sebagai berikut:

1. Dimasa pandemic ini bank muamalat lebih meningkatkan strategi promosi produk melalui sosial media, sehingga tujuan atau sasaran akan semakin tercapai sesuai target yang diharapkan.
2. Dalam menghadapi persaingan yang begitu ketat bank muamalat cabang kendari harus selalu melakukan strategi-strategi yang lebih optimal dimasa pandemic dalam mempromosikan produk-produknya.
3. Menawarkan fasilitas yang lebih baik kepada masyarakat agar tertarik untuk menabung di bank muamalat cabang kendari.
4. Selain itu perlunya sosialisasi lebih mendalam lagi mengenai produk tabungan iB Hijrah Haji dan Umrah kepada masyarakat melalui media yang ada agar masyarakat lebih mengetahui tentang produk ini serta program-programnya. Dalam hal ini pihak Bank berarti harus terus meningkatkan skill marketing melalui pendidikan marketing dalam hal strategi pemasaran dan pemahaman tentang produk tersebut.